

Бизнес принципи Начинът, по който действаме



Съдържание

За тази редакция: Нашите бизнес принципи бяха публикувани за първи път през 2003 г. и преработени през 2012 г., за да включат концепцията „Защита, зачитане и намиране на решения“ от 2011 г. на Ръководните принципи на ООН за бизнеса и правата на човека и преработените през 2011 г. Насоки на ОИСР за мултинационалните предприятия. Ревизията от 2017 г. включва концепциите от Закона за съвременното робство на Обединеното кралство от 2015 г. Ревизията от 2025 г. включва концепциите на Закона на ЕС за изкуствения интелект от 2024 г. Бизнес принципите се одобряват от Съвета на директорите на компанията.

Въведение

Начинът, по който действаме, има значение	3
Как да вдъхнем живот на бизнес принципите ни	4



Ролята ни на работното място

Здраве, безопасност и благополучие	7
Справедливи условия на труд	8
Приобщаване и разнообразие	10
Точни и пълни записи	11
Защита на активите	13



Ролята ни в отрасъла

Честна и свободна конкуренция	15
Отговорна търговия	16
Борба с подкупите и корупцията	17
Конфликт на интереси	18
Избор на доставчици	19
Информация за компанията	20



Ролята ни в обществото

Отговорност към околната среда	22
Права на човека	23
Защита на личните данни	24
Комуникация	25
Изкуствен интелект	27
Неетични и незаконни действия	28

Начинът, по който действате, има значение

В Alfa Laval уважаваме както хората, така и ограничените природни ресурси, докато управляваме и развиваме бизнеса си. Това се отразява от целта и амбицията ни да бъдем новатори в положителното въздействие. Корпоративният ни път започна преди повече от 140 години. Оттогава насам предизвикваме традиционното мислене за качеството и ефективността чрез иновации. Продуктите, решенията и услугите на Alfa Laval позволяват на нас и на нашите клиенти да постигаме целите за устойчивост, да стимулираме кръговия бизнес и да създаваме устойчиви вериги за създаване на стойност, като същевременно развиваме бизнеса.

Като лидер на прехода в един постоянно променящ се свят и пазар, изборите, които правим като компания и като индивиди, са по-важни от всякога. Ценностите ни – работата в екип, отдадеността, уважението и изучаването – отразяват това, в което вярваме, и ни ръководят, когато се изправяме пред предизвикателства.

Бизнес принципите ни описват начина, по който трябва да действате, за да постигаме целите пред бизнеса ни. Етичният и устойчив начин на правене на бизнес е задължителен за успеха на компанията ни. Незаконното и неетично поведение или действия от страна на всеки, който представлява компанията, могат да подкопаят дългогодишната ни репутация и почтеност и да имат сериозно отрицателно въздействие върху компанията.

От всички нас зависи да създадем компания, където да се гордеем, че работим, и в която се ръководим от етични принципи и почтеност. Имаме ясен ангажимент да действаме отговорно и да зачитаме правата на човека. Нашите бизнес принципи са тук, за да ни дадат възможност да изразяваме загриженост и да повдигаме въпроси относно поведение, което е в противоречие с корпоративните ни ценности.

Всички ние трябва да прочетем внимателно бизнес принципите, за да разберем какво се очаква от нас. Моля, използвайте бизнес принципите като ръководство при вземането на решения и за това как да действате. Движим се напред като екип, но всеки от нас носи индивидуална отговорност за действията си. Всеки от нас трябва да се увери, че действа в съответствие с тези бизнес принципи. Заедно им вдъхваме живот.

Лунд, септември 2025 г.



Том Ериксон
Президент и главен изпълнителен директор



Том Ериксон, президент и главен изпълнителен директор на Alfa Laval



Как да вдъхнем живот на бизнес принципите ни

В днешния взаимосвързан свят компаниите имат многостранни роли, които отиват отвъд бизнес операциите. Бизнес принципите ни описват начина, по който трябва да действаме като работодател, като лидер в бранша и като корпоративен гражданин, докато постигаме бизнес целите си.

Бизнес принципите са приложими за всички служители, включително временните служители, консултантите, наетите лица и бизнес партньорите, действащи от името на компанията (наричани в този документ поотделно и заедно служител/служители). Бизнес принципите за доставчици се основават на тези бизнес принципи и са приложими за всички наши доставчици.

За да вдъхнем живот на бизнес принципите, посочваме обещанието на компанията за всеки принцип, както и съответните очаквания към служителите.

Като цяло имаме следните очаквания:

- Прилагайте бизнес принципите в ежедневната си работа и носете лична отговорност за спазването им.
- Действайте в съответствие с приложимите закони и разпоредби.
- Завършете всички задължителни и други обучения, за да сте запознати с бизнес принципите.
- Свържете се с вашия мениджър или с отдела за управление на риска и спазване на правилата на групата за насоки, когато е необходимо.

Като ръководител вие също така носите отговорност:

- Да давате пример.
- Да се уверявате, че бизнес принципите са въведени в процесите и процедурите в рамките на вашата област на отговорност.
- Да се уверявате, че екипът ви редовно преминава обучение.
- Да докладвате и да предприемате действия в случай на нарушение на бизнес принципите.
- Да бъдете запознати със системата за подаване на сигнали за нарушения, тъй като сте отговорни за информирането и обучението на служителите си за нея.

Като се придържаме към тези принципи, ние се стремим да направим значима промяна на работното място, в индустрията и в обществото като цяло. Заедно можем да постигнем бизнес целите си, като същевременно допринасяме за едно по-устойчиво и справедливо бъдеще.

