

Business Principles

Hoe we handelen



Inhoud

Over deze revisie: Onze Business Principles zijn voor het eerst gepubliceerd in 2003 en herzien in 2012 om het concept "Beschermen, respecteren en herstellen" van 2011 van de United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights en de herziening van 2011 van de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen erin op te nemen. In de herziening van 2017 zijn de concepten uit de Britse Modern Slavery Act van 2015 opgenomen. In de herziening van 2025 zijn de concepten van de EU-AI Act van 2024 opgenomen. De Business Principles zijn goedgekeurd door de raad van bestuur.

Inleiding

Hoe we handelen is belangrijk	3
Onze Business Principles tot leven brengen	4



Onze rol op de werkplek

Gezondheid, veiligheid en welzijn	7
Eerlijke arbeidsomstandigheden	8
Inclusie en diversiteit	10
Nauwkeurige en volledige administratie	11
Bescherming van activa	13



Onze rol in de industrie

Eerlijke en vrije concurrentie	15
Verantwoorde handel	16
Anti-omkoping en anti-corruptie	17
Belangenverstrengeling	18
Leveranciersselectie	19
Bedrijfsinformatie	20



Onze rol in de samenleving

Verantwoordelijkheid voor het milieu	22
Mensenrechten	23
Bescherming van persoonsgegevens	24
Communicatie	25
Kunstmatige intelligentie	27
Onethische en onwettige handelingen	28

Hoe we handelen is belangrijk

Bij Alfa Laval respecteren we zowel mensen als de eindigheid van natuurlijke hulpbronnen terwijl we ons bedrijf aansturen en laten groeien. Dit komt tot uiting in ons doel en onze ambitie om te pionieren op het gebied van positieve impact. Onze historie begon meer dan 140 jaar geleden. Sindsdien hebben we het conventionele denken over kwaliteit en efficiëntie laten leiden door innovatie. De producten, oplossingen en diensten van Alfa Laval stellen ons en onze klanten in staat om duurzaamheidsdoelstellingen te halen, circulair ondernemen te stimuleren en duurzame waardeketens te ontwikkelen terwijl het bedrijf zich ontwikkelt.

Als leider in een transitie in een steeds veranderende wereld en markt zijn de keuzes die we maken als bedrijf en als individu belangrijker dan ooit. Onze waarden, samenwerking, toewijding, respect en onderzoek - weerspiegelen waar we in geloven en leiden ons wanneer we de uitdaging aangaan.

Onze Business Principles beschrijven de manier waarop we moeten handelen om onze zakelijke doelstellingen te bereiken. Een ethische en duurzame manier van zakendoen is onontbeerlijk voor het succes van ons bedrijf. Illegaal en onethisch gedrag of handelen door iemand die het bedrijf vertegenwoordigt, kan onze reputatie en integriteit ondermijnen en een ernstig negatief effect hebben op het bedrijf.

Het is aan ons allemaal om een bedrijf te creëren waar we trots op zijn om voor te werken en waar ethiek en integriteit de boventoon voeren. We zijn vastbesloten om verantwoordelijk te handelen en mensenrechten te respecteren. Onze Business Principles stellen ons in staat om kwestie te melden en vragen te stellen over gedrag dat in strijd is met onze bedrijfswaarden.

We moeten allemaal de Business Principles zorgvuldig lezen om te begrijpen wat er van ons wordt verwacht. Gebruik de Business Principles als leidraad bij het nemen van beslissingen en bij het handelen. We gaan vooruit als een team, maar we zijn allemaal individueel verantwoordelijk voor onze acties. Ieder van ons moet ervoor zorgen dat we handelen in overeenstemming met deze Business Principles. Samen brengen we ze tot leven.

Lund, september 2025



Tom Erixon
President en CEO



Tom Erixon, Alfa Laval President en CEO

A close-up, high-resolution photograph of a person's eye, showing the iris and surrounding skin texture. The eye is looking slightly to the left. The lighting is warm and focused on the eye.

Onze Business Principles tot leven brengen

In de verbonden wereld van vandaag spelen bedrijven veelzijdige rollen die verder gaan dan alleen de bedrijfsvoering. Onze Business Principles beschrijven de manier waarop we moeten handelen als werkgever, als leider in de sector en als burger van het bedrijf, terwijl we onze zakelijke doelstellingen bereiken.

De Business Principles zijn van toepassing op alle werknemers, inclusief tijdelijke werknemers, consultants, gevolmachtigden en zakelijke partners die namens het bedrijf optreden (individueel en collectief aangeduid als werknemer/werknemers in dit document). De Business Principles voor leveranciers zijn gebaseerd op deze Business Principles en zijn van toepassing op al onze leveranciers.

Om de Business Principles tot leven te brengen, vermelden we voor elk principe de belofte die het bedrijf heeft gedaan en de bijbehorende verwachtingen van werknemers.

We hebben de volgende verwachtingen:

- Pas de Business Principles toe in je dagelijkse werk en neem persoonlijke verantwoordelijkheid voor de naleving ervan.
- Handel in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- Voltooi alle verplichte en andere trainingen om ervoor te zorgen dat je op de hoogte bent van de Business Principles.
- Neem indien nodig contact op met je manager of Group Risk & Compliance voor advies.

Als manager heb je ook de verantwoordelijkheid:

- Geef het goede voorbeeld.
- Zorg ervoor dat de Business Principles worden geïmplementeerd in processen en routines binnen je verantwoordelijkheidsgebied.
- Zorg ervoor dat je team regelmatig trainingen volgt.
- Rapporteer een schending van de Business Principles en handel hiernaar.
- Ken de klokkenluidersregeling - aangezien je verantwoordelijk bent voor het informeren en opleiden van je werknemers hierover.

Door ons aan deze principes te houden, streven we ernaar een betekenisvol verschil te maken op de werkplek, in de sector en in de maatschappij als geheel. Samen kunnen we onze zakelijke doelen bereiken en tegelijkertijd bijdragen aan een duurzamere en rechtvaardigere toekomst.

Business Principles in het dagelijks leven

Als werknemer is het je verantwoordelijkheid om dit document te lezen en te begrijpen. Zo weet je wat we van je verwachten en hoe je met verschillende situaties in je werk moet omgaan. Zorg ervoor dat je altijd gemakkelijk toegang hebt tot de Business Principles.

We erkennen dat dit document niet alle situaties kan behandelen waarmee je te maken kunt krijgen. Als je niet zeker weet hoe je een situatie moet aanpakken, kan het helpen om het volgende te overwegen:

- Wordt de situatie beschreven in de Business Principles of in het interne beleid? Is mijn actie hiermee in overeenstemming?
- Is deze beslissing of actie in overeenstemming met de waarden en fundamentele overtuigingen van het bedrijf?
- Ben ik tevreden met de beslissing of actie die ik ga ondernemen?
- Denk ik dat deze beslissing of actie goed is voor het bedrijf, mijn collega's en de maatschappij?

De wet naleven

Onze Business Principles zijn gebaseerd op de naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving en het interne beleid van het bedrijf.

We moeten voldoen aan de wet- en regelgeving in de landen waarin we actief zijn. We zijn ons ook bewust van de voortdurende ontwikkeling van internationale regelgeving, sociale normen en vrijwillige initiatieven en passen die toe die relevant zijn voor ons bedrijf.

Als een van onze Business Principles of beleidsregels in strijd is met de lokale wetgeving, dan is de strengste wet van toepassing, mits het principe niet in strijd is met de lokale wetgeving. Als de wet strengere regels stelt dan het bedrijfsbeleid, dan moet de wet gelden.

Als werknemer moet je alle wettelijke vereisten en interne beleidsregels volgen die je werk regelen. Overtreding van de toepasselijke wetgeving kan leiden tot bedrijfsonderbrekingen en zware boetes of schadeclaims, maar ook tot reputatieschade en schade aan het merk.



In veel landen kan het ook leiden tot strafrechtelijk onderzoek en sancties voor zowel het bedrijf als voor jou. Je bent verantwoordelijk voor het melden van vermoedens of zorgen over frauduleus gedrag, diefstal, witwassen van geld, omkoping of andere onregelmatige activiteiten.

