

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

OGÓLNE WARUNKI SERWISU I UTRZYMANIA URZĄDZEŃ

Zakres stosowania

Ogólne warunki serwisu i utrzymania urządzeń stosuje się w przypadkach, gdy jeden przedsiębiorca - Klient, zatrudnia innego przedsiębiorcę - Wykonawcę, w celu świadczenia usług technicznego utrzymania sprzętu Klienta, na podstawie umowy, która zostaje zawarta na określony czas. Niniejsze warunki zastępują Orgalime zatytułowane Model Form of Maintenance Contract.

Ogólne warunki dzielą usługi na usługi konserwacji, tj. środki podejmowane w celu zapewnienia dalszego funkcjonowania sprzętu i usługi naprawy, tj. środki podjęte w celu usunięcia awarii, usterki urządzenia, które wystąpiły. Zobowiązania Wykonawcy zazwyczaj obejmują zarówno usługi konserwacji, jak i naprawy, ale niniejsze warunki mogą być stosowane również w przypadku wyboru wyłącznie usług konserwacji lub wyłącznie usług naprawy.

Zgodnie z postanowieniem pkt 19 wynagrodzenie za świadczenie usługi naprawy powinno być, chyba że uzgodniono inaczej, płatne w oparciu o czas świadczenia usług. Jeżeli strony zamierzają ustalić dla usług naprawy stałe, z góry określone wynagrodzenie, mogą z góry ograniczyć zakres usług naprawy, które są objęte stałym wynagrodzeniem.

Niniejsze Ogólne Warunki nie są jednak przeznaczone do stosowania w sytuacji, w której Wykonawca zobowiązuje się jedynie do usunięcia konkretnej wady, które już się pojawiła. W takich sytuacjach zaleca się stosowanie Orgalime Ogólne Warunki Naprawy (Orgalime General Conditions for Repair).

Zawartość indywidualnej umowy

Strony umowy muszą określić zakres ich obowiązków. Ustalenie tych obowiązków powinno nastąpić w odrębnej pisemnej umowie. Wśród postanowień umowy powinny znaleźć się następujące :

- Jednoznaczne wskazanie, stanowiące, iż do umowy stosuje się niniejsze Ogólne Warunki
- Opis sprzętu, który jest przedmiotem świadczonych usług
- Zakres usług konserwacji i naprawy Wykonawcy
- Szczegółowy opis usług konserwacji i utrzymania urządzeń (przykładowo zakres kontroli technicznych oraz harmonogram ich przeprowadzania.
- Lista części zużywających się, które są używane do świadczenia usług konserwacji i utrzymania (patrz postanowienie pkt 2)
- Liczba godzin/dni świadczenia przez Wykonawcę usług naprawy
- Zakres, w którym Klient prowadzić będzie dziennik obsługi i dbałości o sprzęt (pkt 8)
- Dokumentacja techniczna, dostarczona przez Klienta (pkt 12)
- Wysokość i zasady wypłaty wynagrodzenia za świadczenie usług serwisowych (pkt 18 i pkt 21)

- Czas trwania umowy i określony termin jej wypowiedzenia (pkt 30)

W zakresie niektórych z powyższych punktów niniejsze ogólne warunki określają jedynie zasady, które będą miały zastosowanie w przypadku braku innego porozumienia stron. Preferuje się jednak zawieranie indywidualnych umów.

Również w zakresie innych punktów, strony mogą preferować stosowanie innych zasad niż określone w niniejszych ogólnych warunkach. Mogą one, na przykład, określić inną kwotę, stanowiącą granicę odpowiedzialności Wykonawcy za szkodę na mocy Klauzuli 27, lub mogą ustalić stałą, z góry określoną kwotę wynagrodzenia z tytułu świadczenia zarówno usług konserwacji, jaki usług naprawy lub że nie istnieje obowiązek stosowania oryginalnych części (pkt 7).

Brak gwarancji, w zakresie efektów (wyników)

Zobowiązania Wykonawcy sprowadzają się głównie do zobowiązania starannego działania z wykorzystaniem umiejętności i wiedzy Wykonawcy przy świadczeniu usług określonych w umowie oraz odpowiedzialności za użycie części wolnych od wad. Nie ustanawia się gwarancji osiągnięcia wskutek świadczenia usług, określonego skutku.