Бизнес принципи в ежедневието

Като служител трябва да прочетете и да разберете този документ. Това ще ви помогне да разберете какво очакваме от вас и как трябва да се справяте в различни ситуации в професионалния си живот. Моля, уверете се, че винаги имате лесен достъп до бизнес принципите.

Съзнаваме, че този документ не може да обхване всички ситуации, с които може да се сблъскате. Ако не сте сигурни как да се справите с дадена ситуация, може да е полезно да помислите за следното

- Описана ли е ситуацията в бизнес принципите или във вътрешните политики? Действието ми съответства ли с тях?
- Това решение или действие съответства ли с ценностите и основните убеждения на компанията?
- Чувствам ли се комфортно с решението или действието, което предстои да предприема?
- Смятам ли, че това решение или действие ще бъде добро за компанията, колегите ми и обществото?

Спазване на закона

Бизнес принципите ни се основават на спазването на всички приложими закони и разпоредби, както и на вътрешните политики на компанията.

Трябва да спазваме законите и разпоредбите в държавите, в които работим. Също така сме наясно с непрекъснатото развитие на международните разпоредби, социални стандарти и доброволни инициативи и приемаме тези, които са от значение за нашата дейност.

Ако някои от нашите бизнес принципи или политики противоречат на местното законодателство, тогава следва да се прилага по-строгото условие, стига бизнес принципът да не нарушава местното законодателство. Ако законът определя по-строги правила от политиките на компанията, трябва да се прилага законът.

Като служител трябва да спазвате всички законови изисквания и вътрешни правила, които регулират работата ви. Нарушаването на приложимото законодателство може да доведе до прекъсване на дейността и големи глоби или иски за обезщетение, както и до загуба на репутация и щети за марката.



В много държави това може да доведе до наказателно производство и санкции както за компанията, така и за вас. Вие сте отговорни за докладването на подозрения или опасения за измамно поведение, кражби, пране на пари, подкупи или друга незаконна дейност.

Говорете, ако имате притеснения

Ако се сблъскате със ситуация, която изглежда, че не съответства на бизнес принципите ни, вътрешните политики или на закона, очакваме от вас да съобщите за притесненията си на компанията възможно най-скоро. Това ни позволява да подобрим работната ни среда, да намалим риска за компанията и да продължим да бъдем етична и спазваща правилата компания.

Всички сигнали в системата ни за подаване на сигнали Speak Up! ще бъдат обработени и при необходимост ще бъде проведено вътрешно разследване. По време на целия процес оставате анонимни и запазваме поверителността на предоставената от вас информация.

Не се предприемат никакви ответни действия срещу служител или бизнес партньор, който добросъвестно повдига притеснение. Това е описано в Политиката ни за защита на лицата, подаващи сигнали за нарушения, и за недопускане на ответни мерки.

Говорете!

Всички инциденти или притеснения трябва да бъдат докладвани на прекия ви ръководител възможно най-скоро. Ако по някаква причина не се чувствате комфортно да го направите, обърнете се към висш мениджър, „Човешки ресурси“, отдела за управление на риска и спазване на правилата на групата или към собственика на съответната политика. Ако нито една от тези възможности не ви се струва подходяща, ако желаете да бъдете анонимни или ако не сте служител, можете да използвате системата ни за подаване на сигнали Speak Up!

Speak Up! е винаги на разположение в интранет мрежата ни и на нашия [уебсайт](#). Сканирайте този QR код, за да осъществите достъп.



Всички доклади, подадени към Speak Up!, се съхраняват в строго защитена система и само малък екип има достъп до тях.

Процесът спазва всички приложими закони за подаване на сигнали за нередности и за защита на личните данни, а личните данни се изтриват в съответствие с приложимото законодателство за защита на личните данни, за да се гарантира, че личните данни на докладващия са в безопасност.



Нашата роля на работното място

Като работодател ние се стремим да създадем безопасна, приобщаваща работна среда със справедливи условия на труд, в която защитаваме ценното за нас. Вярваме, че трябва да насърчаваме култура, в която всеки служител се чувства ценен и има повече възможности.





Посветени сме на здравето, безопасността и благосъстоянието на работното място

Здравето и безопасността се изразяват в предлагане на лидерство, осигуряване на подходящи условия на работното място и възприемане на практики, които създават култура, в която всеки човек е посветен на предотвратяването на наранявания и проблеми с професионалното здраве.

Нашата визия е да се завръщаме безопасно у дома – всеки ден!

→ **Съответна политика**
Политика за здраве и безопасност

Нашето обещание

- Ангажираме се да осигурим безопасна, здравословна и привлекателна работна среда за нашите служители и за всички останали, които влизат в помещенията ни.
- Ангажираме се да предотвратяваме наранявания и заболявания на работното място, като идентифицираме и отстраняваме рисковете, преди те да доведат до увреждане.
- Осигуряваме защитно оборудване и ясни работни процедури, за да намалим риска от наранявания на работното място и професионални заболявания.
- Насърчаваме култура, в която безопасността е залегнала във всеки аспект на работата ни, и насърчаваме всички активно да възприемат безопасността, като гарантираме, че тя е приоритет както в ежедневните задачи, така и при вземането на дългосрочни решения.
- Продуктите ни са разработени така, че да бъдат безопасни в нормалната работна среда и условия, за които са проектирани, като се гарантира, че отговарят на всички договорени или изисквани от законите стандарти.

