

Nguyên tắc kinh doanh: Cách chúng tôi hành động



Nội dung

Về bản sửa đổi này: Nguyên tắc Kinh doanh của chúng tôi được xuất bản lần đầu tiên vào năm 2003 và được sửa đổi vào năm 2012 để lồng ghép khái niệm “Bảo vệ, Tôn trọng và Khắc phục” năm 2011 của Nguyên tắc Chỉ đạo của Liên hợp quốc về Kinh doanh và Nhân quyền, và bản sửa đổi năm 2011 của Hướng dẫn OECD dành cho các doanh nghiệp đa quốc gia. Bản sửa đổi được thực hiện vào năm 2017 đã lồng ghép các khái niệm vào Đạo luật Nô lệ Hiện đại của Vương quốc Anh năm 2015. Bản sửa đổi được thực hiện vào năm 2025 đã lồng ghép các khái niệm vào Đạo luật AI của EU năm 2024. Hội đồng quản trị công ty phê duyệt các Nguyên tắc Kinh doanh.

Giới thiệu

Chú trọng cách chúng tôi hành động	3
Đưa các Nguyên tắc Kinh doanh vào hiện thực cuộc sống	4



Vai trò của chúng tôi tại nơi làm việc

Sức khỏe, an toàn và hạnh phúc	7
Điều kiện làm việc công bằng	8
Hòa nhập & đa dạng	10
Hồ sơ chính xác và đầy đủ	11
Bảo vệ tài sản	13



Vai trò của chúng tôi trong ngành

Cạnh tranh công bằng và tự do	15
Thương mại có trách nhiệm	16
Chống hối lộ và chống tham nhũng	17
Xung đột lợi ích	18
Lựa chọn nhà cung cấp	19
Thông tin công ty	20



Vai trò của chúng tôi trong xã hội

Trách nhiệm môi trường	22
Nhân quyền	23
Bảo vệ dữ liệu cá nhân	24
Truyền thông	25
Trí tuệ nhân tạo	27
Hành vi phi đạo đức và bất hợp pháp	28

Chú trọng cách chúng tôi hành động

Tại Alfa Laval, chúng tôi tôn trọng cả con người lẫn bản chất hữu hạn của tài nguyên thiên nhiên trong quá trình thúc đẩy và phát triển doanh nghiệp. Điều này được thể hiện rõ trong mục đích và tham vọng tiên phong tác động tích cực của chúng tôi. Hành trình doanh nghiệp của chúng tôi bắt đầu từ hơn 140 năm trước. Kể từ đó, chúng tôi đã thách thức những tư duy thông thường về chất lượng và hiệu quả thông qua đổi mới. Các sản phẩm, giải pháp và dịch vụ của Alfa Laval cho phép chúng tôi và khách hàng đạt được các mục tiêu phát triển bền vững, thúc đẩy kinh doanh tuần hoàn và phát triển chuỗi giá trị bền vững trong quá trình phát triển doanh nghiệp.

Là một công ty tiên phong trong quá trình chuyển đổi trong một thế giới và thị trường luôn thay đổi, những lựa chọn mà chúng tôi đưa ra với cả tư cách một công ty và tư cách cá nhân quan trọng hơn bao giờ hết. Các giá trị của chúng tôi – tinh thần đồng đội, sự tận tâm, tôn trọng và khám phá – phản ánh những gì chúng tôi tin tưởng và dẫn dắt chúng tôi vượt qua thử thách.

Các Nguyên tắc Kinh doanh của chúng tôi mô tả cách chúng tôi phải hành động để đạt được các mục tiêu kinh doanh. Một phương thức kinh doanh có đạo đức và bền vững là không thể thỏa hiệp để dẫn đến thành công của công ty chúng tôi. Hành vi hoặc hành động bất hợp pháp và phi đạo đức của bất kỳ người nào đại diện công ty đều có thể làm sụt giảm danh tiếng và làm chính lâu dài của chúng tôi và gây ra tác động tiêu cực nghiêm trọng đến công ty.

Tất cả chúng tôi đều có trách nhiệm xây dựng một công ty mà chúng tôi tự hào được làm việc cho công ty đó, và là nơi chúng tôi được quản lý bởi đạo đức và sự chính trực. Chúng tôi cam kết hành động có trách nhiệm và tôn trọng nhân quyền. Nguyên tắc Kinh doanh của chúng tôi ở đây là trao quyền bày tỏ những mối quan tâm và đặt câu hỏi liên quan đến hành vi đi ngược với giá trị doanh nghiệp của chúng tôi.

Tất cả chúng tôi đều phải đọc kỹ Nguyên tắc Kinh doanh để hiểu được những gì chúng tôi được kỳ vọng. Vui lòng sử dụng Nguyên tắc Kinh doanh như một hướng dẫn khi đưa ra quyết định và về cách hành động. Chúng tôi như một tập thể cùng nhau tiến về phía trước, nhưng mỗi cá nhân đều chịu trách nhiệm về hành động của mình. Mỗi người chúng tôi phải đảm bảo rằng mình hành động phù hợp với các Nguyên tắc Kinh doanh này. Cùng nhau, chúng ta hiện thực hóa chúng.

Lund, Tháng 9 năm 2025



Tom Erixon

Chủ tịch kiêm Giám đốc Điều hành



Tom Erixon, Chủ tịch kiêm Giám đốc Điều hành Alfa Laval



Đưa các Nguyên tắc Kinh doanh vào hiện thực cuộc sống

Trong thế giới kết nối ngày nay, các công ty đóng nhiều vai trò đa dạng, vượt ra ngoài phạm vi hoạt động kinh doanh. Nguyên tắc Kinh doanh của chúng tôi mô tả cách chúng tôi phải hành động với tư cách là một nhà tuyển dụng, một công ty dẫn đầu ngành và một công dân doanh nghiệp trong khi đạt được các mục tiêu kinh doanh của mình.

Nguyên tắc Kinh doanh áp dụng cho tất cả nhân viên, bao gồm nhân viên tạm thời, tư vấn, người được phân công và đối tác kinh doanh thay mặt công ty (gọi riêng và gọi chung trong tài liệu này là người lao động). Nguyên tắc Kinh doanh dành cho Nhà cung cấp dựa trên các Nguyên tắc Kinh doanh này và áp dụng cho tất cả các nhà cung cấp của chúng tôi.

Để đưa các Nguyên tắc Kinh doanh vào hiện thực cuộc sống, chúng tôi nêu rõ cam kết của công ty đối với từng nguyên tắc cũng như các kỳ vọng tương ứng đối với người lao động.

Tổng thể, chúng tôi có những kỳ vọng sau:

- Áp dụng các Nguyên tắc Kinh doanh vào công việc hàng ngày và cá nhân chịu trách nhiệm tuân thủ các nguyên tắc đó.
- Hành động theo luật pháp và quy định hiện hành.
- Hoàn thành tất cả các khóa đào tạo bắt buộc và các khóa đào tạo khác để đảm bảo bạn luôn cập nhật các Nguyên tắc Kinh doanh.
- Liên hệ với quản lý của bạn hoặc bộ phận Rủi ro & Tuân thủ của Tập đoàn để được hướng dẫn khi cần thiết.

Là một quản lý, bạn còn có trách nhiệm:

- Nêu gương.
- Đảm bảo thực hiện các Nguyên tắc Kinh doanh trong các quy trình và nề nếp thuộc phạm vi trách nhiệm của bạn.
- Đảm bảo đội ngũ của bạn thường xuyên hoàn thành khóa đào tạo.
- Báo cáo và xử lý khi có vi phạm Nguyên tắc Kinh doanh.
- Nhận thức được về hệ thống tổ giác – vì bạn chịu trách nhiệm thông báo và giáo dục nhân viên của mình về hệ thống này.

Bằng cách tuân thủ các nguyên tắc này, chúng tôi nỗ lực tạo ra sự khác biệt có ý nghĩa tại nơi làm việc, trong ngành và trong toàn xã hội. Cùng nhau, chúng ta có thể đạt được các mục tiêu kinh doanh đồng thời đóng góp vào một tương lai bền vững và công bằng hơn.

Nguyên tắc Kinh doanh hàng ngày

Là một nhân viên, trách nhiệm của bạn là phải đọc và hiểu tài liệu này. Tài liệu này sẽ giúp bạn hiểu rõ những gì chúng tôi kỳ vọng ở bạn và cách bạn cần xử lý các tình huống khác nhau trong công việc như thế nào. Vui lòng đảm bảo rằng bạn luôn có thể dễ dàng truy cập Nguyên tắc Kinh doanh.

Chúng tôi hiểu rằng tài liệu này không thể bao quát tất cả các tình huống bạn có thể gặp phải. Nếu bạn không chắc chắn về cách xử lý một tình huống nào đó, tài liệu này có thể giúp bạn có những cân nhắc sau:

- Tình huống này có được mô tả trong Nguyên tắc Kinh doanh hay chính sách nội bộ không? Hành động của mình có tuân thủ những nguyên tắc này không?
- Quyết định hoặc hành động này có phù hợp với các giá trị và niềm tin căn bản của công ty không?
- Mình có cảm thấy thoải mái với quyết định hoặc hành động sắp thực hiện không?
- Mình có nghĩ rằng quyết định hoặc hành động này sẽ tốt cho công ty, đồng nghiệp và xã hội không?

Tuân thủ pháp luật

Nguyên tắc Kinh doanh của chúng tôi được xây dựng dựa trên việc tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành cũng như các chính sách nội bộ của công ty.

