

หลักการทางธุรกิจ วิธีการปฏิบัติตนของเรา



สารบัญ

เกี่ยวกับการแก้ไขนี้: หลักการทางธุรกิจของเราเผยแพร่เป็นครั้งแรกในปี ๒๐๐๓ และได้
รับการแก้ไขในปี ๒๐๑๒ เพื่อบรรจุแนวคิด "Protect, Respect and Remedy" (คุ้มครอง
เคารพ และแก้ไข) ของปี ๒๐๑๑ เข้าไป โดยเป็นแนวคิดของหลักการแนะนำจาก
สหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน รวมถึงบรรจุการแก้ไขของแนวทาง OECD
สำหรับองค์กรข้ามชาติของปี ๒๐๑๑ ด้วย การแก้ไขที่ดำเนินการในปี ๒๐๑๗ บรรจุแนวคิด
ต่างๆ ในกฎหมายต่อต้านการค้ำมนุษย์ยุคปัจจุบันของสหราชอาณาจักรประจำปี ๒๐๑๕
เข้าไป
การแก้ไขที่ดำเนินการในปี ๒๐๒๕ บรรจุแนวคิดต่างๆ ในกฎหมายว่าด้วย AI ของสหภาพ
ยุโรปประจำปี ๒๐๒๔ เข้าไป
หลักการทางธุรกิจจะผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัท

บทนำ

วิธีการปฏิบัติงานของเรามีความสำคัญ	๓
การนำหลักการทางธุรกิจของเรามาใช้ในชีวิตจริง	๔



บทบาของเราในสถานที่ทำงาน

สุขภาพ ความปลอดภัย และสภาวะที่ดี	๗
เงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรม	๘
การไม่แบ่งแยกและความหลากหลาย	๑๐
บันทึกที่ถูกต้องและสมบูรณ์	๑๑
การคุ้มครองสินทรัพย์	๑๓



บทบาของเราในอุตสาหกรรม

การแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม	๑๕
การค้าขายอย่างมีความรับผิดชอบ	๑๖
การต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต	๑๗
ผลประโยชน์ทับซ้อน	๑๘
การเลือกซัพพลายเออร์	๑๙
ข้อมูลบริษัท	๒๐



บทบาของเราในสังคม

ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม	๒๒
สิทธิมนุษยชน	๒๓
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	๒๔
การสื่อสาร	๒๕
ปัญญาประดิษฐ์	๒๗
ข้อบัญญัติที่ไว้วางใจและไม่ชอบด้วยกฎหมาย	๒๘

วิธีการปฏิบัติตนของเรามี ความสำคัญ

เราทุกคนที่ Alfa Laval เคารพต่อผู้คนและทรัพยากรทางธรรมชาติที่มีอยู่อย่างจำกัด ตลอดเวลาที่เราขับเคลื่อนและขยายธุรกิจของเราให้เติบโต แนวทางดังกล่าวสะท้อนอยู่ในเป้าหมายและความมุ่งมั่นของเราในการปูทางสู่ผลลัพธ์เชิงบวก เส้นทางขององค์กรของเราเริ่มต้นมากว่า ๑๔๐ แล้ว นับจากวันนั้นเป็นต้นมา เราได้พัฒนานวัตกรรมต่างๆ เพื่อท้าทายความคิดเดิมๆ เกี่ยวกับคุณภาพและประสิทธิภาพการทำงานอยู่ตลอด สินค้าโซลูชัน และบริการของ Alfa Laval ช่วยให้เราและลูกค้าของเราบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน ขับเคลื่อนธุรกิจหมุนเวียน และพัฒนาวงจรคุณค่าอันยั่งยืนไปพร้อมๆ กับการพัฒนาธุรกิจของเราได้

การก้าวขึ้นเป็นผู้นำการเปลี่ยนผ่านในโลกและตลาดที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดนี้ส่งผลให้ทุกการเลือกของเราในฐานะบริษัทและบุคคลมีความสำคัญยิ่งกว่าที่เคยเป็น ค่านิยมของเราอันได้แก่ การทำงานเป็นทีม ความทุ่มเท ความเคารพ และการสำรวจสิ่งใหม่ๆ นี่สะท้อนถึงสิ่งที่เราเชื่อมั่น และสิ่งที่เป็นแนวทางให้เรารับมือกับความท้าทาย

หลักการทางธุรกิจของเราอธิบายถึงวิธีปฏิบัติตนของเราตลอดเส้นทางการบรรลุวัตถุประสงค์ของธุรกิจ เราจะไม่ละทิ้งวิธีประกอบธุรกิจที่มีจริยธรรม และยั่งยืนเพื่อความสำเร็จของบริษัทเรา พฤติกรรมหรือการดำเนินการที่ผิดกฎหมายและไร้จริยธรรมโดยผู้ใดก็ตามที่เป็นตัวแทนของบริษัทเรา อาจทำลายชื่อเสียงและคุณธรรมที่มีมาอย่างยาวนานของเรา รวมถึงส่งผลเชิงลบร้ายแรงต่อบริษัทได้

เราทุกคนมีหน้าที่สร้างบริษัทที่เราภาคภูมิใจจะทำงานให้ และเป็นบริษัทที่เราทำงานภายใต้จริยธรรมและคุณธรรม เรามีความมุ่งมั่นหนักแน่นในการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีความรับผิดชอบและเคารพในสิทธิมนุษยชน หลักการทางธุรกิจของเรามีไว้เพื่อเป็นพลังให้เราสื่อสารถึงข้อกังวลและถามคำถามอันเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมที่ขัดต่อค่านิยมขององค์กร

เราทุกคนต้องอ่านหลักการทางธุรกิจอย่างถี่ถ้วนเพื่อทำความเข้าใจถึงความคาดหวังที่ผู้อื่นมีต่อเรา โปรดใช้หลักการทางธุรกิจเป็นแนวทางในการตัดสินใจและปฏิบัติตน เราขับเคลื่อนธุรกิจกันเป็นหมู่คณะ แต่เราต่างต้องรับผิดชอบต่อการกระทำของตัวเองด้วย เราทุกคนต้องรับรองว่าเราปฏิบัติตนอย่างสอดคล้องกับหลักการทางธุรกิจเหล่านี้ เมื่อร่วมมือกัน เราจะสามารถนำหลักการนี้มาสู่การทำงานจริงได้

Lund, กันยายน ๒๐๒๕



Tom Erixon
ประธานบริษัทและซีอีโอ



Tom Erixon, ประธานบริษัทและซีอีโอของ Alfa Laval



การนำหลักการทางธุรกิจ ของเรามาใช้ในชีวิตจริง

ในโลกที่ทุกสิ่งทุกอย่างเชื่อมโยงถึงกันได้นี้ บริษัทต่างๆ ล้วนมีบทบาทหลากหลายแง่มุมที่ไม่ใช่เพียงต่อการดำเนินงานของธุรกิจเท่านั้น หลักการทางธุรกิจของเราอธิบายถึงวิธีที่เราต้องปฏิบัติตนในฐานะนายจ้าง ผู้นำอุตสาหกรรม และสมาชิกขององค์กรตลอดเส้นทางการบรรลุวัตถุประสงค์ของธุรกิจ

หลักการทางธุรกิจของเรายังบังคับใช้กับพนักงานทุกคน ซึ่งรวมถึงพนักงานชั่วคราว ที่ปรึกษา ผู้ได้รับมอบหมาย และพันธมิตรทางธุรกิจที่ปฏิบัติหน้าที่ในนามของบริษัท (กล่าวถึงโดยรวมหรือรายบุคคลด้วยคำว่า “พนักงาน” ในเอกสารนี้) หลักการทางธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์จะอ้างอิงจากหลักการทางธุรกิจเหล่านี้และบังคับใช้กับซัพพลายเออร์ทุกคนของเรา

ในการนำหลักการทางธุรกิจมาปฏิบัติจริง เราได้แปลงถึงคำมั่นสัญญาที่บริษัทของเราให้ไว้สำหรับหลักการแต่ละข้อ รวมถึงความคาดหวังต่อพนักงานที่สอดคล้องกันด้วย

โดยทั่วไปแล้ว เรามีความคาดหวังดังต่อไปนี้

- ใช้หลักการทางธุรกิจกับงานในแต่ละวันของคุณแล้วยึดถือความรับผิดชอบส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามหลักการดังกล่าว
- ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้
- เข้าร่วมการฝึกอบรมภาคบังคับและอื่นๆ ทั้งหมดให้ครบถ้วนเพื่อให้แน่ใจว่าคุณรับทราบข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับหลักการทางธุรกิจ
- ติดต่อผู้จัดการของคุณหรือฝ่ายจัดการความเสี่ยงของหมู่คณะและการปฏิบัติตามกฎเพื่อขอคำแนะนำหากต้องการ

ในฐานะผู้จัดการ คุณมีความรับผิดชอบในการดำเนินการต่อไปนี้

- ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
- รับรองว่ามีการปรับใช้หลักการทางธุรกิจในระบบงานและกิจวัตรการทำงานภายในขอบเขตความรับผิดชอบของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทีมของคุณเข้าร่วมการฝึกอบรมอย่างครบถ้วนแล้วเป็นประจำ
- รายงานและดำเนินการรับมือการฝ่าฝืนหลักการทางธุรกิจ
- รับทราบถึงระบบการรายงานการละเมิด เนื่องจากคุณเป็นผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูลและให้ความรู้พนักงานของคุณในเรื่องนี้

เมื่อปฏิบัติตามหลักการเหล่านี้ นั้นหมายความว่าเราพยายามที่จะสร้างความแตกต่างอย่างมีคุณค่าในสถานที่ทำงาน อุตสาหกรรม และสังคมในวงกว้าง เมื่อร่วมมือกัน เราจะบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจของเราไปพร้อมๆ กับการมีส่วนร่วมสร้างอนาคตที่ยั่งยืนและเป็นธรรมยิ่งขึ้นได้

หลักการทางธุรกิจในชีวิตประจำวัน

ในฐานะพนักงาน คุณมีความรับผิดชอบในการอ่านและทำความเข้าใจเอกสารนี้ เนื่องจากเอกสารนี้จะช่วยให้คุณเข้าใจว่าเราคาดหวังสิ่งใดจากคุณและคุณควรจัดการสถานการณ์ต่างๆ ในชีวิตการทำงานของคุณอย่างไร โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสามารถเข้าดูหลักการทางธุรกิจได้อย่างสะดวกรวดเร็วอยู่เสมอ