Моята роля

- Винаги поставям безопасността на първо място на работното място.
- Независимо от ролята си, демонстрирам проактивно и безопасно поведение, което позволява на мен и моите колеги да се прибираме безопасно у дома всеки ден.
- Отговарям за използването на предпазните средства на компанията, за спазването на процедурите за безопасност и за безопасното си поведение.
- Винаги взимам предвид рисковете за здравето, безопасността и благосъстоянието в сферата ми на работа и предлагам как тези рискове могат да бъдат намалени.
- Прекъсвам работа и незабавно съобщавам на ръководителя си, ако смятам, че задачата, която ми е възложена (или на някой от колегите ми), може да причини нараняване или заболяване.
- Гарантирам, че по време на работа няма да имам никакви неблагоприятни последици, дължащи се на медицински или физически състояния, употреба на наркотици или алкохол или умора.
- Имам цялостно разбиране за правните стандарти за безопасност на продуктите и съм отговорен да знам какво се очаква от мен и да действам, за да осигуря спазването им.
- Като ръководител отговарям за проактивното минимизиране на всякакви потенциални отрицателни въздействия върху хората, като осигурявам подкрепяща и безопасна среда за всички. Също така се стремя да давам пример, като действам като модел за подражание в насърчаването на уважително и отговорно работно място.





Ние вярваме в справедливите условия на труд навсякъде, където работим

Условията на труд обхващат широк спектър от теми – от работното време до възнаграждението, както и физическите условия и психологическата безопасност на работното място.

Работата за осигуряване на справедливи трудови стандарти и условия на труд е съществена част от усилията ни в областта на правата на човека. Признаваме свободата на сдружаване на служителите и сме твърдо против детския и всякакъв вид принудителен труд. Стремим се към справедлива, безопасна и приобщаваща среда, която дава възможност на всеки да работи по най-добрия начин в компанията и навсякъде, където работим.

→ Съответна политика

Политика за хората

Политика за правата на човека



Нашето обещание

- Разрешаваме само работно време, което е в съответствие с националните закони, колективните трудови договори и международните трудови стандарти, в зависимост от това кои от тях осигуряват по-голяма защита на работниците, и насърчаваме баланс между професионалния и личния живот.
- Стремим се да предлагаме адекватни заплати, които не само отговарят на пазарните или минималните стандарти в индустрията в държавите, в които работим, но и са достатъчни за посрещане на основните нужди.
- Предлагаме условия на труд, които осигуряват физическа и психологическа безопасност на работното място.
- Предоставяме на служителите си възможности за непрекъснато развитие на компетенциите и гъвкавост, за да могат да се адаптират към промените в технологиите и бизнеса.
- Посветени сме да имаме конструктивни отношения с нашите служители. Непрекъснато се стремим към отворена работна среда със свободен и прозрачен диалог, в който пряко да участват служителите и, когато е приложимо, техните представители. Това включва свободата на сдружаване и правото на колективно договаряне.
- Твърдо се противопоставяме на детския труд и всякакви форми на принудителен, недоброволен или насилствен труд.
- Когато предоставяме работа на млади работници, като например чираци, стажанти и летни работници, които са над минималната работна възраст съгласно местната нормативна уредба, взимаме предвид тяхната уязвимост и гарантираме, че се спазват допълнителните мерки, предвидени в закона.



Моята роля

- Отговорен съм да разбирам собствените си условия на труд.
- Имам право на седмични почивни дни в съответствие с разпоредбите в държавата, в която се намирам, освен при извънредни бизнес обстоятелства.
- Имам право на писмен трудов договор или предложение за работа, в което са посочени условията на дейността ми.
- Получавам редовно информация за облагите и заплатите си.
- Имам право да избирам представители на работниците и да създавам работнически асоциации или да се присъединявам към синдикати по мой избор.
- Отговорен съм за активното развитие на компетенциите си.
- Като ръководител нося особена отговорност да давам пример и да насърчавам справедливите условия на труд.





Насърчаваме и защитаваме приобщаването и разнообразието на работното място

Приобщаващото работно място признава правата на човека и се отнася към всеки с почтеност, уважение и достойнство, като дава на всички служители усещане за принадлежност.

Това включва също така повишаване на разнообразието в екипите и недопускане на дискриминация или тормоз.

→ Съответна политика

Политика за хората

Политика за правата на човека

Нашето обещание

- Ангажираме се да поддържаме приобщаващо работно място.
- Ние работим за премахване на всички видове пряка или непряка дискриминация и се ръководим от принципа на равните възможности.
- Не дискриминираме въз основа на раса, цвят на кожата, пол, религия, сексуална ориентация, политически възгледи, национален произход или социален произход, възраст, увреждане, семейно положение, бременност, болест или други признаци.
- Не толерираме никакъв вид тормоз или сплашване на работното място.
- Не допускаме виктимизация на работното място, като например повтарящи се негативни действия, насочени срещу отделни служители.
- Не проявяваме никаква толерантност към злоупотреба, експлоатация или сексуални действия с което и да е лице против волята му или срещу заплащане, когато пътувате по работа или по какъвто и да е друг начин представлявате компанията.

Моята роля

- Отнасям се с уважение и достойнство към всички, независимо от различията, позициите, възрастта или други разлики.
- Гарантирам, че във всяко решение, което взимам, няма дискриминация.
- Въздържам се от всякаква форма на тормоз, като например писмени и устни забележки, сексуални подкани, клюки, обиди, клеветнически или обиден език.
- Като ръководител не злоупотребявам със служебното си положение чрез обидно, заплашително или злонамерено поведение и не злоупотребявам със служебното си положение спрямо служители с по-нисък ранг.
- Като ръководител насърчавам равните възможности за всички.



