



La presente politica è applicabile **all'unità produttiva San Bonifacio**, i relativi processi e a tutte le parti interessate.

L'azienda è leader nella progettazione, costruzione e commercializzazione di scambiatori di calore per il condizionamento e la refrigerazione.

Il Management con questa politica vuole **garantire il miglioramento proattivo e continuo** dei sistemi per la salute e sicurezza sul lavoro, la qualità, e l'ambiente per meglio ottenere gli obiettivi e gli impegni definiti ed accrescere le proprie prestazioni ambientali; è inoltre consapevole che la condizione indispensabile per il successo è focalizzare sull'aumento della **soddisfazione dei clienti interni e esterni, la Salute e Sicurezza dei lavoratori e il rispetto dell'Ambiente**.

Obiettivo prioritario per il raggiungimento di tale successo è il **continuo miglioramento dei processi produttivi, dei prodotti e dei servizi, delle condizioni di lavoro, e delle prestazioni ambientali**.

Questo obiettivo richiede il coinvolgimento di tutte le risorse dell'azienda attraverso attività sistematiche e pianificate per la Qualità, la Salute e Sicurezza e l'Ambiente nel rispetto delle esigenze e aspettative dei suoi lavoratori, e degli stakeholders, per assicurare che l'impegno di Alfa Laval sia in accordo con le richieste internazionali e locali.

#### **OBIETTIVI PRIMARI**

La Qualità che il Cliente percepisce è l'insieme delle caratteristiche del prodotto e del servizio prestato. Per questa ragione Alfa Laval si è dotata di un Sistema di Gestione in conformità alla norma ISO 9001 per assicurare:

- l'affidabilità del prodotto, intesa come sicurezza per l'utente e continuità di servizio,
- l'idoneità all'uso e la rispondenza dei prodotti alle specifiche, con particolare riferimento ai requisiti cogenti
- la professionalità di tutto il personale coinvolto nelle attività di servizio al cliente, prevendita ed assistenza
- prodotti con performance sempre più alte, mediante l'impiego di materiali sicuri e l'ottimizzazione degli stessi
- la valutazione dei rischi e delle opportunità allo scopo di migliorare le performance dei processi aziendali

La Salute e Sicurezza dei dipendenti e dei terzi interessati, la protezione ambientale di primaria importanza.

Il nostro obiettivo principale in questo ambito è quello di minimizzare e prevenire infortuni, incidenti e malattie professionali, così come valutare i rischi e le opportunità, limitare, prevenire gli impatti derivanti dalle nostre attività nell'ambiente.

Al fine di perseguire tale interesse, Alfa Laval Spa ha implementato un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza e in conformità alla ISO 45001 e un Sistema di Gestione per l'Ambiente in conformità alla norma ISO.

In particolare l'Azienda intende:

- rispettare i requisiti definiti da Alfa Laval Corporate per l'ambiente e la salute e sicurezza, al fine di raggiungere gli obiettivi.
- provvedere a condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, in un'ottica del loro continuo miglioramento,
- provvedere all'eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi adottando processi, attività operative, materiali e attrezzature meno pericolosi valutando la sostituzione dei presenti, intraprendendo tutte le migliori misure tecnico-progettuali, amministrative inclusa la formazione, e l'utilizzo di adeguati dispositivi di protezione individuale.
- promuovere la cultura del benessere e della qualità di vita dei lavoratori;
- intraprendere tutte le migliori misure, tecnologicamente ed economicamente, disponibili per migliorare la protezione ambientale inclusa la prevenzione dell'inquinamento;
- rispettare le regolamentazioni applicabili vigenti in materia o altri requisiti sottoscritti dall'azienda;
- mantenere un costante coinvolgimento dei lavoratori, promuovimento e proteggendo lo scambio di informazioni e valutazioni per migliorare le condizioni di lavoro in sicurezza con in contributo di tutte le risorse a disposizione. L'azienda si avvale anche del lavoro continuativo della Commissione Sicurezza cui partecipano i loro rappresentanti;
- aumentare la cultura della sicurezza e della prevenzione e migliorare i comportamenti dei lavoratori attraverso attività e incontri di sensibilizzazione e corsi di formazione,
- mantenere un controllo costante degli scarichi idrici, dell'energia e delle emissioni in atmosfera, per limitare il più possibile gli inquinanti immessi nell'ambiente;
- ridurre i rifiuti prodotti e monitorarli da quando vengono generati fino allo smaltimento/recupero
- prevenire gli sprechi di risorse e di energia sensibilizzando tutto il personale dell'azienda;
- favorire la Leadership per il raggiungimento degli obiettivi ambientali stabiliti dalla Direzione in accordo alla strategia aziendale.

#### **LINEE GUIDA**

Le linee guida per il raggiungimento degli obiettivi sopra enunciati sono:

- **Formazione continua** di tutte le risorse per garantire il continuo aggiornamento delle proprie competenze e l'informazione sui requisiti della Qualità, della SSL e dell'Ambiente.
- **Sviluppo delle linee di comunicazione** sia interna che esterna all'azienda al fine di recepire il concetto di cliente interno, di contribuire al miglioramento continuo, assolvere ai propri obblighi di conformità e migliorare la capacità di lavorare in gruppo.
- **Continua propensione al miglioramento** di ogni processo e della definizione degli standard.
- **Consapevolezza che Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente sono fra le priorità fondamentali per l'azienda**, per il miglioramento dei prodotti, del servizio fornito al cliente, dell'ambiente e del lavoro di tutti noi.

Quindi:

La **Direzione** assicurerà che questa Politica venga efficacemente portata a conoscenza di tutte le parti interessate tramite uno o più mezzi (affissione, pubblicazione nel sito intranet, distribuzione al personale attraverso il sistema di gestione documentale) e a chiunque ne faccia richiesta.