Jeżeli strony postanawiają zgodnie, że Wykonawca gwarantuje osiągnięcie określonego rezultatu, na przykład dostępność urządzeń, strony mogą nadal korzystać z niniejszych ogólnych warunków, stanowiących podstawę postanowień umowy, ale będą musiały jednoznacznie i precyzyjnie określić warunki gwarancji. Ważne postanowienia, które będą musiały być ustalone, to postanowienia dotyczące warunków gwarancji, zasad oceny wykonania umowy w zakresie gwarancji oraz środków zaradczych dostępnych dla Klienta, jeśli zobowiązania w zakresie gwarancji nie są wykonywane.

OGÓLNE WARUNKI UTRZYMANIA URZĄDZEŃ

WSTĘP

Niniejsze Ogólne Warunki (zwane dalej również OWU) stosuje się, jeżeli strony nie uzgodnią inaczej na piśmie lub w inny sposób. Jeżeli ogólne warunki stosuje się do konkretnej umowy, zmiany lub odstąpienia od nich muszą być uzgodnione na piśmie.

DEFINICJE

W OWU następujące terminy będą miały znaczenie przypisane im jak poniżej:

"Kontrakt" lub „Umowa”- oznacza pisemną umowę pomiędzy stronami, dotyczącą usług konserwacji i/lub naprawy, które będą miały być wykonane przez Wykonawcę oraz załączniki do Umowy oraz aneksy do niej, uzgodnione na piśmie przez strony.

"Sprzęt" - oznacza szczególny, wskazany w Umowie sprzęt, będący przedmiotem usług konserwacji i/lub naprawy w ramach Umowy.

"Rażące niedbalstwo" - oznacza działanie lub zaniechanie skutkujące bądź nie wykonywaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań umownych w zakresie należnej zapłaty, bądź innymi poważnymi konsekwencjami, związanymi z innego rodzaju nie wykonaniem lub nienależytym wykonywaniem zobowiązań umownych, których wystąpienie strona Umowy dopuszczająca się rażącego niedbalstwa, przy dołożeniu normalnej należytej staranności, mogłaby przewidzieć i ich uniknąć, albo działanie lub zaniechanie skutkujące wyżej wskazanym nie wykonywaniem lub nienależytym wykonywaniem zobowiązań umownych, których strona Umowy dopuszcza się pomimo świadomości konsekwencji takiego działania lub zaniechania, związanych z nie wykonywaniem lub nienależytym wykonywaniem zobowiązań umownych.

"Na piśmie" - oznacza dokument podpisany przez strony na piśmie lub za pomocą innych środków, które zostały na piśmie ustalone przez strony.

"Zużywające się części" - oznacza te części urządzenia, które są wymieniane w ramach usług konserwacji. Umowa określa zużywające się części i okresy, w jakich powinny być one zastępowane nowymi.

ZAKRES USŁUG KONSERWACJI I UTRZYMANIA SPRZĘTU

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług konserwacji, utrzymania sprzętu i usług naprawy sprzętu w zakresie określonym w Umowie.

KONSERWACJA

Usługi zapobiegawczej konserwacji sprzętu są świadczone w czasie lub w odstępach czasu określonych w Umowie. Jeżeli nie uzgodniono inaczej usługi konserwacji zapobiegawczej obejmują:

- sprawdzanie stanu sprzętu
- kontrolę funkcjonalną

- regulację (w tym korygowanie pracy) urządzeń
- dostarczanie i wymiana części zużywających się
- czyszczenie i konieczne smarowanie

NAPRAWA

5. Usługi naprawy są świadczone w celu usunięcia wszelkich wad funkcjonalnych powstałych w urządzeniach. Są one świadczone w terminach określonych w Umowie. O ile nie uzgodniono inaczej, usługi naprawy obejmują:
- wykrywanie wad i usterek
 - usuwanie wad i usterek
 - dostarczanie i wymiana części zamiennych
 - kontrola funkcjonalna

RAPORT WYKONAWCY ZE ŚWIADCZENIA USŁUG

6. Wykonawca przedkłada pisemny raport, zawierający jego obserwacje i podjęte działania. Wykonawca przekazuje kopię raportu Klientowi, każdorazowo po wykonaniu usług konserwacji lub naprawy. O ile nie ustalono inaczej raport będzie sporządzany w języku, w którym została zawarta Umowa.

