



Дистанционная поддержка Alfa Laval Remote Guidance

Обеспечьте бесперебойную работу вашего оборудования



Эксперты Alfa Laval быстро отвечают на запросы клиентов даже в самые трудные времена. С помощью дистанционной поддержки Alfa Laval Remote Guidance вы сможете получить помощь и консультацию наших специалистов, тогда, когда вам это потребуется. Они помогут устранить вашим инженерам любую проблему с оборудованием. Таким образом, сводятся к минимуму простои оборудования, поскольку вам не потребуется останавливать его в ожидании приезда наших специалистов.

Услугой можно пользоваться по мере необходимости или оформить подписку на полгода или год. Подписка снизит ваши затраты: несколько сеансов связи оплачиваются как одно обращение

Как это работает

Инструмент дистанционной поддержки Alfa Laval Remote Guidance позволяет вашим инженерам и нашим экспертам общаться дистанционно в режиме реального времени. Эксперты Alfa Laval руководят инженерами на местах, используя объединенную реальность для смешивания двух видеопотоков в одну совместную виртуальную среду. Таким образом, инженер Альфа Лаваль видит то же самое, что и заказчик на объекте и несмотря на дистанционный формат общения, проблемы с оборудованием решаются быстро.

Выбирая дистанционную поддержку Alfa Laval Remote Guidance, вы получаете доступ сразу к нескольким инженерам компании одновременно. Также, снимается необходимость поездки наших специалистов к вам на объект, что позволяет решить возникшую проблему в максимально короткие сроки.

Пакеты услуг Remote Guidance

По запросу

Дистанционная консультация
эксперта (1 сеанс)
Устранение неполадок
и удаленная поддержка
Только для оборудования Alfa Laval

Для получения более подробной
информации свяжитесь с местным
офисом продаж

По подписке

Дистанционная консультация
эксперта (6 сеансов)
Устранение неполадок
и удаленная поддержка
Только для оборудования Alfa Laval

Для получения более подробной
информации свяжитесь с местным
офисом продаж

Alfa Laval оставляет за собой право изменять спецификации без предварительного уведомления.

Объем предоставляемых услуг

Услуга дистанционной поддержки Remote Guidance может быть оказана для следующего оборудования Alfa Laval:



Преимущества

- Быстрое рассмотрение заявки.
- Сокращение расходов благодаря возможности оформить подписку. Несколько сеансов связи оплачиваются как одна заявка. Это избавляет от необходимости вновь и вновь обращаться за помощью во время решения одной проблемы.
- Направить заявку очень легко.
- Интуитивно понятный интерфейс. Для использования приложения не требуется регистрация. Вы можете быть уверены в безопасности своих данных.
- Нет необходимости куда-либо ехать или вызывать сервисную бригаду — это экономит как время, так и деньги.
- Вы получаете столь же высокий уровень обслуживания, как если бы эксперт Alfa Laval осматривал ваше оборудование непосредственно на месте.
- Быстрая помощь как от местных, так и от международных экспертов в режиме реального времени.

Свяжитесь с нами

Контактные данные подразделений Alfa Laval во всех странах доступны на веб-сайте www.alfalaval.ru

100002988-1-RU 2012

Alfa Laval оставляет за собой право изменять технические характеристики без предварительного уведомления.