Поддържаме точна и пълна документация

Документите ни включват финансова информация, както и нефинансови материали, като например правни договори, екологични документи и информация за продукти.

Вярваме, че целостта и точността на документите ни са от изключителна важност за запазване на доверието на нашите акционери, клиенти, доставчици, бизнес партньори и други заинтересовани страни.

Освен това осчетоводяването и проверката на всички финансови транзакции трябва да се извършват в съответствие с приложимите счетоводни принципи.

→ **Съответна политика**
Счетоводен наръчник (MISAL)
Политика за информационна сигурност

Нашето обещание

- Уверяваме се, че финансовите ни документи и отчети се изготвят своевременно, основават се на факти, пълни са и отразяват точно нашите бизнес транзакции.
- Не допускаме въвеждането на информация в нашите счетоводни книги или записи, която умишлено скрива или подвежда истинското естество на транзакции, или въвеждането на подвеждаща информация с цел да се повлияе на целите или ключовите показатели за изпълнение.
- Гарантираме наличието на адекватни контролни механизми за предотвратяване и разкриване на счетоводни измами*, включително неправилно отчитане на приходи, разходи, активи или пасиви, както и умишлено неправилно прилагане на счетоводния наръчник на компанията (MISAL) с цел оказване на влияние върху цели или ключови показатели за ефективност.
- Гарантираме, че системите ни за отчитане и вътрешен мониторинг са готови за външна и независима проверка.
- Спазваме законите срещу прането на пари и следим за всякакви подозрителни финансови транзакции, които могат да имат за цел да прикрият истинския източник на средства или страните, свързани с транзакцията.
- Поддържаме добре управлявани, точни и прозрачни нефинансови документи.

* Измамата включва всяко умишлено или преднамерено действие, целящо да лиши дружеството от собственост или средства. Злоупотребата с активи включва кражба, фалшифициране на отчети за разходи или работно време, неподходящо използване на служебния компютър, телефон или съоръжения.





Моята роля

- Гарантирам, че всички бизнес транзакции в сферата ми на работа се регистрират в съответствие с MISAL.
- Не манипулирам и не променям счетоводните правила, за да постигна определена финансова цел.
- Спазвам нивата на делегираните правомощия за одобряване на финансови и други бизнес решения и не подписвам никакви одобрения или други документи, без предварително да съм проверил точността им и да съм се уверил, че всички основни транзакции отразяват точно нашите бизнес транзакции.
- Не изопачавам фактите и се уверявам, че информацията отразява точно основната транзакция, когато докладвам информация.
- Ако забележа грешка във финансов запис или подозирам, че е извършена измама, докладвам за това незабавно.
- Следя и докладвам за всякакви финансови транзакции, които изглеждат подозрителни.
- Поддържам точна документация за бизнес сделките си.
- Записвам работното си време и служебните си разходи точно и в съответствие с местните процедури.
- Документирам и поддържам точни и честни записи с продуктова информация.





Защитаваме активите си

Бизнесът и просперитетът ни зависят от състоянието и функционалността на всички активи на компанията. Те включват материални активи, като имоти, машини, компютри и други мобилни устройства, както и нематериални активи, като търговски марки, патенти, ноу-хау и информация.

→ Съответна политика

Политика за информационна сигурност

Политика за правата на интелектуална собственост

Политика за комуникациите

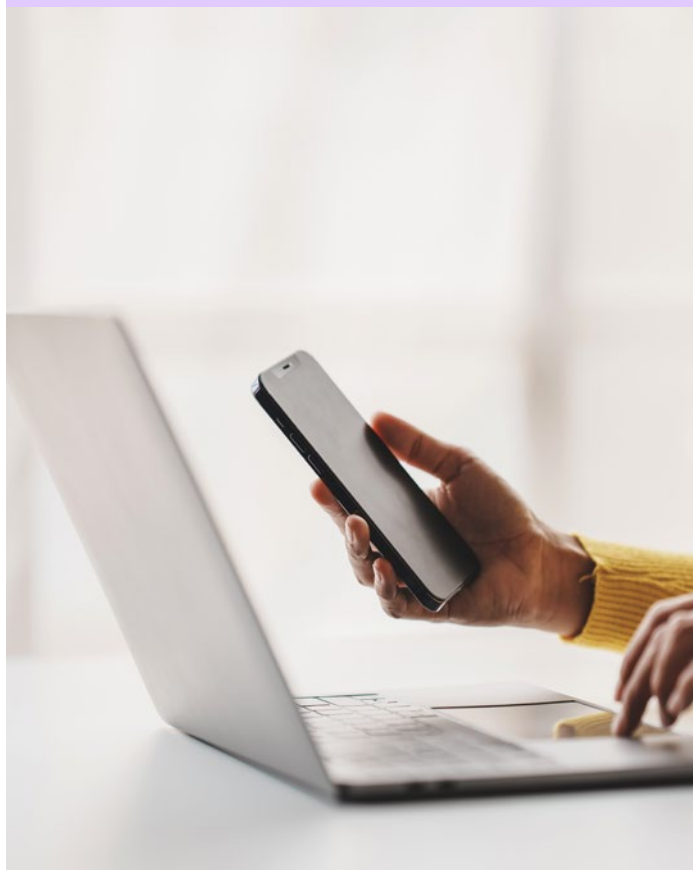
Политика за недвижимите имоти

Нашето обещание

- Не толерираме измами или злоупотреба с активи на компанията.
- Защитаваме активите си от повреди, загуби и престъпни действия. Това включва активи, които са ни поверени от клиенти, бизнес партньори или други трети страни.
- Прилагаме вътрешни механизми за контрол, предназначени да предпазват и защитават активите ни.