ORYGINALNE CZĘŚCI

7. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, Wykonawca i Klient powinni stosować wyłącznie oryginalne części lub części porównywalnej jakości, świadcząc usługi konserwacji i naprawy.

OBOWIĄZKI KLIENTA W ZAKRESIE DBANIA O URZĄDZENIA; DZIENNIK URZĄDZEŃ

Klient jest odpowiedzialny za codzienną dbałość o urządzenia. Jeżeli tak postanowiono w Umowie Klient prowadził będzie dziennik, obejmujący wpisy, dotyczące poszczególnych czynności, związanych z operowaniem urządzeniami i dbałością o urządzenia.

WYŁĄCZNE PRAWO WYKONAWCY

Klient nie może, z wyjątkiem przypadków określonych w pkt 17 i pkt 27, bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy, wykonywać jakichkolwiek czynności związanych z konserwacją i naprawą urządzeń, które to czynności zgodnie z Umową ma wykonywać Wykonawca lub powierzać bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy wykonywanie takich czynności jakimkolwiek osobom trzecim. Jeżeli Klient wbrew zakazowi, o którym mowa wyżej, wykona wspomniane w zdaniu poprzednim czynności lub powierzy ich wykonanie osobom trzecim bez zgody Wykonawcy, ustaje odpowiedzialność Wykonawcy z tytuł wszystkich wykonanych usług konserwacji i naprawy, chyba że rezultat wykonanych czynności nie ma wpływu na stan urządzeń, według opinii Wykonawcy.

ZMIANY SPRZĘTU

10. Klient powinien bez zbędnej zwłoki powiadomić na piśmie Wykonawcę o wszelkich zmianach dotyczących urządzenia lub działaniach Klienta względem urządzeń lub innych środkach przedsięwziętych przez Klienta a dotyczących

urządzeń, które mogą wpływać na obowiązki Wykonawcy określone Kontraktem.

Jeżeli takie zmiany, działania lub środki poważnie wpływają na zobowiązania Wykonawcy, a strony Umowy nie dojdą do porozumienia, w jaki sposób zmienić Umowę w związku z działaniami Klienta, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca może rozwiązać Kontrakt na piśmie, ze skutkiem natychmiastowym, przesyłając Klientowi stosowne oświadczenie na piśmie. W takim przypadku Wykonawca będzie jednocześnie uprawniony do odszkodowania, o którym mowa w pkt 32.

WARUNKI PRACY

11. Klient powinien upewnić się, że utrzymanie urządzeń nie jest prowadzone w warunkach niebezpiecznych lub zagrażających zdrowiu lub życiu i podejmować wszelkie niezbędne środki w celu ochrony personelu Wykonawcy przed zagrożeniem zdrowia lub życia.

Klient zapewni, że personel Wykonawcy będzie poinformowany o wszelkich obowiązujących w miejscu świadczenia usług przez personel Wykonawcy zasadach bezpieczeństwa.

Wykonawca poinformuje Klienta o wszelkich ryzykach, związanych ze świadczeniem usług konserwacji i naprawy urządzeń.

DOKUMENTACJA TECHNICZNA

12. Klient powinien dostarczyć dokumentację techniczną (np. rysunki, opisy, wykresy, instrukcje), która są w jego posiadaniu, a która jest niezbędna dla przeprowadzenia uzgodnionych usług konserwacji/naprawy. Ponadto Klient powinien dostarczyć dziennik, o którym mowa w pkt 8. Wykonawca nie może wykorzystywać takiej dokumentacji w innym celu jak tylko świadczenie usług, określonych Umową.

ZAWIADOMIENIE O WYKONANIU USŁUG KONSERWACJI ZAPOBIEGAWCZEJ

13. O ile nie ustalono w Umowie konkretnych terminów, Wykonawca powiadomi Klienta co najmniej na tydzień przed zamierzonym terminem rozpoczęcia świadczenia usług konserwacji.