Meld kwesties waar je je zorgen over maakt

Als je een situatie tegenkomt die niet lijkt te voldoen aan onze Business Principles, interne beleidsregels of de wet, verwachten we dat je je zorgen zo snel mogelijk onder de aandacht van het bedrijf brengt. Dit stelt ons in staat om onze werkomgeving te verbeteren en risico's voor het bedrijf te verminderen en een ethisch en nalevend bedrijf te blijven.

Alle meldingen in Speak Up! zullen worden verwerkt en indien nodig zal er een intern onderzoek worden uitgevoerd. Je blijft anoniem tijdens het hele proces en alle informatie die je geeft, wordt vertrouwelijk behandeld.

Er worden geen vergeldingsmaatregelen genomen tegen werknemers of zakenpartners die te goeder trouw een kwestie van zorg naar voren brengen. Dit wordt beschreven in ons beleid inzake de bescherming van klokkenluiders en geen vergelding.

Speak up!

Alle incidenten of zorgen moeten zo snel mogelijk aan je directe manager worden gemeld. Als je je daar om wat voor reden dan ook niet prettig bij voelt, praat dan met een senior manager, HR, Group Risk & Compliance of de betreffende beleidsbeheerder. Als geen van deze opties geschikt voor je is, als je anoniem wilt blijven of als je geen werknemer bent, kun je ons klokkenluider-systeem "Speak up!" gebruiken.

Speak Up! is altijd beschikbaar via ons intranet en onze [website](#). Scan deze QR-code voor toegang tot Speak Up!



Alle rapporten die worden ingediend bij Speak Up! worden bewaard in een streng beveiligd systeem en alleen een klein team heeft toegang tot de rapporten.

Het proces houdt zich aan alle toepasselijke klokkenluiders- en gegevensprivacywetten en persoonsgegevens worden verwijderd in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving om ervoor te zorgen dat de persoonlijke gegevens van de melder veilig blijven.



Onze rol op de werkplek

Als werkgever zijn we toegewijd aan het creëren van een veilige, inclusieve werkomgeving met eerlijke arbeidsomstandigheden waar we beschermen wat waardevol voor ons is. Wij geloven in het stimuleren van een cultuur waarin elke werknemer zich gewaardeerd en gestimuleerd voelt.





We zetten ons in voor gezondheid, veiligheid en welzijn op het werk

Bij gezondheid en veiligheid gaat het om het bieden van leiderschap, het zorgen voor de juiste omstandigheden op de werkplek en het invoeren van praktijken die een cultuur creëren waarin iedereen zich inzet om letsel en gezondheidsproblemen op het werk te voorkomen.

Onze visie is dat we veilig thuiskomen - elke dag!

→ Relevant beleid

Beleid voor gezondheid en veiligheid

Onze belofte

- We zetten ons in voor een veilige, gezonde en aantrekkelijke werkomgeving voor onze werknemers en voor anderen die onze gebouwen betreden.
- We zetten ons in om letsel en ziekten op de werkplek te voorkomen door risico's te identificeren en aan te pakken voordat ze tot schade leiden.
- We bieden beschermende uitrusting en duidelijke werkprocedures om het risico op letsel op de werkplek en beroepsziekten te verminderen.
- We koesteren een cultuur waarin veiligheid is ingebed in elk aspect van ons werk en we moedigen iedereen aan om veiligheid actief te omarmen en ervoor te zorgen dat het prioriteit krijgt in zowel de dagelijkse taken als de besluitvorming op lange termijn.
- Onze producten worden ontwikkeld om veilig te zijn in de normale bedrijfsomgeving en onder de omstandigheden waarvoor ze zijn ontworpen, zodat ze voldoen aan alle overeengekomen of wettelijk vereiste normen.

Mijn rol

- Ik stel veiligheid altijd voorop op de werkplek.
- Ongeacht mijn functie vertoon ik proactief en veilig gedrag, zodat ik en mijn collega's elke dag veilig naar huis kunnen terugkeren.
- Ik ben verantwoordelijk voor het gebruik van de beschermingsmiddelen van het bedrijf, voor het volgen van de veiligheidsprocedures en voor veilig gedrag.
- Ik houd altijd rekening met risico's voor gezondheid, veiligheid en welzijn in mijn werkgebied en stel voor hoe dergelijke risico's kunnen worden beperkt.
- Ik stop met werken en meld het onmiddellijk aan mijn manager als ik denk dat een taak die ik (of een collega) heb gekregen, letsel of ziekte kan veroorzaken.
- Ik zorg ervoor dat ik tijdens mijn werk geen nadelige effecten ondervind van medische of fysieke aandoeningen, drugs- of alcoholgebruik of vermoeidheid.
- Ik heb een algemeen begrip van de wettelijke normen voor productveiligheid en heb de verantwoordelijkheid om te weten wat er van mij wordt verwacht en om actie te ondernemen om naleving te garanderen.
- Als manager ben ik verantwoordelijk voor het proactief minimaliseren van mogelijke negatieve gevolgen voor individuen, waarbij ik zorg voor een ondersteunende en veilige omgeving voor iedereen. Ik streef er ook naar om het goede voorbeeld te geven en een rolmodel te zijn in het bevorderen van een respectvolle en verantwoordelijke werkplek.





Wij geloven in eerlijke arbeidsomstandigheden, overal waar we actief zijn

Arbeidsvoorwaarden hebben betrekking op een breed scala aan onderwerpen, van werktijden tot beloning, maar ook fysieke omstandigheden en psychologische veiligheid op de werkplek.

Werken aan eerlijke arbeidsnormen en arbeidsomstandigheden is een essentieel onderdeel van onze inspanningen op het gebied van mensenrechten. Wij erkennen de vrijheid van vereniging voor werknemers en we verzetten ons krachtig tegen kinderarbeid en dwangarbeid in welke vorm dan ook. We streven naar een eerlijke, veilige en inclusieve omgeving die iedereen in staat stelt om optimaal te presteren binnen het bedrijf en overal waar we actief zijn.

→ **Relevant beleid**
Beleid over mensen
Mensenrechtenbeleid



Onze belofte

- We staan alleen werktijden toe die in overeenstemming zijn met nationale wetten, collectieve arbeidsovereenkomsten en internationale arbeidsnormen, afhankelijk van wat de werknemers de meeste bescherming biedt, en we bevorderen de balans tussen werk en privéleven.
- We streven ernaar om passende lonen te bieden die niet alleen ten minste voldoen aan de markt- of minimumnormen in de sector in de landen waar we actief zijn, maar die ook voldoende zijn om in de basisbehoeften te voorzien.
- We bieden arbeidsomstandigheden die fysieke en psychologische veiligheid op de werkplek garanderen.
- We bieden werknemers de kans om hun competenties en flexibiliteit voortdurend te ontwikkelen, zodat ze zich kunnen aanpassen aan veranderingen in technologie en business.
- We streven naar een constructieve relatie met onze werknemers. We streven voortdurend naar een open werkomgeving met een vrije en transparante dialoog om werknemers rechtstreeks te betrekken en, indien van toepassing, hun vertegenwoordigers. Dit omvat de vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen.
- Wij verzetten ons krachtig tegen elke vorm van gedwongen, onvrijwillige of opgedrongen arbeid.
- Als we werk bieden aan jonge werknemers zoals leerlingen, stagiairs en zomerwerknemers die volgens de lokale regelgeving de minimumleeftijd voor werk hebben bereikt, houden we terdege rekening met hun kwetsbaarheid en zorgen we ervoor dat de aanvullende wettelijke maatregelen worden nageleefd.