Моята роля

- Използвам активите на компанията само за служебни цели, освен ако политиката на компанията не позволява разумно използване за лични цели.
- Не използвам дигиталните устройства на компанията, например компютри, телефони или ИТ системи, за разглеждане на материали, които са неподходящи, незаконни, със сексуално съдържание или по друг начин обидни.
- Не използвам активите на компанията за лична изгода или за незаконни дейности.
- Използвам търговската ни марка, патентите, запазените марки, ноу-хау и авторските ни права отговорно и според инструкциите.
- Следя и защитавам активите на компанията от повреди, загуби и престъпни действия.
- Съобразявам се и спазвам вътрешния контрол и процедурите на компанията за защита на активите на компанията.





Ролята ни в отрасъла

Като лидер в отрасъла се ангажираме да предоставяме качество и да задаваме стандарти за високи постижения и иновации, като развиваме отраслите заедно с нашите клиенти и партньори. Отдадеността на стимулирането на напредък се корени в честните и справедливи бизнес отношения.





Посветени сме нас честната и свободна конку- ренция

Законите за защита на конкуренцията се прилагат в цял свят, за да се гарантира честна конкуренция на пазара. Съществуват различни видове дейности, които не са разрешени от законите за конкуренцията. Наред с други неща, тези закони забраняват антиконкурентните споразумения и злоупотребата с господстващо положение на пазара.

→ **Съответна политика**
Политика за честна конкуренция

Нашето обещание

- Поели сме ангажимент за свободен и справедлив конкурентен пазар и се конкурираме с предимствата, които предлагат нашите продукти, марка и услуги.
- Спазваме приложимите закони за конкуренцията на всички пазари, на които сме активни.
- Обучаваме и подкрепяме нашите служители, за да гарантираме, че са запознати с условията на законите за конкуренцията.

Моята роля

- Не сключвам никакви споразумения с конкуренти относно ценообразуването, търговските условия, производството, техническото развитие, ofertите, клиентите, разпределението на пазара или други пазарни дейности.
- Не обсъждам и не споделям по друг начин непублична чувствителна информация с конкуренти.
- Уважавам независимостта на нашите клиенти при последващите продажби и никога не се опитвам да диктувам ценовите им стратегии.
- Не участвам в практики на изключване и търся своевременно правен съвет, ако имам съмнения относно приложимото право в областта на конкуренцията.
- Известно ми е, че за нарушения на законите се налагат големи глоби и че нарушенията могат да доведат до негативна репутация на марката, искове за обезщетение за вреди, а в много държави – до наказателни производства и санкции както за компанията, така и за мен.
- Избягвам всякакъв пряк или непряк контакт с конкуренти, ако съществува риск такъв контакт да наруши законите за честната конкуренция и антитръстовото законодателство или правилата на компанията. Ако имам съмнения, се обръщам към висш ръководител или към правната служба, преди да продължа.



Ангажирани сме да търгуваме отговорно

Това, че сме глобална компания, означава, че трябва да спазваме правилата на международната търговия. Контролът на износа и търговските санкции забраняват или ограничават (повторния) износа на определени стоки, софтуер, технологии и услуги или извършването на стопанска дейност в определени държави и/или с определени лица, дружества и организации.

Тези правила трябва да се спазват, за да се гарантира отговорна и законна международна търговия.

→ Съответна политика

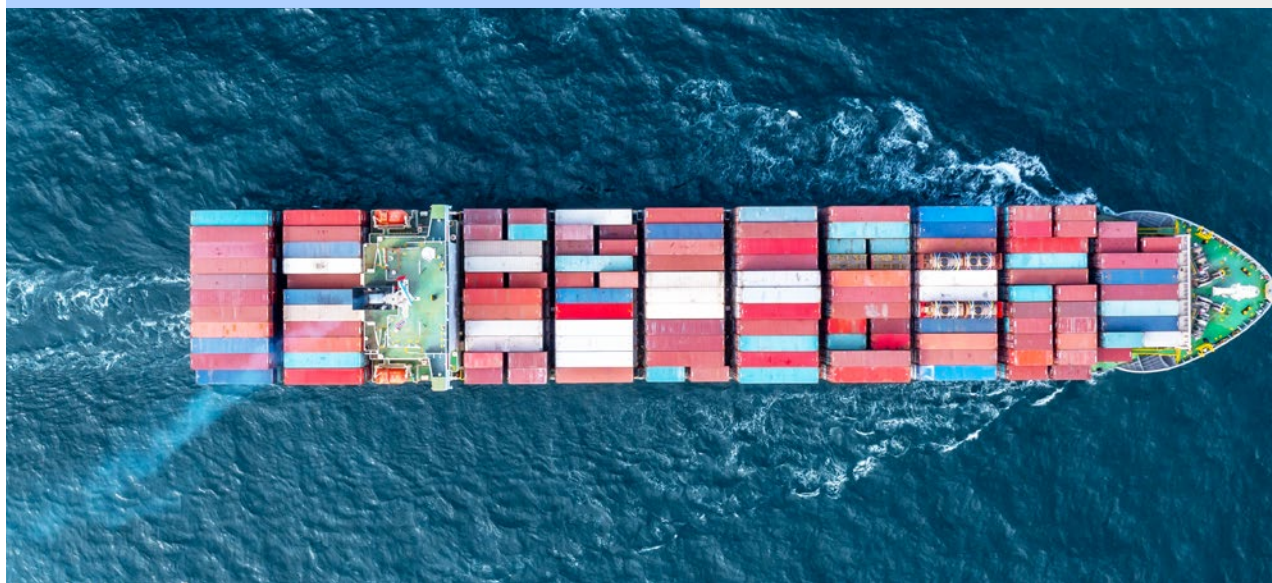
Политика за контрол на износа и търговски санкции

Нашето обещание

- Ангажираме се да гарантираме спазването на всички приложими закони за вноса и износа, както и на разпоредбите за търговските санкции.
- Обучаваме служителите си, за да осигурим информираност и познания за спазването на търговските правила, и включваме спазването на търговските правила в ежедневните си операции.
- Извършваме адекватна и основана на риска комплексна проверка, за да гарантираме отговорна и законна търговия.