- La **Direzione** assicurerà che questa Politica venga efficacemente attuata in tutta l'azienda, supporterà l'organizzazione, i dirigenti e i preposti di ciascun settore, rendendoli consapevoli delle loro responsabilità specifiche e mettendo a disposizione le necessarie risorse per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- **Dirigenti e preposti** assicureranno che quanto definito e pianificato sia costantemente applicato e si adopereranno affinché il comportamento di tutte le persone presenti nella propria area di competenza sia conforme ai principi dettati da questa Politica.
- **Dipendenti, visitatori e personale di ditte appaltatrici** sono chiamati a cooperare e contribuire attivamente alla propria ed altrui salvaguardia e sicurezza, conducendo le attività tenendo conto della protezione dell'ambiente.

Site Manager

Massimo Balestrini

San Bonifacio, 15/07/2021

# COMPANY POLICY

## QUALITY, HEALTH AND SAFETY AND ENVIRONMENT



The present policy is **applicable to San Bonifacio manufacturing unit, relative processes and stakeholders.**

The company is leader in the design, manufacture and sale of heat exchangers for air conditioning and refrigeration.

The Management with this policy wants to **guarantee the proactive and continuous improvement** of health and safety, environment and quality systems to better achieve the objectives and commitments established and increase the environmental performances; is also aware that the indispensable condition for success is to focus on the growing **satisfaction of internal and external customers, the Health and Safety of workers and respect for the environment.**

The primary objective for achieving this success is the **continuous improvement of production processes, products and services, working conditions and environmental performances.**

This requires the involvement of all the company's resources through systematic and planned activities for Quality, Health & Safety and Environment meeting the needs and expectations of their workers and all stakeholders to ensure that the commitment of Alfa Laval is in accordance with the local and international demands.

### **PRIMARY OBJECTIVES**

The quality that the customer perceives is the set of characteristics of the product and the service provided. For this reason, Alfa Laval has implemented a Management System in accordance with ISO 9001 to ensure :

- the reliability of the product, intended as safety for the user and continuity of service,
- suitable for use and compliance of the products with the specifications and with particular reference to mandatory requirements
- the professionalism of all the staff involved in the activities of customer service, presales and support,
- products with ever higher performance, through the use of safe materials and the optimization of the same.
- the opportunities and risk assessment in order to improve the performance of business processes

The Health and Safety of workers and third parties and the environmental protection are of primary importance.

Our main objective in this area is to minimize and prevent injuries, accidents and occupational diseases, as well as evaluate the risks and opportunities, to limit and to prevent the impacts arising from our environmental activities.

In order to pursue this interest, Alfa Laval Spa has implemented a Management System for the Health and Safety in accordance with the ISO 45001 and a Management System for the Environment in accordance with ISO 14001.

In particular, the Company intends to :

- meet the requirements set by Alfa Laval Corporate for environment, health and safety, so to reach the targets,
- provide a safe and healthy working conditions to prevent injuries and work-related diseases, in view of their continuous improvement,
- provide for the elimination of hazards and risk reduction by adopting less dangerous processes, operating activities, materials and equipment by evaluating the replacement of those present, undertaking all the best technical-design, administrative measures including training, and the use of adequate individual protection,
- promote the culture of wellness and quality of life of workers
- comply with applicable regulations or other requirements entered into by the company,
- take the best measures, technologically and economically available to improve environmental protection, including pollution prevention
- maintain a constant involvement of workers, promoting and protecting the exchange of information and assessments to improve working conditions in safety with the contribution of all available resources. The company also avails itself of the continuous work of the Security Commission in which their representatives participate,
- enhance the culture of safety and the prevention of workers and improve their behavior through activities, awareness meetings and training courses,
- maintain control of water discharges, energy and emissions into the atmosphere, as much as possible to limit the pollutants discharged into the environment,
- reduce waste and to monitor them since when they are built, up to the disposal / recovery,
- prevent waste of resources and energy awareness throughout the company's staff,
- favor the Leadership to achieve the environmental objectives set by the Management according to business strategy.

### **GUIDELINES**

The guidelines for the attainment of the above objectives are:

- **Continuous training** of all resources to ensure the continuous updating of their skills and the information on the requirements of Quality, Environment and Safety at work.
- **Development of lines of communication** both internal and external the company in order to adopt the internal customer concept and contribute to continuous improvement, meet their compliance obligations and enhance the ability to work in groups.
- **Continue propensity to improvement** of each process and standard definition.
- **Awareness that Quality, Health, Safety and Environment are among the key priorities for the company**, for the improvement of the products, the service provided to the customer and the work of all of us.

Finally:

- The **Management** will ensure that this policy is effectively brought to the attention of all interested parties by one or more means (exposed in the factory, published in the intranet site, distributed to employee through the document management system) and to anyone who request it.
- The **Management** will ensure that what is planned and defined is consistently applied and will support the organization, the managers and the supervisors of each department, making them aware of their responsibility and providing the resources necessary to achieve the set objectives.
- **Managers and supervisors** will ensure that what is planned and defined is consistently applied and will ensure that the behavior of all the people of their own area of expertise is in accordance with the principles laid down by this policy.
- **Workers, visitors and staff of contractors** are called upon to cooperate and actively contribute to their own and others' protection and safety, conducting activities taking into account the protection of the environment.

**San Bonifacio, 15th July 2021**

Site Manager

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Massimo Balestrini'. Below the signature is a horizontal line, and underneath that line, the name 'Massimo Balestrini' is printed in a small, black, sans-serif font.

Massimo Balestrini