

Obchodní zásady

Způsob, jakým jednáme



Obsah

O této revizi: Naše Obchodní zásady byly poprvé publikovány v roce 2003 a revidovány v roce 2012 za účelem začlenění koncepce „Chránit, respektovat a napravovat“ z roku 2011 obsažené v Hlavních zásadách OSN pro podnikání a lidská práva a revize Směrnic OECD pro nadnárodní podniky z roku 2011. Revize provedená v roce 2017 začlenila koncepty obsažené v britském zákoně o moderním otroctví z roku 2015. Revize provedená v roce 2025 začlenila koncepty zákona EU o umělé inteligenci z roku 2024. Obchodní zásady jsou schváleny představenstvem společnosti.

Úvod

Na tom, jak jednáme, záleží	3
Žijeme podle našich obchodních zásad	4



Naše role na pracovišti

Zdraví, bezpečnost a dobré pracovní podmínky	7
Spravedlivé pracovní podmínky	8
Inkluze a diverzita	10
Vedení přesných a úplných záznamů	11
Ochrana aktiv	13



Naše role v oboru

Podpora spravedlivé a volné konkurence	15
Zodpovědný přístup k obchodu	16
Boj proti úplatkářství a korupci	17
Prevence střetu zájmů	18
Výběr dodavatelů	19
Informace o společnosti	20



Naše role ve společnosti

Odpovědnost za životní prostředí	22
Lidská práva	23
Ochrana osobních údajů	24
Komunikace	25
Umělá inteligence	27
Neetické a protiprávní jednání	28

Na tom, jak jednáme, záleží

Ve společnosti Alfa Laval respektujeme jak lidi, tak fakt, že přírodní zdroje nejsou nevyčerpatelné, a zároveň posouváme naše podnikání vpřed. Tento přístup se odráží v našem poslání a ambici být průkopníky pozitivního dopadu. Naše firemní cesta začala před více než 140 lety. Od té doby zpochybňujeme konvenční myšlení o kvalitě a efektivitě prostřednictvím inovací. Produkty, řešení a služby společnosti Alfa Laval umožňují nám i našim zákazníkům plnit cíle udržitelnosti, podporovat cirkulární podnikání a rozvíjet udržitelné hodnotové řetězce, a to vše při dalším rozvoji podnikání.

Jako lídr v oblasti transformace v neustále se měnícím světě a trhu jsou rozhodnutí, která činíme jako společnost i jako jednotlivci, důležitější než kdykoli předtím. Naše hodnoty – týmová práce, odhodlání, respekt a otevřenost novým možnostem – odrážejí to, v co věříme, a jsou nám oporou, když čelíme výzvám.

Naše Obchodní zásady určují správný způsob jednání při naplňování firemních cílů. Etický a udržitelný způsob podnikání je pro úspěch naší společnosti klíčový. Nezákonné či neetické chování nebo jednání kohokoli, kdo společnost zastupuje, může ohrozit naši dlouholetou pověst a integritu a mít vážný negativní dopad na společnost.

Je na nás všech, abychom vytvářeli společnost, na kterou můžeme být hrdí a kde je etika a integrita nedílnou součástí každodenního života. Zodpovědné jednání a respekt k lidským právům jsou pro nás zásadní hodnoty. Naše obchodní zásady nám dávají jistotu, že můžeme upozornit na nevhodné jednání a otevřeně se ptát, pokud něco odporuje našim hodnotám.

Všichni bychom si měli Obchodní zásady pečlivě přečíst, abychom věděli, co se od nás očekává. Při rozhodování a jednání je používejte jako svůj průvodce. Jdeme kupředu jako tým, ale každý z nás nese osobní odpovědnost za své jednání. Každý z nás musí dbát na to, abychom jednali v souladu s těmito zásadami. Společně jim dáváme skutečný význam.

Lund, září 2025



Tom Erixon
Prezident a generální ředitel



Tom Erixon, prezident a generální ředitel společnosti Alfa Laval

A close-up, high-resolution photograph of a person's eye, showing the iris and surrounding skin texture. The eye is looking slightly to the left.

Žijeme podle našich obchodních zásad

V dnešním propojeném světě hrají společnosti komplexní role, které přesahují rámec obchodních činností. Naše Obchodní zásady popisují způsob, jakým musíme jednat jako zaměstnavatel, lídr v oboru i jako odpovědný člen společnosti při naplňování našich obchodních cílů.

Obchodní zásady se vztahují na všechny zaměstnance, včetně dočasných zaměstnanců, konzultantů, zmocněnců a obchodních partnerů jednajících jménem společnosti (v tomto dokumentu jednotlivě i souhrnně označováni jako zaměstnanec/zaměstnanci). Obchodní zásady pro dodavatele vycházejí z těchto Obchodních zásad a vztahují se na všechny naše dodavatele.

Aby naše Obchodní zásady nezůstaly jen na papíře, u každé z nich najdete nejen firemní závazek, ale i jak se na jejich naplňování podílí každý zaměstnanec.

Obecně od vás očekáváme následující:

- Aplikujte Obchodní zásady ve své každodenní práci a přijměte osobní odpovědnost za jejich dodržování.
- Jednejte v souladu s platnými zákony a předpisy.
- Absolvujte veškerá povinná a další školení, abyste zajistili, že jste seznámeni s aktuálními Obchodními zásadami.
- Kontaktujte svého manažera nebo oddělení Group Risk & Compliance, které vám poskytne potřebné pokyny.

Jako manažer máte také odpovědnost:

- Jít příkladem.
- Zajistit, aby byly Obchodní zásady implementovány do procesů a postupů v rámci vaší oblasti odpovědnosti.
- Zajistit, aby váš tým pravidelně absolvoval školení.
- Hlásit porušení Obchodních zásad a přijmout příslušná opatření.
- Být si vědom systému pro oznamovatele (whistleblowing) – jste totiž odpovědný za informování a vzdělávání svých zaměstnanců v této oblasti.

Dodržováním těchto zásad usilujeme o to, abychom pozitivně ovlivňovali pracovní prostředí, celé odvětví i společnost jako celek. Společně můžeme dosáhnout našich obchodních cílů a zároveň přispět k udržitelnější a spravedlivější budoucnosti.

Obchodní zásady v každodenním životě

Jako zaměstnanec máte povinnost si tento dokument přečíst a porozumět mu. Pomůže vám poznat, co od vás očekáváme a jak byste měli zvládat různé situace ve vašem pracovním životě. Zajištěte prosím, abyste měli k Obchodním zásadám vždy snadný přístup.

Uvědomujeme si, že tento dokument nemůže pokrýt všechny situace, s nimiž se můžete setkat. Pokud si nejste jisti, jak situaci zvládnout, může vám pomoci zvážit následující:

- Je situace popsána v Obchodních zásadách nebo interních směrnících? Je můj postup v souladu s nimi?
- Je toto rozhodnutí nebo jednání v souladu s firemními hodnotami a základními přesvědčeními?
- Cítím se dobře s rozhodnutím nebo jednáním, které se chystám učinit?
- Myslím si, že toto rozhodnutí nebo jednání bude dobré pro firmu, moje kolegy a společnost?

Dodržování zákona

Naše Obchodní zásady vycházejí z dodržování všech platných zákonů a předpisů a interních směrnic společnosti.

