



## Estensione delle prestazioni

Il portafoglio di servizi a 360° e la rete di assistenza di Alfa Laval nella regione Adriatic





# Estensione delle prestazioni

La rete di assistenza globale di Alfa Laval vi aiuta a rimanere sempre competitivi, riducendo al minimo i costi e massimizzando il ritorno sugli investimenti in apparecchiature.

Grazie alla conoscenza, alla competenza e al supporto della rete di assistenza globale di Alfa Laval, le apparecchiature resteranno affidabili per tutto il tempo in cui saranno vostre.

Il nostro team si impegna a garantire prestazioni che vi aiuteranno a rimanere competitivi per l'intero ciclo di vita delle vostre apparecchiature. In poche parole, vi assicuriamo la massima tranquillità.

## La nostra conoscenza al vostro servizio

L'approfondita conoscenza di Alfa Laval in merito ad applicazioni e processi nasce dalla vasta esperienza acquisita in oltre 130 anni di storia. Mettiamo a vostra disposizione l'impegno profuso in passato in modo da aiutarvi a trovare le soluzioni migliori per diverse applicazioni in tutto il mondo.



Portafoglio di servizi Alfa Laval a 360°



# I vostri bisogni ci indicano la rotta

I vostri bisogni ci indicano la rotta. Vi assicuriamo la massimizzazione dei tempi di attività e l'ottimizzazione dei vostri impianti, garantendovi assoluta tranquillità.

## Tempi di attività

Un intervento di assistenza in linea con le necessità, realizzato al momento giusto, permette di risparmiare denaro ed evita interruzioni indesiderate.

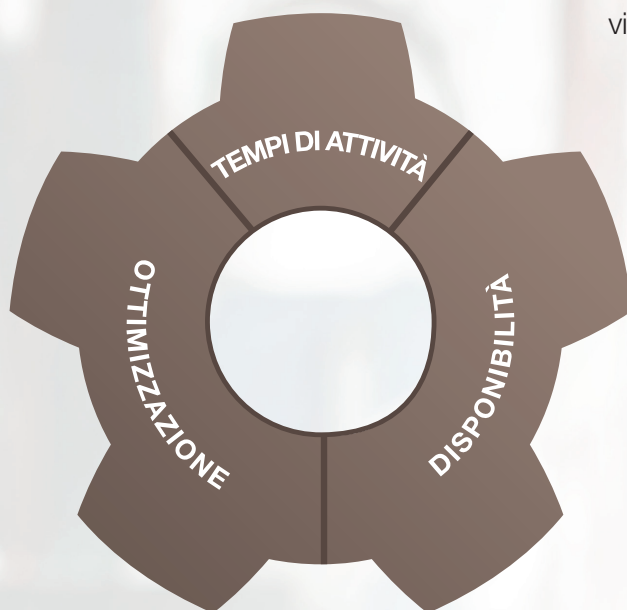
Gli esperti della nostra rete hanno a disposizione tutte le competenze, l'esperienza e le procedure necessarie per individuare i problemi prima ancora che si verifichino.

Utilizzano parti di ricambio originali Alfa Laval, pensate per i vostri impianti e realizzate per assicurare una performance sicura e affidabile.

## Disponibilità

Ovunque si trovi la vostra sede operativa, il nostro network sarà sempre disponibile. Potrete facilmente accedere alle competenze dei nostri esperti, che si prenderanno cura delle performance delle vostre apparecchiature e dei vostri processi.

Lo stesso vale per le parti di ricambio: il team di Alfa Laval vi consegnerà i ricambi necessari nel luogo indicato, nella quantità esatta e nel minor tempo possibile.



## Ottimizzazione

Le sfide che sarete chiamati ad affrontare nel tempo possono cambiare: richiesta di trattare prodotti diversi o in quantitativi diversi, cambio delle normative e altre dinamiche di business. Esistono soluzioni in grado di adattare le vostre apparecchiature sulla base delle tecnologie più avanzate e dell'esperienza acquisita da Alfa Laval in tutto il mondo.

Per potervi offrire le soluzioni migliori, gli esperti del nostro network ascolteranno da vicino le vostre esigenze specifiche.



# Portafoglio di servizi a 360°

Sono disponibili soluzioni per garantire e migliorare le prestazioni per l'intero ciclo di vita delle apparecchiature.

Qualunque sia la tipologia e l'età delle vostre apparecchiature, abbiamo a disposizione opzioni idonee a proteggere o migliorare la loro operatività. Il portafoglio di servizi a 360° di Alfa Laval offre un'assistenza completa: dalla pianificazione, installazione e messa in esercizio, fino alla consulenza sui migliori componenti sostitutivi in caso di necessità.