เราทราบดีว่าเอกสารฉบับนี้ไม่อาจครอบคลุมสถานการณ์ทั้งหมดที่คุณจะพบได้ หากคุณไม่แน่ใจในวิธีการรับมือกับสถานการณ์ เอกสารนี้ก็อาจช่วยคุณพิจารณาสิ่งต่อไปนี้ได้

- สถานการณ์นี้อธิบายอยู่ในหลักการทางธุรกิจหรือนโยบายภายในหรือไม่ การดำเนินการนี้ของคุณเป็นไปตามหลักการเหล่านี้หรือไม่
- การตัดสินใจหรือการดำเนินการนี้สอดคล้องกับค่านิยมและความเชื่อพื้นฐานของบริษัทหรือไม่
- ฉันสบายใจกับการตัดสินใจหรือการดำเนินการที่ฉันกำลังจะทำหรือไม่
- ฉันคิดว่าการตัดสินใจหรือการดำเนินการนี้จะดีต่อบริษัท เพื่อนร่วมงาน และสังคมหรือไม่

การปฏิบัติตามกฎหมาย

หลักการทางธุรกิจของเราตั้งอยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมดและนโยบายภายในของบริษัท

เราต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับในประเทศที่เราทำงานอยู่ เรายังต้องตระหนักถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของระเบียบข้อบังคับระหว่างประเทศ มาตรฐานทางสังคม และแนวคิดริเริ่มที่เลือกปรับใช้ต่างๆ แล้วนำแนวทางที่เกี่ยวข้องเหล่านั้นมาใช้กับธุรกิจของเรา

หากหลักการทางธุรกิจหรือนโยบายของเราขัดแย้งกับกฎหมายในท้องถิ่น ข้อบังคับที่เข้มงวดกว่าจะมีผลบังคับใช้ โดยมีเงื่อนไขว่าหลักการทางธุรกิจนั้นๆ จะต้องไม่ละเมิดกฎหมายท้องถิ่น หากกฎหมายกำหนดกฎเกณฑ์ที่เข้มงวดกว่านโยบายของบริษัท กฎหมายจะมีผลบังคับใช้

ในฐานะพนักงาน คุณต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายทั้งหมดและนโยบายภายในที่กำกับดูแลงานของคุณ การละเมิดกฎหมายที่บังคับใช้อาจส่งผลให้ธุรกิจหยุดชะงักและถูกเรียกเก็บค่าปรับเป็นจำนวนมากหรือถูกเรียกร้องค่าเสียหาย รวมถึงเสื่อมเสียชื่อเสียงและความไว้วางใจ



ในหลายๆ ประเทศ การละเมิดอาจส่งผลให้มีการสอบสวนและคว่ำบาตรทั้งกับบริษัทและตัวคุณเอง คุณต้องรับผิดชอบในการรายงานเหตุการณ์ต้องสงสัยหรือข้อกังวลเกี่ยวกับพฤติกรรมฉ้อโกง การโจรกรรม การฟอกเงิน การดัดสินบน หรือกิจกรรมที่ผิดปกติด้านอื่นๆ

กล่าวรายงานเมื่อมีข้อกังวล

หากคุณพบเห็นสถานการณ์ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักการทางธุรกิจ นโยบายภายใน หรือกฎหมาย เราคาดหวังว่าคุณจะรายงานข้อกังวลให้บริษัททราบโดยเร็วที่สุด การรายงานโดยเร็วจะช่วยให้เราปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานของเราและลดความเสี่ยงต่อบริษัท รวมถึงรักษาสถานะการเป็นบริษัทที่มีจริยธรรมและปฏิบัติตามกฎได้ต่อไป

การรายงานทั้งหมดในแพลตฟอร์ม Speak Up! จะได้รับประมวลผลและอาจดำเนินการสอบสวนภายในหากจำเป็น เราจะไม่เปิดเผยชื่อของคุณตลอดกระบวนการและจะเก็บรักษาข้อมูลใดก็ตามที่คุณให้ไว้อย่างเป็นความลับ

พนักงานหรือพันธมิตรที่ยื่นข้อกังวลโดยสุจริตใจจะไม่ต้องเผชิญกับการตอบโต้แต่อย่างใด ข้อมูลเหล่านี้สรุปอยู่ในเอกสารการคุ้มครองผู้แจ้งการละเมิดและนโยบายการต่อต้านการตอบโต้ของเรา

Speak up!

คุณควรรายงานเหตุการณ์หรือข้อกังวลใดก็ตามให้ผู้จัดการทราบโดยเร็วที่สุด ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม หากคุณไม่สะดวกใจที่จะรายงาน ให้พูดคุยกับผู้จัดการอาวุโส, HR, ฝ่ายจัดการความเสี่ยงของหมู่คณะและการปฏิบัติตามกฎ หรือเจ้าของนโยบายที่เกี่ยวข้อง หากคุณรู้สึกว่ามีตัวเลือกใดข้างต้นที่เหมาะสมเลย หากคุณไม่ต้องการเปิดเผยตัวตน และหากคุณไม่ใช่พนักงาน คุณสามารถใช้ระบบแจ้งการละเมิดของเราที่มีชื่อว่า “Speak up!” ได้

Speak Up! พร้อมให้ใช้งานได้เสมอผ่านระบบอินทราเน็ตและเว็บไซต์ของเรา สแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อเข้าถึงระบบ



รายงานทั้งหมดที่ส่งให้กับ Speak Up! จะได้รับการจัดเก็บในระบบที่รักษาความปลอดภัยระดับสูงและจะมีเพียงทีมงานกลุ่มเล็กๆ เท่านั้นที่เข้าดูรายงานดังกล่าวได้

กระบวนการนี้สอดคล้องกับกฎหมายด้านการแจ้งการละเมิดและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล โดยข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกลบออกตามกฎระเบียบด้านความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้เพื่อรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รายงานจะได้รับการจัดเก็บอย่างปลอดภัย



บทบาทของเราในสถานที่ทำงาน

ในฐานะนายจ้าง เรามุ่งมั่นสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและไม่แบ่งแยกโดยมีเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรม ซึ่งเราจะปกป้องสิ่งที่มีคุณค่าต่อเรา เราเชื่อมั่นในการทุ่มเทพัฒนาธรรมชาติพนักงานทุกคนรู้สึกมีคุณค่าและได้รับการส่งเสริม





เรามุ่งมั่นต่อสุขภาพ ความปลอดภัย และ สุขภาวะในที่ทำงาน

สุขภาพและความปลอดภัยเป็นเรื่องเกี่ยวกับการเป็นแบบอย่างการรับรองถึงสภาพสถานที่ทำงานที่เหมาะสม และปรับใช้หลักปฏิบัติที่สร้างเสริมวัฒนธรรมที่ทุกคนมุ่งมั่นป้องกันการบาดเจ็บและปัญหาด้านสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับอาชีพ

วิสัยทัศน์ของเราคือการที่เราทุกคนได้กลับบ้านอย่างปลอดภัยในทุกวัน

→ นโยบายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัย

คำมั่นสัญญาของเรา

- เรามุ่งมั่นมอบสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย ดีต่อสุขภาพ และนำทำงานสำหรับพนักงานและผู้คนที่เข้ามาในพื้นที่ทำงานของเรา
- เรามุ่งมั่นป้องกันการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยโดยระบบและจัดการกับความเสี่ยงก่อนที่จะเกิดอันตรายขึ้นจริง
- เรามอบเครื่องมือป้องกันและกระบวนการทำงานที่ชัดเจนเพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยที่เกี่ยวข้องกับอาชีพในสถานที่ทำงาน
- เราบ่มเพาะวัฒนธรรมที่ปลูกฝังความปลอดภัยในทุกแง่มุมของการทำงานและเราส่งเสริมให้ทุกคนเปิดรับหลักด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อรับรองว่าความปลอดภัยจะเป็นเรื่องที่ได้รับการให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกในงานประจำวันและการตัดสินใจในระยะยาว
- ผลลัพธ์ของเราพัฒนาขึ้นเพื่อให้มีความปลอดภัยภายในสภาพแวดล้อมและเงื่อนไขการดำเนินงานปกติตามที่ออกแบบมา เพื่อรับรองว่าผลลัพธ์จะเป็นไปตามมาตรฐานที่ตกลงไว้และที่กำหนดโดยกฎหมายทั้งหมด

บทบาทของฉัน

- ฉันให้ความสำคัญกับความปลอดภัยก่อนเสมอในสถานที่ทำงาน
- ไม่ว่าฉันจะรับบทบาทใด ฉันจะแสดงออกถึงพฤติกรรมที่ปลอดภัยในเชิงรุก ซึ่งช่วยให้ฉันและเพื่อนร่วมงานกลับบ้านได้อย่างปลอดภัยในทุกวัน
- ฉันมีความรับผิดชอบในการใช้เครื่องมือป้องกันของบริษัท ปฏิบัติตามกระบวนการด้านความปลอดภัย และประพฤติตนอย่างปลอดภัย
- ฉันพิจารณาถึงความเสี่ยงต่อสุขภาพ ความปลอดภัย และสุขภาวะที่ดีในขอบเขตการทำงานของฉันเสมอ และให้คำแนะนำว่าจะบรรเทาความเสี่ยงดังกล่าวอย่างไร
- ฉันหยุดการทำงานและรายงานผู้จัดการของฉันในทันทีหากฉันเชื่อว่างานที่ฉัน (หรือเพื่อนร่วมงาน) ได้รับมือบหมายอาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย
- ฉันรับรองว่าตัวฉันปลอดภัยจากผลกระทบร้ายแรงอันเนื่องมาจากสภาวะทางร่างกายหรือทางการแพทย์ การใช้ยาหรือแอลกอฮอล์ หรือความเหนื่อยล้า
- ฉันมีความเข้าใจในภาพรวมต่อมาตรฐานทางกฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และมีความรับผิดชอบในการรับทราบความคาดหวังที่มีต่อตัวฉันและปฏิบัติตามเพื่อรับรองถึงการปฏิบัติตาม
- ในฐานะผู้จัดการ ฉันมีความรับผิดชอบต่อการลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นกับบุคคลในเชิงรุก เพื่อรับรองถึงสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและสนับสนุนซึ่งกันและกันสำหรับทุกคน ฉันยังมุ่งมั่นเป็นผู้นำผ่านการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการบ่มเพาะสถานที่ทำงานที่มีความรับผิดชอบและเคารพซึ่งกันและกัน