Chúng tôi phải tuân thủ luật pháp và quy định tại các quốc gia nơi chúng tôi hoạt động. Chúng tôi cũng nhận thức được sự phát triển liên tục của các quy định quốc tế, tiêu chuẩn xã hội và các sáng kiến tự nguyện, đồng thời áp dụng những quy định phù hợp với hoạt động kinh doanh của chúng tôi.

Nếu có bất kỳ Nguyên tắc Kinh doanh hoặc chính sách nào của chúng tôi mâu thuẫn với luật pháp địa phương, thì nguyên tắc nghiêm ngặt hơn sẽ được áp dụng, miễn là Nguyên tắc Kinh doanh đó không vi phạm luật pháp địa phương. Nếu luật pháp đặt ra các quy tắc nghiêm ngặt hơn chính sách của công ty, thì luật pháp đó sẽ được áp dụng.



Là một nhân viên, bạn phải tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp lý và chính sách nội bộ điều chỉnh công việc của bạn. Việc vi phạm luật pháp hiện hành có thể dẫn đến gián đoạn kinh doanh và các khoản tiền phạt nặng nề hoặc khiếu nại bồi thường thiệt hại, cũng như gây tổn hại đến uy tín và thương hiệu.

Ở nhiều quốc gia, hành vi này cũng có thể dẫn đến điều tra hình sự và các biện pháp trừng phạt đối với cả công ty và bạn. Bạn có trách nhiệm báo cáo những nghi ngờ hoặc lo ngại về hành vi gian lận, trộm cắp, rửa tiền, hối lộ hoặc các hoạt động bất thường khác.

Hãy lên tiếng nếu bạn có quan ngại

Nếu bạn gặp phải tình huống có vẻ không phù hợp với Nguyên tắc Kinh doanh, chính sách nội bộ hoặc luật pháp của chúng tôi, chúng tôi mong bạn thông báo mối quan ngại của mình đến công ty càng sớm càng tốt. Việc làm này cho phép chúng tôi cải thiện môi trường làm việc, giảm thiểu rủi ro cho công ty và tiếp tục là một công ty có đạo đức và tuân thủ.

Tất cả các báo cáo trong Speak up! đều sẽ được xử lý và một cuộc điều tra nội bộ sẽ được tiến hành nếu cần thiết. Bạn vẫn được giữ được ẩn danh trong suốt quá trình này và mọi thông tin bạn cung cấp đều được bảo mật.

Chúng tôi sẽ không trả thù bất kỳ nhân viên hoặc đối tác kinh doanh nào nêu lên mối quan ngại một cách thiện chí. Điều này được nêu rõ trong Chính sách Bảo vệ Người tố giác và Không Trả thù của chúng tôi.

Speak up!

Mọi sự cố hay mối quan ngại cần được báo cáo cho quản lý trực tiếp của bạn càng sớm càng tốt. Nếu vì bất kỳ lý do gì, bạn không thoải mái khi làm điều đó, hãy nói chuyện với quản lý cấp cao, bộ phận Nhân sự, Rủi ro & Tuân thủ của Tập đoàn hoặc tác giả chính sách liên quan. Nếu không có phương án nào trong số này phù hợp với bạn, bạn muốn ẩn danh hoặc nếu bạn không phải là nhân viên, bạn có thể sử dụng hệ thống tố giác "Speak up!" của chúng tôi.

Speakup! luôn có sẵn trên mạng nội bộ và [trang web](#) của chúng tôi. Quét mã QR này để truy cập.



Tất cả các báo cáo được gửi đến Speak Up! đều được lưu trữ trong một hệ thống bảo mật cao và chỉ một nhóm nhỏ mới có quyền truy cập vào các báo cáo.

Quy trình này tuân thủ tất cả các luật hiện hành về tố giác và quyền riêng tư dữ liệu, và dữ liệu cá nhân sẽ được xóa theo luật riêng tư hiện hành để đảm bảo dữ liệu cá nhân của người báo cáo được bảo mật.



Vai trò của chúng tôi tại nơi làm việc

Là một nhà tuyển dụng, chúng tôi cam kết tạo ra một môi trường làm việc an toàn, hòa nhập với điều kiện làm việc công bằng, nơi chúng tôi bảo vệ những giá trị mà mình trân trọng. Chúng tôi tin tưởng vào việc xây dựng một văn hóa nơi mọi nhân viên đều cảm thấy được coi trọng và trao quyền.





Chúng tôi cam kết đảm bảo sức khỏe, an toàn và hạnh phúc tại nơi làm việc

Sức khỏe và an toàn bao gồm việc trao quyền lãnh đạo, đảm bảo điều kiện làm việc phù hợp và áp dụng các thực tiễn tạo nên một văn hóa nơi mỗi cá nhân đều tận tâm phòng ngừa thương tích và các vấn đề sức khỏe nghề nghiệp.

Tầm nhìn của chúng tôi là chúng ta trở về nhà an toàn - mỗi ngày!

→ **Chính sách liên quan**
Chính sách An toàn và Sức khỏe

Cam kết của chúng tôi

- Chúng tôi cam kết mang đến một môi trường làm việc an toàn, lành mạnh và hấp dẫn cho nhân viên và những người khác đến làm việc tại cơ sở của chúng tôi.
- Chúng tôi cam kết phòng ngừa thương tích và bệnh tật tại nơi làm việc bằng cách xác định và giải quyết các nguy cơ trước khi chúng gây ra tác hại.
- Chúng tôi cung cấp thiết bị bảo hộ và quy trình làm việc rõ ràng để giảm thiểu nguy cơ thương tích và bệnh nghề nghiệp tại nơi làm việc.
- Chúng tôi xây dựng một văn hóa làm việc, trong đó an toàn được đặt lên hàng đầu trong mọi khía cạnh công việc và khuyến khích mọi cá nhân chủ động áp dụng an toàn, đảm bảo rằng an toàn được ưu tiên trong cả công việc hàng ngày và khi ra quyết định mang tính dài hạn.
- Sản phẩm của chúng tôi được phát triển phải an toàn trong môi trường và điều kiện hoạt động bình thường mà chúng được thiết kế, đảm bảo đáp ứng tất cả các tiêu chuẩn đã thống nhất hoặc theo yêu cầu của pháp luật.

Vai trò của tôi

- Tôi luôn đặt sự an toàn lên hàng đầu tại nơi làm việc.
- Bất kể vai trò của tôi là gì, tôi đều thể hiện các hành vi chủ động và an toàn, để cả tôi và đồng nghiệp có thể trở về nhà an toàn mỗi ngày.
- Tôi có trách nhiệm sử dụng thiết bị bảo hộ của công ty, tuân thủ các quy trình an toàn và hành xử an toàn.
- Tôi luôn cân nhắc các rủi ro đối với sức khỏe, an toàn và hạnh phúc ở khu vực làm việc của mình và đề xuất mức độ giảm thiểu những rủi ro đó.
- Tôi ngừng làm việc và báo cáo ngay cho quản lý nếu tôi tin rằng một nhiệm vụ mà tôi (hoặc bất kỳ đồng nghiệp nào) được giao có thể gây thương tích hoặc bệnh tật.
- Tôi đảm bảo rằng trong khi làm việc, tôi không gặp bất kỳ tác động tiêu cực nào do tình trạng sức khỏe hoặc thể chất, do việc sử dụng ma túy hoặc rượu bia, hoặc do mệt mỏi.
- Tôi có hiểu biết tổng thể về các tiêu chuẩn pháp luật về an toàn sản phẩm và có trách nhiệm tìm hiểu những gì được mong đợi ở tôi và hành động để đảm bảo việc tuân thủ.
- Là một quản lý, tôi có trách nhiệm chủ động giảm thiểu mọi tác động tiêu cực tiềm ẩn cho cá nhân, đảm bảo một môi trường hỗ trợ và an toàn cho tất cả mọi người. Tôi cũng cố gắng nêu gương, trở thành hình mẫu trong việc xây dựng một nơi làm việc tôn trọng và có trách nhiệm.





Chúng tôi tin tưởng vào điều kiện làm việc công bằng ở bất cứ nơi nào chúng tôi hoạt động

Điều khoản và điều kiện làm việc bao gồm nhiều chủ đề, từ thời gian làm việc đến thù lao, cũng như điều kiện vật chất và an toàn tâm lý tại nơi làm việc.

Làm việc để đảm bảo các tiêu chuẩn lao động và điều kiện làm việc công bằng là một phần thiết yếu trong các nỗ lực bảo vệ nhân quyền của chúng tôi. Chúng tôi công nhận quyền tự do liên hiệp của người lao động và kiên quyết phản đối lao động trẻ em và lao động cưỡng bức dưới mọi hình thức. Chúng tôi phấn đấu vì một môi trường công bằng, an toàn và hòa nhập, cho phép mọi người phát huy tối đa năng lực của mình trong toàn công ty và ở bất cứ nơi nào chúng tôi hoạt động.

