

Princípios empresariais

A maneira como agimos



Conteúdo

Sobre esta revisão: Nossos Princípios Empresariais foram publicados pela primeira vez em 2003 e revisados em 2012 para incorporar o conceito "Proteger, Respeitar e Remediar" de 2011 dos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos e a revisão de 2011 das Diretrizes da OCDE para empresas multinacionais. A revisão feita em 2017 incorporou os conceitos da Lei de Escravidão Moderna do Reino Unido de 2015. A revisão feita em 2025 incorporou os conceitos da Lei de IA da UE de 2024. Os Princípios Empresariais são aprovados pelo Conselho da Empresa.

Introdução

A maneira como agimos é importante	3
Dando vida aos nossos Princípios Empresariais	4



Nosso papel no local de trabalho

Saúde, segurança e bem-estar	7
Condições de trabalho justas	8
Inclusão e diversidade	10
Registros precisos e completos	11
Proteção de ativos	13



Nosso papel no setor

Concorrência justa e livre	15
Comércio responsável	16
Antissuborno e anticorrupção	17
Conflito de interesses	18
Seleção de fornecedores	19
Informações sobre a empresa	20



Nosso papel na sociedade

Responsabilidade ambiental	22
Direitos humanos	23
Proteção de dados pessoais	24
Comunicação	25
Inteligência artificial	27
Atos antiéticos e ilegais	28

A maneira como agimos é importante

Na Alfa Laval, respeitamos as pessoas e a natureza finita dos recursos naturais, ao mesmo tempo em que conduzimos e expandimos nossos negócios. Isso se reflete em nosso propósito e ambição de sermos pioneiros no impacto positivo. Nossa jornada corporativa começou há mais de 140 anos. Desde então, temos desafiado o pensamento convencional sobre qualidade e eficiência por meio da inovação. Os produtos, as soluções e os serviços da Alfa Laval permitem que nós e nossos clientes cumpram as metas de sustentabilidade, impulsionem os negócios circulares e desenvolvam cadeias de valor sustentáveis enquanto desenvolvem os negócios.

Como líder de transição em um mundo e um mercado em constante mudança, as escolhas que fazemos, tanto como empresa quanto como indivíduos, são mais importantes do que nunca. Nossos valores - trabalho em equipe, dedicação, respeito e exploração - refletem aquilo em que acreditamos e nos orientam quando enfrentamos desafios.

Nossos Princípios Empresariais descrevem a maneira como devemos agir para atingir nossos objetivos comerciais. Uma maneira ética e sustentável de fazer negócios não é negociável para o sucesso de nossa empresa. Comportamentos ou ações ilegais e antiéticos por parte de qualquer pessoa que represente a empresa podem prejudicar nossa reputação e integridade de longa data e ter um impacto negativo grave sobre a empresa.

Cabe a todos nós criar uma empresa na qual tenhamos orgulho de trabalhar e onde sejamos regidos pela ética e pela integridade. Temos o firme compromisso de agir com responsabilidade e respeitar os direitos humanos. Nossos Princípios Empresariais foram criados para nos capacitar a expressar preocupações e fazer perguntas sobre comportamentos que sejam contraditórios com nossos valores corporativos.

Todos nós precisamos ler cuidadosamente os Princípios Empresariais para entender o que se espera de nós. Utilize os Princípios Empresariais como um guia para tomar decisões e saber como agir. Avançamos como uma equipe, mas somos todos individualmente responsáveis por nossas ações. Cada um de nós deve garantir que aja de acordo com esses Princípios Empresariais. Juntos, damos vida a eles.

Lund, setembro de 2025



Tom Erixon
Presidente e CEO



Tom Erixon, Presidente e CEO da Alfa Laval



Dando vida aos nossos Princípios Empresariais

No mundo interconectado de hoje, as empresas desempenham papéis multifacetados que vão além das operações comerciais. Nossos Princípios Empresariais descrevem a maneira como devemos agir como empregador, como líder do setor e como cidadão corporativo, ao mesmo tempo em que atingimos nossos objetivos comerciais.

Os Princípios Empresariais são aplicáveis a todos os funcionários, incluindo funcionários temporários, consultores, cessionários e parceiros de negócios que atuam em nome da empresa (individual e coletivamente denominados funcionário/funcionários neste documento). Os Princípios Empresariais para Fornecedores se baseiam nesses Princípios Empresariais e são aplicáveis a todos os nossos fornecedores.

Para dar vida aos Princípios Empresariais, declaramos a promessa feita pela empresa para cada princípio, bem como as expectativas correspondentes dos funcionários.

Em geral, temos as seguintes expectativas:

- Aplique os Princípios Empresariais em seu trabalho diário e assuma a responsabilidade pessoal de cumpri-los.
- Atue de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.
- Conclua todos os treinamentos obrigatórios e outros para garantir que você esteja atualizado(a) com os Princípios Empresariais.
- Entre em contato com seu gerente ou com Group Risk & Compliance para obter orientação quando necessário.

Como gerente, você também tem a responsabilidade de:

- Dar o exemplo.
- Assegurar que os Princípios Empresariais sejam implementados nos processos e rotinas de sua área de responsabilidade.
- Certificar-se que sua equipe conclua o treinamento regularmente.
- Informar e agir em caso de violação dos Princípios Empresariais.
- Estar ciente do sistema de denúncias, pois você é responsável por informar e educar seus funcionários sobre ele.

Ao aderir a esses princípios, nós nos esforçamos para fazer uma diferença significativa no local de trabalho, no setor e na sociedade em geral. Juntos, podemos atingir nossas metas comerciais e, ao mesmo tempo, contribuir para um futuro mais sustentável e justo.

Princípios Empresariais na vida cotidiana

Como funcionário, é sua responsabilidade ler e entender este documento. Isso o ajudará a saber o que esperamos de você e como você deve lidar com diferentes situações em sua vida profissional. Certifique-se de que você sempre tenha acesso fácil aos Princípios Empresariais.

Reconhecemos que este documento não pode cobrir todas as situações que você pode enfrentar. Se você não tiver certeza de como lidar com uma situação, pode ser útil considerar o seguinte:

- A situação está descrita nos Princípios Empresariais ou nas políticas internas? Minha ação está em conformidade com eles?
- Essa decisão ou ação está de acordo com os valores e as crenças fundamentais da empresa?
- Estou confortável com a decisão ou ação que estou prestes a tomar?
- Acredito que essa decisão ou ação será boa para a empresa, para meus colegas e para a sociedade?

Cumprimento da lei

Nossos Princípios Empresariais se baseiam na observância de todas as leis e regulamentos aplicáveis e nas políticas internas da empresa.