KOORDYNACJA ŚWIADCZENIA USŁUG KONSERWACJI I NAPRAWY

14. Jeśli świadczenie usług naprawy urządzenia odbywa się na krótko przed terminem konserwacji tego urządzenia, Wykonawca może za pisemną zgodą Klienta, wykonać jednocześnie usługi w zakresie konserwacji urządzenia.

W przypadku, o którym mowa w zdaniu powyżej Wykonawca nie może obciążać Klienta żadnymi kosztami, które są już pokryte przewidzianym Umową wynagrodzeniem Wykonawcy, związanym z wykonaniem usług konserwacji.

Jeżeli terminy dla wykonania usług konserwacji są określone w Umowie, nie mogą być zmienione w wyniku stosowania postanowień powyższych zdań pkt 14.

DOSTĘP WYKONAWCY DO SPRZĘTU. GODZINY ŚWIADCZENIA USŁUG

15. Klient zapewni Wykonawcy dostęp do urządzeń w uzgodnionym czasie konserwacji urządzeń lub w czasie objętym zgłoszeniem.

Jeżeli nie uzgodniono inaczej, usługi konserwacji są przeprowadzane podczas normalnych godzin pracy Wykonawcy.

OPÓŹNIENIE KLIENTA

16. Klient powinien niezwłocznie zawiadomić Wykonawcę, jeśli nie może umożliwić Wykonawcy wykonanie usług konserwacji w czasie uzgodnionym lub objętym zgłoszeniem.

Niezależnie od przyczyny takiego opóźnienia w zakresie umożliwienia wykonania usług konserwacji, Klient zwróci Wykonawcy wszelkie dodatkowe koszty, które ten ostatni poniesie w związku z opóźnieniem Klienta w zakresie umożliwienia wykonania usług.

OPÓŹNIENIE WYKONAWCY

17. Jeżeli Wykonawca opóźnia się w świadczeniu usług konserwacji w czasie uzgodnionym lub objętym zgłoszeniem i takie opóźnienie nie jest spowodowane przez Klienta, stosuje się następujące zasady:

w przypadku opóźnienia Wykonawcy w zakresie konserwacji Klient wskaże Wykonawcy dodatkowy, ostateczny termin, w którym Wykonawca ma wykonać usługi konserwacji. Jeżeli Wykonawca nie wykona usług konserwacji w dodatkowym terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Klient może wykonać czynności w zakresie konserwacji sam lub powierzyć ich przeprowadzenie osobom trzecim. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w zakresie naprawy Klient może – powiadamiając o tym na piśmie Wykonawcę – sam dokonać naprawy lub powierzyć jej przeprowadzenie osobom trzecim.

O ile opóźnienie nie jest spowodowane siłą wyższą, o której mowa w pkt 29, Wykonawca zwróci Klientowi poniesione przez niego, dodatkowe udokumentowane koszty, związane z wykonaniem konserwacji lub naprawy przez samego Klienta lub osoby trzecie, nie wyższe niż 120% ceny zaproponowanej przez Wykonawcę. Wykonawca, bez względu na przyczynę opóźnienia, zwróci kwoty, które uzyskał z tytułu nie przeprowadzonych usług konserwacji.

Poza przypadkami wskazanymi wyżej w pkt 17 Klient nie będzie uprawniony do jakiegokolwiek innego odszkodowania lub zwrotu kosztów, poza wskazanymi w pkt 17.

WYNAGRODZENIE Z TYTUŁU USŁUG KONSERWACJI (ZAPOBIEGAWCZEJ)

18. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług konserwacji zapobiegawczej obejmuje zarówno zapłatę za same usługi, jak i zapłatę za zużywające się części, czas poświęcony przez Wykonawcę na podróże, wyżywienie, noclegi oraz koszty transportu.

Jeśli personel Wykonawcy w celu należytego wykonania usług musi wykonywać pracę poza normalnymi godzinami pracy lub zmuszony jest czekać na rozpoczęcie wykonywania usług z przyczyn zależnych od Klienta,

związane z tym koszty będą rozliczane oddzielnie zgodnie z normami stosowanymi przez Wykonawcę.