## Servizi adatti alle vostre esigenze

Scegliete le opzioni più adatte a voi. La rete di assistenza globale di Alfa Laval si preoccuperà di assicurare qualità, sicurezza e un impatto ambientale minimo.



## Verifica e ricondizionamento per l'ottimizzazione dello steam cracking

### Azienda petrolchimica, Belgio

Sfida: un'azienda petrolchimica belga attiva a livello globale si è prefissata l'obiettivo di ottimizzare le prestazioni di 9 fondamentali scambiatori di calore a piastre del proprio impianto di steam cracking.

Soluzione: Alfa Laval ha realizzato un Audit con l'obiettivo di valutare le prestazioni dei singoli scambiatori di calore, che devono garantire le stesse prestazioni affinché il risultato sia ottimale. Per correggere i problemi riscontrati, gli scambiatori di calore sono stati ricondizionati e messi a punto presso un centro di assistenza Alfa Laval, che ha provveduto a effettuare la pulizia, rimontare le guarnizioni e sostituire le piastre a basso theta.

Vantaggi: sono state ripristinate le prestazioni ottimali senza compromettere il funzionamento dell'impianto, grazie al ricondizionamento dei singoli scambiatori di calore e agli interventi sulle piastre.



## L'aggiornamento aumenta la capacità produttiva del latte del 50%

### Moloko Gorodets Dairy, Russia

Sfida: un importante produttore lattiero-caseario russo aveva deciso di sostituire le proprie apparecchiature, ormai datate, per migliorare la capacità produttiva di latte intero, panna acida, yogurt e rjaenka.

Soluzione: Alfa L Service, Master Distributor di Alfa Laval, ha provveduto ad aggiornare in tre fasi gli impianti dello stabilimento di raccolta del latte e del reparto trattamenti termici e ha effettuato l'automazione delle apparecchiature, utilizzando pompe ad alta efficienza energetica, scambiatori di calore e valvole sanitarie Alfa Laval, dotando i serbatoi di agitatori ad alta efficienza energetica, pulendo le apparecchiature e i vari componenti tecnologici di controllo.

Vantaggi: la produzione è aumentata del 50% grazie alle apparecchiature sanitarie ad alta efficienza energetica di Alfa Laval, sempre nel pieno rispetto delle direttive UE sull'igiene del latte.







## Monitoraggio

Prevenire eventuali problemi aiuta a risparmiare tempo e denaro. Ispezioni e verifiche, o magari un monitoraggio continuo, vi permetteranno di essere sempre informati su eventuali cambiamenti nelle prestazioni.

- Verifica delle condizioni
- Monitoraggio delle condizioni
- Verifica delle prestazioni

## Avviamento

Vi aiutiamo far funzionare le vostre apparecchiature in maniera sicura e senza inconvenienti, nel rispetto delle linee guida in vigore a livello internazionale. Vi assicuriamo di riuscire a ottenere sempre i risultati previsti.

- Installazione
- Supervisione dell'installazione
- Messa in esercizio
- Supervisione della messa in esercizio

## Manutenzione

Un'adeguata manutenzione al momento giusto vi consente di ottenere le prestazioni migliori e ridurre i costi di esercizio, massimizzando la durata di vita delle apparecchiature.

- Calibrazione
- Servizi di pulizia
- Sostituzione
- Manutenzione preventiva
  - Ricondizionamento
  - Riparazione
  - Kit di manutenzione
  - Utensili di assistenza
  - Parti di ricambio

## Miglioramenti

Il nostro obiettivo è aiutarvi a migliorare le prestazioni, in linea con esigenze in costante evoluzione. Siamo in grado di migliorare le vostre apparecchiature, permettendovi di ottenere il massimo dagli ultimi sviluppi tecnologici.

- Aggiornamento delle apparecchiature
- Riprogettazione
- Sostituzione e riconversione



## Assistenza

Assistenza sempre a portata di mano. Molti problemi possono essere risolti direttamente al telefono, ma in caso di necessità inviamo in loco personale esperto e qualificato nella ricerca e risoluzione dei problemi.

- Stock esclusivo
- Documentazione tecnica
- Assistenza telefonica
- Formazione
- Risoluzione dei problemi

# Performance Agreement

Ottenete le migliori prestazioni a un costo ragionevole e senza sorprese.