Mijn rol

- Ik ben verantwoordelijk voor het begrijpen van mijn eigen arbeidsvoorwaarden.
- Ik heb recht op wekelijkse vrije dagen in overeenstemming met de regelgeving in het land waar ik gestationeerd ben, behalve in buitengewone zakelijke omstandigheden.
- Ik heb recht op een schriftelijke arbeidsovereenkomst of een arbeidsaanbod waarin de voorwaarden van mijn dienstverband staan vermeld.
- Ik krijg regelmatig informatie over mijn uitkeringen en loon.
- Ik heb het recht om werknemersvertegenwoordigers aan te stellen en werknemersverenigingen op te richten of me aan te sluiten bij vakbonden van mijn keuze.
- Ik ben verantwoordelijk voor het actief ontwikkelen van mijn competentie.
- Als manager heb ik een bijzondere verantwoordelijkheid om het goede voorbeeld te geven en eerlijke arbeidsomstandigheden te bevorderen.





We bevorderen en behouden inclusie en diversiteit op het werk

Een inclusieve werkplek erkent mensenrechten en behandelt iedereen met integriteit, respect en waardigheid, terwijl alle werknemers het gevoel krijgen erbij te horen.

Het omvat ook het bevorderen van diversiteit binnen teams en het niet tolereren van discriminatie of intimidatie.

→ **Relevant beleid**
Beleid over mensen
Mensenrechtenbeleid

Onze belofte

- We streven naar een werkomgeving voor iedereen.
- We werken eraan om alle vormen van directe of indirecte discriminatie uit te bannen en we laten ons leiden door het principe van gelijke kansen.
- Wij discrimineren niet op grond van ras, huidskleur, geslacht, godsdienst, seksuele geaardheid, politieke overtuiging, nationale extractie of sociale afkomst, leeftijd, handicap, burgerlijke staat, zwangerschap, ziekte of enige andere reden.
- We tolereren geen enkele vorm van intimidatie of pesten op de werkplek.
- We staan geen slachtofferschap op het werk toe, zoals terugkerende negatieve acties gericht tegen individuele werknemers.
- We tolereren geen misbruik, uitbuiting of seksuele activiteiten met personen tegen hun wil of tegen betaling wanneer ze op zakenreis zijn of op een andere manier het bedrijf vertegenwoordigen.

Mijn rol

- Ik behandel iedereen met respect en waardigheid, ongeacht verschillen, posities, leeftijden of andere soorten onderscheid.
- Ik zorg ervoor dat mijn beslissingen vrij zijn van discriminatie.
- Ik onthoud me van elke vorm van intimidatie, zoals schriftelijke en verbale opmerkingen, seksuele uitnodigingen, roddel, laster, lasterlijke of beledigende taal.
- Als manager maak ik geen gebruik van mijn positie door middel van beledigend, intimiderend of kwaadwillig gedrag. Ook maak ik geen misbruik van mijn positie ten opzichte van een werknemer met minder senioriteit.
- Als manager bevorder ik gelijke kansen voor iedereen.



We houden nauwkeurige en volledige gegevens bij

Onze administratie bevat zowel financiële informatie als niet-financieel materiaal, zoals juridische contracten, milieugegevens en productinformatie.

Wij zijn van mening dat de integriteit en nauwkeurigheid van onze administratie van het grootste belang zijn om het vertrouwen van onze aandeelhouders, klanten, leveranciers, zakenpartners en andere belanghebbenden te behouden.

Bovendien moet de boekhouding en verificatie van alle financiële transacties gebeuren volgens de geldende boekhoudprincipes.

→ **Relevant beleid**
Boekhoudhandleiding (MISAL)
Informatiebeveiligingsbeleid

Onze belofte

- We zorgen ervoor dat onze financiële administratie en verslaglegging tijdig wordt opgesteld, op feiten is gebaseerd, volledig is en een nauwkeurig beeld geeft van onze zakelijke transacties.
- We staan niet toe dat informatie in onze boeken of records wordt ingevoerd die opzettelijk de ware aard van een transactie verbergt of misleidt, of dat misleidende informatie wordt ingevoerd om doelen of belangrijke prestatie-indicatoren te beïnvloeden.
- We zorgen voor adequate controles om boekhoud-fraude* te voorkomen en op te sporen, waaronder de onjuiste weergave van inkomsten, uitgaven, activa of passiva, evenals de opzettelijke onjuiste toepassing van de boekhoudhandleiding van het bedrijf (MISAL) om doelen of belangrijke prestatie-indicatoren te beïnvloeden.
- We zorgen ervoor dat onze rapportage- en interne controlesystemen klaar zijn voor externe en onafhankelijke verificatie.
- We leven de wetten tegen het witwassen van geld na en zijn waakzaam voor verdachte financiële transacties die mogelijk bedoeld zijn om de ware bron van fondsen of partijen die bij een transactie betrokken zijn te verhullen.
- We houden een goed beheerde, accurate en transparante niet-financiële administratie bij.

* Fraude omvat elke opzettelijke of bewuste handeling om het bedrijf te beroven van eigendom of fondsen. Misbruik van bedrijfsmiddelen omvat diefstal, vervalsing van onkosten- of tijdrapporten, ongepast gebruik van een bedrijfscomputer, telefoon of faciliteiten.





Mijn rol

- Ik zorg ervoor dat alle zakelijke transacties in mijn werkgebied worden geregistreerd in overeenstemming met MISAL.
- Ik manipuleer of verander de boekhoudregels niet om een financieel doel te bereiken.
- Ik houd me aan de gedelegeerde autorisatieniveaus voor de goedkeuring van financiële en andere zakelijke beslissingen en onderteken geen goedkeurings- of andere documenten zonder eerst de nauwkeurigheid ervan te controleren en me ervan te verzekeren dat alle onderliggende transacties onze zakelijke transacties nauwkeurig weerspiegelen.
- Ik geef geen feiten verkeerd weer en zorg ervoor dat de informatie de onderliggende transactie nauwkeurig weergeeft, wanneer ik informatie rapporteer.
- Als ik een fout opmerk in een financieel dossier of vermoed dat er fraude is gepleegd, meld ik dit onmiddellijk.
- Ik ben alert op financiële transacties die verdacht lijken en meld deze.
- Ik houd een nauwkeurige administratie bij van mijn zakelijke transacties.
- Ik registreer mijn werkuren en zakelijke uitgaven nauwkeurig en volgens de lokale procedures.
- Ik documenteer en bewaar nauwkeurige en eerlijke gegevens over productinformatie.





We beschermen onze bedrijfsmiddelen

Ons bedrijf en onze welvaart zijn afhankelijk van de gezondheid en functionaliteit van alle bedrijfsmiddelen. Hieronder vallen materiële bedrijfsmiddelen, zoals onroerend goed, machines, computers en andere mobiele apparaten, maar ook immateriële bedrijfsmiddelen zoals merken, patenten, knowhow en informatie.

→ Relevant beleid

Informatiebeveiligingsbeleid

Beleid voor intellectueel eigendom

Communicatiebeleid

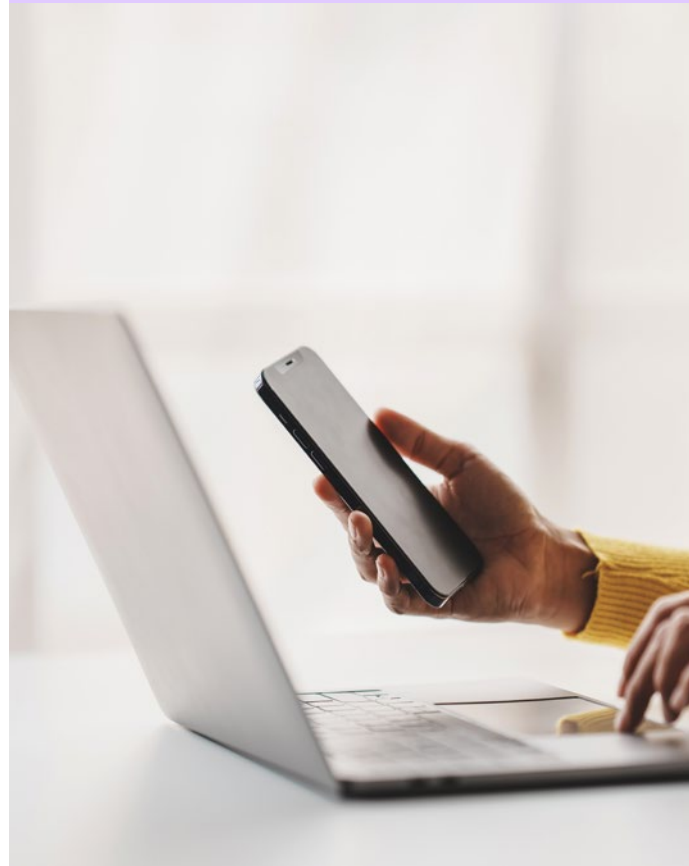
Vastgoedbeleid

Onze belofte

- We tolereren geen fraude of misbruik van bedrijfsmiddelen.
- We beschermen onze bezittingen tegen schade, verlies en criminele handelingen. Hieronder vallen ook activa die aan ons zijn toevertrouwd door klanten, zakelijke partners of andere derden.
- We implementeren interne controles om onze activa te beschermen.