Musíme dodržovat zákony a předpisy v zemích, ve kterých působíme. Jsme si také vědomi neustálého vývoje mezinárodních předpisů, sociálních norem a dobrovolných iniciativ a přijímáme ty, které jsou relevantní pro naše podnikání.

Pokud některá z našich Obchodních zásad nebo směrnic odporuje místním zákonům, platí přísnější předpisy, za předpokladu, že Obchodní zásada neporušuje místní zákony. Pokud zákon stanoví přísnější pravidla než firemní směrnice, měl by se uplatnit zákon.

Jako zaměstnanec musíte dodržovat všechny zákonné požadavky a interní předpisy vztahující se k vaší práci. Porušení platných zákonů může mít za následek přerušení podnikání a vysoké pokuty nebo nároky na náhradu škody, stejně jako poškození dobré pověsti a značky.



V mnoha zemích může také vést k trestnímu vyšetřování a sankcím jak pro společnost, tak pro vás. Jste odpovědní za nahlášení podezření nebo obav z podvodného chování, krádeže, praní špinavých peněz, úplatkářství nebo jiné nekalé činnosti.

Promluvte, pokud máte obavy

Pokud narazíte na situaci, která se zdá být v rozporu s našimi Obchodními zásadami, interními směrnici nebo zákonem, očekáváme, že na to společnost upozorníte co nejdříve. To nám umožňuje zlepšovat naše pracovní prostředí, snižovat rizika pro společnost a nadále být etickou a zákonů dbalou společností.

Všechna hlášení v systému Speak Up! budou zpracována a v případě potřeby bude provedeno interní vyšetřování. Zůstáváte anonymní po celou dobu procesu a veškeré informace, které poskytnete, důvěrně uchovávané.

Proti žádnému zaměstnanci nebo obchodnímu partnerovi, který v dobré víře upozorní na problém, nebudou podniknuty žádné odvetné kroky. To je uvedeno v naší Politice ochrany oznamovatelů a zákazu odplaty.

Promluvte!

Jakékoli incidenty nebo obavy by měly být nahlášený vašemu přímému nadřízenému co nejdříve. Pokud vám to z jakéhokoli důvodu není příjemné, promluvte si s vedoucím manažerem, HR, oddělením Group Risk & Compliance nebo příslušným vlastníkem směrnice. Pokud vám žádná z těchto možností nepřipadá vhodná, pokud si přejete zůstat anonymní nebo pokud nejste zaměstnanec, můžete použít náš systém oznamování „Speak up!“ (Promluvte!).

Speak Up! je vždy k dispozici prostřednictvím našeho intranetu a našich [webových stránek](#). Naskenujte tento QR kód pro přístup.



Všechna hlášení předložená systému Speak Up! jsou uložena ve vysoce zabezpečeném systému a přístup k nim má pouze malý tým.

Proces se řídí všemi platnými zákony o oznamování a ochraně osobních údajů a osobní údaje jsou mazány v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně soukromí, aby bylo zajištěno, že osobní údaje oznamovatele jsou v bezpečí.



Naše role na pracovišti

Jako zaměstnavatel jsme odhodláni vytvářet bezpečné, inkluzivní pracovní prostředí se spravedlivými pracovními podmínkami, kde chráníme to, co je pro nás cenné. Věříme v podporu kultury, kde se každý zaměstnanec cítí oceněný a motivovaný.





Jsme odhodláni zajistit zdraví, bezpečnost a dobré pracovní podmínky

Zdraví a bezpečnost jsou o poskytování vedení, zajištění řádných podmínek na pracovišti a přijímání postupů, které vytvářejí kulturu, kde je každý jedinec odhodlán předcházet zraněním a problémům s pracovním zdravím.

Naší vizí je, že se každý den vrátíme domů v pořádku!

→ Příslušná směrnice
Politika zdraví a bezpečnosti

Náš závazek

- Jsme odhodláni poskytovat bezpečné, zdravé a atraktivní pracovní prostředí pro naše zaměstnance a pro ostatní, kteří vstupují do našich prostor.
- Jsme odhodláni předcházet pracovním úrazům a nemocem tím, že identifikujeme a řešíme rizika předtím, než způsobí újmu.
- Poskytujeme ochranné vybavení a jasné pracovní postupy ke snížení rizika pracovních úrazů a nemocí z povolání.
- Pěstujeme kulturu, ve které je bezpečnost zakořeněna v každém aspektu naší práce, a podporujeme každého jednotlivce, aby aktivně přijímal bezpečnostní opatření a zajišťoval, že je jim věnována priorita jak v každodenních úkolech, tak při dlouhodobém rozhodování.
- Naše produkty jsou vyvíjeny tak, aby byly bezpečné v normálním provozním prostředí a podmínkách, pro které jsou navrženy, a zajišťují, že splňují všechny dohodnuté nebo zákonem požadované normy.

Má role

- Vždy dávám v práci bezpečnost na první místo.
- Bez ohledu na mou roli prokazuji proaktivní a bezpečné chování, které mi a mým spolupracovníkům umožňuje každý den se v pořádku vrátit domů.
- Jsem odpovědný za používání ochranného vybavení společnosti, za dodržování bezpečnostních postupů a za bezpečné chování.
- Vždy zvažuji rizika pro zdraví, bezpečnost a pohodu v mé pracovní oblasti a navrhuji, jak mohou být taková rizika zmírněna.
- Přeruším práci a okamžitě to nahlásím svému nadřízenému, pokud se domnívám, že úkol, který jsem (nebo jakýkoli kolega) dostal, může způsobit zranění nebo onemocnění.
- Zajišťuji, že při práci nejsem ovlivněn žádnými nepříznivými vlivy způsobenými zdravotním nebo fyzickým stavem, užíváním drog nebo alkoholu či únavou.
- Mám celkové povědomí o právních normách bezpečnosti produktů a mám odpovědnost vědět, co se ode mě očekává, a jednat k jejich dodržení.
- Jako manažer jsem odpovědný za proaktivní minimalizaci jakýchkoli potenciálních negativních dopadů na jednotlivce, zajišťující podpůrné a bezpečné prostředí pro všechny. Také se snažím jít příkladem, působit jako vzor při podpoře respektujícího a odpovědného pracoviště.





Věříme ve spravedlivé pracovní podmínky všude, kde působíme.

Pracovní podmínky pokrývají širokou škálu témat, od pracovní doby až po odměňování, stejně jako fyzické podmínky a psychologickou bezpečnost na pracovišti.

Práce na zajištění spravedlivých pracovních norem a pracovních podmínek je podstatnou částí našeho úsilí v oblasti lidských práv. Uznáváme svobodu zaměstnanců sdružovat se a pevně stojíme proti dětské práci a jakékoli formě nucené práce. Usilujeme o spravedlivé, bezpečné a inkluzivní prostředí, které umožňuje každému podat nejlepší výkon v celé společnosti a kdekoli působíme.

