



# GUÍA REMOTA ALFA LAVAL

Asegure el tiempo de producción y minimice el tiempo de paradas inesperadas a través del servicio de guía remota.

Los expertos de Alfa Laval responden rápidamente a sus necesidades de servicio, incluso en los momentos más difíciles. Con la guía remota de Alfa Laval, puede recibir asistencia directa de nuestros expertos quienes guiarán a sus propios ingenieros o técnicos hacia una solución.

Este servicio evita completamente: el tiempo de desplazamiento de los expertos de Alfa Laval, los gastos del viaje y postergan o eliminan la necesidad de una visita presencial, optimizando los costos de mantenimiento y producción.

El servicio se puede adquirir de manera puntual, pero también está disponible como suscripción de seis meses o un año. Suscribirse por un periodo de tiempo le brindará un costo más competitivo y una mayor prioridad en la fila de espera, los servicios remotos se consideran Sesiones de trabajo que tienen duraciones específicas, un acuerdo bajo suscripción cubre varias sesiones.

## ¿En qué consiste el servicio remoto?

Las herramientas virtuales permiten a los usuarios interactuar y colaborar en tiempo real, incluso estando en diferentes locaciones, husos horarios e idiomas. Se crea un entorno de realidad aumentada donde el diálogo, las instrucciones claras, las imágenes ilustrativas, la proyección de videos, la interpretación de manuales y la explicación con dibujos digitales se pueden utilizar para guiar las acciones del servicio. Nuestros clientes reportan que la experiencia es fluida, paciente e interactiva, lo cual ofrece un camino certero hacia una solución a distancia y un aprovechamiento adicional como entrenamiento.

El uso de la guía remota de Alfa Laval les brinda acceso a múltiples expertos simultáneamente, cada llamada es monitoreada por expertos en servicio al cliente mientras juntos contribuimos a la sostenibilidad reduciendo los viajes y la huella de CO2 que los acompaña.

## Oferta de servicio

### Suscripción

Reserva el mejor tiempo de espera y Orientación remota.

mínimo 3 sesiones con cobertura de hasta 3 meses o máximo de doce sesiones con cobertura de hasta un año.

Alcance: entrenamiento y solución de problemas complejos.

### Servicio Puntual

Obtén las respuestas y guías de la mano de nuestros expertos justo cuando lo necesitas.

Orientación remota de una sesión de hasta 3 horas.

Alcance: Solución de problemas y soporte técnico especializado.

### Sesión Personalizada

Se adecua al tipo de servicio y necesidad.

Orientación remota con duraciones personalizadas a medida del requerimiento.

Alcance: se construye en la discusión con su asesor comercial.

Los términos y Condiciones aplican. Alfa Laval se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin notificación previa.

## Alcance del servicio



### Alfa Laval S A

Calle 100# 19A - 30 Piso 4  
Bogotá  
Colombia

+57 1 291 63 30

[info.colombia@alfalaval.com](mailto:info.colombia@alfalaval.com)