Mijn rol

- Ik gebruik bedrijfsmiddelen alleen voor zakelijke doeleinden, tenzij redelijk privégebruik is toegestaan volgens het bedrijfsbeleid.
- Ik gebruik geen digitale apparaten van het bedrijf, zoals computers, telefoons of IT-systemen, om materiaal te bekijken dat ongepast, illegaal, seksueel expliciet of anderszins aanstootgevend is.
- Ik gebruik geen bedrijfsmiddelen voor persoonlijk gewin of voor illegale activiteiten.
- Ik gebruik ons merk, patenten, handelsmerken, knowhow en auteursrechten op verantwoorde wijze en zoals geïnstrueerd.
- Ik ben oplettend en bescherm bedrijfsmiddelen tegen schade, verlies en criminele handelingen.
- Ik voldoe aan en houd me aan de interne controles en procedures van het bedrijf voor de bescherming van bedrijfsmiddelen.





Onze rol in de industrie

Als industrieleider zetten we ons in voor kwaliteit en stellen we normen voor uitmuntendheid en innovatie, waarbij we samen met onze klanten en partners industrieën naar een hoger niveau tillen. Onze toewijding aan het stimuleren van vooruitgang is geworteld in eerlijke en oprechte zakelijke relaties.





We zetten ons in voor eerlijke en vrije concurrentie

Mededingingswetten worden overal ter wereld geïmplementeerd om eerlijke concurrentie op de markt te garanderen. Er zijn verschillende soorten activiteiten die niet zijn toegestaan onder concurrentiewetten. Deze wetten verbieden onder andere concurrentiebeperkende overeenkomsten en misbruik van een dominante positie op de markt.

→ Relevant beleid

Beleid voor eerlijke concurrentie

Onze belofte

- We zetten ons in voor een vrije en eerlijke concurrerende markt en we concurreren op de voordelen die onze producten, merken en diensten bieden.
- We houden ons aan de toepasselijke concurrentiewetgeving in alle markten waar we actief zijn.
- We trainen en ondersteunen onze werknemers om ervoor te zorgen dat ze bekend zijn met de voorwaarden van de mededingingswetgeving.

Mijn rol

- Ik ga geen overeenkomsten aan met een concurrent over prijzen, handelsvoorwaarden, productie, technische ontwikkeling, offertes, klanten, marktverdeling of andere marktactiviteiten.
- Ik bespreek of deel geen niet-openbare gevoelige informatie met een concurrent.
- Ik respecteer de onafhankelijkheid van onze wederverkopers en probeer nooit hun prijsstrategieën voor te schrijven.
- Ik laat me niet in met uitsluitingspraktijken en vraag tijdig juridisch advies als ik twijfel over de toepasselijke concurrentiewetgeving.
- Ik ben me ervan bewust dat er hoge boetes gelden voor overtredingen van de wet en dat overtredingen kunnen leiden tot een negatieve merkreputatie, schadeclaims en, in veel landen, strafrechtelijke onderzoeken en sancties voor zowel het bedrijf als mijzelf.
- Ik vermijd elk direct of indirect contact met concurrenten als er een risico bestaat dat dit contact de wetgeving inzake eerlijke concurrentie en concurrentiewetgeving, of het bedrijfsbeleid, zou schenden. Bij twijfel verwijs ik door naar een senior manager of de juridische afdeling voordat ik verder ga.



We zetten ons in voor verantwoorde handel

Als internationaal bedrijf moeten we voldoen aan internationale handelsregels. Exportcontroles en handelssancties verbieden of beperken de (weder)uitvoer van specifieke goederen, software, technologie en diensten, of het zakendoen in bepaalde landen en/of met bepaalde personen, bedrijven en organisaties.

Deze regels moeten worden gevolgd om verantwoorde en legale internationale handel te garanderen.

→ Relevant beleid

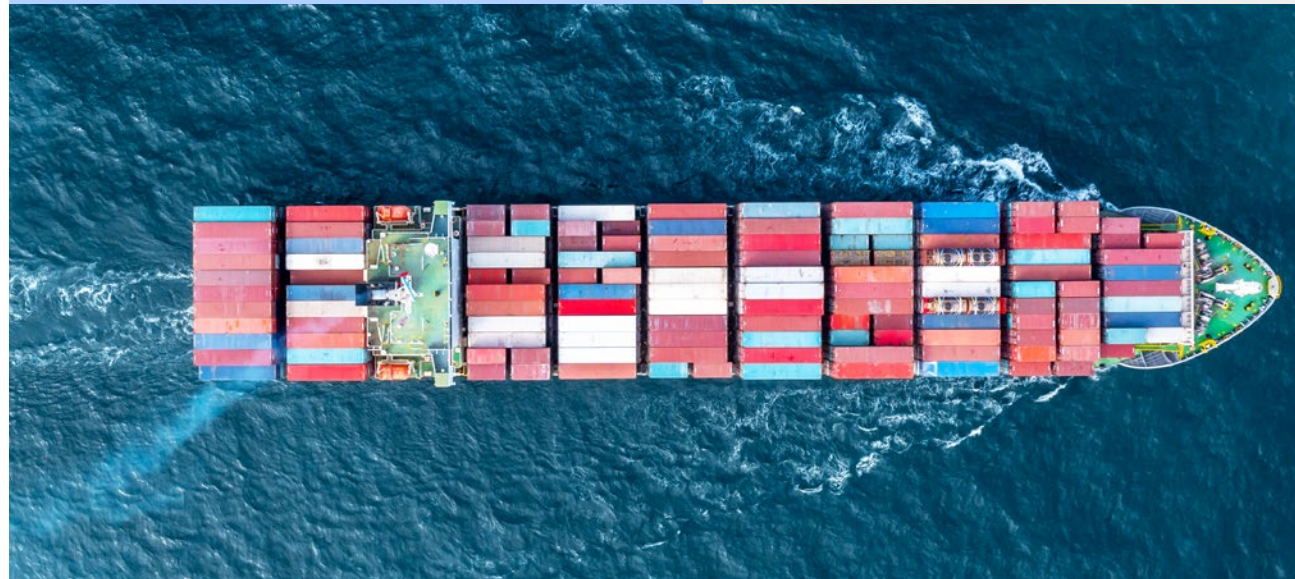
Beleid exportcontrole en handelssancties

Onze belofte

- We streven naar naleving van alle toepasselijke import- en exportwetten en handelssanctieregelingen.
- We leiden onze werknemers op om ervoor te zorgen dat ze zich bewust zijn van en kennis hebben van naleving van de handelsregels en we integreren naleving van de handelsregels in onze dagelijkse activiteiten.
- We voeren adequate en op risico's gebaseerde due diligence uit om verantwoorde en legale handel te garanderen.

Mijn rol

- Ik identificeer wanneer een handelsactiviteit of zakelijke transactie kan leiden tot een situatie waarin de regels over exportcontroles en handelssancties van toepassing zijn.
- Ik heb de verantwoordelijkheid om de vereisten en voorschriften met betrekking tot de naleving van handelsregels te begrijpen die verband houden met mijn dagelijkse werk.
- Om te slagen, gebruik ik het bedrijfsbeleid en de ondersteunende documenten die de vereisten beschrijven.
- Als sales representative identificeer en handel ik naar rode-vlagsituaties en rapporteer ik deze aan mijn manager en de exportcontrolefunctie.
- Ik screen onze zakenpartners en neem bij twijfel contact op met mijn manager en de exportcontrolefunctie.