→ Příslušná směrnice

Personální politika

Politika lidských práv



Náš závazek

- Povolujeme pouze pracovní dobu, která je v souladu s národními zákony, kolektivními smlouvami a mezinárodními pracovními normami, podle toho, co poskytuje větší ochranu pro pracovníky, a podporujeme rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem.
- Usilujeme o poskytování přiměřených mezd, které nejenom splňují alespoň tržní nebo minimální oborové standardy v zemích, kde působíme, ale jsou také dostačující k uspokojení základních potřeb.
- Nabízíme pracovní podmínky, které zajišťují fyzickou a psychologickou bezpečnost na pracovišti.
- Poskytujeme zaměstnancům příležitosti k neustálému rozvoji kompetencí a flexibility, aby se mohli přizpůsobit změnám v technologii a podnikání.
- Zavázali jsme se k konstruktivnímu vztahu s našimi zaměstnanci. Neustále usilujeme o otevřené pracovní prostředí s volným a transparentním dialogem pro přímé zapojení zaměstnanců a v příslušných případech jejich zástupců. To zahrnuje svobodu sdružování a právo na kolektivní vyjednávání.
- Pevně stojíme proti dětské práci a jakékoli formě nucené, nedobrovolné nebo vynucené práce.
- Když poskytujeme práci mladým pracovníkům, jako jsou učni, stážisté a brigádníci, kteří překročili minimální věk pro výkon práce podle místních předpisů, plně zohledňujeme jejich zranitelnost a dbáme na dodržování dodatečných opatření stanovených zákonem.



Má role

- Jsem odpovědný za pochopení svých vlastních pracovních podmínek.
- Mám nárok na týdenní volno v souladu s předpisy v zemi, kde působím, kromě mimořádných obchodních okolností.
- Mám nárok na písemnou pracovní smlouvu nebo nabídku zaměstnání uvádějící podmínky mého zaměstnání.
- Pravidelně dostávám informace o svých benefitech a mzdě.
- Mám právo jmenovat zástupce zaměstnanců a vytvářet zaměstnanecká sdružení nebo se připojit k odborovým organizacím dle svého výběru.
- Jsem odpovědný za aktivní rozvoj svých kompetencí.
- Jako manažer mám zvláštní odpovědnost jít příkladem a podporovat spravedlivé pracovní podmínky.





Podporujeme a udržujeme inkluzi a diverzitu v práci

Inkluzivní pracoviště uznává lidská práva a zachází se všemi s integritou, respektem a důstojností, zatímco poskytuje všem zaměstnancům pocit sounáležitosti.

Zahrnuje také posilování diverzity v týmech a netolerování jakékoli diskriminace nebo obtěžování.

→ Příslušná směrnice

Personální politika

Politika lidských práv

Náš závazek

- Jsme odhodláni udržovat inkluzivní pracoviště.
- Pracujeme na odstranění všech typů přímé nebo nepřímé diskriminace a vede nás princip rovnosti příležitostí.
- Nediskriminujeme na základě rasy, barvy pleti, pohlaví, náboženství, sexuální orientace, politického přesvědčení, národního původu nebo sociálního původu, věku, zdravotního postižení, rodinného stavu, těhotenství, nemoci nebo jakýchkoli jiných důvodů.
- Netolerujeme žádný typ obtěžování nebo šikany na pracovišti.
- Nepřipouštíme šikanu na pracovišti, jako jsou opakované negativní akce namířené proti jednotlivým zaměstnancům.
- Máme nulovou toleranci vůči jakémukoli zneužívání, vykořisťování nebo sexuální aktivitě s jakoukoli osobou proti její vůli nebo za úplatu, při služebních cestách nebo při jakémkoli jiném zastupování společnosti.

Má role

- Zacházím se všemi s respektem a důstojností, bez ohledu na rozdíly, pozice, věk, nebo jiné typy odlišností.
- Zajišťuji, aby žádné z mých rozhodnutí nebylo diskriminační.
- Zdržím se jakékoli formy obtěžování, jako jsou písemné a slovní poznámky, sexuální nabídky, drby, urážky, pomlouvачné nebo urážlivé výrazy.
- Jako manažer nezneužívám své postavení urážkami, zastrašováním nebo zlomyslným chováním a nezneužívám své postavení vůči méně zkušeným zaměstnancům.
- Jako manažer podporuji rovné příležitosti pro všechny.



Udržujeme přesné a úplné záznamy

Naše záznamy zahrnují finanční informace i nefinanční materiály, jako jsou právní smlouvy, environmentální záznamy a informace o produktech.

Věříme, že integrita a přesnost našich záznamů je nanejvýš důležitá pro udržení důvěry našich akcionářů, zákazníků, dodavatelů, obchodních partnerů a dalších zúčastněných stran.

Kromě toho musí být účetnictví a ověřování všech finančních transakcí prováděno v souladu s platnými účetními zásadami.

→ Příslušná směrnice
Účetní příručka (MISAL)
Politika informační bezpečnosti

Náš závazek

- Dbáme na to, aby naše finanční záznamy a výkazy byly připravovány včas, byly založeny na faktech, byly úplné a přesně odrážely naše obchodní transakce.
- Nepovolujeme zadávání informací do našich knih nebo záznamů, které záměrně skrývají nebo uvádějí v omyl skutečnou povahu jakékoli transakce, nebo zadávání zavádějících informací za účelem ovlivnění cílů nebo klíčových ukazatelů výkonnosti.
- Zajišťujeme, že jsou zavedeny přiměřené kontroly k zabránění a odhalení účetního podvodu*, včetně nesprávného uvedení výnosů, nákladů, majetku nebo závazků, stejně jako záměrného nesprávného použití účetní příručky společnosti (MISAL) k ovlivnění cílů nebo klíčových ukazatelů výkonnosti.
- Zajišťujeme, že naše systémy výkaznictví a interního monitorování jsou připraveny na externí a nezávislé ověření.
- Dodržujeme zákony proti praní špinavých peněz a jsme ostražití vůči jakýmkoli podezřelým finančním transakcím, které mohou být určeny ke skrytí skutečného zdroje finančních prostředků nebo stran spojených s transakcí.
- Udržujeme dobře spravované, přesné a transparentní nefinanční záznamy.

* Podvod zahrnuje jakýkoli úmyslný nebo záměrný čin, jehož cílem je připravit společnost o majetek nebo finanční prostředky. Zneužití majetku zahrnuje krádež, padělání zpráv o výdajích nebo čase, nevhodné použití firemního počítače, telefonu nebo zařízení.





Má role

- Zajišťuji, že všechny obchodní transakce v mé pracovní oblasti jsou zaznamenávány v souladu s MISAL.
- Nemanipuluji ani neměním účetní pravidla k dosažení finančního cíle.
- Dodržuji úroveň delegovaných pravomocí pro schvalování finančních a jiných obchodních rozhodnutí a nepodepisuji žádné schválení ani jiný dokument, aniž bych nejprve ověřil jeho správnost a ujistil se, že všechny podkladové transakce přesně odrážejí naše obchodní transakce.
- Při podávání informací neuvádím nepravdivé údaje a dbám na to, aby informace přesně odrážely danou transakci.
- Pokud zjistím chybu ve finančním záznamu nebo mám podezření, že došlo k podvodu, nahlásím to bez prodlení.
- Jsem ostražitý a hlásím jakékoli finanční transakce, které se zdají být podezřelé.
- Vedu přesné záznamy o svých obchodních jednáních.
- Zaznamenávám svou pracovní dobu a obchodní výdaje přesně a podle místních postupů.
- Dokumentuji a udržuji přesné a poctivé záznamy o informacích o produktech.





Chráníme naše aktiva

Naše podnikání a prosperita závisí na stavu a funkčnosti všech firemních aktiv. To zahrnuje hmotná aktiva, jako je majetek, stroje, počítače a další mobilní zařízení, stejně jako nehmotná aktiva, jako jsou značky, patenty, know-how a informace.