→ **Chính sách liên quan**

[Chính sách Con người](#)

[Chính sách Nhân quyền](#)



Cam kết của chúng tôi

- Chúng tôi chỉ cho phép giờ làm việc tuân thủ luật pháp quốc gia, thỏa thuận tập thể và tiêu chuẩn lao động quốc tế, tùy theo điều kiện nào mang lại sự bảo vệ tốt hơn cho người lao động, và chúng tôi phát huy cân bằng giữa công việc và cuộc sống riêng tư.
- Chúng tôi đặt mục tiêu cung cấp mức lương thỏa đáng, không chỉ đáp ứng ít nhất các tiêu chuẩn thị trường hoặc tiêu chuẩn ngành tối thiểu tại các quốc gia nơi chúng tôi hoạt động mà còn đủ để đáp ứng các nhu cầu cơ bản.
- Chúng tôi cung cấp điều kiện làm việc đảm bảo an toàn về thể chất và tinh thần tại nơi làm việc.
- Chúng tôi tạo cơ hội cho nhân viên liên tục phát triển năng lực và khả năng linh hoạt để họ có thể thích ứng với những thay đổi trong công nghệ và kinh doanh.
- Chúng tôi cam kết xây dựng mối quan hệ xây dựng với nhân viên. Chúng tôi liên tục hướng tới một môi trường làm việc cởi mở với đối thoại tự do và minh bạch để nhân viên và đại diện của họ có thể tham gia trực tiếp nếu có thể. Điều này bao gồm quyền tự do liên hiệp và quyền thương lượng tập thể.
- Chúng tôi kiên quyết phản đối lao động trẻ em và bất kỳ hình thức lao động cưỡng bức, không tự nguyện hoặc cưỡng bức nào.
- Khi chúng tôi tạo công ăn việc làm cho lao động trẻ như người học việc, người tập sự và người làm việc mùa hè, những người đã vượt quá độ tuổi lao động tối thiểu theo quy định của địa phương, chúng tôi sẽ xem xét đầy toàn diện khả năng dễ bị tổn thương của họ và đảm bảo tuân thủ các biện pháp bổ sung theo quy định.



Vai trò của tôi

- Tôi có trách nhiệm tìm hiểu về điều kiện làm việc của mình.
- Tôi được hưởng các ngày nghỉ hàng tuần theo quy định của quốc gia nơi tôi làm việc, ngoại trừ những trường hợp công việc đặc biệt.
- Tôi có quyền được ký kết văn bản hợp đồng lao động hoặc có thư mời làm việc nêu rõ các điều khoản và điều kiện làm việc của tôi.
- Tôi thường xuyên được thông tin về quyền lợi và tiền lương của mình.
- Tôi có quyền chỉ định đại diện người lao động và tạo lập các hiệp hội người lao động hoặc tham gia các công đoàn theo lựa chọn của mình.
- Tôi có trách nhiệm chủ động phát triển năng lực của mình.
- Là một quản lý, tôi có trách nhiệm đặc biệt phải nêu gương và phát huy điều kiện làm việc công bằng.





Chúng tôi phát huy và bảo vệ tính hòa nhập và đa dạng tại nơi làm việc

Một nơi làm việc hòa nhập tôn trọng quyền con người và đối xử với mọi người bằng sự nhất quán, tôn trọng và nhân phẩm, đồng thời mang lại cho toàn bộ người lao động cảm giác được thuộc về.

Điều này cũng bao gồm việc tăng cường tính đa dạng trong các đội nhóm và không dung túng bất kỳ hành vi phân biệt đối xử hoặc quấy rối nào.

→ **Chính sách liên quan**

Chính sách Con người

Chính sách Nhân quyền

Cam kết của chúng tôi

- Chúng tôi cam kết bảo vệ một môi trường làm việc hòa nhập.
- Chúng tôi nỗ lực loại bỏ mọi hình thức phân biệt đối xử trực tiếp hoặc gián tiếp, và nguyên tắc bình đẳng cơ hội luôn là kim chỉ nam cho chúng tôi.
- Chúng tôi không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, giới tính, tôn giáo, khuynh hướng tình dục, quan điểm chính trị, nguồn gốc quốc gia hoặc nguồn gốc xã hội, tuổi tác, khuyết tật, tình trạng hôn nhân, thai sản, bệnh tật hoặc bất kỳ lý do nào khác.
- Chúng tôi không dung túng cho bất kỳ hình thức quấy rối hoặc bắt nạt nào tại nơi làm việc.
- Chúng tôi không cho phép hành vi trả thù tại nơi làm việc, chẳng hạn như các hành vi tiêu cực lặp đi lặp lại nhắm vào cá thể nhân viên.
- Chúng tôi không khoan nhượng đối với bất kỳ hành vi lạm dụng, bóc lột hoặc hoạt động tình dục nào với bất kỳ người nào trái với ý muốn của họ hoặc để được trả tiền, khi đi công tác hoặc dưới bất kỳ hình thức nào khác đại diện cho công ty.

Vai trò của tôi

- Tôi đối xử với mọi người bằng sự tôn trọng và nhân phẩm, bất kể sự khác biệt, địa vị, tuổi tác hay bất kỳ loại phân biệt nào khác.
- Tôi đảm bảo rằng mọi quyết định tôi đưa ra đều không có sự phân biệt đối xử.
- Tôi kiên định tránh bất kỳ hình thức quấy rối nào, chẳng hạn như nhận xét bằng lời nói và văn bản, lời mời gọi tình dục, buôn chuyện, nói xấu, phỉ báng hoặc ngôn ngữ xúc phạm.
- Là một quản lý, tôi không lạm dụng chức vụ của mình bằng hành vi xúc phạm, đe dọa hoặc ác ý, và tôi không lạm dụng chức vụ của mình đối với nhân viên cấp dưới.
- Là một quản lý, tôi phát huy cơ hội bình đẳng cho tất cả mọi người.



Chúng tôi lưu giữ hồ sơ chính xác và đầy đủ

Hồ sơ của chúng tôi bao gồm thông tin tài chính cũng như các tài liệu phi tài chính như hợp đồng pháp lý, hồ sơ môi trường và thông tin sản phẩm.

Chúng tôi tin rằng tính toàn vẹn và chính xác của hồ sơ là vô cùng quan trọng để duy trì niềm tin của các cổ đông, khách hàng, nhà cung cấp, đối tác kinh doanh và các bên liên quan khác.

Hơn nữa, công tác kế toán và xác minh tất cả các giao dịch tài chính phải được thực hiện theo các nguyên tắc kế toán hiện hành.

→ **Chính sách liên quan**
Sổ tay Kế toán (MISAL)
Chính sách Bảo mật Thông tin

Cam kết của chúng tôi

- Chúng tôi đảm bảo chắc chắn rằng hồ sơ và báo cáo tài chính của chúng tôi được lập kịp thời, dựa trên số liệu thực tế, đầy đủ và phản ánh chính xác các giao dịch kinh doanh của chúng tôi.
- Chúng tôi không cho phép việc nhập thông tin vào sổ sách hoặc hồ sơ của chúng tôi mà cố tình che giấu hoặc làm sai lệch bản chất thực sự của bất kỳ giao dịch nào, hoặc việc nhập thông tin gây hiểu lầm làm ảnh hưởng đến các mục tiêu hoặc chỉ số đo lường hiệu suất chính.
- Chúng tôi đảm bảo đầy đủ các biện pháp kiểm soát được áp dụng để ngăn ngừa và phát hiện gian lận kế toán*, bao gồm việc khai báo sai doanh thu, chi phí, tài sản hoặc nợ phải trả, cũng như việc cố ý áp dụng sai sổ tay kế toán của công ty (MISAL) để ảnh hưởng đến các mục tiêu hoặc chỉ số đo lường hiệu suất chính.
- Chúng tôi đảm bảo rằng hệ thống báo cáo và giám sát nội bộ của chúng tôi luôn sẵn sàng cho công tác kiểm tra xác minh độc lập.
- Chúng tôi tuân thủ pháp luật chống rửa tiền và cảnh giác với bất kỳ giao dịch tài chính đáng ngờ nào có thể nhằm mục đích che giấu nguồn tiền thực sự hoặc các bên liên quan đến giao dịch.
- Chúng tôi duy trì và đảm bảo hồ sơ phi tài chính được quản lý tốt, chính xác và minh bạch.

* Gian lận bao gồm bất kỳ hành vi cố ý hoặc có chủ tâm nào nhằm chiếm đoạt tài sản hoặc tiền của công ty. Lạm dụng tài sản bao gồm trộm cắp, làm giả báo cáo chi phí hoặc thời gian, sử dụng máy tính, điện thoại hoặc cơ sở vật chất của công ty không đúng mục đích.





Vai trò của tôi

- Tôi đảm bảo rằng tất cả các giao dịch kinh doanh trong lĩnh vực công việc của tôi đều được ghi nhận theo MISAL.
- Tôi không ngụy tạo hoặc thay đổi các quy tắc kế toán để đạt được mục tiêu tài chính.
- Tôi tuân thủ các cấp thẩm quyền được giao trong việc phê duyệt các quyết định tài chính và quyết định kinh doanh khác và không ký bất kỳ phê duyệt hoặc tài liệu nào khác mà không xác minh tính chính xác của chúng trước và đảm bảo rằng mọi giao dịch cơ sở đều phản ánh chính xác giao dịch kinh doanh của chúng tôi.
- Tôi không khai báo sai sự thật và đảm bảo rằng thông tin phản ánh chính xác giao dịch cơ sở khi báo cáo thông tin.
- Nếu nhận thấy có lỗi trong hồ sơ tài chính hoặc nghi ngờ có gian lận, tôi sẽ báo cáo ngay lập tức.
- Tôi cảnh giác và báo cáo bất kỳ giao dịch tài chính nào dấu hiệu đáng ngờ.
- Tôi lưu giữ hồ sơ chính xác về các giao dịch kinh doanh của mình.
- Tôi ghi lại giờ làm việc và chi tiêu kinh doanh của mình một cách chính xác và theo quy trình thủ tục nội bộ.
- Tôi ghi chép và lưu giữ hồ sơ thông tin sản phẩm chính xác và trung thực.





