



Alfa Laval Remote Guidance

Remote Guidance til servicearbejde sikrer fortsat opetid



Ekspertter fra Alfa Laval reagerer hurtigt på dine servicebehov, selv i de mest udfordrende tider. Med Alfa Laval-Remote Guidance får du support direkte fra vores Alfa Laval-eksperter, som via en fjernforbindelse, guider dig til en løsning. Denne tjeneste hjælper dig med at minimere eller helt undgå nedetid uden behov for et service besøg fra en af vores teknikere.

Vi starter med at gennemgå dine sikkerhedskrav, dit udstyr og installation. Afhængig af situationen, inspicerer vi visuelt din maskine med hjælp fra dig og giver trinvis instruktioner. Det kræver kun internetadgang og en smartphone, tablet eller computer.

Tjenesten kan bruges på On Demand basis, men den er også tilgængelig som et abonnements tilbud. Abonnementet hjælper dig med at reducere administrationsomkostninger, da en ordre dækker flere sessioner.

Hvordan virker det

Vi sender dig et link med en grundig vejledning, herunder et sikkerhedstjek før vi går i gang. Linket giver dig adgang til vores tekniske assistenceteam. Naturligvis vil vores vejledere være klar til at støtte dig fra deres lokale kontor, hvis der skulle opstå spørgsmål undervejs i serviceprocessen.

Alfa Laval's Remote Guidance giver dig som bruger mulighed for at interagere og samarbejde i realtid, selv om man befinder sig forskellige steder. Det skaber et augmented reality-miljø, hvor vi kan guide servicehandling gennem dialog, håndbevægelser, stillbilleder, telestrating (digital skitsering) og visninger, hvor der indsættes virkelige objekter. Oplevelsen er problemfri og intuitiv, og den giver en hurtig vej til en løsning, mens du arbejder på afstand.

Alfa Laval's Remote Guidance giver dig adgang til Alfa Laval's veluddannede eksperter. Samtidig, bidrager det til bæredygtighed ved at reducere unødvendige rejser, og det ledsagende CO₂-aftryk.

Fjernstyrede pakker

On demand

On-demand Remote Guidance
(1 session)
Fejlfinding og support
Begrænset til Alfa Laval-udstyr

Kontakt os for priser

Abonnement

Remote Guidance (6 sessioner)
Fejlfinding og support
Begrænset til Alfa Laval-udstyr

Kontakt os for priser

Vilkår og betingelser gælder. Alfa Laval forbeholder sig retten til at ændre specifikationer uden varsel.

Ydelsesomfang

Alfa Laval Remote Guidance kan bruges med Alfa Laval-dekantere, separatorer, varmevekslere m.m. Tjenesten er tilgængelig i kontortiden.



Fordele

- Hurtig reaktion på dine servicebehov – kun et klik væk
- Hurtig og bekvem adgang gennem realtids-samarbejde og interaktion
- Adgang til det samme niveau af ekspertise og support, som du ville have, hvis en Alfa Laval-serviceekspert var på stedet
- Værktøjet er hurtigt, let og intuitivt og kræver intet login, og vi sørger for, at dine data er beskyttet
- Besparelser af både tid og penge ved at eliminere rejsebehov
- Forbedret bæredygtighed med eliminering af rejser, der reducerer dit CO₂-aftryk og gør det lettere at nå dine miljømål

Hvis du vil vide mere om Alfa Laval Remote Guidance og de pakker, vi tilbyder, kan du kontakte os på partsandservice.dk@alfalaval.com

Hvordan kontakter jeg Alfa Laval

Opdaterede kontaktoplysninger for Alfa Laval i alle lande er altid tilgængelige på vores globale website www.alfalaval.com

100002988-1-DA 2110