We bestrijden omkoping en corruptie

Wij definiëren corruptie als het misbruik of verkeerd gebruik van toevertrouwde macht voor persoonlijk gewin. Omkoping kan worden omschreven als het aanbieden of geven, eisen of ontvangen van iets van waarde om een transactie of beslissing te beïnvloeden.

We tolereren geen van beide, in welke vorm dan ook, omdat omkoping en corruptie het vertrouwen ondermijnen, geld weghalen bij investeringen waar gemeenschappen in bredere zin van kunnen profiteren en de kosten van zakendoen verhogen.

→ Relevant beleid

Beleid ter bestrijding van omkoping en corruptie

Onze belofte

- We hanteren een nultolerantie voor elke vorm van omkoping, ongeacht de aard ervan, inclusief openbare en commerciële omkoping of corruptie. Dit geldt voor alle zakelijke transacties in alle landen waarin we actief zijn.
- De nultolerantie geldt voor alle werknemers, maar ook voor derden, zoals agenten, leveranciers, aannemers en consultants die namens ons werken.
- We bieden trainingen aan in anti-omkopings- en anticorruptiepraktijken en zien erop toe dat alle werknemers hier regelmatig aan deelnemen.

Mijn rol

- Ik ben me ervan bewust dat het bedrijf elke vorm van omkoping of corruptie tolereert en begrijp dat steekpenningen de vorm kunnen aannemen van contant geld, cadeaubonnen of vouchers, geschenken van aanzienlijke waarde, commissies of smeergeld, betalingen aan liefdadigheidsinstellingen, reizen of entertainment en gunstige publiciteit.
- Ik geef, beloof, ontvang of bied niets van waarde aan in mijn omgang met klanten, overheidsmedewerkers, ambtenaren of andere personen om op ongepaste wijze een beslissing te verkrijgen, een onrechtmatig voordeel te behalen, een nadeel te vermijden of zaken te verkrijgen of te behouden.
- Ik ben me ervan bewust dat gebruikelijke relatiegeschenken en gastvrijheid een blijk van goede wil moeten zijn en geen beloning voor het zakendoen met ons. Of een geschenk of gastvrijheid nu wordt gegeven of ontvangen, het moet van bescheiden waarde zijn en mag nooit het risico inhouden dat de besluitvorming wordt beïnvloed. Wat de waarde betreft, moeten de toepasselijke lokale/sectorale drempels worden nageleefd.
- Ik ben me ervan bewust dat het wangedrag van anderen geen excuus is voor mijn wangedrag.
- Ik vraag mezelf altijd af of het ontvangen van een geschenk of voordeel mijn toekomstige besluitvorming over deze zakenpartner kan beïnvloeden.





We beperken risico's op belangenverstrengeling

Een belangenconflict ontstaat wanneer iemand persoonlijk gewin verkiest boven verplichtingen aan zijn werkgever of zijn positie uitbuit voor persoonlijk gewin.

→ Relevant beleid

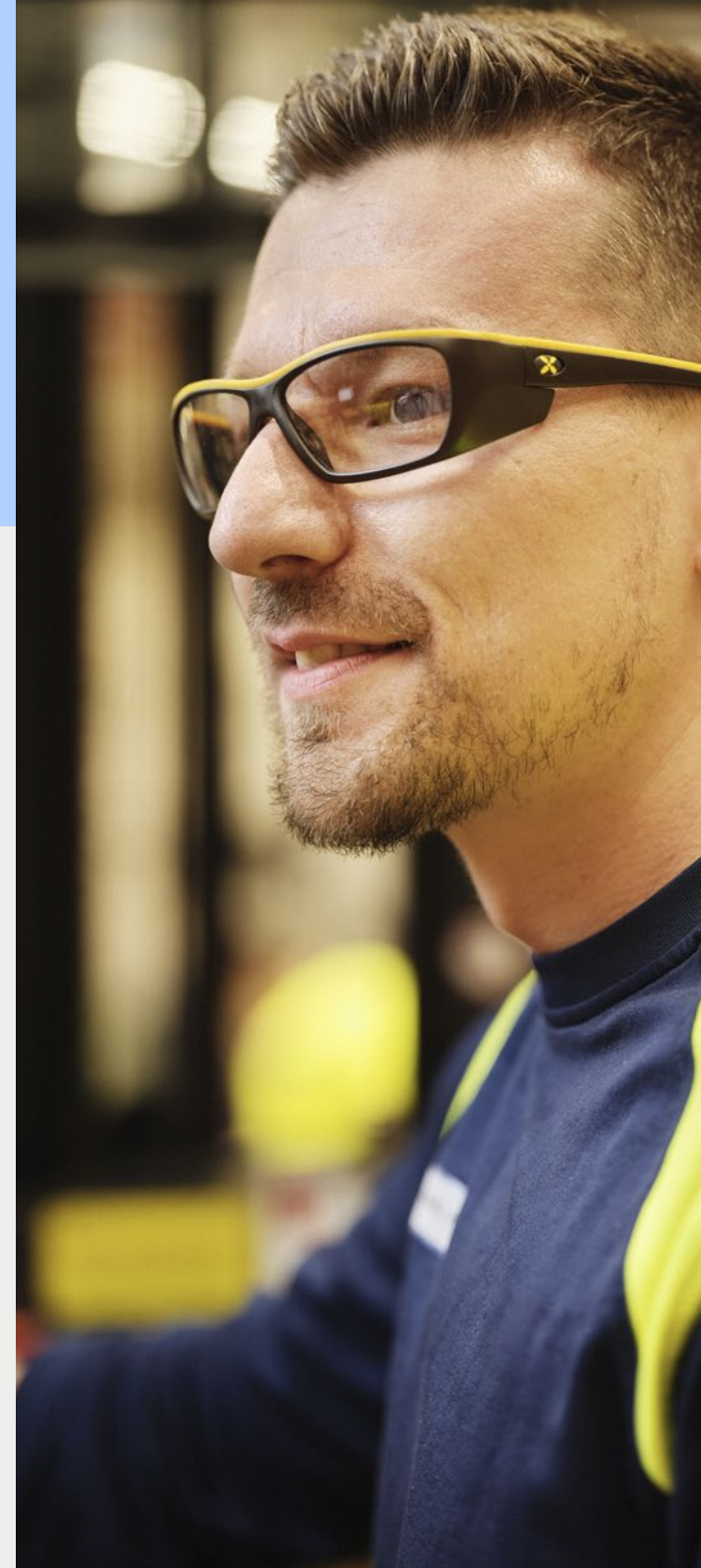
Beleid ter bestrijding van omkoping en corruptie

Onze belofte

- We tolereren niet dat werknemers zichzelf in een situatie plaatsen waarin hun persoonlijke of privébelangen in conflict kunnen komen met de belangen van het bedrijf.

Mijn rol

- Ik neem altijd zakelijke beslissingen in het belang van het bedrijf.
- Ik ontplooi geen activiteiten waarbij sprake is van belangenverstrengeling.
- Als ik een mogelijke belangenverstrengeling zie, ben ik open en transparant over de situatie en meld ik dit onmiddellijk aan mijn manager.
- Ik heb geen zakelijke relatie met een familielid of een gezinslid in hun rol als leverancier, klant, werknemer of overheidsfunctionaris, waarbij we van elkaar afhankelijk zijn.





We selecteren onze leveranciers zorgvuldig

Leveranciers zijn bedrijven en entiteiten die goederen of diensten leveren aan het bedrijf. Goederen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit onderdelen, grondstoffen en machines. Service kan bestaan uit engineering, assemblage of consulting.