Моята роля

- Установявам кога дадена търговска дейност или бизнес сделка може да доведе до ситуация, в която се прилагат правилата за контрол на износа и търговските санкции.
- Нося отговорност да разбирам изискванията за търговско съответствие и разпоредбите, свързани с ежедневната ми работа.
- За да постигна успех, използвам правилата на компанията и съпътстващите документи, които описват изискванията.
- В качеството си на търговски представител идентифицирам и действам при ситуации с червен флаг и докладвам за тях на моя ръководител и на отдела за контрол на износа.
- Извършвам проверка на нашите бизнес партньори и при съмнение се свързвам с моя ръководител и отдела за контрол на износа.





Борим се с подкупите и корупцията

Определяме корупцията като злоупотреба или неправомерно използване на поверената ни власт за лична изгода. Подкупът може да се опише като предлагане или даване, искане или получаване на нещо ценно, за да се повлияе на сделка или решение.

Не толерираме нито едно от двете под каквато и да е форма, тъй като подкупите и корупцията подкопават доверието, отклоняват средства от инвестиции, които могат да бъдат от полза за общностите в по-широк смисъл, и увеличават разходите за провеждане на бизнес.

→ Съответна политика

Политика за борба с подкупите и корупцията

Нашето обещание

- Проявяваме нулева толерантност към всяка форма на подкуп, независимо от нейното естество, включително публичен и търговски подкуп или корупция. Това се отнася за всички бизнес сделки и транзакции във всички държави, в които работим.
- Нулевата толерантност важи за всички служители, както и за трети страни, като агенти, доставчици, изпълнители и консултанти, работещи от наше име.
- Провеждаме обучения по антикорупционни практики и следим дали всички служители редовно участват в тях.

Моята роля

- Известно ми е, че компанията проявява нулева толерантност към всяка форма на подкуп или корупция, и разбирам, че подкупите могат да бъдат под формата на пари в брой, подаръчни сертификати или ваучери, подаръци на значителна стойност, комисиони или подкупи, плащания за благотворителност, пътувания или развлечения и благоприятна реклама.
- Не давам, не обещавам, не получавам и не предлагам нищо ценно в отношенията си с клиенти, държавни служители, длъжностни лица или други лица, за да си осигуря неправомерно решение, да спечеля неправомерно предимство, да избегна неблагоприятно положение или да получа или запазя бизнес дейности.
- Наясно съм, че обичайните бизнес подаръци и гостоприемство трябва да бъдат проява на добра воля, а не награда за това, че правите бизнес с нас. Независимо дали е даден или получен, всеки подарък или гостоприемство трябва да бъде с умерена стойност и никога не трябва да представлява риск от повлияване на вземането на решения. По отношение на стойността следва да се спазват приложимите местни/секторни прагове.
- Наясно съм, че неправомерното поведение на другите не оправдава моето неправомерно поведение.
- Винаги се питам дали получаването на подарък или облага рискува да повлияе на бъдещото ми вземане на решения по отношение на този бизнес партньор.





Намаляваме рисковете от конфликти на интереси

Конфликт на интереси възниква, когато дадено лице предпочита личната изгода пред задълженията към работодателя си, или когато използва служебното си положение за лична изгода.

