



July 2020

Alfa Laval Lancia HEXpert: tool online che semplifica la selezione dello scambiatore di calore

Nelle applicazioni di processo impegnative, come quelle dell'industria petrolchimica e petrolifera e del gas, gli scambiatori di calore svolgono un ruolo fondamentale. Alfa Laval ha trascorso decenni a lavorare a stretto contatto con i clienti per comprendere meglio le loro sfide e abbinarle alla tecnologia giusta per le loro particolari esigenze. Gran parte di questa esperienza è ora disponibile in HEXpert, uno strumento online che rende il processo di selezione di uno scambiatore di calore più rapido e semplice che mai.

"Per la maggior parte dei nostri clienti dell'industria pesante di processo, definire la giusta tipologia di scambiatore di calore è essenziale", afferma Christian Thomsen, Presidente dell'Unità di Business Scambiatori di Calore Saldati di Alfa Laval. "Scegliere lo scambiatore giusto porta loro notevoli vantaggi in termini di affidabilità, sostenibilità ed economia operativa di impianto."

Al fine di trovare la soluzione ottimale per il trasferimento di calore per una particolare posizione e/o applicazione di processo, il cliente di oggi ha un gran numero di fattori da considerare e opzioni da valutare. Ciò significa mettere ordine tra innumerevoli informazioni, il che porta a un processo di acquisto spesso lungo e complicato.

Ecco perché abbiamo lanciato HEXpert, strumento online di selezione degli scambiatori di calore", continua Thomsen. "Abbiamo compresso la consolidata esperienza e competenza che Alfa Laval ha raccolto in un processo strutturato, e stiamo offrendo tale processo ai clienti in modo che queste informazioni siano a portata di mano".

Cinque minuti per una selezione personalizzata

"Siamo consapevoli che avere quante più informazioni possibili consente di scegliere lo scambiatore di calore più efficiente per un servizio specifico", afferma Martin Jönsson, responsabile vendite Alfa Laval per Scambiatori di Calore Saldati. "Il tempo è denaro e HEXpert tool offre un vantaggio in questo processo."

HEXpert guida l'utente attraverso una serie di semplici domande. Dall'inizio alla fine - con una selezione completa e dettagliata del prodotto - ci vogliono solo circa cinque minuti.

"In Alfa Laval siamo orientati a servire i nostri clienti e supportarli nei loro investimenti, HEXpert è solo l'inizio", aggiunge Jönsson. "Abbiamo esperti di prodotti, processi e applicazioni in tutto il mondo. Attraverso la loro conoscenza e competenza, e oltre 80 anni di esperienza negli scambiatori di calore compatti Alfa Laval, possiamo davvero garantire la soluzione migliore."

I vantaggi di una gamma completa

Oggi la gamma di tecnologie di Scambiatori di Calore disponibili è davvero ampia. Alfa Laval in particolare è nota nel settore per l'offerta del più ampio portafoglio di prodotti e soluzioni per lo scambio di calore..

"I clienti spesso chiedono un tipo di scambiatore di calore, per poi scoprire che in realtà un altro modello della nostra gamma è più adatto alle loro esigenze", spiega Anne Baymont, Product Portfolio Manager per Scambiatori di Calore Saldati Alfa Laval. "Molti produttori hanno uno o due tipi di tecnologie, ma in Alfa Laval vogliamo assicurarci che i nostri clienti ottengano la migliore corrispondenza per il servizio richiesto. Questo è il motivo per cui abbiamo creato HEXpert.

Negli ultimi 80 anni, Alfa Laval ha sviluppato il portafoglio più ampio e completo di scambiatori di calore per servizi di processo impegnativi ", conclude Christian Thomsen. "Quindi abbiamo competenze ed esperienze uniche che possiamo condividere con i clienti. È il modo in cui ci impegniamo per aiutarli a migliorare la sostenibilità oggi, e nel futuro."

Prova HEXpert tool:

<https://www.alfalaval.it/prodotti/scambio-termico/heat-exchanger-selector-tool/heat-exchanger-selector-tool/>

Per ulteriori informazioni, contatta:

Emelie Arvinus

Business Development Manager
Alfa Laval Welded Heat Exchangers
Phone: +46 46 36 67 80
E-mail: emelie.arvinus@alfalaval.com

Anne Baymont

Portfolio Manager
Alfa Laval Welded Heat Exchangers
Phone: +33 4 76 56 54 28
E-mail: anne.baymont@alfalaval.com

Alfa Laval in breve

Alfa Laval è attiva nei settori Energy, Marine, e Food & Water, dove offre le sue competenze, prodotti e servizi a numerose aziende in un centinaio di Paesi. L'azienda ha un impegno costante verso l'ottimizzazione dei processi per generare una crescita responsabile e guidare il progresso – dando sempre il massimo per sostenere i clienti nell'ottenimento dei loro obiettivi di business e di sostenibilità.

Le tecnologie innovative di Alfa Laval sono dedicate alla purificazione, alla raffinazione e al riuso dei materiali, promuovendo un utilizzo più responsabile delle risorse naturali. Contribuiscono a una maggiore efficienza energetica e al recupero del calore, a un migliore trattamento delle acque e alla riduzione delle emissioni. In questo modo, Alfa Laval contribuisce non solo al successo dei propri clienti, ma anche al rispetto delle persone e del pianeta. Rendere il mondo migliore, ogni giorno: è l'impegno di Alfa Laval verso la nostra vision Advancing Better™.

Alfa Laval ha 17.200 dipendenti. Il fatturato del 2018 è stato di circa quattro miliardi di Euro. L'azienda è quotata al Nasdaq OMX.

www.alfalaval.it

Alfa Laval è presente in Italia da oltre 100 anni e conta oggi più di 700 dipendenti, con sedi a Monza, Genova, Siena, Alonte (VI), Suisio (BG), Parma, Napoli, Padova e Roma.

Per ulteriori informazioni e per scaricare immagini digitali: <http://www.alfalaval.com/media/>

Per ulteriori informazioni contattare:

Alessandra Buffelli – Head of Marketing & Communications, South Europe Cluster, Alfa Laval
Tel: +39 039 2704 285
E-mail: alessandra.buffelli@alfalaval.com