เราเชื่อในเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรมในทุกที่ที่เราดำเนินงาน

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการทำงานครอบคลุมประเด็นโดยกว้าง ตั้งแต่เวลาทำงานไปจนถึงค่าตอบแทน รวมถึงเงื่อนไขทางกายภาพและความปลอดภัยทางจิตใจในสถานที่ทำงาน

การทำงานเพื่อรับรองถึงมาตรฐานแรงงานและเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรมคือส่วนสำคัญในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของเรา เรายอมรับเสรีภาพในการสมาคมของพนักงาน และยืนหยัดคัดค้านการใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับในทุกรูปแบบเรามุ่งมั่นต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นธรรม ปลอดภัย และไม่แบ่งแยกซึ่งเอื้อให้ทุกคนปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มประสิทธิภาพทั่วทั้งบริษัทและในทุกที่ที่ตนดำเนินงาน

→ นโยบายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายเกี่ยวกับผู้คน

นโยบายสิทธิมนุษยชน



คำมั่นสัญญาของเรา

- เรากำหนดให้ชั่วโมงการทำงานต้องเป็นไปตามกฎหมายของประเทศ ข้อตกลงแรงงานส่วนรวม และมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ โดยใช้ข้อที่ให้การคุ้มครองแรงงานมากกว่า และเรายังส่งเสริมความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัวด้วย
- เรามุ่งมั่นที่จะมอบค่าจ้างที่เหมาะสม ซึ่งไม่เพียงต้องเป็นไปตามมาตรฐานตลาดหรือค่าจ้างขั้นต่ำของอุตสาหกรรมในแต่ละประเทศที่เราดำเนินงานอยู่เท่านั้น แต่ยังต้องเพียงพอต่อการครองชีพขั้นพื้นฐานด้วย
- เราจัดให้มีสภาพการทำงานที่รับรองความปลอดภัยทั้งทางร่างกายและจิตใจในสถานที่ทำงาน
- เรามอบโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาทักษะและความยืดหยุ่นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและธุรกิจได้
- เรามุ่งมั่นที่จะสานสัมพันธ์ในเชิงสร้างสรรค์กับพนักงานของเรา เรามุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เปิดกว้างอยู่เสมอ พร้อมการสื่อสารที่เสรีและโปร่งใสเพื่อให้พนักงานได้มีส่วนร่วมโดยตรง รวมถึงตัวแทนของพนักงานด้วยเช่นกัน ตามความเหมาะสม ซึ่งรวมถึงเสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วม
- เรายืนหยัดคัดค้านการใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการบังคับโดยตรงหรือไม่สมัครใจ
- เมื่อเราจัดให้มีการทำงานสำหรับแรงงานเยาวชน เช่น ผู้ฝึกงาน ผู้เข้าฝึกอบรม หรือพนักงานช่วงฤดูร้อน ซึ่งมีอายุมากกว่าขั้นต่ำตามที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด เราจะคำนึงถึงความปลอดภัยของแรงงานกลุ่มนี้อย่างเต็มที่ และรับรองว่ามีการปฏิบัติตามมาตรการเพิ่มเติมที่กฎหมายกำหนดไว้อย่างครบถ้วน



บทบาทของฉัน

- ฉันมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำความเข้าใจเงื่อนไขการจ้างงานของตนเอง
- ฉันมีสิทธิ์ได้รับวันหยุดประจำปีตามข้อบังคับของประเทศที่ฉันประจำอยู่ ยกเว้นในกรณีที่ธุรกิจที่มีเหตุจำเป็นพิเศษ
- ฉันมีสิทธิ์ได้รับสัญญาจ้างงานหรือหนังสือเสนอการจ้างงานเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งระบุถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงานของฉัน
- ฉันได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการและค่าจ้างของฉันอย่างสม่ำเสมอ
- ฉันมีสิทธิ์แต่งตั้งตัวแทนแรงงานและจัดตั้งสมาคมแรงงาน หรือเข้าร่วมสหภาพแรงงานที่ฉันเลือกได้
- ฉันมีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาความสามารถของตนเองอย่างต่อเนื่อง
- ในฐานะผู้จัดการ ฉันมีความรับผิดชอบเป็นพิเศษในการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีและส่งเสริมสภาพการทำงานที่เป็นธรรม





เราส่งเสริมและคงไว้ ซึ่งการไม่แบ่งแยกและ ความหลากหลายในที่ ทำงาน

สถานที่ทำงานที่ไม่แบ่งแยกจะให้การยอมรับในสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความซื่อสัตย์ ความเคารพ และศักดิ์ศรี พร้อมทั้งสร้างความรู้สึเป็นส่วนหนึ่งให้กับพนักงานทุกคน

นอกจากนี้ยังรวมถึงการส่งเสริมความหลากหลายในทีมและไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติหรือการคุกคามทุกรูปแบบ

→ นโยบายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายเกี่ยวกับผู้คน

นโยบายสิทธิมนุษยชน

คำมั่นสัญญาของเรา

- เรามุ่งมั่นที่จะรักษาสถานที่ทำงานที่ไม่แบ่งแยก
- เรามุ่งมั่นที่จะจัดการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยมีหลักความเท่าเทียมของโอกาสเป็นแนวทางในการดำเนินงานของเรา
- เราจะไม่เลือกปฏิบัติโดยอ้างอิงจากเชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา รสนิยมทางเพศ ความคิดเห็นทางการเมือง เชื้อชาติหรือภูมิหลังทางสังคม อายุ ความพิการ สถานภาพสมรส การตั้งครรภ์ โรค หรือปัจจัยอื่นใด
- เราไม่ยอมรับการคุกคามหรือการกลั่นแกล้งในสถานที่ทำงานไม่ว่ารูปแบบใด
- เราไม่อนุญาตให้มีการกลั่นแกล้งในที่ทำงาน เช่น การกระทำเชิงลบซ้ำๆ ที่มุ่งเป้าไปยังพนักงานเป็นรายบุคคล
- เรามีนโยบายไม่ยอมรับการล่วงละเมิด การเอาเปรียบหรือกิจกรรมทางเพศกับบุคคลใดก็ตามโดยขัดต่อความยินยอมของเขา หรือแลกกับผลประโยชน์ใดๆ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นระหว่างการเดินทางเพื่อธุรกิจหรือในโอกาสอื่นใดที่เป็นการปฏิบัติหน้าที่แทนบริษัท

บทบาทของฉัน

- ฉันปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความเคารพและศักดิ์ศรี โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่าง ตำแหน่ง อายุ หรือความแตกต่างในรูปแบบอื่นใด
- ฉันรับรองให้แน่ใจว่าการตัดสินใจทุกครั้งของฉันปราศจากการเลือกปฏิบัติ
- ฉันจะเว้นจากการคุกคามในทุกรูปแบบ เช่น คำพูดหรือข้อความ การเชิญชวนเชิงขู่สว การนินทา การกล่าวดูหมิ่น หรือการใช้ถ้อยคำที่เป็นการหมิ่นประมาทหรือหยาบคาย
- ในฐานะผู้จัดการ ฉันจะไม่ใช้อำนาจในตำแหน่งของตนในทางที่ผิดผ่านการดูถูก ข่มขู่ หรือประพฤติดูด้วยเจตนาร้าย และจะไม่ใช้อำนาจในตำแหน่งกับพนักงานที่มีตำแหน่งต่ำกว่าอย่างไม่เหมาะสม
- ในฐานะผู้จัดการ ฉันส่งเสริมความเท่าเทียมของโอกาสให้กับทุกคน



เราจัดเก็บบันทึกข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน

บันทึกของเราครอบคลุมทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่การเงิน เช่น สัญญาทางกฎหมาย ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

เราเชื่อว่าความถูกต้องและความครบถ้วนสมบูรณ์ของบันทึกข้อมูลเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการรักษาความไว้วางใจจากผู้ถือหุ้น ลูกค้า ชักพปลายเออร์ พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ

นอกจากนี้ การบันทึกและการตรวจสอบธุรกรรมทางการเงินทั้งหมดต้องดำเนินการตามหลักการบัญชีที่บังคับใช้

→ นโยบายที่เกี่ยวข้อง

คู่มือการบัญชี (MISAL)

นโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

คำมั่นสัญญาของเรา

- เราทำให้มั่นใจว่าบันทึกและรายงานทางการเงินของเราจัดทำอย่างทันทั่วทั้งที่มีพื้นฐานจากข้อเท็จจริง มีความครบถ้วน และสะท้อนธุรกรรมทางธุรกิจของเราอย่างถูกต้อง
- เราไม่อนุญาตให้มีการบันทึกข้อมูลใดๆ ลงในบัญชีหรือบันทึกของเราด้วยเจตนาปกปิดหรือบิดเบือนข้อเท็จจริงของธุรกรรมใดๆ หรือการบันทึกข้อมูลอันเป็นเท็จเพื่อมีผลต่อเป้าหมายหรือดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงาน
- เรารับรองให้แน่ใจว่าเราจัดตั้งมาตรการควบคุมที่เพียงพอเพื่อป้องกันและตรวจจับการทุจริตทางบัญชี* รวมถึงการแสดงรายได้ ค่าใช้จ่าย สินทรัพย์ หรือหนี้สินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนการนำคู่มือการบัญชีของบริษัท (MISAL) ไปใช้โดยมีเจตนาในทางที่ผิดเพื่อให้มีผลต่อเป้าหมายหรือดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงาน
- เรารับรองว่าระบบการรายงานและการตรวจสอบภายในของเราพร้อมสำหรับการตรวจสอบจากภายนอกโดยหน่วยงานอิสระ
- เราปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการฟอกเงินและเฝ้าระวังธุรกรรมทางการเงินที่น่าสงสัยซึ่งอาจมีเจตนาปกปิดแหล่งที่มาที่แท้จริงของเงินทุนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม
- เราจัดเก็บบันทึกข้อมูลที่ไม่ใช่การเงินอย่างมีระบบ ถูกต้อง และโปร่งใส

* การฉ้อโกงหมายถึงการกระทำโดยเจตนาหรือจงใจใดก็ตามที่มุ่งจะยกยอทรัพย์สินหรือเงินของบริษัท การใช้ทรัพย์สินในทางที่ผิด รวมถึงการโจรกรรม การปลอมแปลงรายงานค่าใช้จ่ายหรือรายงานเวลาการทำงาน และการใช้คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกของบริษัทในทางที่ไม่เหมาะสม