→ Съответна политика

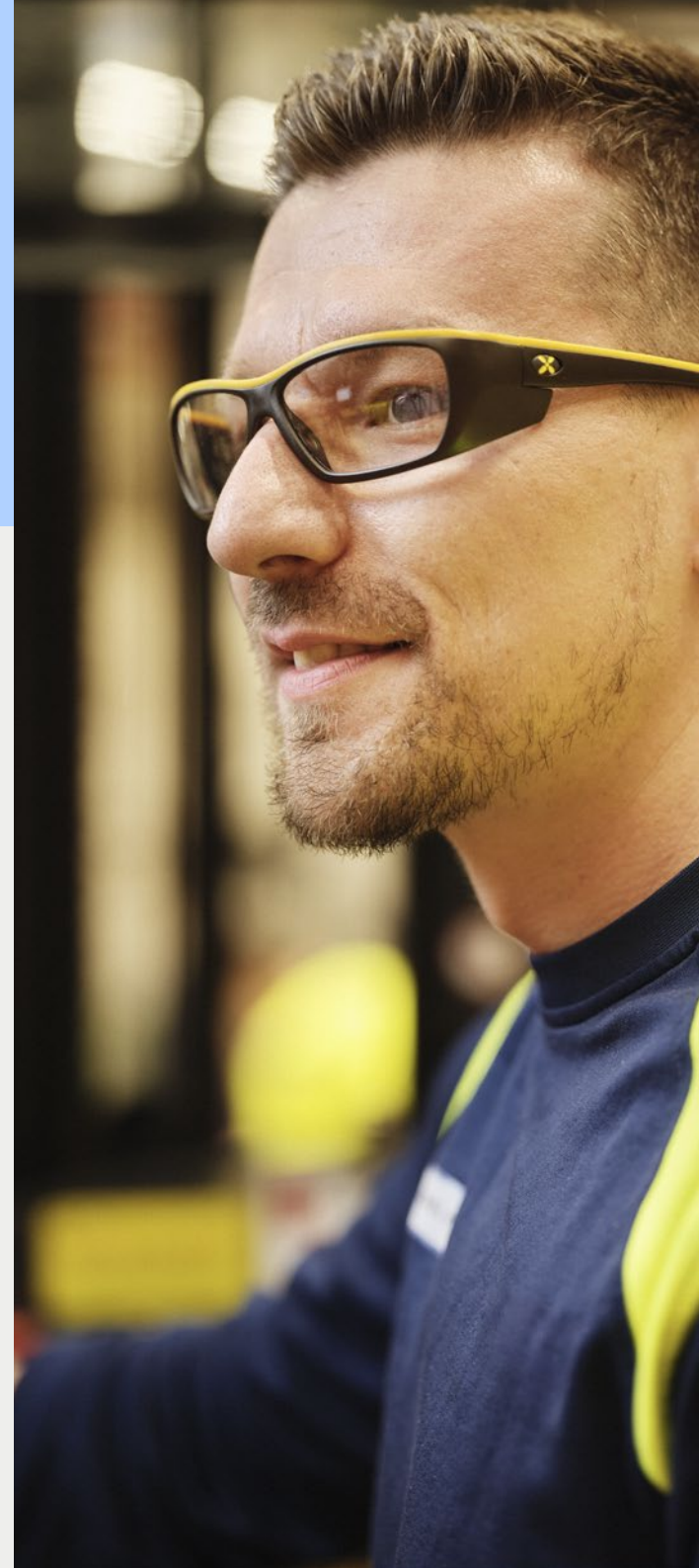
Политика за борба с подкупите и корупцията

Нашето обещание

- Не толерираме служителите да се поставят в ситуация, в която техните лични или частни интереси могат да влязат в конфликт с интересите на компанията.

Моята роля

- Винаги взимам бизнес решения в най-добрия интерес на компанията.
- Не участвам в дейности, при които може да възникне конфликт на интереси.
- Ако забележа потенциален конфликт на интереси, действам открито и прозрачно по отношение на ситуацията и незабавно съобщавам за нея на моя ръководител.
- Нямам бизнес отношения с роднини или членове на семейството в ролята им на доставчици, клиенти, служители или държавни служители, при които сме зависими един от друг.





Избираме внимателно доставчиците си

Доставчиците са дружества и организации, които доставят стоки или услуги на компанията. Стоките могат да включват от компоненти, суровини и машини. Услугите могат да включват инженеринг, монтаж или консултации.

→ **Съответна политика**
Политика за снабдяване
Бизнес принципи за доставчици



Нашето обещание

- Очакваме същото ниво на почтеност, честност и етично поведение от доставчиците ни, каквото те могат да очакват от нас. Това е описано в нашите бизнес принципи за доставчици.
- Ангажираме се да спазваме и защитаваме правата на човека, трудовите права и околната среда и имаме нулева толерантност към корупцията в цялата си дейност, което включва и доставчиците ни.
- Чрез дейностите си по възлагане на обществени поръчки се стремим да сведем до минимум въздействието върху околната среда и да насърчаваме етични и устойчиви практики по цялата верига на доставки.

Моята роля

- Спазвам вътрешните правила при изпълнение на дейностите по възлагане на обществени поръчки.
- Стремя се да запазя екологичния аспект на възможно най-високо ниво при вземането на решения, когато правя планове или закупувам продукти от името на компанията.
- Запознавам се с най-актуалната информация, като посещавам съответните обучения.
- Гарантирам, че доставчиците винаги се задължават в договора да спазват нашите бизнес принципи за доставчици, когато участват в обществени поръчки.
- Свързвам се с функцията за обществени поръчки, ако разбере за каквото и да е несъответствие с нашите бизнес принципи за доставчици.



Пазим ценната фирмена информация

Поверителна информация е всякаква материална, непублична, свързана с бизнеса информация, писмена или устна, в цифров или физически формат, независимо дали е обозначена като поверителна или не.

Поверителната информация включва, наред с другото, техническа, финансова и такава, която се отнася до служители, клиенти или бизнес партньори. В зависимост от обстоятелствата поверителната информация може да представлява и вътрешна информация.

→ Съответна политика

Политика за информационна сигурност

Политика за вътрешната информация

Нашето обещание

- Наясно сме, че информацията за компанията е ценен актив. Това може да включва финансова, техническа и бизнес информация.
- Не разкриваме по неподходящ начин поверителна или защитена информация, свързана с компанията или отнасяща се до нея, или поверена ни от клиенти, бизнес партньори или други трети страни.
- Обработваме поверителната информация с повишено внимание и предприемаме необходимите мерки, за да гарантираме нейната защита.



Моята роля

- Третирам всяка информация, която получавам или научавам във връзка с работата си, като поверителна, освен ако не е ясно посочено, че информацията е публична.
- Внимавам да не обсъждам поверителна или чувствителна информация на места, където другите могат да я чуят. Също така не съобщавам поверителна информация по незащитени канали, включително в социалните медии.
- Ако се налага да споделя поверителна информация с трета страна, се уверявам, че имам подходящо разрешение и че е налице споразумение за неразкриване на информация.
- Не снимам работни процеси, инструменти или машини в заводите или офисите без специално разрешение.
- Известно ми е, че задължението ми да защитавам поверителната информация може да остане в сила и след като напусна компанията.
- За всички комуникации, свързани с работата, използвам само служебния си имейл акаунт или други служебни канали.
- Известно ми е, че ако разполагам с вътрешна информация, съм обект на законови ограничения за търговия и разкриване на информация и не мога да препоръчам или да подтиквам други да търгуват.