→ Příslušná směrnice

Politika informační bezpečnosti

Politika práv duševního vlastnictví

Komunikační politika

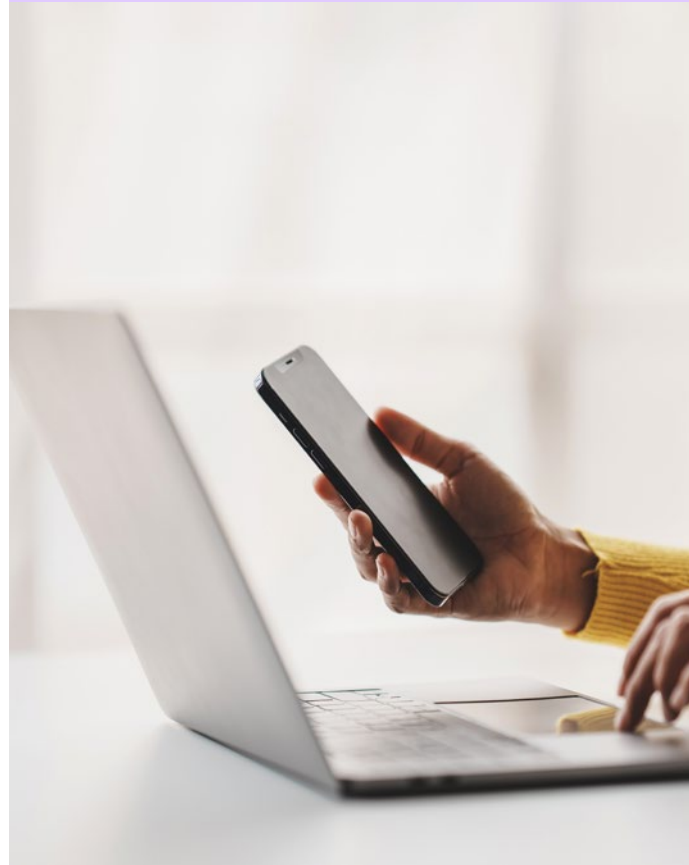
Politika nemovitostí

Náš závazek

- Netolerujeme podvod nebo zneužití firemních aktiv.
- Chráníme naše aktiva před poškozením, ztrátou a trestnými činy. To zahrnuje aktiva, která nám svěřili zákazníci, obchodní partneři nebo jiné třetí strany.
- Zavádíme interní kontroly navržené k ochraně a zabezpečení našich aktiv.

Má role

- Používám firemní aktiva pouze pro obchodní účely, pokud rozumné soukromé použití není firemní politikou povoleno.
- Nepoužívám digitální zařízení společnosti, například počítače, telefony nebo IT systémy, k prohlížení materiálů, které jsou nevhodné, nelegální, sexuálně explicitní nebo jinak urážlivé.
- Nepoužívám firemní aktiva pro osobní zisk nebo pro nezákonné činnosti.
- Používám naši značku, patenty, ochranné známky, know-how a autorská práva zodpovědně a podle pokynů.
- Jsem ohleduplný a chráním firemní aktiva před poškozením, ztrátou a trestnými činy.
- Dodržuji a řídím se interními kontrolami a postupy společnosti pro ochranu majetku společnosti.





Naše role v oboru

Jako lídr v oboru se zavazujeme k dodržování kvality a stanovování standardů pro dokonalost a inovace, čímž společně s našimi zákazníky a partnery posouváme odvětví na vyšší úroveň. Naše oddanost k podpoře pokroku je zakořeněna v poctivých a spravedlivých obchodních vztazích.





Podporujeme spravedlivou a svo- bodnou konkurenci

Zákony o hospodářské soutěži jsou uplatňovány po celém světě s cílem zajistit spravedlivou konkurenci na trhu. Existují různé typy činností, které nejsou podle zákonů o hospodářské soutěži povoleny. Tyto zákony mimo jiné zakazují protisoutěžní dohody a zneužití dominantního postavení na trhu.

→ Příslušná směrnice
Politika spravedlivé soutěže

Náš závazek

- Zavázali jsme se k volnému a spravedlivému konkurenčnímu trhu a soutěžíme na základě výhod, které nabízejí naše produkty, značka a služby.
- Na všech trzích, kde působíme, dodržujeme platné zákony o hospodářské soutěži.
- Školíme a podporujeme naše zaměstnance, aby byli seznámeni s podmínkami zákonů o hospodářské soutěži.

Má role

- Neuzavírám s konkurenty žádné dohody o cenách, obchodních podmínkách, výrobě, technickém vývoji, nabídkách, zákaznících, rozdělení trhu ani jiných tržních aktivitách.
- Nediskutuji ani jinak nesdílím neveřejné citlivé informace s konkurenty.
- Respektuji nezávislost našich maloobchodních zákazníků a nikdy se nepokouším diktovat jejich cenové strategie.
- Nezapojuji se do vylučovacích praktik a v případě pochybností o platném soutěžním právu vyhledám včas právní radu.
- Jsem si vědom, že za porušení zákona se uplatňují vysoké pokuty a že porušení může vést k negativní pověsti značky, náhradě škody a v mnoha zemích k trestnímu vyšetřování a sankcím jak pro společnost, tak pro mě.
- Vyhýbám se jakémukoli přímému nebo nepřímému kontaktu s konkurenty, pokud existuje riziko, že takový kontakt by mohl porušit zákony o spravedlivé soutěži a protimonopolní zákony nebo firemní politiku. V případě pochybností předám věc vedoucímu manažerovi nebo právnímu oddělení, než budu pokračovat.



Obchodujeme zodpovědně

Být globální společností znamená, že musíme dodržovat mezinárodní obchodní pravidla. Vývozní kontroly a obchodní sankce zakazují nebo omezují (re)export konkrétního zboží, softwaru, technologií a služeb nebo provádění obchodu v určitých zemích a/nebo s určitými jednotlivci, společnostmi a organizacemi.

Tato pravidla musí být dodržována k zajištění zodpovědného a zákonného mezinárodního obchodu.

→ Příslušná směrnice

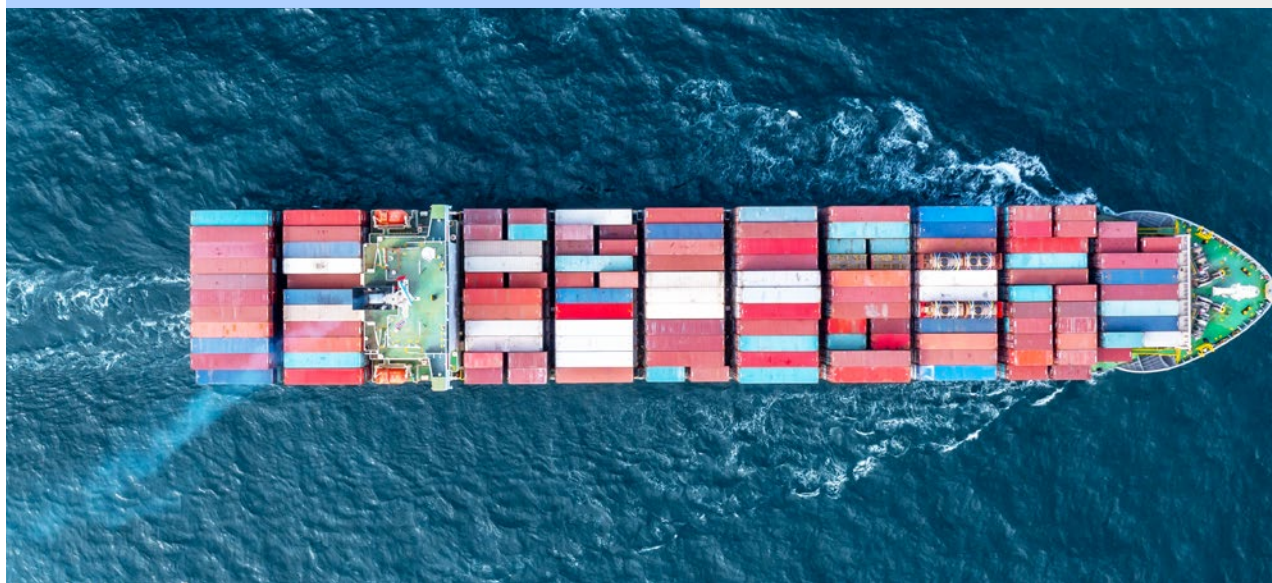
Politika kontroly vývozu a obchodních sankcí