Chúng tôi bảo vệ tài sản của mình

Hoạt động kinh doanh và sự thịnh vượng của chúng tôi phụ thuộc vào sức khỏe và chức năng của mọi tài sản công ty. Bao gồm tài sản hữu hình, chẳng hạn như bất động sản, máy móc, máy tính và các thiết bị di động khác, cũng như tài sản vô hình như thương hiệu, sáng chế, bí quyết và thông tin.

→ Chính sách liên quan

Chính sách Bảo mật Thông tin

Chính sách Sở hữu Trí tuệ

Chính sách Truyền thông

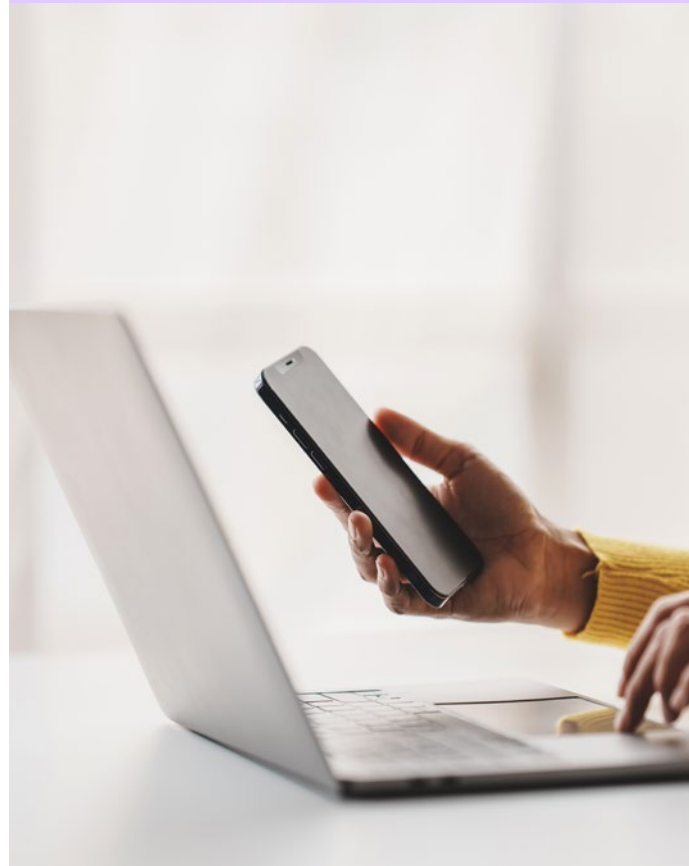
Chính sách Bất động sản

Cam kết của chúng tôi

- Chúng tôi không dung túng cho hành vi gian lận hoặc sử dụng sai mục đích tài sản của công ty.
- Chúng tôi bảo vệ tài sản của mình khỏi hư hỏng, mất mát và các hành vi phạm tội. Điều này bao gồm tài sản được khách hàng, đối tác kinh doanh hoặc các bên thứ ba khác ủy thác cho chúng tôi.
- Chúng tôi thực hiện các biện pháp kiểm soát nội bộ được thiết kế để bảo đảm an toàn và bảo vệ tài sản của mình.

Vai trò của tôi

- Tôi chỉ sử dụng tài sản của công ty cho mục đích kinh doanh, trừ khi được chính sách công ty cho phép sử dụng riêng một cách hợp lý.
- Tôi không sử dụng các thiết bị kỹ thuật số của công ty, ví dụ như máy tính, điện thoại hoặc hệ thống CNTT, để xem các tài liệu không phù hợp, bất hợp pháp, khiêu dâm hoặc không lành mạnh.
- Tôi không sử dụng tài sản của công ty cho mục đích cá nhân hoặc các hoạt động phi pháp.
- Tôi sử dụng thương hiệu, sáng chế, nhãn hiệu, bí quyết và bản quyền của chúng tôi một cách có trách nhiệm và theo đúng chỉ dẫn.
- Tôi luôn ý thức và bảo vệ tài sản của mình khỏi hư hỏng, mất mát và các hành vi phạm tội.
- Tôi tuân thủ và thực hiện nghiêm ngặt các quy trình và biện pháp kiểm soát nội bộ của công ty để bảo vệ tài sản công ty.





Vai trò của chúng tôi trong ngành

Là đơn vị dẫn đầu ngành, chúng tôi cam kết về chất lượng và thiết lập các tiêu chuẩn cho sự xuất sắc và đổi mới sáng tạo, cùng khách hàng và đối tác nâng tầm ngành và lĩnh vực. Tâm huyết phát huy tiến bộ của chúng tôi bắt nguồn từ các mối quan hệ kinh doanh trung thực và công bằng.





Chúng tôi cam kết cạnh tranh công bằng và tự do

Luật cạnh tranh được thực thi trên toàn thế giới nhằm đảm bảo cạnh tranh công bằng trên thị trường. Có nhiều loại hoạt động bị cấm theo luật cạnh tranh. Trong số những hoạt động đó, các luật này nghiêm cấm các thỏa thuận hạn chế cạnh tranh và lạm dụng vị trí thống lĩnh thị trường.

→ **Chính sách liên quan**

Chính sách Cạnh tranh công bằng

Cam kết của chúng tôi

- Chúng tôi cam kết xây dựng một thị trường cạnh tranh tự do và công bằng, đồng thời cạnh tranh dựa trên những lợi ích mà sản phẩm, thương hiệu và dịch vụ của chúng tôi mang lại.
- Chúng tôi tuân thủ luật cạnh tranh hiện hành tại tất cả các thị trường mà chúng tôi hoạt động.
- Chúng tôi đào tạo và hỗ trợ nhân viên để đảm bảo họ nắm rõ các điều khoản của luật cạnh tranh.

Vai trò của tôi

- Tôi không tham gia vào bất kỳ thỏa thuận nào với đối thủ cạnh tranh về giá cả, điều kiện giao dịch, sản xuất, phát triển kỹ thuật, đấu thầu, khách hàng, chia sẻ thị trường hoặc các hoạt động thị trường khác.
- Tôi không thảo luận hoặc chia sẻ thông tin nhạy cảm không công khai với đối thủ cạnh tranh.
- Tôi tôn trọng sự độc lập của khách hàng bán lại và không bao giờ cố áp đặt chiến lược giá của họ.
- Tôi không tham gia vào các hoạt động loại trừ và sẽ tìm kiếm tư vấn pháp lý kịp thời nếu có nghi ngờ về luật cạnh tranh hiện hành.
- Tôi nhận thức được rằng các khoản tiền phạt nặng sẽ áp dụng cho các hành vi vi phạm luật và rằng các hành vi vi phạm có thể dẫn đến danh tiếng thương hiệu tiêu cực, khiếu nại thiệt hại, và điều tra hình sự và các biện pháp trừng phạt đối với cả công ty và tôi ở nhiều quốc gia.
- Tôi tránh mọi liên hệ trực tiếp hoặc gián tiếp với đối thủ cạnh tranh nếu có nguy cơ liên hệ đó có thể vi phạm luật cạnh tranh công bằng và luật chống độc quyền hoặc chính sách của công ty. Nếu có nghi ngờ, tôi sẽ chuyển vấn đề này đến quản lý cấp cao hoặc bộ phận Pháp lý trước khi tiếp tục.



Chúng tôi cam kết kinh doanh có trách nhiệm

Là một công ty toàn cầu, chúng tôi phải tuân thủ các quy tắc thương mại quốc tế. Kiểm soát xuất khẩu và trừng phạt thương mại nghiêm cấm hoặc hạn chế việc (tái) xuất khẩu một số hàng hóa, phần mềm, công nghệ và dịch vụ cụ thể, hoặc việc kinh doanh tại một số quốc gia và/hoặc với một số cá nhân, công ty và tổ chức nhất định.

Những quy tắc này phải được tuân thủ để đảm bảo thương mại quốc tế có trách nhiệm và hợp pháp.

