



Alfa Laval Remote Guidance

Sikre fortsatt oppetid gjennom fjernveiledede servicetrinn



Alfa Laval-eksperter reagerer raskt på dine servicebehov, selv i de mest utfordrende tider. Med Alfa Laval Remote Guidance kan du motta direkte støtte fra Alfa Lavals eksperter som fjernveileder deg til en løsning. Denne tjenesten hjelper deg med å minimere eller helt unngå nedetid, uten behov for et besøk.

Vi starter med å gjennomgå sikkerhetskravene, utstyret og installasjonen. Avhengig av situasjonen, inspiserer vi maskinen din visuelt med hjelp fra deg og gir trinnvise instruksjoner. Dette krever bare internettilgang og en smarttelefon, tablet eller computer.

Tjenesten kan brukes på forespørsel, men den er også tilgjengelig som abonnement. Abonnement hjelper deg med å redusere administrasjonskostnader, ettersom én ordre dekker flere økter.

Hva vi gjør

Vi sender deg en lenke med en grundig veiledning eller servicehåndbok, inkludert forhåndssikkerhetskontroll. Lenken gir deg tilgang til felttjenesten vår eller det tekniske assistanseteamet vårt. Naturligvis er veilederne våre klar til å støtte deg fra sine lokale kontor hvis det skulle oppstå spørsmål under serviceprosessen.

Alfa Laval's Remote Guidance lar brukerne samhandle og samarbeide direkte, til tross for at de er på forskjellige steder. Det skaper et utvidet virkelighetsmiljø der vi kan veilede deg gjennom dialog, håndbevegelser, stillbilder, telestrating (digital skissering) og virkelige objekter satt inn i visningen. Opplevelsen er jevn og intuitiv, og den gir en rask vei til en løsning mens du jobber på avstand.

Ved å bruke Alfa Lavals Remote Guidance får du tilgang til Alfa Lavals godt trente eksperter. Samtidig bidrar det til bærekraft ved å redusere unødvendige reiser og redusere CO₂-fotavtrykket.

Fjernveiledningspakker

På forespørsel

På forespørsel – Remote Guidance
(1 økt)

Feilsøking og støtte
Begrenset til Alfa Laval-utstyr

Kontakt oss for priser

Abonnement

Remote Guidance (6 økter)
Feilsøking og støtte
Begrenset til Alfa Laval-utstyr

Kontakt oss for priser

Vilkår gjelder. Alfa Laval forbeholder seg retten til å endre spesifikasjoner uten forvarsel.

Tjenestens omfang

Alfa Laval Remote Guidance kan brukes med Alfa Laval dekanterere, platestabelseparatorer, platevarmevekslere med pakning og mer. Tjenesten er tilgjengelig i kontortiden.



Fordeler

- Rask respons på servicebehovene dine, bare ett klikk unna
- Rask og praktisk tilgang gjennom sanntids-samarbeid og interaksjon
- Tilgang til samme kompetanse og støtte som du ville ha fått hvis en Alfa Laval serviceekspert var på stedet
- Verktøyet er raskt, enkelt og intuitivt og krever ingen pålogging, og vi sørger for at dataene dine er sikre
- Sparer både tid og penger ved å eliminere reisebehov
- Forbedret bærekraft, med eliminering av reiser som reduserer karbonavtrykket ditt og gjør det lettere å nå miljømålene dine

Hvis du ønsker å vite mer om Alfa Laval Remote Guidance og pakkene vi tilbyr, kan du kontakte oss på partsandservice.no@alfalaval.com

Kontakt Alfa Laval

Du finner alltid oppdatert kontaktinformasjon for alle land på nettstedet vårt på www.alfalaval.com

100002988-1-NO 2110