Gli accordi sulle prestazioni sono soluzioni personalizzate che mettono insieme i servizi da voi scelti tra quelli disponibili nel portafoglio a 360° di Alfa Laval. Avete la possibilità di scegliere vari servizi per i diversi componenti delle apparecchiature e potete sempre modificare l'accordo secondo le vostre necessità.

**Molto più che la somma delle singole parti**  
Mettere insieme vari servizi per ottenere un risultato complessivo di livello superiore. Ottenere le migliori prestazioni e massimizzare i tempi di attività, conoscendo in anticipo i costi dei servizi: sono questi i fattori che danno sicurezza ai nostri clienti e abbreviano i tempi di recupero sugli investimenti.



I Performance Agreement assicurano tempi di attività a costi contenuti

## Grandi Navi Veloci, Italy

**Sfida:** un'azienda italiana di traghetti per persone e merci si è prefissata l'obiettivo di massimizzare i tempi di attività, ridurre al minimo le interruzioni del servizio e prolungare la vita utile dei propri separatori centrifughi.

**Soluzione:** è stato sottoscritto un Performance Agreement che assegna ad Alfa Laval la responsabilità completa della manutenzione preventiva di 49 separatori Alfa Laval. L'accordo comprende tutti gli intervalli di assistenza, le parti di ricambio, la formazione e gli interventi di emergenza, in caso di necessità. Periodicamente, i tecnici Alfa Laval si recano a bordo per ispezionare e mettere a punto i separatori.

**Vantaggi:** i tempi di attività dei separatori sono stati massimizzati e le interruzioni del servizio ridotte al minimo; inoltre, l'azienda ora ha un budget fisso per la manutenzione, con costi complessivi inferiori.





# Rete di assistenza globale

Alfa Laval è sempre più vicina grazie a centri di assistenza, a una rete operativa sul campo e a Service Partner presenti in quasi 100 paesi e nei più importanti porti marittimi.

La rete di assistenza globale di Alfa Laval è pronta ad aiutarvi sia al telefono che on site. Gli specialisti addetti all'assistenza, grazie alle competenze acquisite, sono in grado di eseguire interventi di manutenzione ordinaria, procurarvi parti di ricambio, trovare la soluzione a problemi complessi, valutare le apparecchiature e dare suggerimenti utili.

Avrete la possibilità di entrare in contatto con professionisti locali dotati di esperienza e di una vasta conoscenza e che possono contare sulla competenza a 360° di Alfa Laval, particolarmente ampia grazie a oltre 130 anni di esperienza nel settore.



## Parti originali per massimizzare i tempi di attività

Le parti di ricambio Alfa Laval sono state messe a punto per garantire una lunga durata, affidabilità e produttività. Realizzati in base a specifiche ben definite, i componenti Alfa Laval sono in grado di offrire prestazioni comprovate nei nostri laboratori specializzati in collaudi e prove sui materiali, oltre che nelle linee di processo e sulle navi.



# Il Service Alfa Laval nella regione Adriatic

## Capacità in linea con le vostre esigenze

Se avete bisogno di prolungare la vita utile delle vostre apparecchiature, la rete di assistenza Alfa Laval ha gli strumenti adatti a soddisfare le vostre esigenze in termini di affidabilità operativa e durata delle prestazioni.

La nostra rete di assistenza si avvale anche di strumenti e metodi di miglioramento continuo, con l'obiettivo di aumentare qualità e produttività, oltre che di ridurre l'impatto sull'ambiente.

## Pronti ad assistervi

I tecnici Alfa Laval addetti all'assistenza, grazie alle competenze acquisite, sono sempre disponibili ad aiutarvi telefonicamente o in loco, eseguendo interventi di manutenzione ordinaria, procurandovi parti di ricambio, trovando la soluzione a problemi complessi, valutando le apparecchiature e dando suggerimenti utili.

Ciascuno dei nostri tecnici segue ogni anno un corso di formazione di almeno 40 ore per sviluppare le proprie competenze, in modo da assicurare ai clienti un'assistenza di qualità.

## Usare gli strumenti adatti

La rete di assistenza Alfa Laval è dotata di macchinari affidabili di alta qualità e di strumenti pensati specificamente per i nostri prodotti.

## La sostenibilità è una nostra priorità

Alfa Laval tiene in seria considerazione la propria responsabilità ambientale, ovunque e in ogni momento. Rispettiamo tutte le linee guida in materia di salute, ambiente e sicurezza.