→ Chính sách liên quan

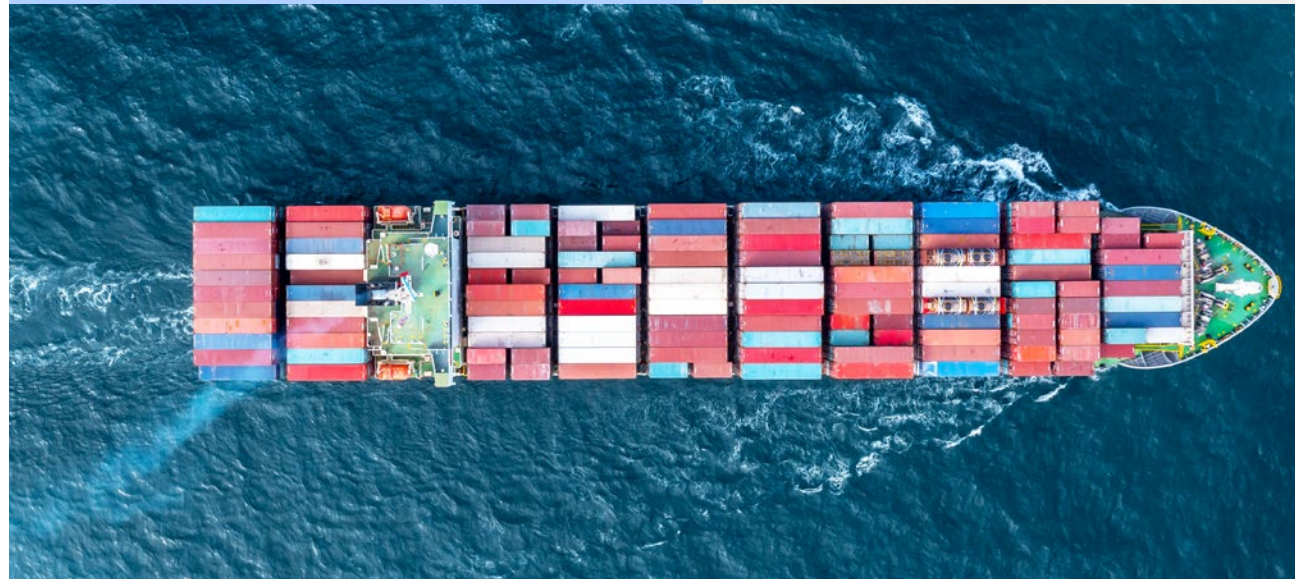
Chính sách Kiểm soát Xuất khẩu và Trừng phạt Thương mại

Cam kết của chúng tôi

- Chúng tôi cam kết đảm bảo tuân thủ mọi luật xuất nhập khẩu hiện hành cũng như các quy định về trừng phạt thương mại.
- Chúng tôi đào tạo nhân viên để đảm bảo nhận thức và hiểu biết về tuân thủ thương mại, đồng thời lồng ghép việc tuân thủ thương mại vào hoạt động hàng ngày.
- Chúng tôi tiến hành thẩm định đầy đủ và dựa trên nguy cơ để đảm bảo hoạt động thương mại có trách nhiệm và hợp pháp.

Vai trò của tôi

- Tôi xác định khi nào một hoạt động thương mại hoặc giao dịch kinh doanh có thể dẫn đến tình huống áp dụng các quy tắc về kiểm soát xuất khẩu và trừng phạt thương mại.
- Tôi có trách nhiệm tìm hiểu các yêu cầu và quy định tuân thủ thương mại liên quan đến công việc hàng ngày của mình.
- Để thành công, tôi sử dụng các chính sách và tài liệu hỗ trợ của công ty để mô tả các yêu cầu.
- Là một đại diện bán hàng, tôi xác định và xử lý các tình huống đáng ngờ, đồng thời báo cáo những tình huống này cho quản lý và bộ phận Kiểm soát Xuất khẩu.
- Tôi tiến hành sàng lọc các đối tác kinh doanh và nếu có nghi ngờ, tôi sẽ liên hệ với quản lý và bộ phận Kiểm soát Xuất khẩu.





Chúng tôi đấu tranh chống hối lộ và tham nhũng

Chúng tôi định nghĩa tham nhũng là hành vi lạm dụng hoặc sử dụng sai quyền lực được giao phó để trục lợi cá nhân. Hối lộ có thể được mô tả là việc đưa, nhận, đòi hỏi hoặc nhận một thứ gì đó có giá trị để tác động đến một giao dịch hoặc quyết định.

Chúng tôi không dung túng cho bất kỳ hình thức nào, vì hối lộ và tham nhũng làm suy yếu lòng tin, làm chệch hướng dòng vốn khỏi các khoản đầu tư có thể mang lại lợi ích cho cộng đồng nói chung và làm tăng chi phí kinh doanh.

→ Chính sách liên quan

Chính sách Chống hối lộ và Chống tham nhũng

Cam kết của chúng tôi

- Chúng tôi không khoan nhượng đối với bất kỳ hình thức hối lộ nào, bất kể bản chất, trong đó có hối lộ công chức và thương mại, hoặc tham nhũng. Điều này áp dụng cho tất cả các giao dịch và hoạt động kinh doanh, tại tất cả các quốc gia nơi chúng tôi hoạt động.
- Chính sách không khoan nhượng áp dụng cho mọi nhân viên, cũng như các bên thứ ba, chẳng hạn như đại lý, nhà cung cấp, nhà thầu và tư vấn làm việc thay mặt chúng tôi.
- Chúng tôi tổ chức đào tạo về các thực hành chống hối lộ và chống tham nhũng, đồng thời giám sát việc tham gia thường xuyên của toàn thể nhân viên.

Vai trò của tôi

- Tôi nhận thức rằng công ty không khoan nhượng với bất kỳ hình thức hối lộ hoặc tham nhũng nào và hiểu rằng hối lộ có thể ở dạng tiền mặt, phiếu quà tặng hoặc phiếu giảm giá, quà tặng có giá trị lớn, hoa hồng hoặc tiền lại quả, các khoản thanh toán cho tổ chức từ thiện, du lịch hoặc giải trí và quảng cáo có lợi.
- Tôi không trao gửi, hứa hẹn, nhận hoặc đề nghị bất kỳ thứ gì có giá trị trong giao dịch với khách hàng, nhân viên chính phủ, viên chức nhà nước hoặc bất kỳ người nào khác, để đạt được quyết định không đúng đắn, đạt được lợi thế không chính đáng, tránh bất lợi, hoặc giành được hoặc duy trì hoạt động kinh doanh.
- Tôi nhận thức rằng quà tặng và sự tiếp đón thông thường trong kinh doanh phải là hành động thiện chí chứ không phải là phần thưởng cho việc kinh doanh với chúng tôi. Cho dù được cho hay nhận, bất kỳ món quà hoặc sự tiếp đón nào cũng phải có giá trị vừa phải và không bao giờ được tạo thành rủi ro ảnh hưởng đến việc ra quyết định. Về giá trị, cần tuân thủ các ngưỡng áp dụng của địa phương/ngành.
- Tôi nhận thức rằng hành vi sai trái của người khác không phải là lý do để tôi có hành vi sai trái.
- Tôi luôn tự hỏi liệu việc nhận quà tặng hoặc lợi ích có nguy cơ ảnh hưởng đến việc ra quyết định trong tương lai của tôi liên quan đến đối tác kinh doanh này hay không.





Chúng tôi giảm thiểu rủi ro xung đột lợi ích

Xung đột lợi ích phát sinh khi một người lựa chọn lợi ích cá nhân thay vì nghĩa vụ với người sử dụng lao động hoặc lợi dụng chức vụ của mình để trục lợi cá nhân.

→ Chính sách liên quan

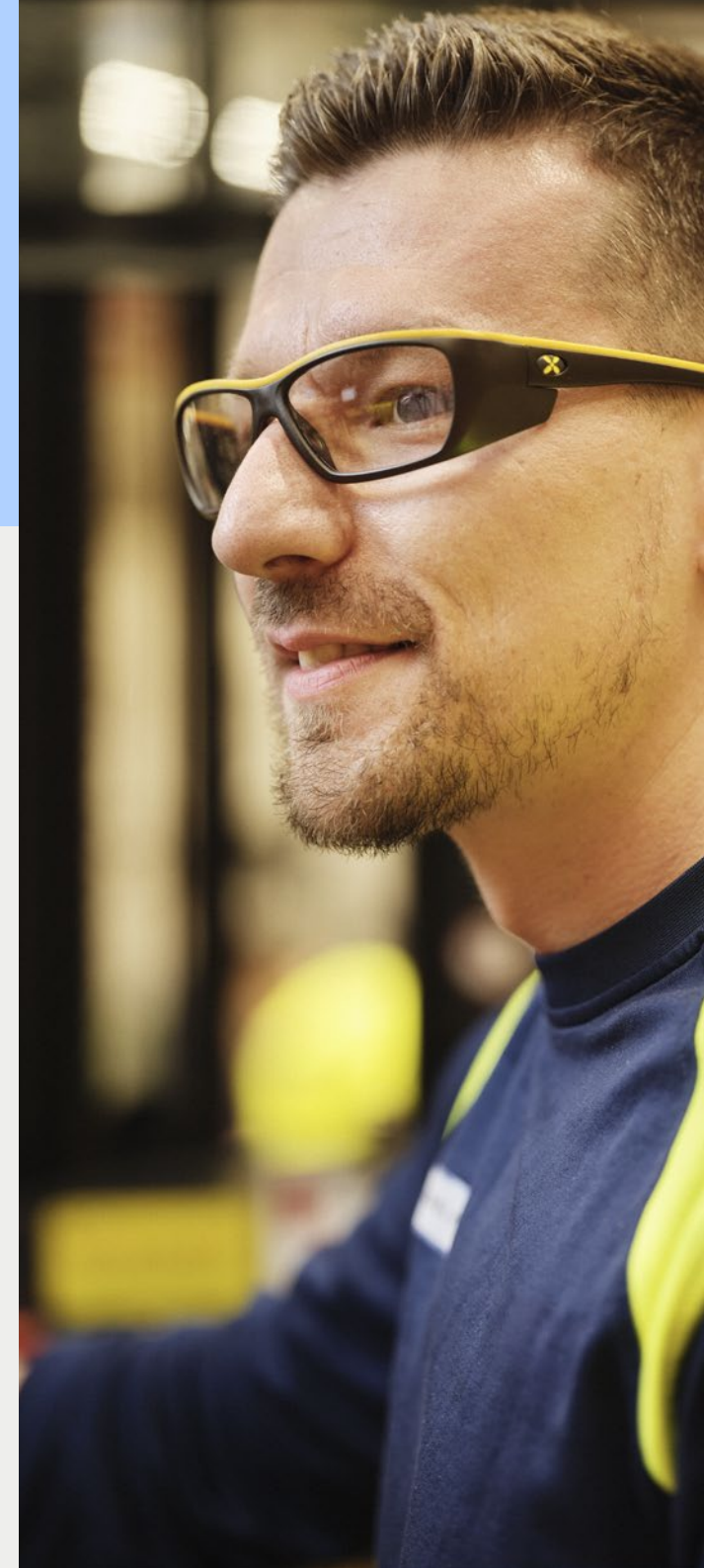
Chính sách Chống hối lộ và Chống tham nhũng

Cam kết của chúng tôi

- Chúng tôi không chấp nhận việc nhân viên tự đặt mình vào bất kỳ tình huống nào mà lợi ích cá nhân hoặc riêng tư của họ có thể xung đột với lợi ích của công ty.