Devemos cumprir as leis e os regulamentos dos países em que operamos. Também estamos cientes do desenvolvimento contínuo de regulamentações internacionais, padrões sociais e iniciativas voluntárias, e adotamos aqueles que são relevantes para nossos negócios.

Se algum de nossos Princípios Empresariais ou políticas estiver em contradição com a legislação local, deverá ser aplicado o mais rigoroso, desde que o Princípio Empresarial não viole a legislação local. Se a lei estabelecer regras mais rigorosas do que as políticas da empresa, a lei deverá ser aplicada.

Como funcionário(a), você deve seguir todas as exigências legais e políticas internas que regulam seu trabalho. A violação da lei aplicável pode resultar em interrupções nos negócios e multas pesadas ou pedidos de indenização, além de má vontade e danos à marca.



Em muitos países, isso também pode levar a investigações criminais e sanções tanto para a empresa quanto para você. Você é responsável por relatar suspeitas ou preocupações de comportamento fraudulento, roubo, lavagem de dinheiro, suborno ou outras atividades irregulares.

Fale se você tiver preocupações

Se você se deparar com uma situação que pareça não estar em conformidade com nossos Princípios Empresariais, políticas internas ou com a lei, esperamos que você leve suas preocupações ao conhecimento da empresa o mais rápido possível. Isso nos permite melhorar nosso ambiente de trabalho, reduzir os riscos para a empresa e continuar a ser uma empresa ética e em conformidade.

Todas as denúncias no Speak Up! serão processadas e uma investigação interna será conduzida, se necessário. Você permanece anônimo durante todo o processo e todas as informações fornecidas são mantidas em sigilo.

Nenhuma retaliação é feita contra qualquer funcionário ou parceiro de negócios que levante uma preocupação de boa-fé. Isso está descrito em nossa Política de Proteção ao Denunciante e de Não Retaliação.

Speak up!

Quaisquer incidentes ou preocupações devem ser relatados ao seu gerente imediato o mais rápido possível. Se, por qualquer motivo, você não se sentir à vontade para fazer isso, fale com um gerente sênior, com o RH, com o Group Risk & Compliance ou com o proprietário da apólice relevante. Se nenhuma dessas opções lhe parecer adequada, se desejar manter o anonimato ou se não for um funcionário, você pode usar nosso sistema de denúncias "Speak up!"

O Speak Up! está sempre disponível em nossa intranet e em nosso [site](#). Leia este código QR para acessá-lo.



Todos os relatórios enviados ao Speak Up! são mantidos em um sistema altamente seguro e somente uma pequena equipe tem acesso aos relatórios.

O processo segue todas as leis aplicáveis de denúncia de irregularidades e privacidade de dados, e os dados pessoais são excluídos de acordo com a legislação de privacidade aplicável para garantir que os dados pessoais do denunciante sejam mantidos em segurança.



Nosso papel no local de trabalho

Como empregador, nos dedicamos a criar um ambiente de trabalho seguro e inclusivo, com condições de trabalho justas, onde protegemos o que é valioso para nós. Acreditamos na promoção de uma cultura em que todos os funcionários se sintam valorizados e capacitados.





Estamos comprometidos com a saúde, a segurança e o bem-estar no trabalho

A saúde e a segurança são uma questão de oferecer liderança, garantir condições adequadas no local de trabalho e adotar práticas que criem uma cultura em que cada indivíduo se dedique a evitar lesões e problemas de saúde ocupacional.

Nossa visão é que voltemos para casa em segurança – todos os dias!

→ Política relevante

Política de saúde e segurança

Nossa promessa

- Temos o compromisso de oferecer um ambiente de trabalho seguro, saudável e atraente para nossos funcionários e para as pessoas que entram em nossas instalações.
- Temos o compromisso de prevenir lesões e doenças no local de trabalho, identificando e tratando os riscos antes que eles resultem em danos.
- Fornecemos equipamentos de proteção e procedimentos de trabalho claros para reduzir o risco de lesões no local de trabalho e doenças ocupacionais.
- Promovemos uma cultura em que a segurança está enraizada em todos os aspectos do nosso trabalho e incentivamos todos os indivíduos a adotarem ativamente a segurança, garantindo que ela seja priorizada tanto nas tarefas diárias quanto na tomada de decisões de longo prazo.
- Nossos produtos são desenvolvidos para serem seguros dentro do ambiente operacional normal e das condições para as quais foram projetados, garantindo que atendam a todos os padrões acordados ou legalmente exigidos.

Minha função

- Eu sempre coloco a segurança em primeiro lugar no local de trabalho.
- Independentemente da minha função, demonstro comportamentos proativos e seguros, permitindo que eu e meus colegas de trabalho voltemos para casa em segurança todos os dias.
- Sou responsável por usar os equipamentos de proteção da empresa, por seguir os procedimentos de segurança e por me comportar com segurança.
- Sempre considero os riscos à saúde, à segurança e ao bem-estar em minha área de trabalho e sugiro como esses riscos podem ser atenuados.
- paro de trabalhar e comunico imediatamente ao meu gerente se acreditar que uma tarefa que eu (ou qualquer colega) tenha recebido pode causar lesão ou doença.
- Asseguro que, enquanto estiver trabalhando, estarei livre de quaisquer efeitos adversos devido a condições médicas ou físicas, uso de drogas ou álcool ou fadiga.
- Tenho uma compreensão geral dos padrões legais de segurança de produtos e tenho a responsabilidade de saber o que se espera de mim e agir para garantir a adesão.
- Como gerente, sou responsável por minimizar proativamente qualquer impacto negativo em potencial sobre os indivíduos, garantindo um ambiente de apoio e segurança para todos. Também me esforço para liderar pelo exemplo, agindo como modelo na promoção de um local de trabalho respeitoso e responsável.





Acreditamos em condições de trabalho justas onde quer que operemos

Os termos e condições de trabalho abrangem uma ampla gama de tópicos, desde o tempo de trabalho até a remuneração, bem como as condições físicas e a segurança psicológica no local de trabalho.

Trabalhar para garantir padrões e condições de trabalho justos é uma parte essencial de nossos esforços de direitos humanos. Reconhecemos a liberdade de associação dos funcionários e nos posicionamos firmemente contra o trabalho infantil e o trabalho forçado de qualquer tipo. Nós nos esforçamos para criar um ambiente justo, seguro e inclusivo que permita que todos tenham o melhor desempenho possível em toda a empresa e onde quer que operemos.

