

Audyt wydajności i program CIP gwarancją pozyskania lojalnych klientów

Oszczędności rosną w fabryce
petrochemicznej w Arabii Saudyjskiej

Case story



Alfa Laval zasugerowała jednemu z największych na świecie producentów etylenu, że audyt wydajności może dokładnie określić, czy 11 płytowych wymienników ciepła innego producenta wymaga czyszczenia. W tym czasie, firma była sceptycznie nastawiona. Setki tysięcy euro oszczędności po czterech latach spowodowały że, obecnie są zdecydowanie przekonani.

Zbyt piękne, by mogło być prawdziwe? Pokażemy Ci, dlaczego nie!

Kiedy Alfa Laval po raz pierwszy skontaktowała się z gigantem petrochemicznym w Zatoce Arabskiej, firma ta miała w zwyczaju, co roku, rutynowo otwierać swoje chłodnice wody morskiej (płytowe wymienniki ciepła, które wykorzystują wodę morską do chłodzenia wody procesowej) w celu ręcznego czyszczenia - niezależnie od tego, czy było ono potrzebne, czy nie. Praktyka ta była kosztowna, czasochłonna i powodowała niepotrzebne zużycie uszczelki i płyt.

“Początkowo klient miał problemy z uwierzeniem w skuteczność działania audytu wydajności Alfa Laval – po kilku latach podpisali umowę”

Samer Tyba, Alfa Laval Service

Uniemożliwiło to również zapewnienie optymalnej wydajności niezbędnej do zagwarantowania krytycznego czasu produkcji w upalne lato w Arabii Saudyjskiej. Firma nie знаła jednak żadnej alternatywy. "Zaproponowałem wykorzystanie naszego rozwiązania Audytu Efektywności Alfa Laval do zbierania i analizy danych dotyczących

rzeczywistych warunków pracy i określenia stopnia czystości lub zabrudzenia płyt bez konieczności otwierania urządzeń. Następnie mogliśmy zdecydować, czy płyty wymagają czyszczenia i w jaki sposób powinny być czyszczone - za pomocą systemu Cleaning in Place (CIP) czy ręcznie" - mówi Samer Tyba, Sales Group Manager, Alfa Laval Service, Arabia Saudyjska i Bahrajn "Początkowo firma uznała, że to zbyt piękne, aby było prawdziwe, zwłaszcza, że urządzenia były dostarczane przez innego producenta. Byliśmy przekonani, że mamy rację, więc postanowiliśmy to udowodnić."

Merytoryczna prezentacja

Aby przekonać firmę, Alfa Laval zaproponowała, że początkowo skorzysta z audytu efektywnościowego, który będzie monitorował pewną liczbę urządzeń wybranych przez firmę, zwróci raporty, a następnie poniesie koszty otwarcia urządzeń w celu sprawdzenia dokładności raportów. Wyniki były na tyle imponujące, że Alfa Laval podpisała pierwszą z trzech rocznych umów na coroczne audyty.

Optymalizacja wydajności płytowych wymienników ciepła

Wstępna umowa obejmowała roczną Umowę Wykonania, która zawierała ocenę zanieczyszczenia za pomocą Audytu Wykonania, wykonanie CIP oraz, w rzadkich przypadkach, gdy silne zanieczyszczenie uniemożliwiało zastosowanie CIP, wykonanie czyszczenia ręcznego. Następnie czystość jest potwierdzana przez kolejny audyt wydajności.

Firma szybko zorientowała się, że odnotowuje dłuższy czas pracy i bardziej efektywne chłodzenie, ponieważ była w stanie zapewnić, że wszystkie agregaty są w dobrym stanie przed krytycznym okresem letnim. To jeszcze bardziej utwierdziło ich w przekonaniu o słuszności umowy z Alfa Laval.

Znaczna redukcja kosztów utrzymania

Budżet firmy na konserwację zdecydowanie się zmniejszył, ponieważ obecnie czyszczono tylko wtedy, gdy było to konieczne, a CIP zastąpił czyszczenie ręczne przez większość czasu. Proces CIP wymaga tylko 24 roboczogodzin podczas gdy czyszczenie ręczne zajmuje ponad 150 roboczogodzin.