Vai trò của tôi

- Tôi luôn đưa ra các quyết định kinh doanh vì lợi ích tốt nhất của công ty.
- Tôi không tham gia vào bất kỳ hoạt động nào có thể xảy ra xung đột lợi ích.
- Nếu tôi thấy có khả năng xảy ra xung đột lợi ích, tôi sẽ cởi mở và minh bạch về tình huống đó và báo cáo ngay cho quản lý của mình.
- Tôi không có mối quan hệ kinh doanh với người thân hoặc thành viên gia đình với tư cách là nhà cung cấp, khách hàng, nhân viên hoặc viên chức nhà nước, nơi chúng tôi phụ thuộc lẫn nhau.





Chúng tôi lựa chọn nhà cung cấp một cách cẩn thận

Nhà cung cấp là các công ty và tổ chức cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho công ty. Ví dụ, hàng hóa có thể bao gồm linh kiện, nguyên liệu thô và máy móc. Dịch vụ có thể bao gồm kỹ thuật, lắp ráp hoặc tư vấn.

→ Chính sách liên quan

Chính sách tìm nguồn cung ứng

Nguyên tắc kinh doanh dành cho nhà cung cấp



Cam kết của chúng tôi

- Chúng tôi mong muốn các nhà cung cấp cũng có cùng mức độ liêm chính, trung thực và hành vi đạo đức như họ mong đợi ở chúng tôi. Điều này được nêu trong Nguyên tắc Kinh doanh dành cho Nhà cung cấp của chúng tôi.
- Chúng tôi cam kết tôn trọng và bảo vệ quyền con người, quyền lao động và môi trường, và chúng tôi không khoan nhượng với tham nhũng trong toàn bộ hoạt động của mình, bao gồm cả các nhà cung cấp.
- Thông qua các hoạt động mua sắm, chúng tôi nỗ lực giảm thiểu tác động đến môi trường và phát huy các hoạt động đạo đức và bền vững trong toàn bộ chuỗi cung ứng.

Vai trò của tôi

- Tôi tuân thủ chính sách nội bộ khi thực hiện các hoạt động mua sắm.
- Tôi cố gắng đặt yếu tố môi trường lên hàng đầu trong các quyết định khi lập kế hoạch hoặc mua sắm hàng hóa thay mặt công ty.
- Tôi luôn cập nhật thông tin bằng cách tham gia các khóa đào tạo liên quan.
- Tôi đảm bảo rằng các nhà cung cấp luôn cam kết trong hợp đồng rằng họ sẽ tuân thủ Nguyên tắc Kinh doanh dành cho Nhà cung cấp khi tham gia vào hoạt động mua sắm.
- Tôi sẽ liên hệ với bộ phận mua sắm nếu phát hiện bất kỳ trường hợp nào không tuân thủ Nguyên tắc Kinh doanh dành cho Nhà cung cấp.



Chúng tôi bảo vệ thông tin quý giá của công ty

Thông tin mật là toàn bộ thông tin quan trọng, không công khai, liên quan đến công việc, dù bằng văn bản hay lời nói, ở định dạng kỹ thuật số hay vật lý, cho dù có được đánh dấu là mật hay không.

Thông tin mật bao gồm, trong số những thông tin khác, thông tin kỹ thuật, tài chính và thông tin liên quan đến nhân viên, khách hàng hoặc đối tác kinh doanh. Tùy thuộc vào hoàn cảnh, thông tin mật cũng có thể được coi là thông tin nội bộ.

→ Chính sách liên quan

Chính sách Bảo mật Thông tin

Chính sách Nội bộ

Cam kết của chúng tôi

- Chúng tôi thừa nhận rằng thông tin về công ty là một tài sản quý giá. Tài sản này có thể bao gồm thông tin tài chính, kỹ thuật và kinh doanh.
- Chúng tôi không tiết lộ một cách không phù hợp bất kỳ thông tin mật hoặc độc quyền nào liên quan đến công ty hoặc được khách hàng, đối tác kinh doanh hoặc bên thứ ba khác ủy thác cho chúng tôi.
- Chúng tôi xử lý thông tin mật một cách thận trọng và thực hiện các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn cho thông tin đó.

Vai trò của tôi

- Tôi coi mọi thông tin tôi nhận được hoặc có được liên quan đến công việc của mình là mật, trừ khi thông tin đó được nêu rõ là công khai.
- Tôi cẩn thận không thảo luận về thông tin mật hoặc nhạy cảm ở nơi người khác có thể nghe lén. Tôi cũng không chia sẻ bất kỳ thông tin mật nào qua các kênh không an toàn, kể cả mạng xã hội.
- Nếu tôi cần chia sẻ thông tin mật với bên thứ ba, tôi đảm bảo rằng tôi được ủy quyền hợp lệ và có thỏa thuận bảo mật.
- Tôi không chụp ảnh quy trình làm việc, công cụ hoặc máy móc trong nhà máy hoặc văn phòng mà không có sự cho phép đặc biệt.
- Tôi hiểu rằng nghĩa vụ bảo vệ thông tin mật của tôi vẫn có thể phải duy trì sau khi tôi rời công ty.
- Đối với tất cả các truyền đạt thông tin liên quan đến công việc, tôi chỉ sử dụng tài khoản email công ty hoặc các kênh khác của công ty.
- Tôi hiểu rằng nếu tôi có thông tin nội bộ, tôi phải tuân thủ các hạn chế về giao dịch và tiết lộ theo luật định và không được khuyến nghị hoặc xúi giục người khác giao dịch.





Vai trò của chúng tôi trong xã hội

Là một doanh nghiệp, chúng tôi nhận thức được trách nhiệm đóng góp tích cực và hành động có trách nhiệm, đảm bảo sự phát triển bền vững cho cả con người và hành tinh. Chúng tôi cam kết xây dựng văn hóa liêm chính, minh bạch và ứng xử có đạo đức.





Chúng tôi giảm thiểu tác động đến môi trường

Các sản phẩm chúng tôi sản xuất và bán ra đóng góp đáng kể vào việc giảm thiểu tác động đến môi trường đối với các ngành công nghiệp mà chúng tôi phục vụ. Tuy nhiên, vị thế độc đáo này không làm chúng tôi mất đi trách nhiệm quản lý tài nguyên thiên nhiên một cách có trách nhiệm và liên tục giảm thiểu tác động đến môi trường trong hoạt động của cũng như trong chuỗi giá trị của chúng tôi.

→ **Chính sách liên quan**
Chính sách môi trường

Cam kết của chúng tôi

- Chúng tôi lao động để liên tục giảm thiểu dấu chân môi trường trên toàn bộ chuỗi giá trị và cung cấp cho khách hàng các sản phẩm và giải pháp góp phần quản lý hiệu quả tài nguyên thiên nhiên, đồng thời mang đến cơ hội nâng cao năng suất.
- Chúng tôi đặt ra các mục tiêu giảm thiểu có thể đo lường được cho hoạt động của mình – và chúng tôi yêu cầu các nhà cung cấp cũng hành động theo hướng đó.
- Chúng tôi cam kết minh bạch về hiệu suất môi trường của mình.
- Chúng tôi tích hợp tác động môi trường vào quy trình ra quyết định của công ty.
- Chúng tôi ủng hộ phương pháp tiếp cận phòng ngừa đối với các thách thức về môi trường, nghĩa là chúng tôi nỗ lực giảm thiểu tác động phù hợp với khoa học và những hiểu biết hiện tại.

Vai trò của tôi

- Tôi hiểu rằng mình đóng vai trò quan trọng trong việc liên tục cải thiện hiệu suất môi trường của chúng tôi.
- Tôi cân nhắc cách nhóm mình hoặc lĩnh vực công việc của mình đóng góp vào bức tranh tổng thể về dấu chân môi trường của công ty.
- Tôi tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức và môi trường của công ty, ngay cả khi luật pháp địa phương có thể cho phép các tiêu chuẩn thấp hơn.
- Tôi nắm rõ bất kỳ giấy phép môi trường nào được yêu cầu trong lĩnh vực công việc của mình.
- Tôi sử dụng các nguồn tài nguyên như năng lượng, nước, hóa chất và vật liệu một cách thông thái.
- Tôi giảm thiểu dấu chân môi trường của mình khi đi lại bằng cách xem xét lựa chọn phương tiện di chuyển hoặc lựa chọn các phương án khác như sử dụng các phương tiện hợp trực tuyến hoặc gọi điện thoại.





Chúng tôi tôn trọng quyền con người

Quyền con người là những quyền được thể hiện trong Tuyên ngôn Nhân quyền Quốc tế và các Công ước cốt lõi của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO), cả hai đều có thể được bổ sung bằng các quyền bổ sung do quốc gia công nhận.