→ Política relevante

Política de pessoal

Política de direitos humanos



Nossa promessa

- Somente permitimos horas de trabalho que estejam de acordo com as leis nacionais, acordos coletivos e padrões internacionais de trabalho, o que oferecer maior proteção aos trabalhadores, e promovemos um equilíbrio entre trabalho e vida privada.
- Nosso objetivo é oferecer salários adequados que não apenas atendam aos padrões mínimos do mercado ou do setor nos países em que operamos, mas que também sejam suficientes para atender às necessidades básicas.
- Oferecemos condições de trabalho que garantem a segurança física e psicológica no local de trabalho.
- Oferecemos oportunidades para que os funcionários desenvolvam continuamente competências e flexibilidade para que possam se adaptar às mudanças na tecnologia e nos negócios.
- Estamos comprometidos com um relacionamento construtivo com nossos funcionários. Nosso objetivo contínuo é ter um ambiente de trabalho aberto com um diálogo livre e transparente para envolver diretamente os funcionários e, quando aplicável, seus representantes. Isso inclui a liberdade de associação e o direito à negociação coletiva.
- Somos firmemente contra o trabalho infantil e qualquer forma de trabalho forçado, involuntário ou forçado.
- Quando fornecemos trabalho para jovens trabalhadores, como aprendizes, estagiários e trabalhadores de verão, que estão acima da idade mínima para trabalhar de acordo com a regulamentação local, levamos em conta sua vulnerabilidade e garantimos que as medidas adicionais previstas em lei sejam observadas.



Minha função

- Sou responsável por entender minhas próprias condições de emprego.
- Tenho direito a dias de folga semanais de acordo com os regulamentos do país onde estou baseado(a), exceto em circunstâncias comerciais extraordinárias.
- Tenho direito a um contrato de trabalho por escrito ou a uma oferta de emprego que estabeleça os termos e condições de minha contratação.
- Recebo informações regulares sobre meus benefícios e salários.
- Tenho o direito de nomear representantes dos trabalhadores e formar associações de trabalhadores ou participar de sindicatos de minha escolha.
- Sou responsável por desenvolver ativamente minha competência.
- Como gerente, tenho uma responsabilidade especial de liderar pelo exemplo e promover condições de trabalho justas.





Promovemos e preservamos a inclusão e a diversidade no trabalho

Um local de trabalho inclusivo reconhece os direitos humanos e trata todos com integridade, respeito e dignidade, ao mesmo tempo em que dá a todos os funcionários um senso de pertencimento.

Isso também inclui o aumento da diversidade dentro das equipes e a não tolerância de qualquer discriminação ou assédio.

→ Política relevante

Política de pessoal

Política de direitos humanos

Nossa promessa

- Temos o compromisso de manter um local de trabalho inclusivo.
- Trabalhamos para eliminar todos os tipos de discriminação direta ou indireta, e o princípio da igualdade de oportunidades nos orienta.
- Não discriminamos com base em raça, cor, gênero, religião, orientação sexual, opinião política, ascendência nacional ou origem social, idade, deficiência, estado civil, gravidez, doença ou qualquer outro motivo.
- Não toleramos nenhum tipo de assédio ou bullying no local de trabalho.
- Não permitimos vitimização no trabalho, como ações negativas recorrentes dirigidas a funcionários individuais.
- Temos tolerância zero para qualquer abuso, exploração ou atividade sexual com qualquer pessoa contra sua vontade ou mediante pagamento, quando estiver viajando a negócios ou de qualquer outra forma representando a empresa.

Minha função

- Trato todos com respeito e dignidade, independentemente de diferenças, cargos, idades ou outros tipos de distinção.
- Asseguro que qualquer decisão que eu tome esteja livre de discriminação.
- Eu me abstenho de qualquer forma de assédio, como comentários escritos e verbais, convites sexuais, fofocas, calúnias, linguagem difamatória ou ofensiva.
- Como gerente, não abuso de minha posição por meio de insultos, intimidação ou comportamento malicioso, e não abuso de minha posição em relação a um funcionário menos graduado.
- Como gerente, promovo oportunidades iguais para todos.



Nós mantemos registros precisos e completos

Nossos registros incluem informações financeiras, bem como material não financeiro, como contratos legais, registros ambientais e informações sobre produtos.

Acreditamos que a integridade e a precisão de nossos registros são de extrema importância para manter a confiança de nossos acionistas, clientes, fornecedores, parceiros comerciais e outras partes interessadas.

Além disso, a contabilidade e a verificação de todas as transações financeiras devem ser feitas de acordo com os princípios contábeis aplicáveis.

→ Política relevante

Manual de contabilidade (MISAL)

Política de segurança da informação

Nossa promessa

- Asseguramos que nossos registros e relatórios financeiros sejam preparados em tempo hábil, sejam baseados em fatos, completos e reflitam com precisão nossas transações comerciais.
- Não permitimos a inserção de informações em nossos livros ou registros que intencionalmente ocultem ou disfarcem a verdadeira natureza de qualquer transação, nem a inserção de informações enganosas para influenciar metas ou indicadores-chave de desempenho.
- Asseguramos a existência de controles adequados para prevenir e detectar fraudes contábeis*, incluindo a declaração incorreta de receitas, despesas, ativos ou passivos, bem como a aplicação incorreta intencional do manual de contabilidade da empresa (MISAL) para influenciar metas ou indicadores-chave de desempenho.
- Garantimos que nossos sistemas de relatório e monitoramento interno estejam prontos para verificação externa e independente.
- Cumprimos as leis contra lavagem de dinheiro e estamos atentos a quaisquer transações financeiras suspeitas que possam ter a intenção de ocultar a verdadeira origem dos fundos ou as partes relacionadas a uma transação.
- Mantemos registros não financeiros bem administrados, precisos e transparentes.

* Fraude inclui qualquer ato intencional ou deliberado para privar a empresa de bens ou fundos. O uso indevido de ativos inclui roubo, falsificação de relatórios de despesas ou de tempo, uso inadequado de um computador, telefone ou instalações da empresa.





Minha função

- Garanto que todas as transações comerciais na minha área de trabalho sejam registradas de acordo com o MISAL.
- Não manipulo ou altero regras contábeis para atingir uma meta financeira.
- Cumpro os níveis de autoridade delegada para a aprovação de decisões financeiras e outras decisões comerciais e não assino qualquer aprovação ou outro documento sem antes verificar sua precisão e garantir que quaisquer transações subjacentes reflitam com precisão nossas transações comerciais.
- Não distorço os fatos e me certifico de que as informações reflitam com precisão a transação subjacente ao relatar informações.
- Se perceber um erro em um registro financeiro ou suspeitar que ocorreu uma fraude, eu comunico o fato sem demora.
- Estou atento(a) e comunico qualquer transação financeira que pareça suspeita.
- Mantenho registros precisos de minhas transações comerciais.
- Registro minhas horas de trabalho e despesas comerciais com precisão e de acordo com os procedimentos locais.
- Documento e mantenho registros precisos e honestos das informações do produto.





