

Kvalitetspolicy Alfa Laval Technologies AB, site Lund

Alfa Laval Technologies AB ska utveckla och leverera produkter samt service som sätter nya standarder och ses som nummer ett i våra kunders ögon.

För att uppnå detta ska vi:

- Alltid sätta kunden först för att förbättra deras upplevelse från första kontakt och genom produktens hela livscykel
- Genom produktutveckling hjälpa våra kunder att bli mer produktiva, energieffektiva och konkurrenskraftiga
- Leverera produkter, tjänster, lösningar och service med rätt kvalitet och ledtider
- Genom innovation upprätthålla och förstärka vårt tekniska ledarskap
- Ständigt förbättra processer och resultat i vår verksamhet
- Uppfylla kundernas krav och gällande lagstiftning
- Genom vårt arbete med säkerhetskultur uppfyller vi kärnkraftssäkerhetskraven från våra kunder

Vår organisation är handlingskraftig med tydliga roller och ansvarsområden. Vi har befogenhet att fatta hållbara beslut och tar ansvar för dem.

Kvalitetspolicyn godkänd: 2022-01-31



Arne Hermansson
Managing Director, Alfa Laval Technologies AB

Quality Policy Alfa Laval Technologies AB, site Lund

Alfa Laval Technologies AB shall develop and deliver products and services that set new standards and be number one in the eyes of our customers.

To achieve this, we shall:

- Always have our customers first in mind to improve their experience from first contact and through the whole product lifecycle
- Through product development help our customers to become more productive energyefficient and competitive
- Deliver products, solutions and services with right quality and lead times
- Sustain and reinforce our technological leadership through innovation
- Continuously improve processes and results in our operation
- Comply with customer demands and applicable legislations
- Through our work with safety culture, we fulfil the nuclear safety requirements of our customers

Our organization is action driven with clear roles and responsibilities. We are empowered to make sustainable decisions and feel accountable for them.

Quality policy approved: 2022-01-31



Arne Hermansson
Managing Director, Alfa Laval Technologies AB