Quá trình thẩm định nhân quyền là nền tảng cho việc bảo vệ quyền con người, cho phép xác định, ngăn ngừa, giảm thiểu và giải quyết các rủi ro và tác động thực tế hoặc tiềm ẩn đối với quyền con người, đồng thời đưa ra các biện pháp khắc phục phù hợp.

→ Chính sách liên quan

[Chính sách Nhân quyền](#)

[Chính sách Con người](#)

[Chính sách An toàn và Sức khỏe](#)

[Chính sách tìm nguồn cung ứng](#)

[Nguyên tắc kinh doanh dành cho nhà cung cấp](#)

Cam kết của chúng tôi

- Chúng tôi thực hiện kinh doanh bằng sự trung thực, chính trực và tôn trọng người khác, đồng thời tôn trọng các quyền cơ bản của mỗi cá nhân.
- Chúng tôi thực hiện thẩm định nhân quyền một cách phù hợp nhằm mục đích xác định và ngăn ngừa các tác động tiêu cực về nhân quyền, đồng thời giải quyết các tác động tiêu cực bất lợi.
- Chúng tôi tổ chức hoặc hợp tác khắc phục các tác động tiêu cực về nhân quyền thông qua các quy trình hợp pháp, nếu công ty đã gây ra hoặc cùng gây ra một tác động tiêu cực thực sự.
- Chúng tôi truyền đạt và báo cáo minh bạch về các nỗ lực và tiến độ thẩm định nhân quyền.

Vai trò của tôi

- Tôi chịu trách nhiệm duy trì sự tôn trọng nhân quyền trong lĩnh vực công việc của mình và xem xét cách thức các hoạt động, hành động và quyết định có thể tác động đến mọi người, đồng thời nỗ lực giảm thiểu mọi tác động tiêu cực.
- Nếu tôi phát hiện thấy nguy cơ về nhân quyền hoặc bất kỳ hành vi không tuân thủ cam kết nào, tôi sẽ trực tiếp báo cáo với quản lý hoặc bộ phận Nhân sự.





Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân một cách tôn trọng

Dữ liệu cá nhân là bất kỳ thông tin nào liên quan đến một cá nhân đã được xác định hoặc có thể xác định được, chẳng hạn như tên, số nhận dạng, dữ liệu vị trí hoặc mã định danh trực tuyến.

Nhu cầu bảo vệ dữ liệu cá nhân ngày càng tăng cùng với sự mở rộng toàn cầu liên tục của môi trường trực tuyến, truyền tải nhiều lượng lớn dữ liệu. Hầu hết mọi hoạt động trực tuyến của chúng ta đều cho phép xử lý dữ liệu cá nhân.

→ **Chính sách liên quan**
Chính sách Bảo mật Dữ liệu



Cam kết của chúng tôi

- Chúng tôi tôn trọng quyền cơ bản của mỗi cá nhân trong việc bảo vệ dữ liệu cá nhân, bất kể quốc tịch hay nơi cư trú.
- Chúng tôi thực hiện các hành động phù hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân và tuân thủ các quy tắc bảo mật dữ liệu hiện hành để lưu trữ, thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân.

Vai trò của tôi

- Tôi luôn hành động tôn trọng và cân nhắc quyền riêng tư của người khác.
- Tôi chỉ được phép truy cập, thu thập và sử dụng lượng dữ liệu cá nhân tối thiểu cần thiết để thực hiện công việc.
- Tôi có nghĩa vụ bảo vệ và giữ bí mật dữ liệu cá nhân.
- Tôi không lưu trữ dữ liệu cá nhân lâu hơn thời gian cần thiết.



Chúng tôi đảm bảo truyền thông trung thực, minh bạch và kịp thời

Vai trò chính của truyền thông là hỗ trợ các mục tiêu kinh doanh. Các hoạt động truyền thông của chúng tôi hướng đến việc xây dựng thương hiệu, bảo vệ danh tiếng, chia sẻ thông tin về hoạt động và kết quả, đồng thời thu hút và truyền cảm hứng cho nhân viên, đồng thời tuân thủ các tiêu chuẩn đạo đức và pháp lý.

Là một công ty được niêm yết công khai, pháp luật quy định các công ty phải tổ chức truyền thông theo các yêu cầu quy định và tiêu chuẩn quản trị doanh nghiệp.

Công ty tham gia vào các chủ đề liên quan đến chuyên môn mà ảnh hưởng đến môi trường kinh doanh, nơi chúng tôi có thể tạo tác động và đóng vai trò quan trọng cho sự thành công của chúng tôi. Chúng tôi tham gia vào chính sách công, đối thoại và hợp tác trực tiếp, luôn tuân thủ pháp luật, hành động chính trực, thể hiện sự tôn trọng và truyền thông minh bạch.

→ Chính sách liên quan

[Chính sách Truyền thông](#)

[Chính sách Nội bộ](#)

[Chính sách Bảo mật Thông tin](#)

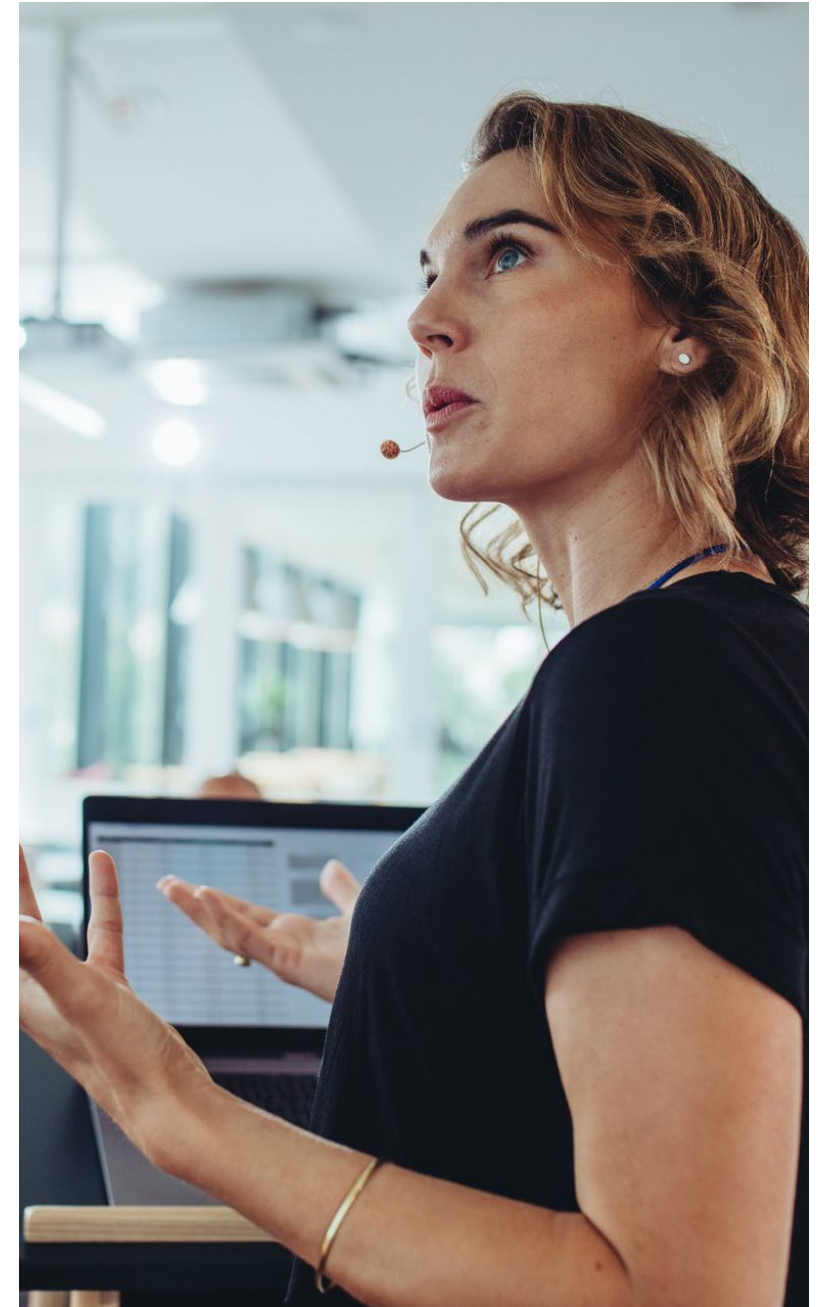
Cam kết của chúng tôi

- Chúng tôi đã chỉ định người phát ngôn thay mặt công ty truyền đạt thông tin công khai nhằm đảm bảo việc truyền đạt thông tin chuyên nghiệp, nhất quán và tuân thủ pháp luật với giới truyền thông, các nhà phân tích, nhà đầu tư và các bên liên quan khác.
- Chúng tôi không tiết lộ bất kỳ thông tin mật và độc quyền nào một cách không phù hợp, và chúng tôi đảm bảo rằng bất kỳ thông tin nào, nếu được công khai, có khả năng ảnh hưởng đáng kể đến giá của các công cụ tài chính của công ty (thông tin nội bộ) đều được công bố theo đúng quy định về thông tin đó.
- Chúng tôi thừa nhận rằng giao dịch nội gián và tiết lộ thông tin nội bộ trái phép bị nghiêm cấm, và công ty phải đảm bảo rằng các nhân viên liên quan nhận thức được khi họ nắm giữ thông tin nội bộ.
- Chúng tôi hỗ trợ các bên liên quan, kể cả các nhà hoạch định chính sách, bằng kiến thức, dữ kiện, dữ liệu và phân tích liên quan đến chuyên môn của chúng tôi một cách khách quan nhất có thể chứ không phải như một công cụ tiếp thị.
- Khi tham gia vào chính sách công, chúng tôi tuân thủ tất cả các luật hiện hành, hành động chính trực, thể hiện sự tôn trọng và truyền đạt thông tin một cách minh bạch.
- Chúng tôi giữ trung lập đối với các đảng phái chính trị và ứng cử viên.