Protegemos nossos ativos

Nossos negócios e nossa prosperidade dependem da saúde e da funcionalidade de todos os ativos da empresa. Isso inclui ativos tangíveis, como propriedades, maquinário, computadores e outros dispositivos móveis, bem como ativos intangíveis, como marcas, patentes, know-how e informações.

→ Política relevante

Política de segurança da informação

Política de direitos de propriedade intelectual

Política de comunicações

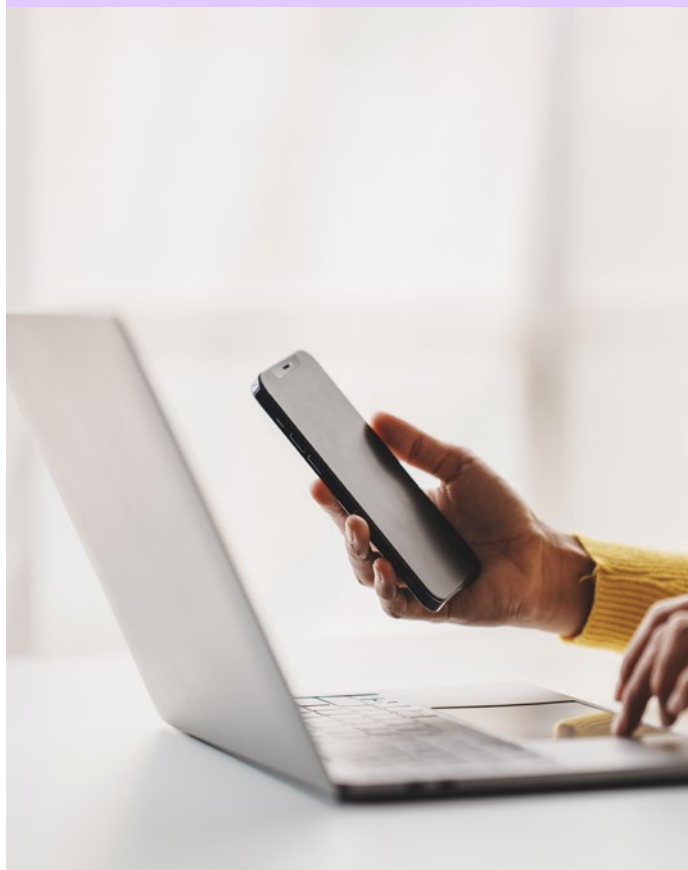
Política imobiliária

Nossa promessa

- Não toleramos fraude ou uso indevido dos ativos da empresa.
- Protegemos nossos ativos contra danos, perdas e atos criminosos. Isso inclui ativos que nos foram confiados por clientes, parceiros comerciais ou outros terceiros.
- Implementamos controles internos criados para salvaguardar e proteger nossos ativos.

Minha função

- Utilizo os ativos da empresa somente para fins comerciais, a menos que a política da empresa permita o uso privado razoável.
- Não uso os dispositivos digitais da empresa, por exemplo, computadores, telefones ou sistemas de TI, para visualizar materiais inadequados, ilegais, sexualmente explícitos ou ofensivos.
- Não uso os ativos da empresa para ganho pessoal ou para atividades ilegais.
- Utilizo nossa marca, patentes, marcas registradas, know-how e direitos autorais de forma responsável e conforme as instruções.
- Estou atento(a) e protejo os ativos da empresa contra danos, perdas e atos criminosos.
- Eu cumpro e sigo os controles e procedimentos internos da empresa para proteger os ativos da empresa.





Nosso papel no setor

Como líder do setor, estamos comprometidos com a qualidade e com o estabelecimento de padrões de excelência e inovação, elevando os setores junto com nossos clientes e parceiros. Nossa dedicação em promover o progresso está enraizada em relações comerciais honestas e justas.





Estamos comprometidos com a concorrência justa e livre

As leis de concorrência são implementadas em todo o mundo para garantir a concorrência justa no mercado. Há vários tipos de atividades que não são permitidas pelas leis de concorrência. Entre outras coisas, essas leis proíbem acordos anticompetitivos e abuso de posição dominante no mercado.

→ Política relevante

Política de concorrência leal

Nossa promessa

- Estamos comprometidos com um mercado competitivo livre e justo, e competimos com base nos benefícios oferecidos por nossos produtos, marcas e serviços.
- Seguimos as leis de concorrência aplicáveis em todos os mercados em que atuamos.
- Treinamos e apoiamos nossos funcionários para garantir que eles estejam familiarizados com os termos das leis de concorrência.

Minha função

- Não faço nenhum acordo com um concorrente sobre preços, condições comerciais, produção, desenvolvimento técnico, licitações, clientes, compartilhamento de mercado ou outras atividades de mercado.
- Não discuto nem compartilho informações confidenciais não públicas com um concorrente.
- Respeito a independência de nossos clientes de revenda e nunca tento ditar suas estratégias de preços.
- Não me envolvo em práticas de exclusão e busco aconselhamento jurídico oportuno em caso de dúvida sobre a lei de concorrência aplicável.
- Estou ciente de que muitas pesadas se aplicam a violações da lei e que as violações podem levar a uma reputação negativa da marca, reclamações por danos e, em muitos países, investigações criminais e sanções tanto para a empresa quanto para mim.
- Evito qualquer contato direto ou indireto com concorrentes se houver risco de que esse contato possa violar as leis de concorrência leal e antitruste ou a política da empresa. Em caso de dúvida, encaminho a questão para um gerente sênior ou para o departamento jurídico antes de prosseguir.



Temos o compromisso de negociar com responsabilidade

O fato de sermos uma empresa global significa que precisamos cumprir as regras de comércio internacional. Os controles de exportação e as sanções comerciais proíbem ou restringem a (re)exportação de bens, software, tecnologia e serviços específicos, ou a realização de negócios em determinados países e/ou com determinados indivíduos, empresas e organizações.

Essas regras devem ser seguidas para garantir um comércio internacional responsável e legal.