Náš závazek

- Jsme odhodláni zajistit dodržování všech platných zákonů o dovozu a vývozu, jakož i předpisů o obchodních sankcích.
- Školíme naše zaměstnance k zajištění povědomí a znalostí o dodržování obchodních předpisů a začleňujeme dodržování obchodních předpisů do našich každodenních činností.
- Provádíme přiměřenou a na riziku založenou due diligence k zajištění zodpovědného a zákonného obchodu.

Má role

- Identifikuji, kdy obchodní činnost nebo obchodní jednání může vést k situaci, kde se uplatňují pravidla o kontrole vývozu a obchodních sankcích.
- Mám odpovědnost pochopit požadavky a předpisy týkající se dodržování obchodních předpisů vztahující se k mé každodenní práci.
- K úspěchu používám politiky společnosti a podpůrné dokumenty, které popisují požadavky.
- Jako obchodní zástupce identifikuji a reaguji na rizikové situace a hlásím je svému nadřízenému a oddělení kontroly vývozu.
- Provádím prověřování našich obchodních partnerů a v případě pochybností kontaktuji svého nadřízeného a oddělení kontroly vývozu.





Bojujeme proti úplatkářství a korupci

Korupci definujeme jako zneužití nebo ne-správné použití svěřené moci pro osobní zisk. Úplatkářství lze popsat jako nabízení nebo poskytování, požadování nebo přijímání něčeho hodnotného k ovlivnění transakce nebo rozhodnutí.

Netolerujeme ani jedno, v žádné formě, protože úplatkářství a korupce podkopávají důvěru, od-vádějí prostředky od investic, které by mohly více prospět celé společnosti, a zvyšují náklady na podnikání.

→ Příslušná směrnice

Politika boje proti úplatkářství a korupci

Náš závazek

- Máme nulovou toleranci k jakékoli formě úplatkářství, bez ohledu na jeho povahu, včetně veřejného a komerčního úplatkářství nebo korupce. To se vztahuje na všechna obchodní jednání a transakce ve všech zemích, ve kterých působíme.
- Nulová tolerance se vztahuje na všechny zaměstnance, jakož i na třetí strany, jako jsou zástupci dodavatelé, smluvní partneři a konzultanti pracující naším jménem.
- Poskytujeme školení v praktikách boje proti úplatkářství a korupci a monitorujeme, že se všichni zaměstnanci pravidelně účastní.



Má role

- Jsem si vědom, že společnost má nulovou toleranci k jakékoli formě úplatkářství nebo korupce a chápu, že úplatky mohou mít podobu hoto-vosti, dárkových poukazů nebo voucherů, darů významné hodnoty, provizi nebo úplatků, plateb na charitu, cestování nebo zábavy a příznivé publicity.
- Neposkytuji, neslibuji, nepřijímám ani nenabízím nic hodnotného ve svých jednáních se zákazníky, vládními zaměstnanci, veřejnými úředníky nebo jakoukoli jinou osobou, abych neoprávněně ovlivnil rozhodnutí, získal neoprávněnou výhodu, vyhnul se nevýhodě nebo získal či udržel obchod.
- Jsem si vědom, že obvyklé obchodní dary a pohostinnost by měly být projevy dobré vůle a nikoli odměnou za obchodování s námi. Ať už se jedná o dar nebo pohostinnost, musí mít přiměřenou hodnotu a nikdy by neměly představovat riziko ovlivnění rozhodování. Pokud jde o hodnotu, měly by být dodrženy pří-slušné místní/oborové prahové hodnoty.
- Jsem si vědom, že provinění ostatních neospra-vedlňuje provinění z mé strany.
- Vždy se sám sebe ptám, zda přijetí daru nebo výhody představuje riziko ovlivnění mého budou-cího rozhodování ohledně tohoto obchodního partnera.



Zmírňujeme rizika střetu zájmů

Střet zájmů vzniká, když osoba upřednostňuje osobní zisk před povinnostmi vůči svému zaměstnavateli nebo zneužívá své postavení pro osobní zisk.

→ Příslušná směrnice

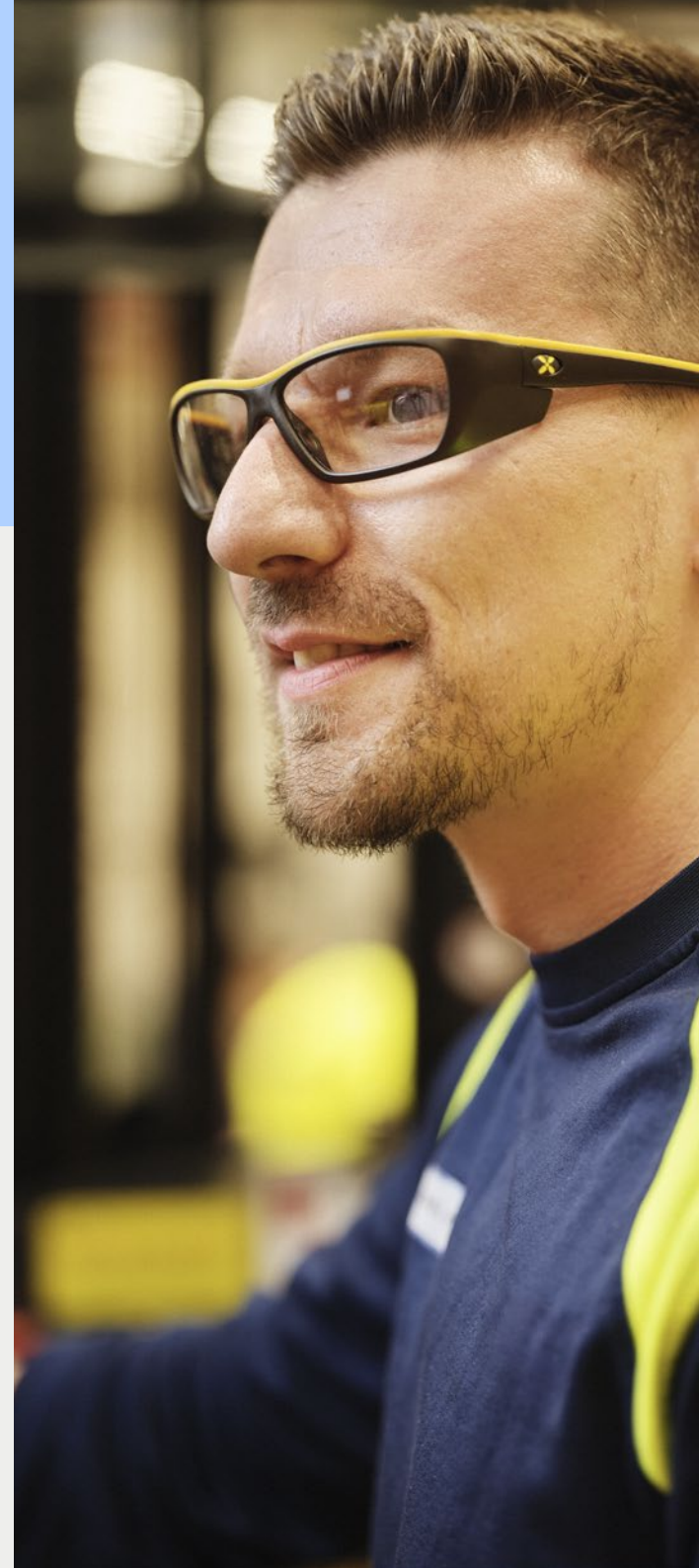
Politika boje proti úplatkářství a korupci