บทบาทของฉัน

- ฉันตรวจสอบให้แน่ใจว่าธุรกรรมทางธุรกิจทั้งหมดใน
ส่วนงานของฉันได้รับการบันทึกตามคู่มือการบัญชีของ
บริษัท (MISAL)
- ฉันจะไม่บิดเบือนหรือเปลี่ยนแปลงกฎการบัญชีเพื่อให้
บรรลุเป้าหมายทางการเงิน
- ฉันปฏิบัติตามระดับอำนาจที่ได้รับมอบหมายในการ
อนุมัติเรื่องทางการเงินและการตัดสินใจทางธุรกิจอื่นๆ
และจะไม่ลงนามในเอกสารอนุมัติหรือเอกสารใดๆ โดย
ไม่ตรวจสอบความถูกต้องก่อน รวมถึงต้องมั่นใจว่า
ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องสะท้อนธุรกรรมทางธุรกิจของเรา
อย่างถูกต้อง
- ฉันจะไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง และตรวจสอบให้แน่ใจว่า
ข้อมูลที่รายงานสะท้อนธุรกรรมที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง
- หากฉันพบข้อผิดพลาดในบันทึกทางการเงินหรือสงสัย
ว่ามีการฉ้อโกงเกิดขึ้น ฉันจะรายงานโดยไม่รีรอ
- ฉันเฝ้าระวังและรายงานธุรกรรมทางการเงินใดๆ ที่น่า
สงสัย
- ฉันจัดเก็บบันทึกข้อมูลการดำเนินธุรกิจของฉันอย่างถูก
ต้อง
- ฉันบันทึกชั่วโมงการทำงานและค่าใช้จ่ายทางธุรกิจของ
ฉันอย่างถูกต้องและเป็นไปตามขั้นตอนในท้องถิ่น
- ฉันจัดทำและเก็บรักษานบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
อย่างถูกต้องและสุจริต





เราปกป้องทรัพย์สินของเรา

ธุรกิจและความมั่นคงของเราขึ้นอยู่กับความสมบูรณ์และการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพของทรัพย์สินทั้งหมดของบริษัท สิ่งนี้รวมถึงทรัพย์สินที่จับต้องได้ เช่น ที่ดิน เครื่องจักร คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์พกพา อื่นๆ ตลอดจนทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้ เช่น แบนด์ สิทธิบัตร ความรู้เฉพาะ และข้อมูล

→ นโยบายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

นโยบายสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

นโยบายการสื่อสาร

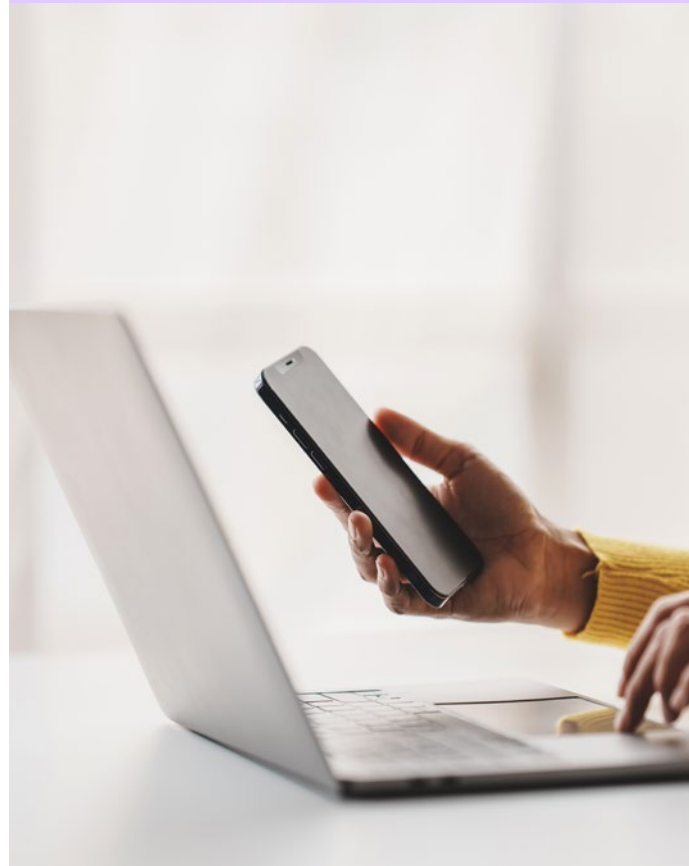
นโยบายอสังหาริมทรัพย์

คำมั่นสัญญาของเรา

- เราไม่ยอมรับการฉ้อโกงหรือการใช้ทรัพย์สินของบริษัทในทางที่ผิด
- เราปกป้องทรัพย์สินของเราจากความเสียหาย การสูญหาย และการกระทำที่เป็นอาชญากรรม สิ่งนี้รวมถึงทรัพย์สินที่ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ หรือบุคคลที่สามมอบหมายให้เราเก็บรักษา
- เราดำเนินการตามมาตรการควบคุมภายในที่ออกแบบมาเพื่อปกป้องและรักษาทรัพย์สินของเรา

บทบาทของเรา

- ฉันใช้ทรัพย์สินของบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจเท่านั้น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตให้ใช้ส่วนตัวในขอบเขตที่เหมาะสมตามนโยบายของบริษัท
- ฉันจะไม่ใช้อุปกรณ์ดิจิทัลของบริษัท เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ หรือระบบไอที เพื่อเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม ผิดกฎหมาย โจมตีทางเพศ หรือเป็นการล่วงละเมิดในรูปแบบใดก็ตาม
- ฉันจะไม่ใช้ทรัพย์สินของบริษัทเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย
- ฉันใช้แบนด์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ความรู้เฉพาะ และลิขสิทธิ์ของเราอย่างมีความรับผิดชอบและตามคำแนะนำที่ได้รับ
- ฉันระมัดระวังและปกป้องทรัพย์สินของบริษัทจากความเสียหาย การสูญหาย และการกระทำที่เป็นอาชญากรรม
- ฉันปฏิบัติตามและยึดถือมาตรการควบคุมและขั้นตอนภายในของบริษัทในการปกป้องทรัพย์สินของบริษัท





บทบาท ของเราใน อุตสาหกรรม

ในฐานะผู้นำอุตสาหกรรม เรามุ่งมั่นในด้านคุณภาพ และการกำหนดมาตรฐานแห่งความเป็นเลิศและนวัตกรรม เพื่อยกระดับอุตสาหกรรมไปพร้อมกับลูกค้า และพันธมิตรของเรา ความมุ่งมั่นของเราในการขับเคลื่อนความก้าวหน้ามีรากฐานมาจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ซื่อสัตย์และเป็นธรรม





เรามุ่งมั่นที่จะส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม

กฎหมายการแข่งขันทางการค้าถูกบังคับใช้ทั่วโลกเพื่อให้มั่นใจว่ามีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในตลาด มีกิจกรรมหลายประเภทที่ไม่อนุญาตภายใต้กฎหมายการแข่งขันทางการค้า กฎหมายเหล่านี้ห้ามทำข้อตกลงที่เป็นการจำกัดการแข่งขัน และการใช้อำนาจเหนือตลาดในทางที่ผิด รวมถึงข้อห้ามอื่นๆ

→ นโยบายที่เกี่ยวข้อง
นโยบายการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

คำมั่นสัญญาของเรา

- เรามุ่งมั่นที่จะรักษาตลาดที่เสรีและเป็นธรรม และแข่งขันกันบนพื้นฐานของประโยชน์ที่ผลิตภัณท์ แปรนต์และบริการของเรามอบให้
- เราปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าที่บังคับใช้ในทุกตลาดที่เราดำเนินธุรกิจอยู่
- เราฝึกอบรมและให้การสนับสนุนพนักงานของเราเพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขาคุ้นเคยกับข้อกำหนดของกฎหมายการแข่งขันทางการค้า

บทบาทของฉัน

- ฉันจะไม่ทำข้อตกลงใดๆ กับคู่แข่งเกี่ยวกับราคา เงื่อนไขทางการค้า การผลิต การพัฒนาเทคโนโลยี การประมูล ลูกค้า การแบ่งส่วนตลาด หรือกิจกรรมทางการตลาดอื่นๆ
- ฉันจะไม่หาหรือเปิดเผยข้อมูลที่ละเอียดอ่อนและไม่เปิดเผยต่อสาธารณะกับคู่แข่งไม่ว่าด้วยวิธีใด
- ฉันเคารพความเป็นอิสระของลูกค้าผู้ค้าปลีกของเรา และจะไม่พยายามกำหนดกลยุทธ์ด้านราคาของพวกเขา
- ฉันจะไม่เข้าร่วมในพฤติกรรมที่กีดกันคู่แข่ง และจะขอคำแนะนำทางกฎหมายอย่างทันท่วงทีหากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับกฎหมายการแข่งขันทางการค้าที่บังคับใช้
- ฉันตระหนักดีว่าการละเมิดกฎหมายอาจส่งผลให้ถูกปรับเป็นจำนวนมาก และการละเมิดนั้นอาจนำไปสู่การสูญเสียชื่อเสียงของแบรนด์ การถูกเรียกค่าเสียหาย และในหลายประเทศอาจถูกสอบสวนและคว่ำบาตรทางอาญาทั้งต่อบริษัทและต่อตัวฉันเอง
- ฉันหลีกเลี่ยงการติดต่อกับคู่แข่งโดยตรงหรือโดยอ้อม หากมีความเสี่ยงที่การติดต่อดังกล่าวอาจละเมิดกฎหมายว่าด้วยการแข่งขันอย่างเป็นธรรม กฎหมายต่อต้านการผูกขาด หรือข้อตกลงนโยบายของบริษัท หากฉันมีข้อสงสัย ฉันจะส่งเรื่องให้ผู้จัดการอาวุโสหรือฝ่ายกฎหมายตรวจสอบก่อนดำเนินการ



เรามุ่งมั่นทำการค้าอย่างมีความรับผิดชอบ

การเป็นบริษัทระดับโลกหมายความว่าเราต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้าระหว่างประเทศ กฎควบคุมการส่งออกและมาตรการคว่ำบาตรทางการค้าห้ามหรือจำกัดการส่งออกหรือส่งออกซ้ำของสินค้าบางประเภท ซอฟต์แวร์ เทคโนโลยี และบริการบางอย่าง รวมถึงการดำเนินธุรกิจ在某些ประเทศ และ/หรือกับบุคคล บริษัท หรือองค์กรบางแห่ง