Ustalone wynagrodzenie nie zawiera jakichkolwiek podatków lub danin należnych w państwie siedziby Klienta.

WYNAGRODZENIE Z TYTUŁU USŁUG NAPRAWY

Jeżeli nie uzgodniono inaczej wysokość wynagrodzenia z tytułu naprawy zależy będzie od czasu świadczenia usług naprawy. Wartość usług i cena za części zamienne wykazane na fakturze Wykonawcy, w postaci wynagrodzenia z tytułu naprawy skalkulowane będą w oparciu o:

- czas pracy świadczenia usług naprawy
- czas i koszty podróży, wyżywienia, zakwaterowania i koszty transportu
- płatności za części zamienne
- płatności za inne użyte materiały
- dodatkowy czas oczekiwania spowodowany przez Klienta na rozpoczęcie wykonywania usług oraz dodatkowy czas wykonywania usług, spowodowany przez Klienta.

Wynagrodzenie i opłaty uwzględnione na fakturze będą zgodne z normami i cenami wskazanymi w cenniku Wykonawcy. Tak wskazane ceny i opłaty są kwotami nie obejmującymi podatków lub danin należnych w Państwie siedziby Klienta.

PROGNOZA CENY

20. W przypadku świadczenia usług naprawy Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Klienta, przedstawić wycenę usług po ich wykryciu, ale przed przystąpieniem do jakichkolwiek prac, związanych z ich usunięciem. Tak podana szacunkowa wycena nie będzie wiążąca, ale Wykonawca poinformuje Klienta, jeżeli stwierdzi, że ostateczna wysokość wynagrodzenia za usługę naprawy przekroczy wartość szacunkową naprawy o więcej niż 10%. Jeżeli Klient, po otrzymaniu szacunkowej wyceny usług lub wskazanej w zdaniu poprzednim informacji o ostatecznej wysokości wynagrodzenia zdecyduje się na nie świadczenie dalszych usług w tym zakresie zobowiązany będzie jednak zapłacić Wykonawcy za usługi już w tym zakresie wykonane.

PŁATNOŚCI. ODSETKI ZA ZWŁOKĘ

21. Jeżeli nie uzgodniono inaczej wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług konserwacji powinno być zapłacone przed rozpoczęciem każdego okresu określonego Umową. Płatność dokonywana jest na podstawie faktury nie później niż 30 dni od daty wystawienia faktury.

Każda inna płatność dokonywana jest na podstawie faktury, nie później niż 30 dni od daty wystawienia faktury.

Jeżeli Klient nie zapłaci w terminie, Wykonawca będzie uprawniony do odsetek liczonych od dnia następującego po terminie płatności określonym na fakturze. Wysokość odsetek określać będzie Umowa, chyba, że ustalono inaczej. Jeżeli strony Umowy nie ustaliły wysokości odsetek, należne będą odsetki ustawowe. Ponadto Wykonawca jest uprawniony, po pisemnym powiadomieniu o tym Klienta, powstrzymać się ze świadczeniem usług do

czasu otrzymania wynagrodzenia. Klient zobowiązany jest zwrócić Wykonawcy wszelkie dodatkowe koszty, które poniósł Wykonawca w związku z nie otrzymaniem wynagrodzenia i powstrzymaniem się od świadczenia usług.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY

22. Jeśli Wykonawca nie wykona należycie usług określonych Umową lub jeśli stwierdzona zostanie przez obydwie strony wada części, dostarczonej w ramach świadczenia usług przez Wykonawcę, Wykonawca, po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w pkt 24 lub po wykryciu wady przez samego Wykonawcę bez zbędnej zwłoki usunie na własny koszt wadę.

OKRES PONOSZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Jeżeli nie uzgodniono inaczej Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wykonane usługi naprawy przez okres sześciu miesięcy, licząc od dnia wykonania naprawy.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dostarczone przez niego na podstawie Umowy części, jeżeli wady tych części zostaną ujawnione w okresie 12 miesięcy, licząc od daty ich zainstalowania przez Wykonawcę, a w przypadku, gdy części nie zostały zainstalowane przez Wykonawcę, w okresie 12 miesięcy licząc od daty dostarczenia części przez Wykonawcę. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za części często zużywające się wyłącznie w okresie zgodnym z częstotliwością wymiany zalecaną przez producenta.

