

Vi ønsker at udbrede kvalitetspolitikken hos medarbejdere hos Alfa Laval Kolding samt relevante interessenter. Vi ønsker at kende, løbende opdatere og handle på de risici, vi har:

- Acceptere risici
- Plan eller driftsstyring for risici
- Eliminere risici

Vi ønsker, at politikken og handleplaner afspejler vores strategi med one must win battle "Superior Customer Experience" samt de 3 tilhørende programmer. Heri udvises lederskab og forpligtelse til kundefokus.

Det er ledelsens ansvar at kommunikere politikken til medarbejdere og interessenter.

Politikken er gældende for hele Kolding siten og medarbejdernes arbejdssted. Medarbejdernes arbejdssted er både på adressen Albuen 31, 6000 Kolding og andre AL sites med Kolding medarbejdere, samt når medarbejder arbejder eksternt (rejser, kundebesøg, leverandør besøg mv.).

Kvalitetspolitikken er dækkende over DS/EN ISO 9001, ATEX (EN ISO/IEC 80079-34:2011), PED (Pressure Equipment Directive (2014/68/EU) og EU regulation 1935/2004/EC samt øvrige standarder, vi har tilmeldt os.

Med fokus på risikostyring, forebyggende og løbende forbedringer er der opstillet nedenstående politikker.

For vore medarbejdere vil vi opnå:

- at skabe et åbent, udfordrende og uformelt samarbejde mellem alle medarbejdere og niveauer i organisationen.
- at alle medarbejdere udvikles og uddannes fagligt og personligt.
- at alle medarbejdere har et kvalitetsansvar.
- at operatørkontrol er den måde vores produkter internt kontrolleres på.

For vore kunder og omgivelser vil vi være kendt som:

- den virksomhed i vores branche der fortsat har viljen og evnen til at leve op til kundernes krav og forventninger.
- den virksomhed der via kundefokus konstant forbedrer leveringsperformance og priserne på vores ydelser/produkter til gavn for kunderne.
- den virksomhed der, hvis der opstår fejl eller mangler ved leverancer og/eller serviceydelser at afhjælper dette hurtigst muligt, til mindst mulig gene for kunden.
- virksomheden, der løbende forbedrer sig via kundeundersøgelser og gennem risikohåndtering.
-

For vore produkter og vores produktudvikling vil vi opnå:

- at produkter og serviceydelser leveret af Alfa Laval Kolding A/S er kendt og accepteret på verdensmarkedet og lig med kvalitet.
- at kunder informeres om produkternes korrekte anvendelse med hensyn til dets muligheder og begrænsninger.
- at produkterne baseres på en kravspecifikation opstillet i dialog med vores kunder.
- at nye produkter først bliver frigivet til salg, når den tekniske dokumentation samt det salgsunderstøttende materiale er tilgængeligt og godkendt.
- at sikre at ATEX certificerede produkter er i overensstemmelse med de typer, der er nævnt i EC Type Examination certifikaterne.

Vore leverandører vil vi udvikle til:

- et snævert og fortroligt samarbejde, som medfører en fortløbende kvalitetsforbedring, således at indgangskontrol af leverede produkter/ydelser bliver overflødig.