→ Política relevante

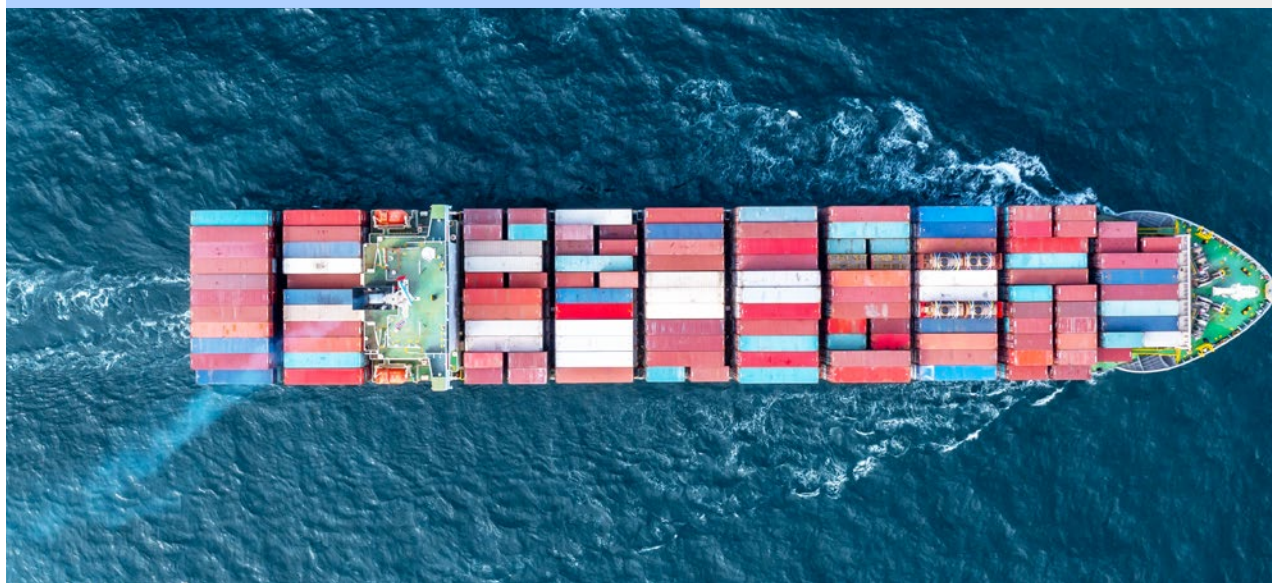
Política de controle de exportação e sanções comerciais

Nossa promessa

- Temos o compromisso de garantir a conformidade com todas as leis de importação e exportação aplicáveis, bem como com os regulamentos de sanções comerciais.
- Treinamos nossos funcionários para garantir a conscientização e o conhecimento da conformidade comercial e incorporamos a conformidade comercial em nossas operações diárias.
- Conduzimos diligência devida adequada e baseada em riscos para garantir um comércio responsável e legal.

Minha função

- Identifico quando uma atividade comercial ou uma negociação comercial pode levar a uma situação em que se aplicam as regras sobre controles de exportação e sanções comerciais.
- Tenho a responsabilidade de entender os requisitos e regulamentos de conformidade comercial relacionados ao meu trabalho diário.
- Para ter sucesso, uso as políticas da empresa e os documentos de apoio que descrevem os requisitos.
- Como representante de vendas, identifico e atuo em situações de alerta e as informo ao meu gerente e à função de controle de exportação.
- Faço uma triagem de nossos parceiros comerciais e, em caso de dúvida, entro em contato com meu gerente e com a função de controle de exportação.





Nós combatemos o suborno e a corrupção

Definimos corrupção como o abuso ou mau uso do poder confiado para ganho pessoal. O suborno pode ser descrito como oferecer ou dar, exigir ou receber algo de valor para influenciar uma transação ou decisão.

Não toleramos nenhum dos dois, em nenhuma forma, pois o suborno e a corrupção minam a confiança, desviam fundos de investimentos que podem beneficiar as comunidades de forma mais ampla e aumentam o custo dos negócios.

→ Política relevante

Política antissuborno e anticorrupção

Nossa promessa

- Temos tolerância zero para qualquer forma de suborno, independentemente de sua natureza, incluindo suborno público e comercial ou corrupção. Isso se estende a todos os negócios e transações comerciais, em todos os países em que operamos.
- A tolerância zero se aplica a todos os funcionários, bem como a terceiros, como agentes, fornecedores, contratados e consultores que trabalham em nosso nome.
- Oferecemos treinamento em práticas antissuborno e anticorrupção e monitoramos a participação regular de todos os funcionários.

Minha função

- Estou ciente de que a empresa tem tolerância zero em relação a qualquer forma de suborno ou corrupção e entendo que os subornos podem assumir a forma de dinheiro, vales-presente ou vouchers, presentes de valor significativo, comissões ou propinas, pagamentos a instituições de caridade, viagens ou entretenimento e publicidade favorável.
- Não dou, prometo, recebo ou ofereço nada de valor em minhas negociações com clientes, funcionários do governo, autoridades públicas ou qualquer outra pessoa, para garantir indevidamente uma decisão, obter uma vantagem indevida, evitar uma desvantagem ou obter ou manter negócios.
- Estou ciente de que os presentes comerciais e a hospitalidade habituais devem ser atos de boa vontade e não recompensas por fazer negócios conosco. Seja dado ou recebido, qualquer presente ou hospitalidade deve ser de valor moderado e nunca deve constituir um risco de influenciar a tomada de decisões. Em termos de valor, devem ser observados os limites locais/setoriais aplicáveis.
- Estou ciente de que a má conduta de outros não justifica a má conduta de minha parte.
- Eu sempre me pergunto se o recebimento de um presente ou benefício pode influenciar minha futura tomada de decisão em relação a esse parceiro de negócios.





Reduzimos os riscos de conflitos de interesse

Um conflito de interesses surge quando uma pessoa opta pelo ganho pessoal em detrimento das obrigações com seu empregador ou explora seu cargo para obter ganhos pessoais.