→ Relevant beleid

Beleid voor inkoop

Business Principles voor leveranciers



Onze belofte

- We verwachten van onze leveranciers hetzelfde niveau van integriteit, eerlijkheid en ethisch gedrag als zij van ons kunnen verwachten. Dit staat beschreven in onze Business Principles voor leveranciers.
- We zetten ons in voor het respecteren en beschermen van mensenrechten, arbeidsrechten en het milieu, en we hanteren een nultolerantie voor corruptie in al onze activiteiten, ook bij onze leveranciers.
- Door middel van onze inkoopactiviteiten streven we ernaar om de impact op het milieu te minimaliseren en ethische en duurzame praktijken te bevorderen in de hele toeleveringsketen.

Mijn rol

- Ik houd me aan het interne beleid bij het uitvoeren van inkoopactiviteiten.
- Ik streef ernaar om het milieuaspect zo hoog mogelijk te houden bij beslissingen wanneer ik plannen maak of artikelen koop namens het bedrijf.
- Ik houd mezelf op de hoogte door de relevante training te volgen.
- Ik zorg ervoor dat leveranciers zich in het contract altijd verplichten tot naleving van onze Business Principles voor leveranciers wanneer ze betrokken zijn bij inkoop.
- Ik neem contact op met mijn inkoopafdeling als ik ontdek dat onze Business Principles voor leveranciers niet worden nageleefd.



We beschermen waardevolle bedrijfsinformatie

Vertrouwelijke informatie is alle materiële, niet-openbare, bedrijfsgelateerde informatie, schriftelijk of mondeling, in digitale of fysieke vorm, ongeacht of deze gemarkeerd is als vertrouwelijk of niet.

Vertrouwelijke informatie omvat onder andere technische, financiële en informatie over werknemers, klanten of zakenpartners. Afhankelijk van de omstandigheden kan vertrouwelijke informatie ook voorkennis zijn.

→ Relevant beleid

Informatiebeveiligingsbeleid
Beleid voor insiders

Onze belofte

- We erkennen dat informatie over het bedrijf een waardevol bezit is. Dit kan financiële, technische en zakelijke informatie zijn.
- We onthullen geen vertrouwelijke of bedrijfs-eigen informatie met betrekking tot het bedrijf of die aan ons is toevertrouwd door klanten, zakelijke partners of andere derden.
- We gaan voorzichtig om met vertrouwelijke informatie en nemen de nodige maatregelen om de bescherming ervan te waarborgen.

Mijn rol

- Ik behandel alle informatie die ik ontvang of verkrijg in verband met mijn werk als vertrouwelijk, tenzij duidelijk is aangegeven dat de informatie openbaar is.
- Ik zorg ervoor dat ik geen vertrouwelijke of gevoelige informatie bespreek waar anderen het kunnen horen. Ik communiceer ook geen vertrouwelijke informatie via niet-veilige kanalen, waaronder sociale media.
- Als ik vertrouwelijke informatie moet delen met een derde partij, zorg ik ervoor dat ik de juiste autorisatie heb en dat er een geheimhoudings-overeenkomst is.
- Ik maak geen foto's van werkprocessen, gereedschappen of machines in de fabrieken of kantoren zonder speciale toestemming.
- Ik ben me ervan bewust dat mijn verplichting om vertrouwelijke informatie te beschermen ook kan blijven bestaan nadat ik het bedrijf heb verlaten.
- Voor alle werkgerelateerde communicatie gebruik ik alleen mijn e-mailaccount van het bedrijf of andere bedrijfskanalen.
- Ik ben me ervan bewust dat als ik over voorkennis beschik, ik onderworpen ben aan wettelijke handels- en openbaarmakingsbeperkingen en ik anderen niet mag aanbevelen of aansporen om te handelen.





Onze rol in de samenleving

Als een maatschappelijk verantwoorde onderneming erkennen we onze verantwoordelijkheid om een positieve bijdrage te leveren en verantwoordelijk te handelen, zodat duurzame ontwikkeling voor zowel mensen als de planeet gewaarborgd is. We streven naar een cultuur van integriteit, transparantie en ethisch gedrag.





We verminderen onze impact op het milieu

De producten die we produceren en verkopen leveren een belangrijke bijdrage aan het verminderen van de impact op het milieu in de industrieën die we bedienen. Deze unieke positie ontslaat ons echter niet van de verantwoordelijkheid om verantwoord om te gaan met onze natuurlijke hulpbronnen en onze impact op het milieu voortdurend te verminderen, zowel in onze eigen activiteiten als in onze waardeketen.

→ **Relevant beleid**
Milieubeleid

Onze belofte

- We werken voortdurend aan het verminderen van onze ecologische voetafdruk in de hele waardeketen en bieden onze klanten producten en oplossingen die bijdragen aan een efficiënt beheer van natuurlijke hulpbronnen en een mogelijkheid om productiever te worden.
- We stellen meetbare reductiedoelstellingen op voor onze activiteiten - en we eisen dat onze leveranciers in dezelfde richting werken.
- We willen transparant zijn over onze milieuprestaties.
- We integreren de invloed op het milieu in de besluitvormingsprocessen van het bedrijf.
- We ondersteunen een voorzorgsbenadering van milieu-uitdagingen, wat betekent dat we onze impact proberen te beperken in lijn met de wetenschap en met wat we vandaag weten.

Mijn rol

- Ik begrijp dat ik een belangrijke rol speel in het voortdurend verbeteren van onze milieuprestaties.
- Ik bedenken hoe mijn team of werkgebied bijdraagt aan het grotere geheel van de ecologische voetafdruk van het bedrijf.
- Ik handhaaf de ethische en milieunormen van het bedrijf, zelfs als de lokale wetgeving lagere normen toestaat.
- Ik ben op de hoogte van alle milieuvergunningen die vereist zijn in mijn werkgebied.
- Ik ga verstandig om met hulpbronnen zoals energie, water, chemicaliën en materialen.
- Ik beperk mijn milieuvoetafdruk van reizen door de keuze van het vervoer te herzien of andere opties te kiezen, zoals het gebruik van webvergaderfaciliteiten of telefoongesprekken.





We respecteren de mensenrechten

Mensenrechten zijn de rechten die zijn vastgelegd in het Internationaal Statuut van de Rechten van de Mens en de kernverdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO), die beide kunnen worden aangevuld met extra nationaal toegekende rechten.

Het proces van zorgvuldigheid op het gebied van mensenrechten is van fundamenteel belang voor de bescherming van mensenrechten, omdat het de mogelijkheid biedt om werkelijke of potentiële risico's en gevolgen voor de mensenrechten te identificeren, te voorkomen, te beperken en aan te pakken, en te zorgen voor een passende oplossing.

→ Relevant beleid

Mensenrechtenbeleid

Beleid over mensen

Beleid voor gezondheid en veiligheid

Beleid voor inkoop

Business Principles voor leveranciers

Onze belofte

- We doen zaken met eerlijkheid, integriteit en respect voor anderen, terwijl we de fundamentele rechten van elk individu respecteren.
- We voeren waar nodig due diligence op het gebied van mensenrechten uit met als doel negatieve effecten op mensenrechten te identificeren en te voorkomen en negatieve effecten aan te pakken.
- Wij zorgen voor of werken mee aan het herstel van negatieve gevolgen voor mensenrechten door middel van legitieme processen, als het bedrijf een feitelijke negatieve invloed heeft veroorzaakt of mede heeft veroorzaakt.
- We communiceren en rapporteren transparant over onze inspanningen en voortgang op het gebied van due diligence met betrekking tot mensenrechten.

Mijn rol

- Ik ben verantwoordelijk voor het respecteren van de mensenrechten in mijn werkgebied en houd rekening met de manier waarop activiteiten, handelingen en beslissingen mensen kunnen beïnvloeden, waarbij ik ernaar streef om eventuele negatieve gevolgen tot een minimum te beperken.
- Als ik risico's voor mensenrechten of niet-naleving van onze beloften constateer, meld ik dit direct aan mijn manager of HR.





We gaan op een respectvolle manier om met persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals namen, identificatienummers, locatiegegevens of online identificatoren.

De noodzaak om persoonsgegevens te beschermen neemt toe met de voortdurende wereldwijde uitbreiding van de online omgeving, waarbij enorme hoeveelheden gegevens worden overgedragen. Bij bijna alles wat we online doen, worden persoonsgegevens verwerkt.