Náš závazek

- Netolerujeme, aby se zaměstnanci dostávali do jakékoli situace, ve které by jejich osobní nebo soukromé zájmy mohly být v rozporu se zájmy společnosti.

Má role

- Vždy činím obchodní rozhodnutí v nejlepším zájmu společnosti.
- Nezapojuji se do žádné činnosti, kde dojde ke střetu zájmů.
- Pokud vidím potenciální střet zájmů, jsem otevřený a transparentní ohledně situace a nahlásím to svému nadřízenému bez prodlení.
- Nemám obchodní vztah s příbuzným nebo členem rodiny v jeho roli dodavatele, zákazníka, zaměstnance nebo veřejného činitele, ve kterém bychom byli na sobě vzájemně závislí.





Vybíráme naše dodavatele pečlivě

Dodavatelé jsou společnosti a subjekty, které dodávají zboží nebo služby společnosti. Zboží může například sestávat z komponentů, surovin a strojů. Služby mohou sestávat z inženýrství, montáže nebo poradenství.



→ Příslušná směrnice

Politika nákupu

Obchodní zásady pro dodavatele

Náš závazek

- Očekáváme od našich dodavatelů stejnou úroveň integrity, poctivosti a etického chování, jakou oni mohou očekávat od nás. To je uvedeno v našich Obchodních zásadách pro dodavatele.
- Jsme odhodláni respektovat a chránit lidská práva, pracovní práva a životní prostředí a máme nulovou toleranci ke korupci v celém našem provozu, což zahrnuje také naše dodavatele.
- Prostřednictvím našich nákupních činností se snažíme minimalizovat dopad na životní prostředí a podporovat etické a udržitelné postupy v celém dodavatelském řetězci.

Má role

- Dodržuji interní politiku při provádění nákupních činností.
- Snažím se udržet environmentální aspekt co nejvýše v rozhodnutích při tvorbě plánů nebo nákupu položek jménem společnosti.
- Sleduji nejnovější trendy a účastním se příslušných školení.
- Zajišťuji, že dodavatelé se vždy v rámci smlouvy zavazují dodržovat naše Obchodní zásady pro dodavatele, když jsou zapojeni do nákupu.
- Kontaktuji své nákupní oddělení, pokud se dozvím o jakémkoli nedodržení našich Obchodních zásad pro dodavatele.



Chráníme cenné firemní informace

Důvěrné informace jsou veškeré materiální, neveřejné, s podnikáním související informace, psané nebo ústní, v digitálním nebo fyzickém formátu, ať už jsou označeny jako důvěrné nebo ne.

Důvěrné informace zahrnují mimo jiné technické, finanční a ty, které se týkají zaměstnanců, zákazníků nebo obchodních partnerů. V závislosti na okolnostech mohou důvěrné informace také představovat důvěrné informace pro účely obchodování.

→ Příslušná směrnice

Politika informační bezpečnosti
Politika důvěrných informací
pro účely obchodování

Náš závazek

- Uznáváme, že informace o společnosti jsou cenným aktivem. To může zahrnovat finanční, technické a obchodní informace.
- Neodhalujeme nevhodně žádné důvěrné nebo chráněné informace související se společností nebo nám svěřené zákazníky, obchodními partnery nebo jinými třetími stranami.
- Zacházíme s důvěrnými informacemi opatrně a přijímáme opatření potřebná k zajištění jejich ochrany.

Má role

- Zacházím s jakýmkoli informacemi, které obdržím nebo získám v souvislosti s mou prací, jako s důvěrnými, pokud informace nejsou jasně uvedeny jako veřejné.
- Dbám na to, abych neprojednával důvěrné nebo citlivé informace tam, kde je mohou ostatní slyšet. Ani nekomunikuji žádné důvěrné informace prostřednictvím nezabezpečených kanálů, včetně sociálních médií.
- Pokud potřebuji sdílet důvěrné informace s třetí stranou, zajistím, že mám řádné oprávnění a že je uzavřena dohoda o mlčenlivosti.
- Nefotím pracovní procesy, nástroje nebo stroje v továrnách nebo kancelářích bez zvláštního povolení.
- Jsem si vědom, že můj závazek chránit důvěrné informace může také zůstat i poté, co opustím společnost.
- Pro veškerou pracovní komunikaci používám pouze svůj firemní e-mailový účet nebo jiné firemní kanály.
- Jsem si vědom, že pokud mám důvěrné informace pro účely obchodování, podléhám zákonným omezením ohledně obchodování a zveřejňování a nesmím doporučovat nebo přimět ostatní k obchodování.





Naše role ve společnosti

Jako společensky odpovědná firma uznáváme naši odpovědnost přispívat pozitivně a jednat zodpovědně, abychom zajistili udržitelný rozvoj pro lidi i planetu. Jsme odhodláni podporovat kulturu integrity, transparentnosti a etického chování.





Snižujeme náš dopad na životní prostředí

Produkty, které vyrábíme a prodáváme, významně přispívají ke snižování dopadu na životní prostředí v odvětvích, kterým sloužíme. Tato jedinečná pozice nás však nezabavuje odpovědnosti nakládat s našimi přírodními zdroji zodpovědně a neustále snižovat náš dopad na životní prostředí v rámci našich vlastních činností, stejně jako v našem hodnotovém řetězci.

→ **Příslušná směrnice**
Environmentální politika

Náš závazek

- Pracujeme na neustálém snižování naší ekologické stopy napříč hodnotovým řetězcem a poskytujeme našim zákazníkům produkty a řešení, která přispějí k efektivnímu řízení přírodních zdrojů a příležitosti stát se produktivnějšími.
- Stanovili jsme měřitelné cíle pro snížení emisí v našich provozech – a požadujeme, aby naši dodavatelé pracovali stejným směrem.
- Jsme odhodláni být transparentní ohledně našeho environmentálního výkonu.
- Integrujeme dopad na životní prostředí do rozhodovacích procesů společnosti.
- Podporujeme preventivní přístup k environmentálním výzvám, což znamená, že pracujeme na snížení našeho dopadu v souladu s vědou a tím, co dnes víme.