→ Política relevante

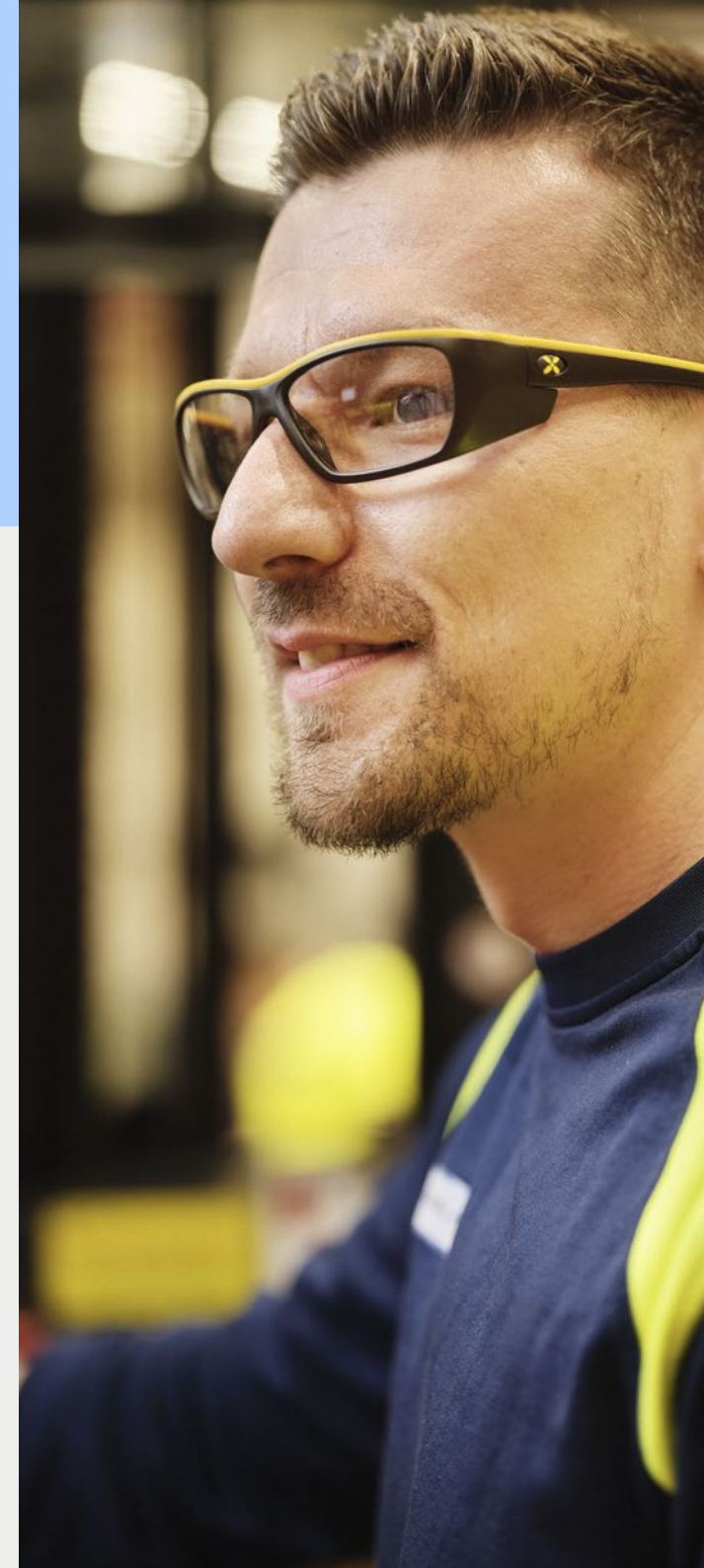
Política antissuborno e anticorrupção

Nossa promessa

- Não toleramos que os funcionários se coloquem em qualquer situação em que seus interesses pessoais ou privados possam entrar em conflito com os interesses da empresa.

Minha função

- Sempre tomo decisões comerciais no melhor interesse da empresa.
- Não me envolvo em nenhuma atividade em que possa ocorrer um conflito de interesses.
- Se eu perceber um possível conflito de interesses, serei aberto(a) e transparente sobre a situação e informarei ao meu gerente sem demora.
- Não tenho um relacionamento comercial com um parente ou membro da família em sua função de fornecedor, cliente, funcionário ou agente público, em que somos dependentes um do outro.





Selecioneamos nossos fornecedores cuidadosamente

Os fornecedores são empresas e entidades que fornecem bens ou serviços à empresa. As mercadorias podem, por exemplo, consistir em componentes, matérias-primas e maquinário. O serviço pode consistir em engenharia, montagem ou consultoria.

→ Política relevante

Política de fornecimento

Princípios de negócios para fornecedores



Nossa promessa

- Esperamos de nossos fornecedores o mesmo nível de integridade, honestidade e comportamento ético que eles esperam de nós. Isso está descrito em nossos Princípios Empresariais para Fornecedores.
- Temos o compromisso de respeitar e proteger os direitos humanos, os direitos trabalhistas e o meio ambiente, e temos tolerância zero com a corrupção em todas as nossas operações, o que também inclui nossos fornecedores.
- Nós, por meio de nossas atividades de aquisição, nos esforçamos para minimizar o impacto ambiental e promover práticas éticas e sustentáveis em toda a cadeia de suprimentos.

Minha função

- Eu sigo a política interna ao realizar atividades de aquisição.
- Eu me esforço para dar ao aspecto ambiental a mais alta prioridade possível nas decisões ao fazer planos ou comprar itens em nome da empresa.
- Eu me mantenho atualizado(a) participando dos treinamentos relevantes.
- Asseguro que os fornecedores sempre se comprometam no contrato a estar em conformidade com nossos Princípios Empresariais para Fornecedores quando envolvidos em compras.
- Entro em contato com meu departamento de compras se tomar conhecimento de qualquer não conformidade com nossos Princípios Empresariais para Fornecedores.



Protegemos informações valiosas da empresa

Informações confidenciais são todas as informações materiais, não públicas e relacionadas aos negócios, escritas ou orais, em formato digital ou físico, estejam elas marcadas como confidenciais ou não.

As informações confidenciais incluem, entre outras, informações técnicas, financeiras e relativas a funcionários, clientes ou parceiros comerciais. Dependendo das circunstâncias, as informações confidenciais também podem constituir informações privilegiadas.

→ Política relevante

Política de segurança da informação

Política de informação privilegiada

Nossa promessa

- Reconhecemos que as informações sobre a empresa são um ativo valioso. Isso pode incluir informações financeiras, técnicas e comerciais.
- Não revelamos de forma inadequada nenhuma informação confidencial ou proprietária relacionada à empresa ou a ela, ou que nos tenha sido confiada por clientes, parceiros comerciais ou outros terceiros.
- Lidamos com informações confidenciais com cautela e tomamos as medidas necessárias para garantir sua proteção.

Minha função

- Trato qualquer informação que recebo ou obtenho em relação ao meu trabalho como confidencial, a menos que a informação seja claramente declarada como pública.
- Tenho o cuidado de não discutir informações confidenciais ou delicadas onde outras pessoas possam ouvi-las. Também não comunico nenhuma informação confidencial por meio de canais não seguros, incluindo mídias sociais.
- Se eu precisar compartilhar informações confidenciais com terceiros, certifico-me de que tenho a devida autorização e que há um acordo de não divulgação em vigor.
- Não tiro fotos de processos de trabalho, ferramentas ou máquinas nas fábricas ou escritórios sem permissão especial.
- Estou ciente de que minha obrigação de proteger informações confidenciais também pode permanecer após minha saída da empresa.
- Para todas as comunicações relacionadas ao trabalho, uso apenas minha conta de e-mail da empresa ou outros canais da empresa.
- Estou ciente de que, se eu tiver informações privilegiadas, estou sujeito(a) a restrições legais de negociação e divulgação e não posso recomendar ou induzir outras pessoas a negociar.





Nosso papel na sociedade

Como cidadão corporativo, reconhecemos nossa responsabilidade de contribuir positivamente e agir com responsabilidade, garantindo o desenvolvimento sustentável para as pessoas e para o planeta. Temos o compromisso de promover uma cultura de integridade, transparência e comportamento ético.