→ **Relevant beleid**
Privacybeleid gegevens



Onze belofte

- We respecteren het fundamentele recht van elk individu op de bescherming van zijn persoonsgegevens, ongeacht nationaliteit of verblijfplaats.
- We nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen en voldoen aan de toepasselijke regels inzake gegevensprivacy voor het opslaan, verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens.

Mijn rol

- Ik gedraag me altijd respectvol en houd rekening met de privacy van anderen.
- Ik mag alleen de minimale hoeveelheid persoonsgegevens raadplegen, verzamelen en gebruiken die nodig zijn om mijn werk uit te voeren.
- Ik ben verplicht om persoonsgegevens te beschermen en vertrouwelijk te behandelen.
- Ik bewaar persoonsgegevens niet langer dan nodig is.



We zorgen voor eerlijke, transparante en tijdige communicatie

De belangrijkste rol van onze communicatie is het ondersteunen van de bedrijfsdoelstellingen. Onze communicatieactiviteiten zijn gericht op het opbouwen van ons merk, het beschermen van onze reputatie, het delen van informatie over onze activiteiten en resultaten en het betrekken en inspireren van onze mensen, dit alles met inachtneming van ethische en wettelijke normen.

Als beursgenoteerd bedrijf zijn de bedrijven wettelijk verplicht om te communiceren in overeenstemming met de wettelijke vereisten en de normen voor corporate governance.

Het bedrijf houdt zich bezig met onderwerpen die verband houden met onze expertise, die van invloed zijn op onze zakelijke omgeving, waar we invloed op kunnen uitoefenen en die van vitaal belang zijn voor ons succes. We houden ons bezig met openbaar beleid, directe dialogen en partnerschappen, waarbij we ons altijd aan de wet houden, integer handelen, respect tonen en transparant communiceren.

→ Relevant beleid

Communicatiebeleid

Beleid voor insiders

Informatiebeveiligingsbeleid

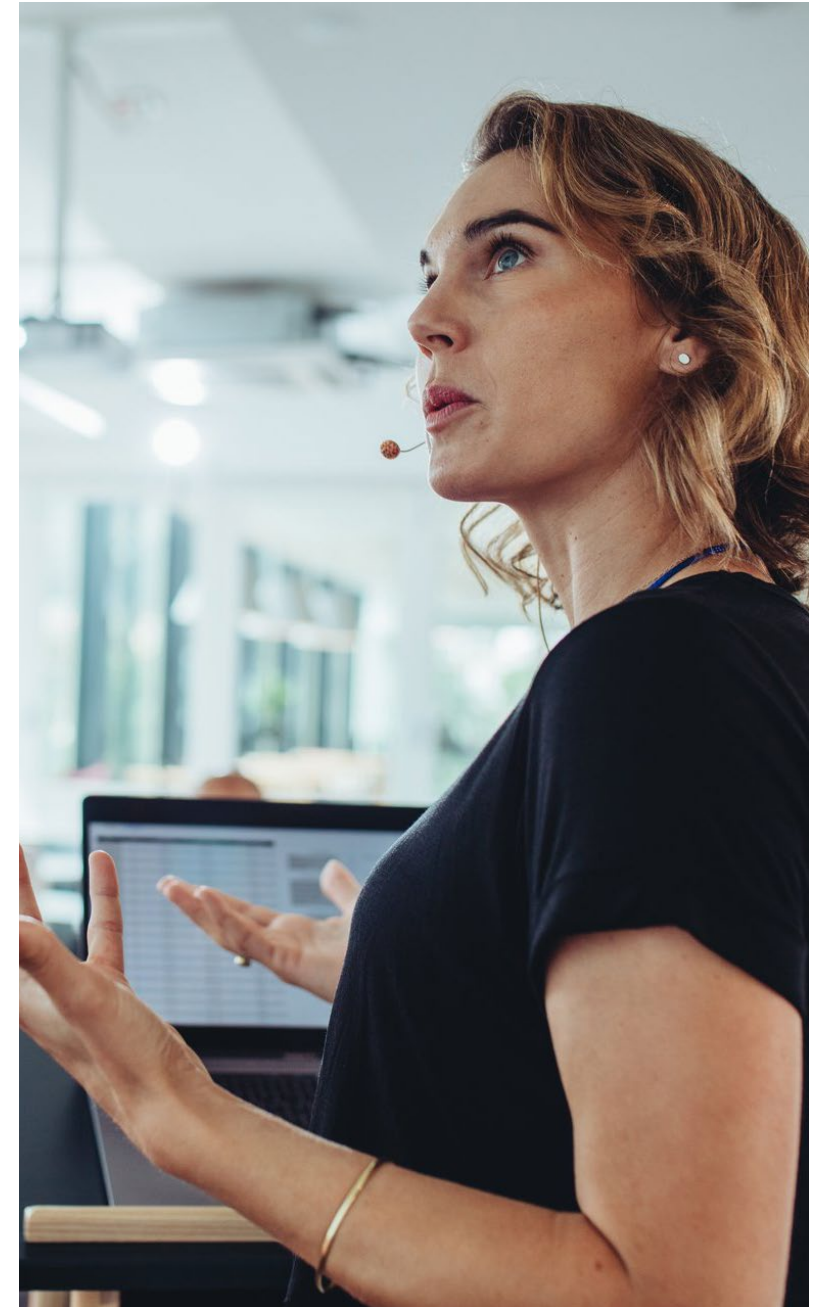
Onze belofte

- We hebben woordvoerders aangewezen om namens het bedrijf publiekelijk te communiceren om te zorgen voor professionele, consistente en wettelijk conforme communicatie met de media, analisten, investeerders en andere belanghebbenden.
- We maken geen vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie op ongepaste wijze openbaar en we zorgen ervoor dat alle informatie die, indien openbaar gemaakt, waarschijnlijk een aanzienlijk effect zou hebben op de prijs van de financiële instrumenten van het bedrijf (voorkennis), wordt vrijgegeven in strikte overeenstemming met de regelgeving voor dergelijke informatie.
- We erkennen dat handel met voorkennis en onwettige openbaarmaking van voorkennis strikt verboden zijn en het bedrijf moet ervoor zorgen dat relevante werknemers weten wanneer ze in het bezit zijn van voorkennis.
- We ondersteunen belanghebbenden, waaronder beleidsmakers, met kennis, feiten, gegevens en analyses met betrekking tot onze expertise op een zo objectief mogelijke manier en niet als marketinginstrument.
- Wanneer we ons bezighouden met openbaar beleid, volgen we alle toepasselijke wetten, handelen we integer, tonen we respect en communiceren we op een transparante manier.
- We stellen ons neutraal op ten opzichte van politieke partijen en kandidaten.



Mijn rol

- Ik begrijp dat alleen aangewezen woordvoerders gemachtigd zijn om namens het bedrijf te spreken. Als de media mij benaderen, verwijs ik hen door naar het juiste communicatieteam of de juiste vertegenwoordiger en beantwoord ik geen vragen.
- Het is mijn verantwoordelijkheid om te begrijpen wat voorkennis is en hoe met dergelijke informatie wordt omgegaan, om te herkennen wanneer ik over dergelijke informatie beschik en om te weten dat ik in dergelijke gevallen onderworpen ben aan wettelijke en reglementaire verplichtingen.
- Ik onthul geen voorkennis en volg de vastgestelde procedures voor financiële en bedrijfscommunicatie, in overeenstemming met de wettelijke en interne vereisten.
- Ik onthul geen vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie.
- Ik evalueer de impact en gevolgen van mijn communicatie en streef ernaar de reputatie van het bedrijf hoog te houden door zorgvuldig en integer te handelen in alle situaties, interacties en kanalen, bijvoorbeeld op sociale media.
- Het staat mij vrij om deel te nemen aan politieke activiteiten van mijn keuze, maar niet namens het bedrijf. Als ik persoonlijk deelneem aan politieke activiteiten, doe ik dat in mijn eigen tijd en op mijn eigen kosten. Ik mag niet deelnemen aan politieke agitatie op het bedrijfsterrein of tijdens werkuren.
- Als ik een dialoog aanga met overheden en andere openbare instanties om namens het bedrijf het openbaar beleid te informeren of te beïnvloeden, doe ik dat op verantwoorde en transparante wijze.