Firma była bardzo zadowolona z osiągniętych wyników, dlatego kilkakrotnie przedłużała umowę z Alfa Laval.

Przedłużona umowa o wykonywanie jest dowodem 100% zadowolenia klienta.

"Audyt wydajności Alfa Laval to świetny produkt" mówi Samer Tyba. "Jestem dumny, że mogę go sprzedawać. Wyniki są naprawdę wiarygodne, a firmy mają tak wiele do zyskania. Dzięki nam ta firma zaoszczędziła mnóstwo pieniędzy: Udało się zoptymalizować harmonogram konserwacji, poprawić ogólną wydajność i czas pracy. Na początku mieli problemy z uwierzeniem w Audyt Efektywności Alfa Laval - kilka lat później podpisali trzyletnią umowę obsługi. Teraz są wyraźnie przekonani!"

Kolor	Poziom wydajności	Działanie
● Zielone	Wysoki	Nie jest wymagane
● Żółte	Średni	Czas na zaplanowanie
● Czerwone	Niski	Termin czyszczenia

W oparciu o monitorowanie rzeczywistych warunków pracy, a następnie analizę zebranych danych, audyt wydajności określa jakie działania- jeśli w ogóle – są wymagane

O kliencie

Wiodący saudyjski producent petrochemiczny - producent miliona ton etylenu rocznie i drugi co do wielkości producent dwutlenku tytanu na świecie.

Wyzwanie

Przekonać potencjalnego klienta, że audyt wydajności może spełnić wymagania takie jak:

- uniknięcie strat produkcyjnych dzięki utrzymaniu niezawodnej pracy 11 płytowych wymienników ciepła dostarczonych przez innego producenta i ich optymalnej wydajności w krytycznych miesiącach letnich.
- obniżenie kosztów konserwacji.
- eliminacja niepotrzebnych przestojów spowodowanych przez konserwację według ustalonego harmonogramu.

Korzyści

Łączne oszczędności w wysokości setek tysięcy euro, w wyniku:

- uniknięcie strat w produkcji, ponieważ zapewniona jest optymalna wydajność w okresie letnim;
- zmniejszenie rocznego budżetu na konserwację przez zminimalizowaniu liczby czyszczeń i skróceniu czasu czyszczenia z ponad 150 roboczogodzin do 24 dzięki przejściu z czyszczenia ręcznego na CIP;
- skrócenie czasu offline poprzez skrócenie okresu czyszczenia każdego płytowego wymiennika ciepła z siedmiu dni do jednego dnia dzięki przejściu z czyszczenia ręcznego na CIP;
- zmniejszenia zużycia wymienników dzięki rzadszemu ich otwieraniu, co znacznie wydłuża żywotność urządzeń i obniża wydatki na części zamienne.

Audyt wydajności płytowych wymienników ciepła Alfa Laval

Poprzez monitorowanie bieżących warunków pracy wymiennika ciepła, Alfa Laval może określić rzeczywistą wydajność pod względem obciążenia cieplnego bez konieczności otwierania jednostki, a następnie wydać zalecenia

Oferta usług serwisowych Alfa Laval 360°

Usługi serwisowe Alfa Laval 360°

Oferta usług serwisowych Alfa Laval 360° obejmuje cały cykl życia urządzeń i zapewnia maksymalny czas sprawności, wysoką wydajność, niskie koszty utrzymania i eksploatacji.

Umowy o współpracę z Alfa Laval

Umowy serwisowe Alfa Laval to indywidualnie dopasowane rozwiązania serwisowe, które mogą obejmować wszystkie usługi z naszej bogatej oferty serwisowej 360°. Umowy te, oparte na specyficznych potrzebach klienta, maksymalizują zwrot z inwestycji, zapewniają stałą, najwyższą wydajność urządzeń i ułatwiają prace nad budżetem.



Jak skontaktować się z Alfa Laval

Aktualne dane kontaktowe Alfa Laval dla wszystkich krajów są zawsze dostępne na naszej stronie www.alfalaval.pl

100003574-PL-2021

Alfa Laval zastrzega sobie prawo do zmiany danych technicznych bez wcześniejszego powiadomienia.