กฎระเบียบเหล่านี้ต้องได้รับการปฏิบัติตามเพื่อให้มั่นใจว่าการค้าระหว่างประเทศเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและมีความรับผิดชอบ

→ นโยบายที่เกี่ยวข้อง

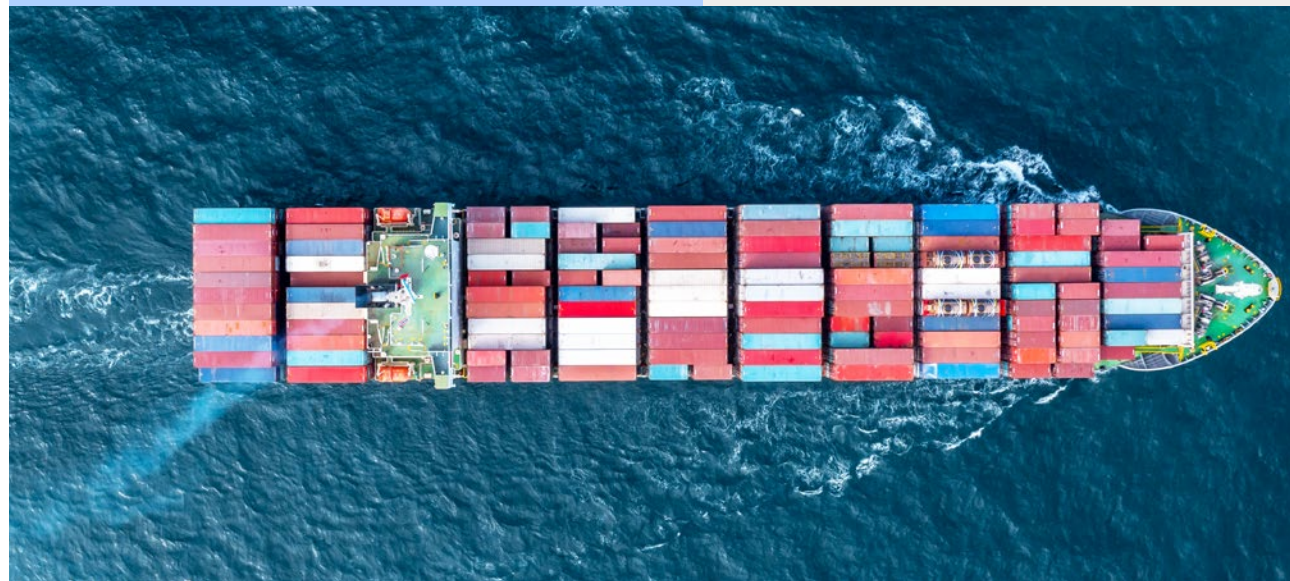
นโยบายควบคุมการส่งออกและมาตรการคว่ำบาตรทางการค้า

คำมั่นสัญญาของเรา

- เรามุ่งมั่นที่จะรับรองการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการนำเข้าและส่งออกทั้งหมด รวมถึงระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับมาตรการคว่ำบาตรทางการค้า
- เราฝึกอบรมพนักงานของเราเพื่อสร้างความตระหนักรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้า และบูรณาการการปฏิบัติตามกฎเหล่านี้ไว้ในกระบวนการดำเนินงานประจำวัน
- เราดำเนินการตรวจสอบสถานะอย่างเหมาะสมโดยอิงตามระดับความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าการค้าดำเนินไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและมีความรับผิดชอบ

บทบาทของจีน

- จีนระบุได้ว่าเมื่อใดที่กิจกรรมทางการค้าหรือการดำเนินธุรกิจอาจนำไปสู่สถานการณ์ที่กฎระเบียบเกี่ยวกับการควบคุมการส่งออกและมาตรการคว่ำบาตรทางการค้าอาจมีผลบังคับใช้
- จีนมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำความเข้าใจข้อกำหนดและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้าในงานประจำวันของจีน
- ในการบรรลุผลสำเร็จในเรื่องนี้ จีนใช้ประโยชน์จากนโยบายและเอกสารประกอบของบริษัทที่อธิบายถึงข้อกำหนดต่างๆ
- ในฐานะพนักงานฝ่ายขาย จีนระบุและดำเนินการเมื่อพบสถานการณ์ที่เป็นสัญญาณอันตราย และรายงานเรื่องนี้ต่อผู้จัดการและฝ่ายควบคุมการส่งออก
- จีนดำเนินการตรวจสอบประวัติของพันธมิตรทางธุรกิจ และหากมีข้อสงสัยจะติดต่อผู้จัดการและฝ่ายควบคุมการส่งออก





เราต่อสู้กับการติดสินบนและการทุจริต

เรานิยามการทุจริตว่าเป็นการใช้อำนาจที่ได้รับมอบหมายในทางที่ผิดเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว การติดสินบนสามารถอธิบายได้ว่าเป็นการเสนอหรือให้ การเรียกรับหรือรับสิ่งของที่มีมูลค่าเพื่อมีโน้มน้าวการทำธุรกรรมหรือการตัดสินใจ

เราไม่ยอมรับการติดสินบนหรือการทุจริตในทุกรูปแบบ เนื่องจากการกระทำเหล่านี้บ่อนทำลายความไว้วางใจ ทำให้เงินทุนถูกเบี่ยงเบนไปจากการลงทุนที่อาจสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนในวงกว้าง และเพิ่มต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ

→ นโยบายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต

คำมั่นสัญญาของเรา

- เราไม่ยินยอมรับการติดสินบนในทุกรูปแบบไม่ว่าลักษณะใด รวมถึงการติดสินบนภาครัฐ การติดสินบนทางการค้า หรือการทุจริตในรูปแบบอื่นๆ นโยบายนี้ครอบคลุมถึงการดำเนินธุรกิจและธุรกรรมทุกรูปแบบในทุกประเทศที่เราดำเนินงานอยู่
- นโยบายไม่ยอมรับการติดสินบนนี้มีผลบังคับใช้กับพนักงานทุกคน รวมถึงบุคคลภายนอก เช่น ตัวแทนซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมา และที่ปรึกษาที่ปฏิบัติงานในนามของเรา
- เราจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับการต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต และติดตามให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคนเข้าร่วมการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ

บทบาทของฉัน

- ฉันตระหนักว่าบริษัทมีนโยบายไม่ยอมรับการติดสินบนหรือการทุจริตในทุกรูปแบบ และเข้าใจว่าการติดสินบนอาจอยู่ในรูปแบบของเงินสด บัตรของขวัญหรือบัตรกำนัล ของขวัญที่มีมูลค่าสูง ค่าคอมมิชชั่นหรือเงินตอบแทน การบริจาครายการเพื่อการค้า การเดินทางหรือความบันเทิง รวมถึงการประชาสัมพันธ์ในเชิงเอื้อประโยชน์
- ฉันจะไม่ให้ สัญญา รับ หรือเสนอสิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่าในการติดต่อกับลูกค้า เจ้าหน้าที่ของรัฐ ข้าราชการ หรือบุคคลอื่น เพื่อหวังผลในการมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจได้รับประโยชน์โดยไม่ชอบ หลีกเลี่ยงความเสี่ยงเปรียบหรือเพื่อให้ได้มาหรือคงไว้ซึ่งธุรกิจ
- ฉันตระหนักว่าของขวัญและการเลี้ยงรับรองทางธุรกิจที่มีมอบตามธรรมเนียมควรเป็นการแสดงน้ำใจไมตรี ไม่ใช่รางวัลตอบแทนการทำธุรกิจกับเรา ไม่ว่าจะเป็นฝ่ายให้หรือฝ่ายรับ ของขวัญหรือการเลี้ยงรับรองใดๆ ต้องมีมูลค่าในระดับที่เหมาะสม และต้องไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ ในด้านมูลค่า ต้องปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ตามกฎหมายท้องถิ่นหรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
- ฉันตระหนักว่าการกระทำที่ไม่เหมาะสมของผู้อื่นไม่อาจเป็นข้ออ้างให้ฉันกระทำได้
- ฉันถามตัวเองอยู่เสมอว่าการรับของขวัญหรือผลประโยชน์นั้นอาจส่งผลกระทบต่อจิตใจของฉันต่อคู่ค้าทางธุรกิจรายนี้ในอนาคตหรือไม่





เราลดความเสี่ยงจาก ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกิดขึ้นเมื่อบุคคลเลือกผลประโยชน์ส่วนตนเหนือกว่าหน้าที่ต่อบริษัท หรือนำตำแหน่งของตนไปใช้เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน

→ นโยบายที่เกี่ยวข้อง

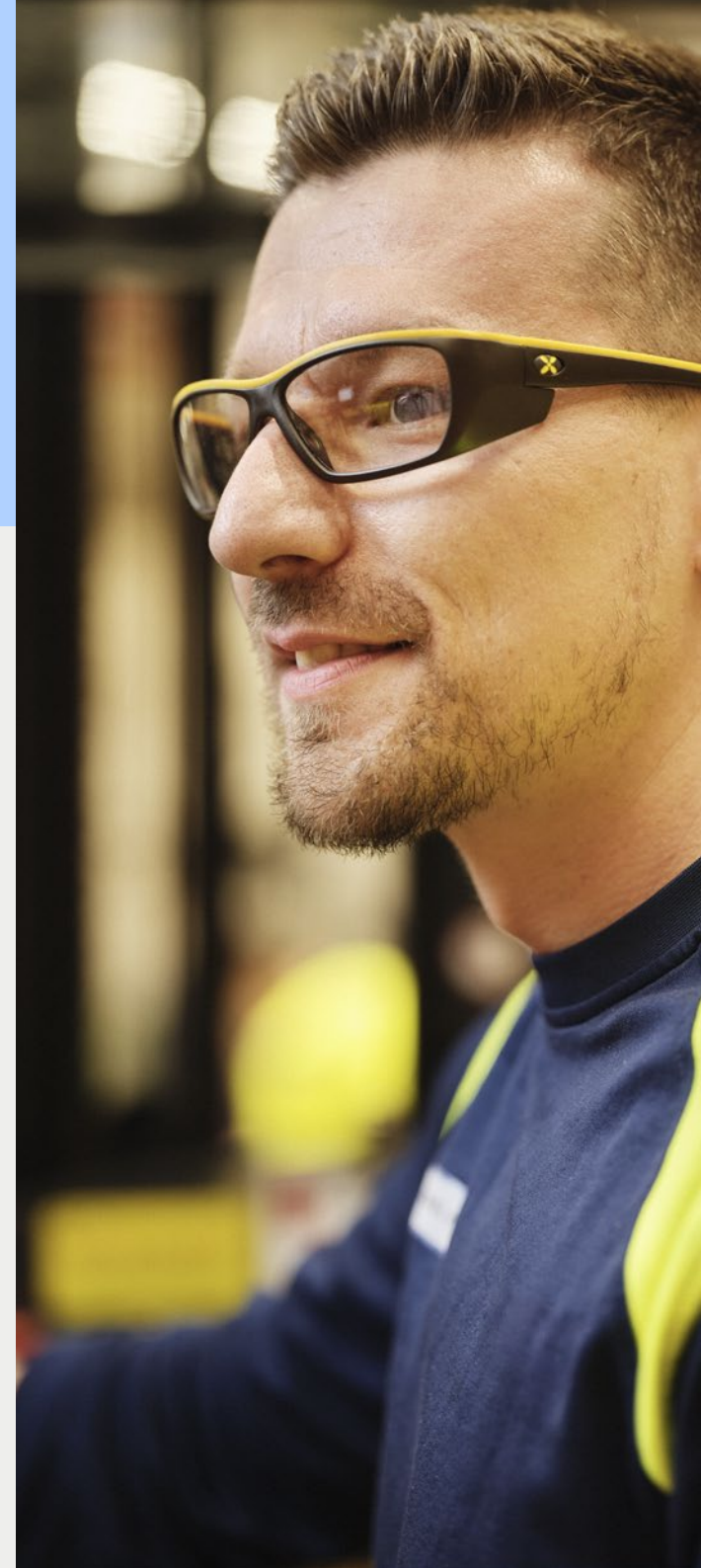
นโยบายการต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต

คำมั่นสัญญาของเรา

- เราไม่ยอมรับให้พนักงานตกอยู่ในสถานการณ์ใดๆ ที่ผลประโยชน์ส่วนตัวหรือส่วนบุคคลของตนอาจขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท

บทบาทของฉัน

- ฉันตัดสินใจทางธุรกิจโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทอยู่เสมอ
- ฉันจะไม่เข้าร่วมในกิจกรรมใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน
- หากฉันพบสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน ฉันจะเปิดเผยและรายงานต่อผู้จัดการโดยไม่มีรีรอ
- ฉันไม่ได้อยู่ในความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับญาติหรือสมาชิกในครอบครัวในฐานะซัพพลายเออร์ ลูกค้า พนักงาน หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งทำให้เราต้องพึ่งพากันและกัน





เราคัดเลือก ซัพพลายเออร์ของ เราอย่างรอบคอบ

ซัพพลายเออร์คือบริษัทหรือหน่วยงานที่จัดส่งสินค้าหรือบริการให้กับบริษัท ตัวอย่างของสินค้าอาจรวมถึงชิ้นส่วน วัตถุดิบ และเครื่องจักร บริการอาจรวมถึงงานวิศวกรรม การประกอบ หรือการให้คำปรึกษา



คำมั่นสัญญาของเรา

- เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเรามีความซื่อสัตย์ ความซื่อตรง และพฤติกรรมทางจริยธรรมในระดับเดียวกันกับที่พวกเขาคาดหวังจากเรา ข้อมูลนี้ได้ระบุไว้ในหลักการทางธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา
- เรามุ่งมั่นที่จะเคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน และสิ่งแวดล้อม และเรามีนโยบายไม่ยอมรับการทุจริตในทุกรูปแบบทั่วทั้งกระบวนการดำเนินงานของเรา ซึ่งรวมถึงซัพพลายเออร์ของเราด้วย
- เรามุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและยั่งยืนตลอดห่วงโซ่อุปทาน ผ่านกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของเรา

บทบาทของฉัน

- ฉันปฏิบัติตามนโยบายภายในของบริษัทเมื่อดำเนินกิจกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง
- ฉันพยายามคำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมให้อยู่ในระดับสูงสุดเมื่อทำการวางแผนหรือจัดซื้อสินค้าในนามของบริษัท
- ฉันติดตามความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอด้วยการเข้าร่วมการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง
- ฉันตรวจสอบให้แน่ใจว่าซัพพลายเออร์ได้ให้คำมั่นตามสัญญาว่าจะปฏิบัติตามหลักการทางธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ของเราเมื่อมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
- หากฉันทราบถึงการไม่ปฏิบัติตามหลักการทางธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา ฉันจะติดต่อฝ่ายจัดซื้อจัดจ้างของฉันทันที

→ นโยบายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการจัดหา

หลักการทางธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์



เราปกป้องข้อมูลที่มี คุณค่าของบริษัท

ข้อมูลที่เป็นความลับหมายถึงข้อมูลทางธุรกิจที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบลายลักษณ์อักษรหรือการบอกกล่าวด้วยวาจา เป็นข้อมูลดิจิทัลหรือเอกสารจริง และไม่ว่าจะมีการระบุว่าเป็นความลับหรือไม่ก็ตาม

ข้อมูลที่เป็นความลับรวมถึงข้อมูลด้านเทคนิค การเงิน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน ลูกค้า หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ข้อมูลที่เป็นความลับอาจถือเป็นข้อมูลภายในได้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์

→ นโยบายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

นโยบายข้อมูลภายใน

คำมั่นสัญญาของเรา

- เราตระหนักว่าข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทเป็นทรัพย์สินที่มีคุณค่า ข้อมูลเหล่านี้อาจรวมถึงข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลทางเทคนิค และข้อมูลทางธุรกิจ
- เราไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลทรัพย์สินทางธุรกิจของบริษัท รวมถึงข้อมูลลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ หรือบุคคลที่สามมอบหมายให้เราเก็บรักษาโดยไม่เหมาะสม
- เราจัดการข้อมูลที่เป็นความลับด้วยความระมัดระวังและดำเนินการมาตรการที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลนั้นได้รับการปกป้องอย่างเหมาะสม

บทบาทของฉัน

- ฉันปฏิบัติตามข้อมูลใดๆ ที่ได้รับหรือได้มาจากการทำงานโดยถือว่าเป็นความลับ เว้นแต่ข้อมูลนั้นจะถูกระบุไว้อย่างชัดเจนว่าเป็นข้อมูลสาธารณะ
- ฉันระมัดระวังไม่พูดถึงข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลที่จะเปิดเผยในสถานที่ที่ผู้อื่นอาจได้ยิน ฉันจะไม่สื่อสารข้อมูลที่เป็นความลับผ่านช่องทางที่ไม่ปลอดภัย รวมถึงสื่อสังคมออนไลน์
- หากฉันจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับให้กับบุคคลที่สาม ฉันจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องและมีข้อตกลงไม่เปิดเผยข้อมูล (NDA) กำหนดไว้เรียบร้อยแล้ว
- ฉันจะไม่ถ่ายภาพกระบวนการทำงาน เครื่องมือ หรือเครื่องจักรในโรงงานหรือสำนักงานโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นพิเศษ
- ฉันตระหนักดีว่าหน้าที่ของฉันในการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับอาจยังคงมีผลต่อไปแม้หลังจากที่ฉันลาออกจากบริษัทแล้ว
- สำหรับการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับงานทั้งหมด ฉันใช้เพียงบัญชีอีเมลของบริษัทหรือช่องทางอื่นของบริษัทเท่านั้น
- ฉันตระหนักดีว่าหากฉันมีข้อมูลภายใน ฉันอยู่ภายใต้ข้อจำกัดทางกฎหมายเกี่ยวกับการซื้อขายและการเปิดเผยข้อมูล และจะไม่แนะนำหรือชักชวนผู้อื่นให้ทำการซื้อขาย





บทบาทของเราในสังคม

ในฐานะสมาชิกขององค์กร เราตระหนักถึงความรับผิดชอบในการมีส่วนร่วมเชิงบวกและปฏิบัติอย่างมีความรับผิดชอบ เพื่อให้มั่นใจถึงการพัฒนายั่งยืนสำหรับทุกคนและสิ่งแวดล้อม เรามุ่งมั่นที่จะส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์ความโปร่งใส และพฤติกรรมที่มีจริยธรรม





เราลดผลกระทบที่เรา มีต่อสิ่งแวดล้อม

ผลิตภัณฑ์ที่เราผลิตและจำหน่ายมีส่วนสำคัญในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในอุตสาหกรรมที่เราดำเนินงานอยู่ ตำแหน่งที่โดดเด่นนี้ไม่ได้ทำให้เราพ้นจากความรับผิดชอบในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีความรับผิดชอบ และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องทั้งในกระบวนการดำเนินงานของเราเอง รวมถึงในห่วงโซ่อุปทานของเรา

→ นโยบายที่เกี่ยวข้อง
นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

คำมั่นสัญญาของเรา

- เรามุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องตลอดห่วงโซ่อุปทาน และจัดหาผลิตภัณฑ์และโซลูชันให้ลูกค้า เพื่อสนับสนุนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างโอกาสให้สามารถเพิ่มผลผลิตได้มากขึ้น
- เรากำหนดเป้าหมายการลดผลกระทบที่สามารถวัดผลได้สำหรับกระบวนการดำเนินงานของเรา และเราต้องการให้ซัพพลายเออร์ของเราดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน
- เรามุ่งมั่นที่จะมีความโปร่งใสเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของเรา
- เราบูรณาการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเข้ากับกระบวนการตัดสินใจของบริษัท
- เรสนับสนุนแนวทางการป้องกันล่วงหน้าต่อความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งหมายความว่าเรามุ่งลดผลกระทบของเราให้สอดคล้องกับหลักวิทยาศาสตร์และความรู้ที่เรามีในปัจจุบัน