Má role

- Chápu, že hraji důležitou roli v neustálém zlepšování našeho environmentálního výkonu.
- Zvažuji, jak můj tým nebo pracovní oblast přispívá k širšímu obrazu ekologické stopy společnosti.
- Dodržuji etické a environmentální standardy společnosti, i když místní zákony mohou umožňovat nižší standardy.
- Jsem si vědom jakýchkoli environmentálních povolení, která jsou vyžadována v mé pracovní oblasti.
- Se zdroji, jako jsou energie, voda, chemikálie a materiály, nakládám rozumně.
- Minimalizuji svou ekologickou stopu z cestování tím, že zvažuji výběr dopravy nebo volím jiné možnosti, jako je používání webových schůzek nebo telefonních hovorů.





Respektujeme lidská práva

Lidská práva jsou ta vyjádřená v Mezinárodní listině lidských práv a základních úmluvách Mezinárodní organizace práce (ILO), přičemž obě mohou být doplněny dalšími právy příznými na národní úrovni.

Proces due diligence v oblasti lidských práv je zásadní pro ochranu lidských práv, protože umožňuje identifikovat, předcházet, zmírňovat a řešit skutečná nebo potenciální rizika a dopady na lidská práva a poskytovat vhodná nápravná opatření.

→ Příslušná směrnice

Politika lidských práv

Personální politika

Politika zdraví a bezpečnosti

Politika nákupu

Obchodní zásady pro dodavatele

Náš závazek

- Vedeme naše podnikání s poctivostí, integritou a respektem k ostatním, přičemž respektujeme základní práva každého jednotlivce.
- Provádíme due diligence v oblasti lidských práv podle potřeby s cílem identifikovat a předcházet negativním dopadům na lidská práva a řešit nepříznivé negativní dopady.
- Poskytujeme nebo spolupracujeme na nápravě nepříznivých dopadů na lidská práva prostřednictvím legitimních procesů, pokud společnost způsobila nebo se podílela na způsobení skutečného nepříznivého dopadu.
- Transparentně komunikujeme a vykazujeme naše úsilí a pokrok v oblasti náležité péče (due diligence) o lidská práva.

Má role

- Jsem zodpovědný za dodržování lidských práv ve své oblasti práce a zvažuji, jak mohou operace, akce a rozhodnutí ovlivnit lidi, a snažím se minimalizovat jakýkoli negativní dopad.
- Pokud pozoruji rizika v oblasti lidských práv nebo jakékoli nedodržení našich závazků, sdělím to přímo svému nadřízenému nebo HR.





Zacházíme s osobními údaji s respektem

Osobní údaje jsou jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, jako jsou jména, identifikační čísla, údaje o poloze nebo online identifikátory.

Potřeba chránit osobní údaje se zvyšuje s neustálou globální expanzí online prostředí, přenášejícího obrovské množství dat. Téměř vše, co děláme online, umožňuje zpracování osobních údajů.

→ Příslušná směrnice

Politika ochrany osobních údajů



Náš závazek

- Respektujeme základní právo každého jednotlivce na ochranu jeho osobních údajů, bez ohledu na státní příslušnost nebo bydliště.
- Přijímáme vhodná opatření k ochraně osobních údajů a dodržujeme příslušná pravidla ochrany osobních údajů při ukládání, shromažďování a používání osobních údajů.

Má role

- Vždy jednám s respektem a respektuji soukromí ostatních.
- Mám přístup, shromažďuji a používám pouze minimální množství osobních údajů nezbytných k výkonu mé práce.
- Jsem povinen chránit osobní údaje a udržovat je v důvěrnosti.
- Neukládám osobní údaje déle, než je nutné.



Zajišťujeme poctivou, transparentní a včasnou komunikaci

Primární role naší komunikace je podporovat obchodní cíle. Naše komunikační aktivity mají za cíl budovat naši značku, chránit naši pověst, sdílet informace o našich aktivitách a výsledcích a angažovat a inspirovat naše lidi, to vše při dodržování etických a právních standardů.

Jako veřejně obchodované společnosti jsou tyto společnosti ze zákona povinny komunikovat v souladu s regulačními požadavky a standardy správy a řízení společností.

Společnost se angažuje v tématech souvisejících s naší expertizou, která ovlivňují naše obchodní prostředí, kde můžeme mít dopad a jsou zásadní pro náš úspěch. Angažujeme se ve veřejné politice, přímých dialogích a partnerstvích, vždy dodržujeme zákon, jednáme s integritou, prokazujeme respekt a komunikujeme transparentně.

→ Příslušná směrnice

Komunikační politika

Politika důvěrných informací pro účely obchodování

Politika informační bezpečnosti

Náš závazek

- Máme určené mluvčí, kteří veřejně komunikují jménem společnosti, aby byla zajištěna profesionální, konzistentní a právně shodná komunikace s médii, analytiky, investory a dalšími zúčastněnými stranami.
- Neodhalujeme nevhodně žádné důvěrné a chráněné informace a zajišťujeme, že jakékoli informace, které by v případě zveřejnění pravděpodobně měly významný vliv na cenu finančních nástrojů společnosti (důvěrné informace pro účely obchodování), jsou zveřejněny v přísném souladu s předpisy pro takové informace.
- Uznáváme, že obchodování s využitím důvěrných informací a nezákonné zveřejnění důvěrných informací je přísně zakázáno a společnost musí zajistit, aby si příslušní zaměstnanci byli vědomi, kdy mají v držení důvěrné informace pro účely obchodování.
- Podporujeme zainteresované strany, včetně tvůrců politik, znalostmi, fakty, údaji a analýzami souvisejícími s naší odborností, a to co nejobjektivněji a nikoli jako nástroj marketingu.
- Při angažování se ve veřejné politice dodržujeme všechny příslušné zákony, jednáme s integritou, prokazujeme respekt a komunikujeme transparentním způsobem.
- Zachováváme neutralitu ve vztahu k politickým stranám a kandidátům.



Má role

- Chápu, že pouze určení mluvčí jsou oprávněni mluvit jménem společnosti. Pokud mě osloví média, odkážu je na příslušný komunikační tým nebo zástupce a zdržím se odpovídání na jakékoli otázky.
- Jsem odpovědný za pochopení toho, co jsou důvěrné informace pro účely obchodování a jak se s takovými informacemi zachází, rozpoznání, kdy takové informace vlastním, a vědomí, že v takových případech podléhám právním a regulačním povinnostem.
- Nezveřejňuji žádné důvěrné informace pro účely obchodování a dodržuji zavedené postupy pro finanční a firemní komunikaci v souladu s regulačními a interními požadavky.
- Neodhaluji nevhodně žádné důvěrné a chráněné informace.
- Vyhodnocuji dopad a důsledky své komunikace, snažím se udržet pověst společnosti jednáním s péčí a integritou ve všech situacích, interakcích a kanálech, například na sociálních médiích.
- Mám svobodu účastnit se politických aktivit podle svého uvážení, ale ne jménem společnosti. Pokud se osobně účastním politických aktivit, dělám to ve svém vlastním čase a na vlastní náklady. Není mi dovoleno zapojovat se do politické agitace v prostorách společnosti nebo během pracovní doby.
- Pokud se zapojuji do dialogu s vládami a jinými veřejnými orgány, abych informoval nebo ovlivnil veřejnou politiku jménem společnosti, činím tak zodpovědně a transparentně.





Používáme umělou inteligenci zodpovědně

Umělá inteligence (AI) a generativní AI (GenAI) jsou transformační technologie, které přetvářejí odvětví, včetně výroby.