We gebruiken kunstmatige intelligentie op verantwoorde wijze

Kunstmatige intelligentie (AI) en generatieve AI (GenAI) zijn transformatieve technologieën die de industrieën, waaronder de productie, een nieuwe vorm geven.

Met AI bedoelen we het gebied van de computerwetenschap dat intelligente machines wil maken die de menselijke intelligentie kunnen evenaren of overtreffen. Het omvat verschillende technieken, waaronder machine learning en deep learning, waarmee machines kunnen leren van gegevens en beslissingen of voorspellingen kunnen doen.

Met GenAI bedoelen we de subset van AI die zich richt op het maken van nieuwe inhoud, zoals tekst, afbeeldingen, audio en video, op basis van aanwijzingen of bestaande gegevens.

→ **Relevant beleid**
Privacybeleid gegevens

Onze belofte

Ik werk alleen met AI-tools en deel alleen bedrijfsinformatie als ik zeker weet dat de tool of het model veilig is, doorgelicht is door het bedrijf of binnen de controle van het bedrijf valt.

- We streven ernaar de voordelen van AI op verantwoorde en transparante wijze te benutten.
- We letten er extra op dat ons gebruik van GenAI is gebaseerd op gebalanceerde invoergegevens om vertekening te voorkomen. Met menselijk toezicht nemen we verantwoordelijkheid voor de resultaten van onze AI-systemen.
- We willen transparant zijn over het gebruik van AI in onze activiteiten.
- Wij geven prioriteit aan de bescherming van persoonsgegevens en andere commercieel gevoelige informatie.
- We controleren en verbeteren onze AI-praktijken voortdurend om ze af te stemmen op de veranderende ethische normen en technologische vooruitgang.

Mijn rol

- Ik maak mezelf vertrouwd met onze AI-ethische principes en zorg ervoor dat mijn werk deze waarden weerspiegelt.
- Als ik mogelijke ethische problemen of vooroordelen in onze AI-systemen vaststel, meld ik dit onmiddellijk aan mijn manager.
- Ik neem deel aan trainingen over AI-ethische principes.
- Ik werk samen met mijn collega's om ervoor te zorgen dat onze AI-praktijken ethisch en effectief zijn.





We zijn tegen onethische en onwettige handelingen

Het bedrijf hanteert een nultolerantie voor onethische of onwettige handelingen van werknemers, partners en klanten.

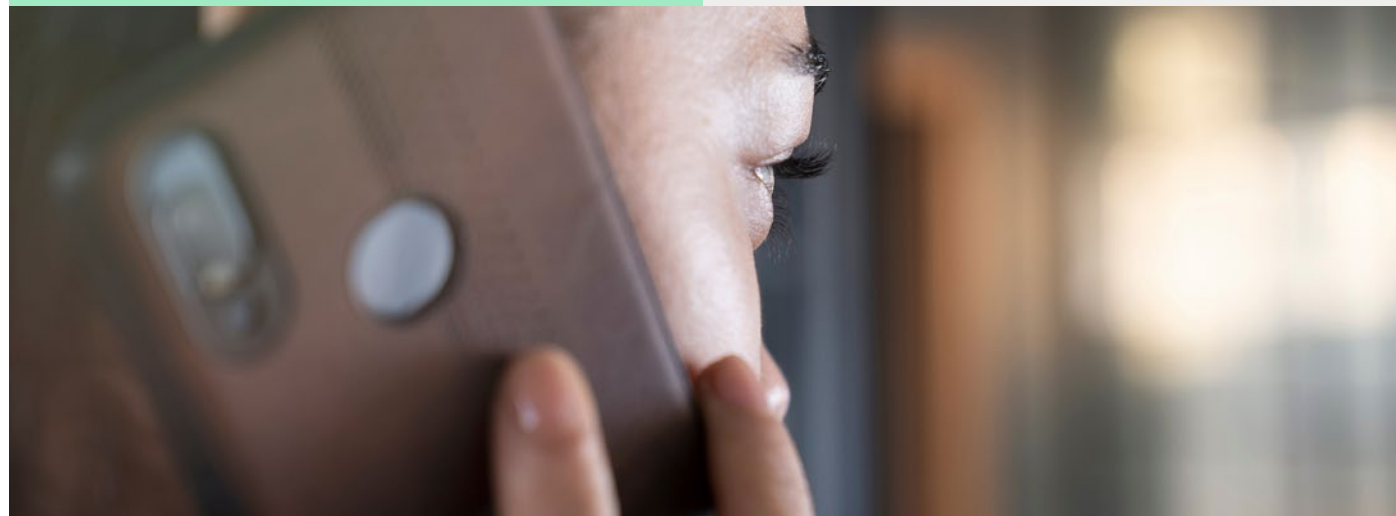
Het bedrijf handelt niet in onwettige belastingconstructies en ondersteunt deze ook niet.

Onze belofte

- We melden overtredingen altijd bij de juiste autoriteiten en werken mee aan elk onderzoek.
- Als we constateren dat onze producten of diensten voor illegale doeleinden worden gebruikt, handelen we altijd in overeenstemming met onze Business Principles.
- We doen zaken met economische substantie en zorgen ervoor dat we voldoen aan de toepasselijke wettelijke en fiscale richtlijnen.

Mijn rol

- Ik handel verantwoordelijk en "kijk niet de andere kant op" als ik illegale of onethische acties of schendingen van onze Business Principles zie. Ik meld elke inbreuk onmiddellijk aan mijn manager of aan Group Risk & Compliance.
- Ik onthoud altijd dat het beter is om een fout te accepteren en te melden dan de waarheid te verbergen.
- Ik beseef dat het niet handelen in overeenstemming met de bovenstaande verklaringen ernstige gevolgen heeft en kan leiden tot hoge boetes, strafrechtelijke onderzoeken en sancties voor zowel het bedrijf als mijzelf.
- Ik handel verantwoordelijk en faciliteer geen structuren of zaken die niet zakelijk zijn. Ik zorg ervoor dat kosten en inkomsten correct en nauwkeurig worden geboekt, zodat we accurate statutaire financiën en belastingen kunnen rapporteren. Als ik vermoed dat dit niet het geval is, meld ik de situatie onmiddellijk aan mijn manager of de relevante afdeling van de Groep.



Pioneering Positive Impact

Deze Business Principles gelden voor alle bedrijven binnen de Alfa Laval Group, inclusief bedrijven die onder andere merken opereren maar eigendom zijn van Alfa Laval.

Dit is Alfa Laval

Het vermogen om het beste te maken van wat we hebben is belangrijker dan ooit. Samen met onze klanten innoveren we de industrieën waar de samenleving van afhankelijk is en creëren we een blijvende positieve impact. We willen miljarden mensen helpen om de energie, het voedsel en het schone water te krijgen die ze nodig hebben. En tegelijkertijd maken we de zeevloot, die de ruggengraat vormt van de wereldhandel, koolstofarm.

Wij pionieren met technologieën en oplossingen die onze klanten in staat stellen om het ware potentieel van hulpbronnen te ontsluiten.

Naarmate de bedrijven van onze klanten sterker worden, komt het doel van een echt duurzame wereld dichterbij. Het bedrijf zet zich in voor het optimaliseren van processen, het creëren van verantwoorde groei en het stimuleren van vooruitgang om klanten te ondersteunen bij het behalen van hun bedrijfsdoelen en duurzaamheidsdoelstellingen.

Samen zijn we pioniers op het gebied van positieve impact.

Contact met Alfa Laval

De contactinformatie voor alle landen wordt op onze website voortdurend geactualiseerd.

Bezoek www.alfalaval.com om deze informatie te raadplegen.



Neem contact op met Alfa Laval

Actuele contactgegevens van Alfa Laval
voor alle landen zijn altijd beschikbaar op onze
website www.alfalaval.com