Reduzimos nosso impacto ambiental

Os produtos que fabricamos e vendemos contribuem significativamente para a redução do impacto ambiental nos setores que atendemos. Essa posição única, no entanto, não nos isenta da responsabilidade de gerenciar nossos recursos naturais de forma responsável e reduzir continuamente nosso impacto ambiental em nossas próprias operações, bem como em nossa cadeia de valor.

→ **Política relevante**
Política Ambiental

Nossa promessa

- Trabalhamos para reduzir continuamente nossa pegada ambiental em toda a cadeia de valor e oferecer aos nossos clientes produtos e soluções que contribuam para o gerenciamento eficiente dos recursos naturais e uma oportunidade de se tornarem mais produtivos.
- Estabelecemos metas de redução mensuráveis para nossas operações e exigimos que nossos fornecedores trabalhem na mesma direção.
- Temos o compromisso de sermos transparentes em relação ao nosso desempenho ambiental.
- Integramos o impacto ambiental aos processos decisórios da empresa.
- Apoiamos uma abordagem preventiva aos desafios ambientais, o que significa que trabalhamos para reduzir nosso impacto de acordo com a ciência e o que sabemos hoje.

Minha função

- Entendo que tenho um papel importante na melhoria contínua de nosso desempenho ambiental.
- Considero como minha equipe ou área de trabalho contribui para o quadro geral da pegada ambiental da empresa.
- Defendo os padrões éticos e ambientais da empresa, mesmo quando as leis locais permitem padrões mais baixos.
- Estou ciente de todas as permissões ambientais necessárias em minha área de trabalho.
- Utilizo recursos como energia, água, produtos químicos e materiais com sabedoria.
- Minimizoo minha pegada ambiental ao viajar, revisando a escolha do transporte ou escolhendo outras opções, como o uso de instalações para reuniões na web ou chamadas telefônicas.





Respeitamos os direitos humanos

Os direitos humanos são aqueles expressos na Carta Internacional dos Direitos Humanos e nas principais Convenções da Organização Internacional do Trabalho (OIT), que podem ser complementadas por direitos adicionais concedidos em nível nacional.

O processo de diligência devida em direitos humanos é fundamental para a proteção dos direitos humanos, permitindo a identificação, prevenção, mitigação e abordagem de riscos e impactos reais ou potenciais sobre os direitos humanos, bem como o fornecimento de remediação adequada.

→ Política relevante

[Política de direitos humanos](#)

[Política de pessoal](#)

[Política de saúde e segurança](#)

[Política de fornecimento](#)

[Princípios de negócios para fornecedores](#)

Nossa promessa

- Conduzimos nossos negócios com honestidade, integridade e respeito pelos outros, respeitando os direitos fundamentais de cada indivíduo.
- Realizamos a devida diligência em relação aos direitos humanos, conforme apropriado, com o objetivo de identificar e prevenir impactos negativos sobre os direitos humanos e abordar impactos negativos adversos.
- Fornecemos ou cooperamos com a remediação de impactos adversos sobre os direitos humanos por meio de processos legítimos, caso a empresa tenha causado ou tenha causado conjuntamente um impacto adverso real.
- Comunicamos e relatamos de forma transparente nossos esforços e progressos de diligência devida em direitos humanos.

Minha função

- Sou responsável por defender o respeito aos direitos humanos em minha área de trabalho e considerar como as operações, ações e decisões podem afetar as pessoas, esforçando-me para minimizar qualquer impacto negativo.
- Se eu observar riscos aos direitos humanos ou qualquer não conformidade com nossos compromissos, comunico o fato diretamente ao meu gerente ou ao RH.





Tratamos os dados pessoais de forma respeitosa

Dados pessoais são quaisquer informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável, como nomes, números de identificação, dados de localização ou identificadores on-line.

A necessidade de proteger os dados pessoais aumenta com a contínua expansão global do ambiente on-line, transferindo grandes quantidades de dados. Quase tudo o que fazemos on-line permite o processamento de dados pessoais.

→ **Política relevante**

[Política de privacidade de dados](#)



Nossa promessa

- Respeitamos o direito fundamental de cada indivíduo à proteção de seus dados pessoais, independentemente de sua nacionalidade ou residência.
- Tomamos as medidas adequadas para proteger os dados pessoais e cumprimos as regras de privacidade de dados aplicáveis para armazenar, coletar e usar dados pessoais.

Minha função

- Sempre ajo com respeito e considero a privacidade dos outros.
- Só posso acessar, coletar e usar a quantidade mínima de dados pessoais necessária para realizar meu trabalho.
- Tenho a obrigação de proteger os dados pessoais e mantê-los confidenciais.
- Não armazeno dados pessoais por mais tempo do que o necessário.



Garantimos uma comunicação honesta, transparente e oportuna

A principal função de nossa comunicação é apoiar os objetivos comerciais. Nossas atividades de comunicação têm como objetivo construir nossa marca, proteger nossa reputação, compartilhar informações sobre nossas atividades e resultados e engajar e inspirar nosso pessoal, tudo isso respeitando os padrões éticos e legais.

Como uma empresa de capital aberto, as empresas são obrigadas por lei a se comunicar de acordo com as exigências regulatórias e os padrões de governança corporativa.

A empresa se envolve em tópicos relacionados à nossa experiência que afetam nosso ambiente de negócios, nos quais podemos ter um impacto e que são vitais para nosso sucesso. Nós nos envolvemos em políticas públicas, diálogos diretos e parcerias, sempre seguindo a lei, agindo com integridade, demonstrando respeito e nos comunicando com transparência.

→ Política relevante

Política de comunicações

Política de informação privilegiada

Política de segurança da informação

Nossa promessa

- Designamos porta-vozes para se comunicarem publicamente em nome da empresa para garantir uma comunicação profissional, consistente e em conformidade com a lei com a mídia, analistas, investidores e outras partes interessadas.
- Não revelamos de forma inadequada nenhuma informação confidencial e proprietária e garantimos que qualquer informação que, se tornada pública, provavelmente teria um efeito significativo no preço dos instrumentos financeiros da empresa (informações privilegiadas) seja divulgada em estrita conformidade com a regulamentação para tais informações.
- Reconhecemos que o comércio de informações privilegiadas e a divulgação ilegal de informações privilegiadas são estritamente proibidos, e a empresa deve garantir que os funcionários relevantes estejam cientes de quando estão de posse de informações privilegiadas.
- Apoiamos as partes interessadas, inclusive os formuladores de políticas, com conhecimentos, fatos, dados e análises relacionados à nossa especialização da forma mais objetiva possível e não como uma ferramenta de marketing.
- Quando nos envolvemos em políticas públicas, seguimos todas as leis aplicáveis, agimos com integridade, demonstramos respeito e nos comunicamos de forma transparente.
- Observamos a neutralidade com relação a partidos políticos e candidatos.