## Sempre vicini ai nostri clienti

Il centro di assistenza Alfa Laval più vicino a voi è sempre a portata di mano. Avere a disposizione un centro vicino alla vostra sede, ci permette di assicurarvi tempi di risposta rapidi e di ricevere subito componenti e servizi necessari.





# Massima affidabilità nei servizi

Ripristinare le prestazioni delle vostre apparecchiature è essenziale per ottenere la massima affidabilità. E questo è il compito del nostro team di esperti. Grazie all'ampia esperienza accumulata, abbiamo le conoscenze necessarie per valutare attentamente le condizioni delle vostre apparecchiature e consigliare gli interventi da effettuare. Tutti i nostri tecnici, dopo aver seguito un'adeguata formazione, sono al vostro servizio.

		RETE DI ASSISTENZA		
		Italia	Grecia	Israele
<b>Decanter</b> 	<b>Ricerca guasti professionale e diagnostica:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Riparazione di componenti critici entro i limiti di riparabilità</li> <li>Ricostruzione della spirale della coclea</li> <li>Sostituzione delle placchette / Rivestimento antiusura</li> <li>Riparazione e bilanciamento della coclea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisione del Riduttore</li> <li>Bilanciamento del tamburo</li> <li>Riparazione e assemblaggio dei componenti del tamburo</li> <li>Revisione di motori elettrici</li> <li>Riparazione di pannelli di controllo</li> <li>Riparazione di telai</li> <li>Prove e collaudi</li> <li>Report di ispezione finale</li> </ul>	✓	✓
<b>Scambiatori di calore a piastre con guarnizioni</b> 	<b>Servizi di ricondizionamento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pacchetto di assistenza standard</li> <li>Ispezione di pacchi piastre</li> <li>Rimozione delle guarnizioni</li> <li>Pulizia delle piastre</li> <li>Sostituzione delle guarnizioni</li> <li>Report e suggerimenti</li> <li>Prova di tenuta</li> </ul>	<b>Servizi opzionali:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Corsia privilegiata: tempo di attesa minimo nel centro di assistenza Alfa Laval</li> <li>Servizio telai: ripristino di componenti per telai</li> <li>100% Liquidi penetranti - Collaudi non distruttivi (NDT) su tutte le piastre</li> <li>Sostituzione delle piastre: piastre difettose sostituite con piastre nuove</li> </ul>	✓	✓
<b>Piastre Saldate e Pacco piastre</b> 	<b>Ricerca guasti professionale e diagnostica:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valutazione dei componenti</li> <li>Report di verifica</li> <li>Proposta di riparazione</li> <li>Riparazione della saldatura di gruppi piastre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assemblaggio Compabloc</li> <li>Collaudo sotto pressione</li> <li>Report di ispezione</li> </ul>	✓ Fino a CP 75	
<b>Separatori</b> 	<b>Ricerca guasti professionale e diagnostica:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Riparazione di componenti critici entro i limiti di riparabilità</li> <li>Riparazione e assemblaggio dei componenti del tamburo</li> <li>Bilanciamento del tamburo</li> <li>Bilanciamento ad alta velocità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assemblaggio del separatore</li> <li>Revisione di motori elettrici</li> <li>Riparazione di pannelli di controllo</li> <li>Aggiornamento/riparazione di moduli del separatore</li> <li>Aggiornamento del separatore</li> <li>Prove e collaudi</li> <li>Report di ispezione finale</li> </ul>	✓	✓

## **Alfa Laval in breve**

Alfa Laval è leader globale nella fornitura di componenti specializzati e di soluzioni di engineering.

I nostri componenti, sistemi e servizi sono finalizzati ad assistere i clienti nell'ottimizzazione delle prestazioni dei processi. Sempre, in ogni occasione.

Li aiutiamo a riscaldare, raffreddare, separare e trasportare prodotti quali olio, acqua, prodotti chimici, bevande, generi alimentari, amidi e farmaceutici.

La nostra organizzazione globale lavora a stretto contatto con clienti di quasi 100 paesi per aiutarli a mantenersi all'avanguardia nel loro settore.

Alfa Laval Adriatic conta circa 900 dipendenti, dislocati tra Monza, Genova, Firenze, Alonte, Suisio, Parma, Napoli, Padova, Roma, Atene e Netanya.

## **Come contattare Alfa Laval**

I dati di contatto per Italia, Grecia e Israele sono costantemente aggiornati sui nostri siti web. Visitate [www.alfalaval.it](http://www.alfalaval.it), [www.alfalaval.gr](http://www.alfalaval.gr), [www.alfalaval.co.il](http://www.alfalaval.co.il) per consultare le informazioni.