Vai trò của tôi

- Tôi hiểu rằng chỉ phát ngôn viên được chỉ định mới được phép phát biểu thay mặt cho công ty. Nếu được giới truyền thông tiếp cận, tôi sẽ chuyển họ đến nhóm truyền thông hoặc đại diện phù hợp và không trả lời bất kỳ câu hỏi nào.
- Tôi chịu trách nhiệm tìm hiểu thông tin nội bộ là gì và cách thức thông tin đó được xử lý như thế nào, nhận biết khi nào tôi sở hữu thông tin đó và hiểu rằng trong những trường hợp như vậy, tôi phải tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định.
- Tôi không tiết lộ bất kỳ thông tin nội bộ nào và tôi tuân thủ các quy trình đã được thiết lập về truyền thông tài chính và doanh nghiệp, phù hợp với các yêu cầu của quy định và nội bộ.
- Tôi không tiết lộ bất kỳ thông tin mật và độc quyền nào một cách không phù hợp.
- Tôi đánh giá tác động và hậu quả của việc truyền đạt thông tin của mình, nỗ lực duy trì uy tín của công ty bằng cách hành động cẩn trọng và chính trực trong mọi tình huống, tương tác và kênh, ví dụ như trên mạng xã hội.
- Tôi được tự do tham gia các hoạt động chính trị theo lựa chọn của mình nhưng không thay mặt cho công ty. Nếu tôi tham gia vào các hoạt động chính trị với tư cách cá nhân, tôi làm việc đó bằng thời gian và chi phí của riêng mình. Tôi không được phép tham gia vào các hoạt động kích động chính trị trong khuôn viên công ty hoặc trong giờ làm việc.
- Nếu tôi tham gia đối thoại với chính phủ và các cơ quan công quyền khác để thông tin hoặc tác động đến chính sách công thay mặt cho công ty, tôi sẽ thực hiện một cách có trách nhiệm và minh bạch.





Chúng tôi sử dụng trí tuệ nhân tạo một cách có trách nhiệm

Trí tuệ nhân tạo (AI) và Trí tuệ nhân tạo tạo sinh (GenAI) là những công nghệ mang tính chuyển đổi đang định hình lại các ngành công nghiệp, bao gồm cả sản xuất.

Bằng AI chúng tôi đề cập đến lĩnh vực khoa học máy tính, chuyên tạo ra những cỗ máy thông minh có khả năng sao chép hoặc vượt trội hơn trí thông minh của con người. AI chứa đựng nhiều kỹ thuật khác nhau, bao gồm học máy và học sâu, cho phép máy móc học hỏi từ dữ liệu và đưa ra quyết định hoặc dự đoán.

Bằng GenAI chúng tôi đề cập đến tập hợp con của AI tập trung vào việc tạo ra nội dung mới, chẳng hạn như văn bản, hình ảnh, âm thanh và video, dựa trên các prompt (câu lệnh) hoặc dữ liệu hiện có.

→ **Chính sách liên quan**
Chính sách Bảo mật Dữ liệu

Cam kết của chúng tôi

- Tôi chỉ sử dụng các công cụ AI và chia sẻ thông tin công ty khi tôi chắc chắn rằng công cụ hoặc mô hình đó an toàn, đã được công ty thẩm định hoặc nằm trong tầm kiểm soát của công ty.
- Chúng tôi nỗ lực khai thác lợi ích của AI một cách có trách nhiệm và minh bạch.
- Chúng tôi đặc biệt chú trọng đến việc sử dụng GenAI dựa trên dữ liệu đầu vào cân bằng để tránh lệch lạc. Với sự giám sát của con người, chúng tôi chịu trách nhiệm về kết quả của các hệ thống AI.
- Chúng tôi cam kết minh bạch về việc sử dụng AI trong hoạt động của mình.
- Chúng tôi ưu tiên bảo vệ dữ liệu cá nhân và các thông tin nhạy cảm khác về mặt thương mại.
- Chúng tôi liên tục theo dõi và cải thiện các hoạt động AI của mình để phù hợp với các tiêu chuẩn đạo đức và tiến bộ công nghệ đang phát triển.

Vai trò của tôi

- Tôi tự làm quen với các nguyên tắc đạo đức AI của chúng tôi và đảm bảo rằng công việc của tôi phản ánh những giá trị đó.
- Nếu tôi phát hiện ra các vấn đề đạo đức tiềm ẩn hoặc thành kiến trong hệ thống AI của chúng tôi, tôi sẽ báo cáo ngay cho quản lý.
- Tôi tham gia các khóa đào tạo liên quan đến các nguyên tắc đạo đức AI.
- Tôi cộng tác với các đồng nghiệp để đảm bảo rằng các hoạt động AI của chúng tôi mang tính đạo đức và hiệu quả.





Chúng tôi phản đối các hành vi phi đạo đức và bất hợp pháp

Công ty không khoan nhượng đối với bất kỳ hành vi phi đạo đức hoặc bất hợp pháp nào của nhân viên, đối tác và khách hàng.

Công ty không tham gia hoặc hỗ trợ các chương trình thuế bất hợp pháp.

Cam kết của chúng tôi

- Chúng tôi luôn báo cáo các hành vi vi phạm cho các cơ quan chức năng có thẩm quyền và hợp tác trong mọi cuộc điều tra.
- Nếu phát hiện sản phẩm hoặc dịch vụ của mình bị sử dụng cho mục đích bất hợp pháp, chúng tôi luôn hành động theo Nguyên tắc Kinh doanh của mình.
- Chúng tôi thực hiện kinh doanh với mục đích kinh tế và đảm bảo tuân thủ các hướng dẫn về thuế và luật định hiện hành.

Vai trò của tôi

- Tôi hành động có trách nhiệm và không “làm ngo” nếu thấy hành vi vi phạm Nguyên tắc Kinh doanh hoặc bất hợp pháp. Ngay lập tức tôi báo cáo bất kỳ vi phạm nào cho quản lý hoặc bộ phận Rủi ro & Tuân thủ của Tập đoàn.
- Tôi luôn nhớ rằng chấp nhận và báo cáo sai sót hơn vẫn tốt hơn là che giấu sự thật.
- Tôi nhận thức rằng việc không hành động theo các tuyên bố trên sẽ dẫn đến hậu quả nghiêm trọng, có thể dẫn đến các khoản tiền phạt nặng, điều tra hình sự và khung hình phạt cho cả công ty và tôi.
- Tôi hành động có trách nhiệm và không tạo điều kiện cho các cấu trúc hoặc hoạt động kinh doanh không liên quan đến kinh doanh. Tôi đảm bảo rằng chi phí và thu nhập được ghi nhận chính xác và đầy đủ để đảm bảo chúng tôi báo cáo chính xác về tài chính và thuế theo luật định. Nếu tôi nghi ngờ điều này không đúng, tôi sẽ báo cáo ngay tình hình cho quản lý của mình hoặc bộ phận liên quan của Tập đoàn.



Pioneering Positive Impact

Những Nguyên tắc Kinh doanh này áp dụng cho tất cả các công ty thuộc Tập đoàn Alfa Laval, bao gồm cả các công ty hoạt động dưới các thương hiệu khác nhưng thuộc sở hữu của Alfa Laval.

Đây là Alfa Laval

Khả năng tận dụng tối đa những gì chúng ta có đang trở nên quan trọng hơn bao giờ hết. Cùng với khách hàng, chúng tôi đang đổi mới các ngành công nghiệp mà xã hội phụ thuộc vào và tạo ra tác động tích cực lâu dài. Chúng tôi quyết tâm giúp hàng tỷ người có được năng lượng, thực phẩm và nước sạch mà họ cần. Đồng thời, chúng tôi đang khử cacbon cho đội tàu biển, xương sống của thương mại toàn cầu.

Chúng tôi tiên phong trong công nghệ và giải pháp giúp khách hàng khai phá tiềm năng thực sự của các nguồn tài nguyên.

Khi hoạt động kinh doanh của khách hàng ngày càng phát triển mạnh mẽ, mục tiêu về một thế giới thực sự bền vững sẽ ngày càng gần hơn. Công ty cam kết tối ưu hóa quy trình, tạo ra sự tăng trưởng có trách nhiệm và thúc đẩy tiến bộ để hỗ trợ khách hàng đạt được các mục tiêu kinh doanh và phát triển bền vững.

Cùng nhau, chúng tôi đang tiên phong tạo ra tác động tích cực.

Cách liên hệ với Alfa Laval

Thông tin liên hệ của tất cả các quốc gia được cập nhật liên tục trên trang web của chúng tôi.

Vui lòng truy cập www.alfalaval.com để biết thêm thông tin.



Liên hệ Alfa Laval

Thông tin liên hệ mới nhất của Alfa Laval dành cho tất cả các quốc gia luôn có sẵn trên trang web của chúng tôi tại www.alfalaval.com