Pod pojmem AI označujeme obor informatiky, který usiluje o vytvoření inteligentních strojů schopných replikovat nebo překonat lidskou inteligenci. Zahrnuje různé techniky, včetně strojového učení a hlubokého učení, které umožňují strojům učit se z dat a činit rozhodnutí nebo předpovědi.

GenAI označujeme podmnožinu AI, která se zaměřuje na vytváření nového obsahu, jako je text, obrázky, zvuk a video, na základě výzev nebo existujících dat.

→ Příslušná směrnice

Politika ochrany osobních údajů

Náš závazek

- Zapojuji se pouze do práce s nástroji AI a sdílím firemní informace, když jsem si jist, že nástroj nebo model je bezpečný, prověřený společností nebo pod kontrolou společnosti.
- Snažíme se využívat výhody AI zodpovědně a transparentně.
- Věnujeme zvláštní pozornost tomu, aby naše používání GenAI bylo založeno na vyvážených vstupních datech, aby nedocházelo k zaujatosti. S lidským dohledem přebíráme odpovědnost za výsledky našich systémů AI.
- Zavázali jsme se k transparentnosti ohledně používání AI v našich operacích.
- Upřednostňujeme ochranu osobních údajů a dalších obchodně citlivých informací.
- Neustále monitorujeme a zlepšujeme naše postupy v oblasti AI, aby byly v souladu s vyvíjejícími se etickými standardy a technologickým pokrokem.

Má role

- Seznamuji se s našimi etickými zásadami AI a zajišťuji, že moje práce odráží tyto hodnoty.
- Pokud identifikuji potenciální etické problémy nebo zkreslení v našich systémech AI, okamžitě je nahlásím svému nadřízenému.
- Účastním se školení souvisejícího s etickými zásadami AI.
- Pracuji ve spolupráci se svými kolegy, abych zajistil, že naše postupy v oblasti AI jsou etické a efektivní.





Odmiťáme neetické a nezákonné jednání

Společnost má nulovou toleranci k jakýmkoli neetickým nebo protiprávním činům zaměstnanců, partnerů a zákazníků.

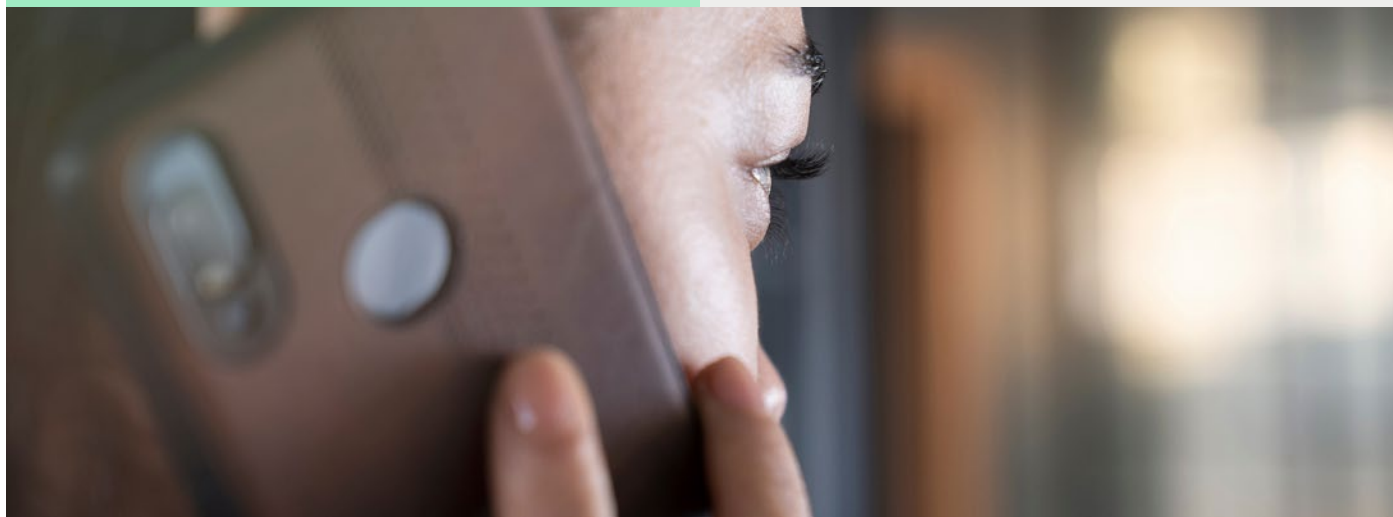
Společnost nejedná ani nepodporuje protiprávní daňové schémata.

Náš závazek

- Vždy hlásíme trestné činy příslušným orgánům a spolupracujeme na jakémkoli vyšetřování.
- Pokud pozorujeme, že naše produkty nebo služby jsou používány pro nezákonné účely, vždy jednáme v souladu s našimi Obchodními zásadami.
- Vedeme naše podnikání s ekonomickou podstatou a zajišťujeme dodržování příslušných zákonných a daňových směrnic.

Má role

- Jednám zodpovědně a „neodvracím zrak“, pokud vidím nezákonné nebo neetické jednání nebo porušení našich Obchodních zásad. Okamžitě nahlásím jakékoli porušení svému nadřízenému nebo oddělení Group Risk & Compliance.
- Vždy si pamatuji, že je lepší přijmout a nahlásit chybu, než skrývat pravdu.
- Uvědomuji si, že nedodržení jednání v souladu s výše uvedenými prohlášeními má závažné důsledky a může vést k vysokým pokutám, trestním vyšetřováním a sankcím jak pro společnost, tak pro mě.
- Jednám zodpovědně a nepodporuji struktury ani podnikání, které nesouvisí s obchodem. Zajišťuji, že náklady a příjmy jsou uznávány správně a přesně, abychom vykazovali přesné zákonné finance a daně. Pokud mám podezření, že tomu tak není, okamžitě nahlásím situaci svému nadřízenému nebo příslušnému oddělení skupiny.



Pioneering Positive Impact

Tyto Obchodní zásady se vztahují na všechny společnosti ve skupině Alfa Laval, včetně společností působících pod jinými značkami, ale vlastněných společností Alfa Laval.

Toto je Alfa Laval

Schopnost vytěžit maximum z toho, co máme, je důležitější než kdy jindy. Společně s našimi zákazníky inovujeme odvětví, na kterých společnost závisí, a vytváříme trvalý pozitivní dopad. Jsme odhodláni pomoci miliardám lidí získat energii, potraviny a čistou vodu, které potřebují. Zároveň také snižujeme uhlíkovou stopu námořní flotily, která je páteří globálního obchodu.

Jsme průkopníky technologií a řešení, které osvobozují naše zákazníky k odemknutí skutečného potenciálu zdrojů.

S tím, jak se podnikání našich zákazníků stává silnějším, se cíl skutečně udržitelného světa přibližuje. Společnost je odhodlána optimalizovat procesy, vytvářet odpovědný růst a řídit pokrok, aby podpořila zákazníky v dosahování jejich obchodních cílů a cílů udržitelnosti.

Společně jsme průkopníky pozitivního dopadu.

Jak kontaktovat společnost Alfa Laval

Kontaktní informace pro všechny země jsou průběžně aktualizovány na našich webových stránkách.

Informace naleznete na adrese
www.alfalaval.com



Obratě se na Alfa Laval

Aktuální informace o tom, jak kontaktovat společnost Alfa Laval, jsou pro všechny země neustále k dispozici na našich webových stránkách www.alfalaval.com