ZAWIADOMIENIE O STWIERDZENIU WAD

24. Klient powinien niezwłocznie zawiadomić Wykonawcę na piśmie o wszelkich wadach w zakresie wykonanych przez Wykonawcę usług lub wadach dostarczonych przez Wykonawcę części. Jeśli Klient nie zawiadomi o wadzie niezwłocznie, licząc od daty jej stwierdzenia, traci swoje uprawnienia, chyba że wada była znana od początku Wykonawcy.

NIE USUNIĘCIE WAD PRZEZ WYKONAWCĘ

25. Jeżeli Wykonawca nie wypełni swoich zobowiązań zgodnie z postanowieniami pkt 22 w rozsądnym terminie, Klient będzie uprawniony, po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy w tym zakresie, wykonać zobowiązania Wykonawcy lub powierzyć ich wykonanie zatrudnionej przez Klienta osobie trzeciej – na koszt i ryzyko Wykonawcy, pod warunkiem, że Klient wykona zobowiązanie Wykonawcy w rozsądny sposób, w jakim zobowiązania te miały być wykonane zgodnie z Umową przez Wykonawcę.

ŚRODKI ZAPOBIEGANIA USZKODZENIOM

26. Jeśli wadliwość usług wykonanych przez Wykonawcę lub wadliwość dostarczonych przez niego części mogą spowodować szkodę, Klient podejmie niezbędne środki w celu uniknięcia szkody, a jeżeli nie będzie to możliwe Klient podejmie niezbędne środki w celu maksymalnego jej zminimalizowania. Wykonawca zrekompensuje Klientowi poniesione w tym celu niezbędne i udokumentowane koszty.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY W MIENIU KLIENTA

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody na mieniu Klienta spowodowane rażącym niedbalstwem Wykonawcy, związanym ze świadczeniem usług określonych Umową.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności określonej w pkt 22 i pkt 26 niniejszych ogólnych warunków zarówno w zakresie odpowiedzialności za wady, jak i szkody, jeżeli wady lub szkody zostały spowodowane niewłaściwym użyciem urządzeń, brakiem codziennej dbałości o urządzenia, o której mowa w pkt 8, niewłaściwym utrzymaniem urządzeń przez Klienta, o którym mowa w pkt 17 lub niewłaściwym środkiem, użytym przez Klienta, o czym mowa w pkt 26 niniejszych ogólnych warunków. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie urządzeń.

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwą pracę, wadliwe części dostarczone na mocy Umowy lub z jakiegokolwiek innego tytułu, również z tytułu rażącego niedbalstwa, poza odpowiedzialnością określoną w pkt 22, pkt 25, pkt 26, pkt 27. Odpowiedzialność Wykonawcy w żadnym wypadku nie obejmuje szkód pośrednich, utraconych korzyści, takich jak straty w produkcji, straty użytkowania, utrata zysków i jakiegokolwiek inne straty lub szkody pośrednie o charakterze majątkowym lub ekonomicznym i finansowym.

W jakimkolwiek przypadku odpowiedzialność Wykonawcy, o której mowa w niniejszych Ogólnych Warunkach nie może przekroczyć 25% wartości usługi serwisowej.

Jeśli Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich za szkody powstałe w związku z wykonywaniem Umowy, Klient zobowiązany jest chronić Wykonawcę przed tą odpowiedzialnością, podejmować wszelkie czynności niezbędne dla obrony Wykonawcy przed tą odpowiedzialnością oraz niezbędne w celu uwolnienia Wykonawcy od tej odpowiedzialności, o ile odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest zgodnie z Umową i/lub niniejszymi ogólnymi warunkami.

Jeśli roszczenia z tytułu jakiegokolwiek straty lub szkody zostaną skierowane przeciwko jednej ze stron Umowy, strona ta poinformuje o tym fakcie drugą stronę Umowy na piśmie.