บทบาทของฉัน

- ฉันเข้าใจว่าฉันมีบทบาทสำคัญในการปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของเราอย่างต่อเนื่อง
- ฉันพิจารณาว่าทีมงานหรือส่วนงานของฉันมีส่วนต่อผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยรวมของบริษัทอย่างไร
- ฉันยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท แม้ว่ากฎหมายท้องถิ่นอาจอนุญาตให้ใช้มาตรฐานที่ต่ำกว่า
- ฉันตระหนักถึงการขออนุญาตในเรื่องเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมใดๆ ที่จำเป็นในส่วนงานของฉัน
- ฉันใช้ทรัพยากร เช่น พลังงาน น้ำ สารเคมี และวัสดุอย่างรู้คุณค่า
- ฉันลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการเดินทางโดยพิจารณาการเลือกวิธีการเดินทาง หรือเลือกทางเลือกอื่น เช่น การประชุมออนไลน์หรือการโทรศัพท์





เราเคารพในสิทธิมนุษยชน

สิทธิมนุษยชนคือสิทธิที่ระบุไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและอนุสัญญาหลักขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ซึ่งทั้งสองอย่างนี้อาจมีสิทธิเพิ่มเติมที่กำหนดโดยกฎหมายของแต่ละประเทศประกอบเพิ่มเติมได้

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบคอบเป็นพื้นฐานสำคัญในการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ช่วยให้สามารถระบุ ป้องกัน บรรเทา และจัดการกับความเสียหายและผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงหรืออาจเกิดขึ้น รวมถึงการจัดให้มีมาตรการเยียวยาที่เหมาะสม

→ นโยบายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายสิทธิมนุษยชน

นโยบายเกี่ยวกับผู้คน

นโยบายด้านสุขภาพและความปลอดภัย

นโยบายการจัดหา

หลักการทางธุรกิจสำหรับซัพพลายเออร์

คำมั่นสัญญาของเรา

- เราดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ ความตรงไปตรงมา และความเคารพต่อผู้อื่น พร้อมทั้งเคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานของแต่ละบุคคล
- เราดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบคอบตามความเหมาะสม โดยมีเป้าหมายเพื่อระบุและป้องกันผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนในทางลบ รวมถึงจัดการกับผลกระทบเชิงลบที่เกิดขึ้นแล้ว
- เราจัดให้มีหรือร่วมมือในการเยียวยาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงผ่านกระบวนการที่สอดคล้องกฎหมาย หากบริษัทเป็นฝ่ายก่อให้เกิดผลกระทบดังกล่าวหรือมีส่วนร่วมในการก่อผลกระทบร่วม
- เราสื่อสารและรายงานอย่างโปร่งใสเกี่ยวกับความพยายามและความก้าวหน้าในการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบคอบของเรา

บทบาทของฉัน

- ฉันมีหน้าที่รับผิดชอบในการยึดมั่นการเคารพสิทธิมนุษยชนในส่วนงานของฉัน และพิจารณาว่ากระบวนการดำเนินงาน การกระทำ และการตัดสินใจอาจส่งผลกระทบต่อผู้อื่นอย่างไร โดยมุ่งลดผลกระทบในทางลบให้เหลือน้อยที่สุด
- หากฉันสังเกตเห็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนหรือการไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันใดๆ ของเรา ฉันจะสื่อสารเรื่องนี้โดยตรงต่อผู้จัดการหรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล





เราจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคารพต่อข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่สามารถระบุตัวตนได้หรือระบุตัวตนเอาไว้ เช่น ชื่อ เลขประจำตัว ข้อมูลตำแหน่ง หรือข้อมูลระบุตัวตนออนไลน์

ความจำเป็นในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มขึ้นตามการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของสภาพแวดล้อมออนไลน์ทั่วโลก ซึ่งมีการถ่ายโอนข้อมูลจำนวนมาก เกือบทุกกิจกรรมที่เราทำออนไลน์เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

→ นโยบายที่เกี่ยวข้อง
นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล



คำมั่นสัญญาของเรา

- เราสนับสนุนสิทธิขั้นพื้นฐานของแต่ละบุคคลในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่คำนึงถึงสัญชาติหรือถิ่นที่อยู่
- เราดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และปฏิบัติตามกฎระเบียบความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของข้อมูลที่ยังคงใช้ในการจัดเก็บ รวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

บทบาทของฉัน

- ฉันปฏิบัติตามด้วยความเคารพเสมอ และคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น
- ฉันสามารถเข้าถึง รวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในปริมาณขั้นต่ำเท่าที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานของฉันเท่านั้น
- ฉันมีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และเก็บรักษาเป็นความลับ
- ฉันจะไม่เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานเกินความจำเป็น



เรารับรองว่าการสื่อสารเป็นไปอย่าง ซื่อสัตย์ โปร่งใส และทันท่วงที

บทบาทหลักของการสื่อสารของเราคือสนับสนุนเป้าหมายทางธุรกิจ กิจกรรมการสื่อสารของเรามุ่งสร้างแบรนด์ ปกป้องชื่อเสียง แบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมและผลลัพธ์ของเรา และสร้างความมีส่วนร่วม รวมถึงสร้างแรงบันดาลใจให้กับพนักงาน พร้อมทั้งปฏิบัติตามมาตรฐานด้านจริยธรรมและกฎหมาย

ในฐานะบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ บริษัทต้องปฏิบัติตามกฎหมายในการสื่อสารให้เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลและมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทมีส่วนร่วมในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความเชี่ยวชาญของเรา ซึ่งส่งผลต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เราสามารถมีอิทธิพลและเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของเรา เรามีส่วนร่วมในนโยบายสาธารณะ การสนทนาโดยตรง และการสร้างความร่วมมือ โดยยึดถือกฎหมาย ปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์ แสดงความเคารพ และสื่อสารอย่างโปร่งใสเสมอ

→ นโยบายที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการสื่อสาร

นโยบายข้อมูลภายใน

นโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

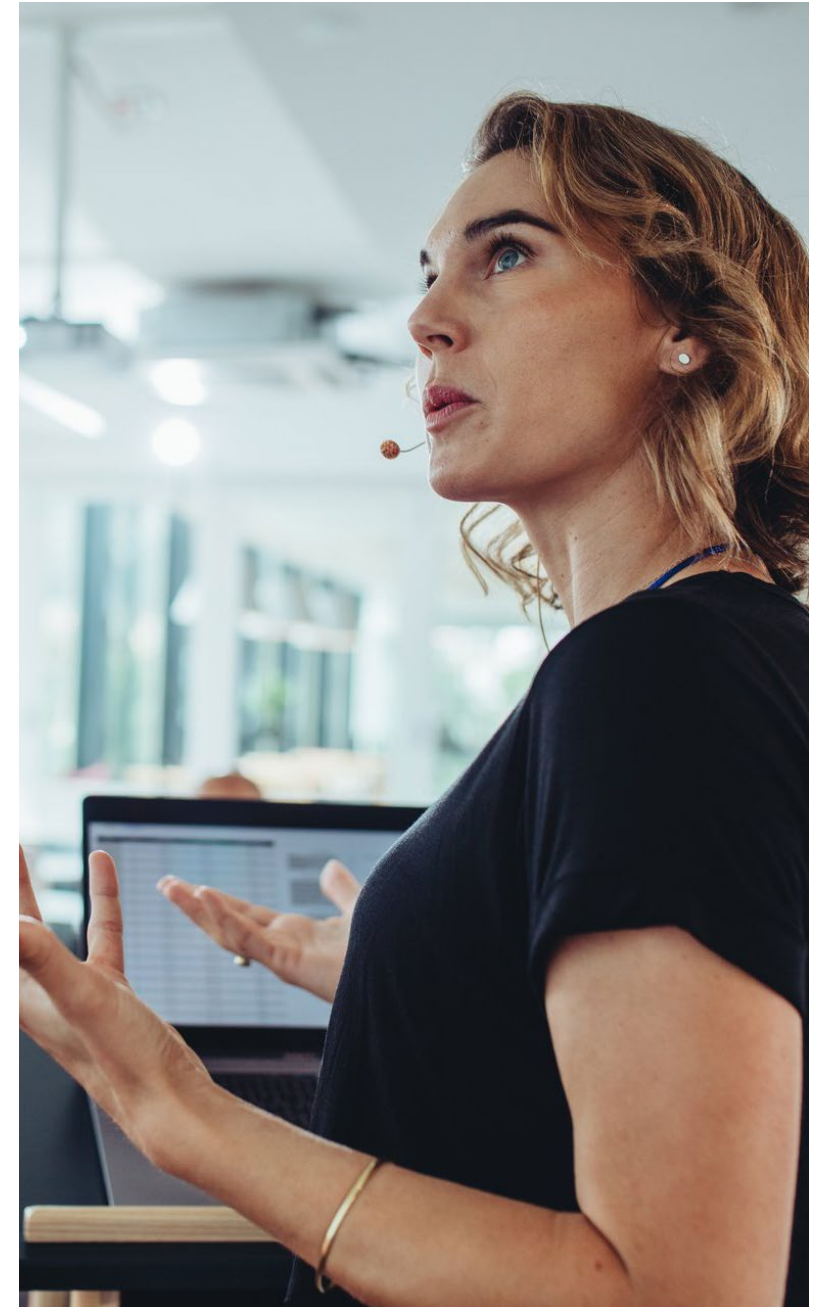
คำมั่นสัญญาของเรา

- เรามีผู้แทนอย่างเป็นทางการในการสื่อสารต่อสาธารณะ ในนามของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าการสื่อสารกับสื่อ นักวิเคราะห์ นักลงทุน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ เป็นไปอย่างมืออาชีพ สอดคล้องกัน และเป็นไปตามกฎหมาย
- เราไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลทรัพย์สินทางธุรกิจโดยไม่เหมาะสม และเรารับรองว่าข้อมูลใดๆ ที่หากเปิดเผยต่อสาธารณะอาจส่งผลกระทบมีนัยสำคัญต่อราคาของตราสารทางการเงินของบริษัท (ข้อมูลภายใน) จะถูกเปิดเผยอย่างเคร่งครัดตามข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- เราตระหนักดีว่าการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลภายในและการเปิดเผยข้อมูลภายในอย่างผิดกฎหมายเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเคร่งครัด และบริษัทต้องรับรองว่าพนักงานที่เกี่ยวข้องมีความตระหนักดีถึงเวลาที่ตนมีข้อมูลภายในอยู่ในครอบครอง
- เราสนับสนุนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงผู้กำหนดนโยบาย ด้วยความรู้ ข้อเท็จจริง ข้อมูล และการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับความเชี่ยวชาญของเราอย่างเป็นกลางที่สุด และไม่ใช้เป็นเครื่องมือทางการตลาด
- เมื่อมีส่วนร่วมในนโยบายสาธารณะ เราปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด ดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์ แสดงความเคารพ และสื่อสารอย่างโปร่งใส
- เรายึดมั่นในความเป็นกลางต่อพรรคการเมืองและผู้สมัครเลือกตั้ง