Minha função

- Entendo que somente os porta-vozes designados estão autorizados a falar em nome da empresa. Se abordado(a) pela mídia, eu a encaminho para a equipe de comunicação ou representante apropriado e me abstenho de responder a quaisquer perguntas.
- Sou responsável por entender o que são informações privilegiadas e como essas informações são tratadas, reconhecendo quando possuo tais informações e sabendo que, nesses casos, estou sujeito a obrigações legais e regulamentares.
- Não divulgo nenhuma informação privilegiada e sigo os procedimentos estabelecidos para comunicação financeira e corporativa, de acordo com os requisitos regulatórios e internos.
- Não revelo de forma inadequada nenhuma informação confidencial ou proprietária.
- Avalio o impacto e as consequências da minha comunicação, esforçando-me para defender a reputação da empresa, agindo com cuidado e integridade em todas as situações, interações e canais, por exemplo, nas mídias sociais.
- Sou livre para participar de atividades políticas de minha escolha, mas não em nome da empresa. Se participo pessoalmente de atividades políticas, faço isso no meu tempo livre e às minhas próprias custas. Não tenho permissão para participar de agitação política nas instalações da empresa ou durante o horário de trabalho.
- Se eu me envolver em um diálogo com governos e outros órgãos públicos para informar ou influenciar políticas públicas em nome da empresa, farei isso de forma responsável e transparente.





Usamos a inteligência artificial de forma responsável

A Inteligência Artificial (IA) e a IA Generativa (GenAI) são tecnologias transformadoras que estão remodelando os setores, inclusive o de manufatura.

Por IA, referimo-nos ao campo da ciência da computação que busca criar máquinas inteligentes capazes de replicar ou superar a inteligência humana. Ele engloba várias técnicas, incluindo aprendizado de máquina e aprendizado profundo, que permitem que as máquinas aprendam com os dados e tomem decisões ou façam previsões.

Por GenAI, nos referimos ao subconjunto de IA que se concentra na criação de novos conteúdos, como texto, imagens, áudio e vídeo, com base em solicitações ou dados existentes.

→ Política relevante

Política de privacidade de dados

Nossa promessa

- Eu só me envolvo com ferramentas de IA e compartilho informações da empresa quando tenho certeza de que a ferramenta ou o modelo é seguro, aprovado pela empresa ou está sob o controle da empresa.
- Nós nos esforçamos para aproveitar os benefícios da IA de forma responsável e transparente.
- Prestamos atenção redobrada para que nosso uso do GenAI seja baseado em dados de entrada equilibrados para evitar distorções. Com a supervisão humana, assumimos a responsabilidade pelos resultados de nossos sistemas de IA.
- Temos o compromisso de sermos transparentes quanto ao uso de IA em nossas operações.
- Priorizamos a proteção de dados pessoais e outras informações comercialmente sensíveis.
- Monitoramos e aprimoramos continuamente nossas práticas de IA para nos alinharmos aos padrões éticos e aos avanços tecnológicos em evolução.

Minha função

- Eu me familiarizo com nossos princípios éticos de IA e asseguro que meu trabalho reflita esses valores.
- Se eu identificar possíveis problemas éticos ou vieses em nossos sistemas de IA, informo-os imediatamente ao meu gerente.
- Participo de treinamentos relacionados aos princípios éticos da IA.
- Trabalho de forma colaborativa com meus colegas para garantir que nossas práticas de IA sejam éticas e eficazes.





Nós nos opomos a atos antiéticos e ilegais

A empresa tem tolerância zero para qualquer ato antiético ou ilegal praticado por funcionários, parceiros e clientes.

A empresa não atua ou apoia esquemas fiscais ilegais.

Nossa promessa

- Sempre denunciaremos as infrações às autoridades competentes e cooperamos com qualquer investigação.
- Se observarmos que nossos produtos ou serviços estão sendo usados para fins ilegais, sempre agiremos de acordo com nossos Princípios Empresariais.
- Conduzimos nossos negócios com substância econômica e garantimos a conformidade com as diretrizes estatutárias e fiscais aplicáveis.

Minha função

- Ajo de forma responsável e não “olho para o outro lado” se presenciar ações ilegais ou antiéticas ou violações de nossos Princípios Empresariais. Comunico imediatamente qualquer violação ao meu gerente ou ao Group Risk & Compliance.
- Sempre me lembro de que é melhor aceitar e relatar um erro do que esconder a verdade.
- Estou ciente de que deixar de agir de acordo com as declarações acima acarreta graves consequências e pode levar a multas pesadas, investigações criminais e sanções tanto para a empresa quanto para mim.
- Ajo com responsabilidade e não facilito estruturas ou negócios que não estejam relacionados aos negócios. Eu me certifico de que os custos e a receita sejam reconhecidos de forma correta e precisa para garantir que reportemos finanças e impostos estatutários precisos. Se eu suspeitar que esse não é o caso, informo imediatamente a situação ao meu gerente ou à função relevante do Grupo.



Pioneering Positive Impact

Esses Princípios Empresariais se aplicam a todas as empresas do Grupo Alfa Laval, incluindo as empresas que operam sob outras marcas, mas que são de propriedade da Alfa Laval.

Esta é a Alfa Laval

A capacidade de aproveitar ao máximo o que temos é mais importante do que nunca. Junto com nossos clientes, estamos inovando os setores dos quais a sociedade depende e criando um impacto positivo duradouro. Estamos determinados a ajudar bilhões de pessoas a obter a energia, os alimentos e a água limpa de que precisam. E, ao mesmo tempo, estamos descarbonizando a frota marítima que é a espinha dorsal do comércio global.

Somos pioneiros em tecnologias e soluções que liberam nossos clientes para desbloquear o verdadeiro potencial dos recursos.

À medida que os negócios de nossos clientes se fortalecem, a meta de um mundo verdadeiramente sustentável se aproxima. A empresa está comprometida com a otimização de processos, com a criação de um crescimento responsável e com a promoção do progresso para ajudar os clientes a atingir seus objetivos comerciais e metas de sustentabilidade.

Juntos, estamos sendo pioneiros no impacto positivo.

Como entrar em contato com a Alfa Laval

Os detalhes de contato de todos os países são atualizados continuamente em nosso site.

Visite www.alfalaval.com para acessar as informações.



Entre em contato com a Alfa Laval

Os dados de contato atualizados da Alfa Laval para todos os países estão sempre disponíveis em nosso site: www.alfalaval.com