SIŁA WYŻSZA

Każda strona Umowy ma prawo zawiesić wykonywanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy w zakresie, w jakim realizacja ta jest niemożliwa lub utrudniona, albo wykonywanie zobowiązań byłoby nadmiernie uciążliwe wskutek siły wyższej, w szczególności wskutek następujących okoliczności: spory pracownicze i inne okoliczności poza kontrolą stron, takie jak pożar, wojna, wojskowa mobilizacja, powstanie, rekwizycja, zajęcia, embargo, ograniczenia w zakresie korzystania z energii i uszkodzenia lub opóźnienia w dostawach lub opóźnienia w wykonywaniu prac przez podwykonawców, spowodowane przez takie okoliczności, o których mowa w niniejszym punkcie.

Okoliczności, o których mowa w niniejszym punkcie, czy występujące przed lub po zawarciu Umowy, dają prawo do zawieszenia wykonywania zobowiązań umownych wyłącznie w przypadkach, gdy oddziałują na wykonywanie tych zobowiązań i były nie do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy.

Strona powołująca się na wpływ siły wyższej zobowiązana jest powiadomić drugą stronę na piśmie niezwłocznie o zaistnieniu okoliczności siły wyższej oraz o ich ustaniu.

Niezależnie od innych postanowień niniejszych ogólnych warunków każda ze stron Umowy ma prawo wypowiedzieć Umowę w drodze pisemnego zawiadomienia, jeżeli realizacja Umowy jest zawieszona z powodu siły wyższej przez okres dłuższy niż sześć miesięcy.

OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY. ZAWIADOMIENIE O NOWEJ WYSOKOŚCI WYNAGRODZENIA

Umowa jest zawarta na okres jednego roku i okres jej obowiązywania będzie automatycznie przedłużany o kolejne jednoroczne okresy, chyba że którakolwiek ze stron Umowy złoży na piśmie drugiej stronie wypowiedzenie Umowy na co najmniej dwa miesiące przed upływem jednorocznego okresu obowiązywania Umowy.

W przypadku przedłużenia okresu ważności Umowy, o ile nie uzgodniono w drodze aneksu do umowy nowego wynagrodzenia Wykonawcy, Wykonawca może żądać od Klienta podwyższonego wynagrodzenia za następny jednoroczny okres obowiązywania Umowy pod warunkiem pisemnego powiadomienia Klienta o nowej wysokości wynagrodzenia na co najmniej trzy miesiące przed upływem jednorocznego okresu obowiązywania Umowy.

PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ I OBOWIĄZKÓW Z UMOWY. PODWYKONAWSTWO

31. Żadna ze stron umowy nie może przenieść swych praw i obowiązków wynikających z Umowy na jakąkolwiek osobę trzecią. Wykonawca jednak jest uprawniony, po przesłaniu Klientowi pisemnego powiadomienia, powierzyć osobom trzecim, jako podwykonawcom wykonywanie Umowy. Klient będzie każdorazowo informowany na piśmie przez Wykonawcę o danych podwykonawców. Ustanowienie podwykonawców przez Wykonawcę nie wpływa w żaden sposób na obowiązki Wykonawcy wynikające z Kontraktu.

WYPOWIEDZENIE UMOWY

32. Niezależnie pod postanowień pkt 10, pkt 29 i pkt 30 każda ze stron Umowy może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli druga strona Umowy dopuszcza się rażącego naruszenia jej postanowień i nie usunie tego naruszenia w ciągu 30 dni, licząc od daty otrzymania od drugiej strony pisemnego wezwania w tym zakresie. Rozwiązanie Umowy w takim przypadku nastąpi na piśmie pod rygorem nieważności.

Jeśli dojdzie do rozwiązania Umowy na mocy niniejszego punktu lub na mocy pkt 10 niniejszych ogólnych warunków stronie, która dokonała rozwiązania Umowy przysługuje od drugiej strony odszkodowanie z tytułu szkody, jaką poniosła w związku z koniecznością rozwiązania Umowy. Postanowienie pkt 28, w zakresie górnej granicy tego odszkodowania stosuje się odpowiednio.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW. STOSOWANE PRAWO

33. O ile nie uzgodniono inaczej, wszelkie spory wynikłe w związku z Umową będą ostatecznie rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.

Umowa podlega prawu kraju siedziby Wykonawcy.