

ALFA LAVAL MAKİNE SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ
-ANKET KATILIMCILARI İÇİN-
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

1) Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Alfa Laval Makine San. Ve Tic. Ltd. Şti (“**Şirket**”) tarafından kişisel verilerin korunmasına büyük önem verilmekte, kişisel veri içeren tüm iş süreçlerinde Kanun’a uyum hedeflenmektedir.

Bu bilinçle, anket çalışmalarımızda da anket katılımcılarına ilişkin kişisel veriler sürece dahil olabileceğinden, işbu aydınlatma metnini; kanuna bağlı haklarınız ve veri güvenliği hususunda sizleri bilgilendirmek için düzenledik.

2) Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Kişisel verileriniz, Şirket tarafından düzenlenen anket çalışmalarının yürütülmesi, hizmet kalitesi, müşteri memnuniyetinin artırılması, müşteri memnuniyetini artırmak için çalışmalar yapılması, yapılan çalışmaların verimliliğinin ve eksikliklerin tespiti, talep, öneri, şikayet, itiraz gibi bildirimlerin kayıt altına alınarak incelenmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

3) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Anket katılımınız sonucunda elde edilen kişisel verileriniz, şirket iç süreçleri ve departmanları hariç, 3.kişi kurum ve kuruluşlara aktarılmamaktadır.

4) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kanun’un 5. f hükmü uyarınca, “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” halinde veri sorumlusu, aydınlatma yükümlüğünü yerine getirerek veri sahibinin kişisel verisini işleyebilir.

Bu itibarla, aşağıda açıkça sıralanan kişisel verileriniz, Şirket tarafından düzenlenen anket çalışması kapsamındaki faaliyetlerin yukarıda sıralanan amaçlarla gerçekleştirilmesi için elektronik ortamda form doldurma yöntemi ile Kanun’un 5. Maddesinde belirtilen Şirket’imizin meşru menfaatine dayalı olarak işlenmektedir.

5) Anket Çalışması Kapsamında Hangi Kişisel Verileri İşleyebiliriz?

[Anket çalışmamız](#) kapsamında işlenen kişisel verileriniz aşağıda sıralanmaktadır:

- Kimlik verilerinizden; adınız, soyadınız (Bu kişisel veriyi girmeden de ankete katılımınız mümkün olup, ilgili kutucuğu doldurmanız halinde ad-soyad bilgileriniz Şirket’imiz tarafından işlenecektir.)

- Çalışmakta olduğunuz firma ismi (Bu kişisel veriyi girmeden de ankete katılımınız mümkün olup, ilgili kutucuğu doldurmanız halinde çalışmakta olduğunuz firma ismi Şirket'imiz tarafından işlenecektir.)
- Almış olduğunuz hizmete ilişkin değerlendirmeleriniz,
- Şirket'imize ait servis hizmetini çalışma arkadaşlarınıza ve iş ortaklarınıza tavsiye tercihiniz,
- İletmek istediğiniz yorum, şikayet ve talepler (Bu kişisel veriyi girmeden de ankete katılımınız mümkün olup, ilgili kutucuğu doldurmanız halinde bildirdiğiniz notun içerdiği kişisel verileriniz Şirket'imiz tarafından işlenecektir.)

6) Kişisel Veri Sahibinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etmek.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, [Veri Sahibi Başvuru Formu'nu](#) doldurarak Şirket'e iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.