



GUÍA REMOTA ALFA LAVAL

Asegure el tiempo de producción y minimice el tiempo de paradas inesperadas a través del servicio de guía remota.

Los expertos de Alfa Laval responden rápidamente a sus necesidades de servicio, incluso en los momentos más difíciles. Con la guía remota de Alfa Laval, puede recibir asistencia directa de nuestros expertos quienes guiarán a sus propios ingenieros o técnicos hacia una solución.

Este servicio evita completamente: el tiempo de desplazamiento de los expertos de Alfa Laval, los gastos del viaje y postergan o eliminan la necesidad de una visita presencial, optimizando los costos de mantenimiento y producción.

El servicio se puede adquirir de manera puntual, pero también está disponible como suscripción de seis meses o un año. Suscribirse por un periodo de tiempo le brindará un costo más competitivo y una mayor prioridad en la fila de espera, los servicios remotos se consideran Sesiones de trabajo que tienen duraciones específicas, un acuerdo bajo suscripción cubre varias sesiones.

¿En qué consiste el servicio remoto?

Las herramientas virtuales permiten a los usuarios interactuar y colaborar en tiempo real, incluso estando en diferentes locaciones, husos horarios e idiomas. Se crea un entorno de realidad aumentada donde el diálogo, las instrucciones claras, las imágenes ilustrativas, la proyección de videos, la interpretación de manuales y la explicación con dibujos digitales se pueden utilizar para guiar las acciones del servicio. Nuestros clientes reportan que la experiencia es fluida, paciente e interactiva, lo cual ofrece un camino certero hacia una solución a distancia y un aprovechamiento adicional como entrenamiento.

El uso de la guía remota de Alfa Laval les brinda acceso a múltiples expertos simultáneamente, cada llamada es monitoreada por expertos en servicio al cliente mientras juntos contribuimos a la sostenibilidad reduciendo los viajes y la huella de CO₂ que los acompaña.

Oferta de servicio

Suscripción

Reserva el mejor tiempo de espera y Orientación remota.

mínimo 3 sesiones con cobertura de hasta 3 meses o máximo de doce sesiones con cobertura de hasta un año.

Alcance: entrenamiento y solución de problemas complejos.

Servicio Puntual

Obtén las respuestas y guías de la mano de nuestros expertos justo cuando lo necesitas.

Orientación remota de una sesión de hasta 3 horas.

Alcance: Solución de problemas y soporte técnico especializado.

Sesión Personalizada

Se adecua al tipo de servicio y necesidad.

Orientación remota con duraciones personalizadas a medida del requerimiento.

Alcance: se construye en la discusión con su asesor comercial.

Los términos y Condiciones aplican. Alfa Laval se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin notificación previa.



FOLLETO

Alcance del servicio



Alfa Laval S A

Calle 100# 19A - 30 Piso 4

Bogotá

Colombia

+57 1 291 63 30

info.colombia@alfalaval.com