บทบาทของฉัน

- ฉันเข้าใจว่ามีเพียงผู้แทนที่ได้รับมอบหมายเท่านั้นที่มีอำนาจในการพูดในนามบริษัท หากสื่อเข้ามาติดต่อ ฉันจะส่งต่อไปยังทีมสื่อสารหรือผู้แทนที่เกี่ยวข้อง และจะตอบคำถามใดๆ ด้วยตนเอง
- ฉันมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำความเข้าใจว่าข้อมูลภายในคืออะไรและการจัดการข้อมูลดังกล่าวเป็นอย่างไร ตระหนักเมื่อฉันมีข้อมูลดังกล่าวอยู่ และทราบดีว่าในกรณีเช่นนี้ฉันอยู่ภายใต้ข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- ฉันจะไม่เปิดเผยข้อมูลภายในใดๆ และปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดสำหรับการสื่อสารทางการเงินและกิจกรรมของบริษัท ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อกำหนดภายใน
- ฉันจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลทรัพย์สินทางธุรกิจโดยไม่เหมาะสม
- ฉันประเมินผลกระทบและผลลัพธ์ของการสื่อสารของฉัน โดยมุ่งเน้นรักษาชื่อเสียงของบริษัท ด้วยการปฏิบัติอย่างรอบคอบและซื่อสัตย์ในทุกสถานการณ์ การปฏิสัมพันธ์ และช่องทางต่างๆ เช่น สื่อสังคมออนไลน์
- ฉันมีอิสระที่จะเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองที่ฉันเลือกได้ แต่ไม่สามารถทำในนามของบริษัท หากฉันเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองด้วยตนเอง จะดำเนินการในเวลาส่วนตัวและใช้งบประมาณของตนเอง ฉันไม่อนุญาตให้เข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองในสถานที่ของบริษัทหรือในเวลาทำงาน
- หากฉันมีส่วนร่วมในการสนทนากับรัฐบาลหรือหน่วยงานสาธารณะอื่นๆ เพื่อให้ข้อมูลหรือมีอิทธิพลต่อนโยบายสาธารณะในนามของบริษัท ฉันจะดำเนินการอย่างมีความรับผิดชอบและโปร่งใส





เรานำปัญญาประดิษฐ์มาใช้อย่างมีความรับผิดชอบ

ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (GenAI) เป็นเทคโนโลยีที่พลิกโฉมวงการอุตสาหกรรม รวมถึงอุตสาหกรรมการผลิต

เมื่อพูดถึง AI เราหมายถึงสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่มุ่งสร้างเครื่องจักรอัจฉริยะที่สามารถเลียนแบบหรือทำงานที่เกินความสามารถทางสติปัญญาของมนุษย์ เทคโนโลยีนี้ครอบคลุมเทคนิคต่างๆ เช่น การเรียนรู้ของเครื่องและการเรียนรู้เชิงลึก ซึ่งช่วยให้เครื่องจักรสามารถเรียนรู้จากข้อมูลและตัดสินใจหรือคาดการณ์ผลลัพธ์ได้

เมื่อพูดถึง GenAI เราหมายถึงสาขาย่อยของ AI ที่มุ่งสร้างเนื้อหาใหม่ เช่น ข้อความ รูปภาพ เสียง และวิดีโอ โดยอ้างอิงจากคำสั่งหรือข้อมูลที่มีอยู่

→ นโยบายที่เกี่ยวข้อง
นโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

คำมั่นสัญญาของเรา

- เราจะใช้เครื่องมือ AI และแบ่งปันข้อมูลของบริษัทกับต่อเมื่อมั่นใจว่าเครื่องมือหรือโมเดลนั้นปลอดภัย ผ่านการตรวจสอบโดยบริษัท หรืออยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท
- เรามุ่งมั่นที่จะใช้ประโยชน์จาก AI อย่างมีความรับผิดชอบและโปร่งใส
- เราให้ความสำคัญเป็นพิเศษว่าการใช้ GenAI ของเราจะต้องขึ้นอยู่กับข้อมูลอินพุตที่สมดุล เพื่อหลีกเลี่ยงอคติ ภายใต้การกำกับดูแลของมนุษย์ เรารับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่เกิดจากระบบ AI ของเรา
- เรามุ่งมั่นที่จะมีความโปร่งใสเกี่ยวกับการใช้ AI ในกระบวนการดำเนินงานของเรา
- เราให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลเชิงพาณิชย์ที่ละเอียดอ่อนเป็นอันดับต้นๆ
- เราติดตามและปรับปรุงแนวปฏิบัติด้าน AI อย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานด้านจริยธรรมที่เปลี่ยนแปลงไปและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี

บทบาทของฉัน

- ฉันทำความคุ้นเคยกับหลักจริยธรรมด้าน AI ของเรา และมั่นใจว่างานของฉันสะท้อนค่านิยมเหล่านั้น
- หากฉันระบุถึงปัญหาด้านจริยธรรมหรือความล่าช้าที่อาจเกิดขึ้นในระบบ AI ของเรา ฉันจะรายงานต่อผู้จัดการทันที
- ฉันเข้าร่วมการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับหลักจริยธรรมด้าน AI
- ฉันทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานเพื่อให้แน่ใจว่าการใช้ AI ของเราเป็นไปอย่างมีจริยธรรมและมีประสิทธิภาพ





เราคัดค้านการกระทำ ที่ผิดจริยธรรมและไม่ ชอบด้วยกฎหมาย

บริษัทมีนโยบายไม่ยอมรับการกระทำที่ไม่ชอบ
ด้วยจริยธรรมหรือไม่ชอบด้วยกฎหมายใดๆ จาก
พนักงาน พันธมิตร และลูกค้า

บริษัทจะไม่ดำเนินการหรือสนับสนุนแผนการ
เสี่ยงภาษีที่ผิดกฎหมาย

คำมั่นสัญญาของเรา

- เรารายงานการกระทำผิดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
เสมอ และให้ความร่วมมือในการสอบสวนทุกกรณี
- หากเราสังเกตว่าผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา ถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมาย เราจะดำเนินการ
อย่างสอดคล้องกับหลักการทางธุรกิจของเราเสมอ
- เราดำเนินธุรกิจด้วยความมีสาระสำคัญทางเศรษฐกิจ
และรับรองการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและ
ภาษีที่บังคับใช้

บทบาทของฉัน

- ฉันปฏิบัติตนอย่างรับผิดชอบและจะไม่เมินเฉยต่อการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือไม่ชอบด้วยจริยธรรม หรือการละเมิดหลักการทางธุรกิจของเรา ฉันรายงานการละเมิดใดก็ตามต่อผู้จัดการหรือฝ่ายจัดการความเสี่ยงของหมู่คณะและการปฏิบัติตามกฎ
- ฉันพึงระลึกอยู่เสมอว่าการยอมรับและรายงานความผิดพลาดดีกว่าการปกปิดความจริง
- ฉันตระหนักดีว่าการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวมีผลลัพธ์ร้ายแรง อาจนำไปสู่ค่าปรับจำนวนมาก การสอบสวนทางอาญา และการคว่ำบาตรทั้งต่อบริษัทและตัวฉันเอง
- ฉันปฏิบัติอย่างรับผิดชอบและจะไม่อำนวยการความสะดวกต่อโครงสร้างหรือธุรกิจที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานทางธุรกิจ ฉันตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าใช้จ่ายและรายได้ได้รับการรับรู้ถูกต้องและแม่นยำ เพื่อให้มั่นใจว่าการรายงานทางการเงินและภาษีตามกฎหมายเป็นไปอย่างถูกต้อง หากฉันสงสัยว่าไม่เป็นเช่นนั้น ฉันจะรายงานสถานการณ์ดังกล่าวต่อผู้จัดการหรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องของกลุ่มทันที



Pioneering Positive Impact

หลักการทางธุรกิจเหล่านี้มีผลบังคับใช้กับบริษัททุกแห่งในกลุ่ม Alfa Laval รวมถึงบริษัทที่ดำเนินงานภายใต้แบรนด์อื่นแต่เป็นเจ้าของโดย Alfa Laval

นี่คือ Alfa Laval

ความสามารถในการใช้ประโยชน์จากสิ่งที่เราทำได้มากที่สุดมีความสำคัญมากกว่าที่เคย ร่วมกับลูกค้าของเรา เรากำลังสร้างนวัตกรรมในอุตสาหกรรมที่สังคมพึ่งพา และสร้างผลกระทบเชิงบวกที่ยั่งยืน เรามุ่งมั่นที่จะช่วยผู้คนนับพันล้านคนให้เข้าถึงพลังงาน อาหาร และน้ำสะอาดที่คนเหล่านั้นต้องการ และในขณะเดียวกัน เรากำลังลดคาร์บอนจากกองเรือทางทะเลซึ่งเป็นเสาหลักของการค้าทั่วโลก

เราบุกเบิกเทคโนโลยีและโซลูชันที่ช่วยให้ลูกค้าของเราสามารถปลดล็อกศักยภาพที่แท้จริงของทรัพยากร

เมื่อธุรกิจของลูกค้าเราเติบโตแข็งแกร่งขึ้น เป้าหมายของโลกที่ยั่งยืนอย่างแท้จริงก็ใกล้เข้ามาเรื่อยๆ บริษัทมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ สร้างการเติบโตอย่างรับผิดชอบ และขับเคลื่อนความก้าวหน้าเพื่อสนับสนุนลูกค้าในการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจและเป้าหมายด้านความยั่งยืน

เราร่วมกันปูทางสู่ผลลัพธ์เชิงบวก

วิธีติดต่อ Alfa Laval

รายละเอียดการติดต่อสำหรับทุกประเทศ
จะมีการแก้ไขอย่างต่อเนื่องบนเว็บไซต์ของเรา

โปรดเยี่ยมชม www.alfalaval.com
เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม



ติดต่อ Alfa Laval

รายละเอียดข้อมูลติดต่อ Alfa Laval ล่าสุด
สำหรับทุกประเทศจะเข้าดูได้ตลอดเวลา
ที่เว็บไซต์ www.alfalaval.com ของเรา