Ролята ни в обществото

Като корпоративен гражданин осъзнаваме отговорността си да допринасяме положително и да действаме отговорно, като осигуряваме устойчиво развитие както за хората, така и за планетата. Ангажираме се да насърчаваме култура на почтеност, прозрачност и етично поведение.





Намаляваме въздействието си върху околната среда

Продуктите, които произвеждаме и продаваме, имат значителен принос за намаляване на въздействието върху околната среда в индустриите, които обслужваме. Тази уникална позиция обаче не ни освобождава от отговорността да управляваме отговорно природните си ресурси и непрекъснато да намаляваме въздействието си върху околната среда в собствените си дейности, както и във веригата за създаване на стойност.

→ **Съответна политика**
Политика в областта на околната среда

Нашето обещание

- Работим за непрекъснато намаляване на екологичния си отпечатък по цялата верига на стойността и предоставяме на клиентите си продукти и решения, които ще допринесат за ефективното управление на природните ресурси и ще им дадат възможност да станат по-продуктивни.
- Поставяме измерими цели за намаляване на емисиите в дейностите си и изискваме от нашите доставчици да работят в същата посока.
- Ангажираме се да сме прозрачни по отношение на екологичните ни резултати.
- Интегрираме въздействието върху околната среда в процесите на вземане на решения в компанията.
- Подкрепяме предпазливия подход към екологичните предизвикателства, което означава, че работим за намаляване на въздействието си в съответствие с науката и с това, което знаем днес.

Моята роля

- Разбирам, че играя важна роля в непрекъснатото подобряване на екологичните ни показатели.
- Обмислям как екипът или сферата ми на работа допринасят за цялостната картина на екологичния отпечатък на компанията.
- Спазвам етичните и екологичните стандарти на компанията, дори и ако местните закони разрешават не толкова строги стандарти.
- Наясно съм с всички екологични разрешителни, които се изискват в сферата ми на работа.
- Използвам разумно ресурсите като енергия, вода, химикали и материали.
- Намалявам до минимум екологичния си отпечатък от пътуванията, като преразглеждам избора на транспорт или избирам други възможности, като например използване на уеб съоръжения за срещи или телефонни разговори.





Уважаваме правата на човека

Правата на човека са тези, изразени в Международната харта за правата на човека и основните конвенции на Международната организация на труда (МОТ), които могат да бъдат допълнени с допълнителни права, предоставени на национално равнище.

Процесът на надлежна проверка на правата на човека е от основно значение за защитата на правата на човека, като позволява идентифицирането, предотвратяването, смекчаването и справянето с действителни или потенциални рискове и въздействия върху правата на човека, както и осигуряването на подходящи корективни мерки.

→ Съответна политика

Политика за правата на човека

Политика за хората

Политика за здраве и безопасност

Политика за снабдяване

Бизнес принципи за доставчици

Нашето обещание

- Извършваме дейността си с честност, почтеност и уважение към другите, като същевременно зачитаме основните права на всеки човек.
- По целесъобразност извършваме надлежна проверка на правата на човека с цел идентифициране и предотвратяване на отрицателни въздействия върху правата на човека и справяне с неблагоприятни отрицателни въздействия.
- Отстраняваме или съдействаме за отстраняването на неблагоприятни въздействия върху правата на човека чрез законни процеси, ако компанията е причинила или съвместно е причинила действително неблагоприятно въздействие.
- Прозрачно съобщаваме и докладваме за нашите усилия и напредък в областта на надлежната проверка на правата на човека.

Моята роля

- Отговарям за спазването на правата на човека в сферата ми на работа и обмислям как операциите, действията и решенията могат да повлияят на хората, като се стремя да сведа до минимум всяко отрицателно въздействие.
- Ако забележа рискове за правата на човека или неспазване на нашите ангажменти, съобщавам за това директно на моя ръководител или на „Човешки ресурси“.





Обработваме личните данни по уважителен начин

Лични данни са всякаква информация, свързана с идентифицирано или подлежащо на идентифициране физическо лице, като имена, идентификационни номера, данни за местоположението или онлайн идентификатори.

Нуждата от защита на личните данни нараства с непрекъснатото глобално разширяване на онлайн средата, в която се прехвърлят огромни количества данни. Почти всичко, което правим онлайн, изисква обработването на лични данни.

→ **Съответна политика**
Политика за поверителност на данните



Нашето обещание

- Зачитаме основното право на всички физически лица на защита на личните им данни, независимо от националността или местожителството им.
- Предприемаме подходящи действия за защита на личните данни и спазваме приложимите правила за защита на личните данни при съхраняването, събирането и използването на лични данни.

Моята роля

- Винаги действам с уважение и се съобразявам с личния живот на другите.
- Мога да имам достъп, да събирам и да използвам само минималното количество лични данни, необходими за изпълнение на работата ми.
- Трябва да защитавам личните данни и да ги пазя в тайна.
- Не съхранявам лични данни за по-дълъг период от време, отколкото е необходимо.



Осигуряваме честна, прозрачна и навременна комуникация

Основната роля на комуникациите ни е да подкрепят бизнес целите. Комуникациите ни имат за цел да изградят нашата марка, да защитят репутацията ни, да споделят информация за дейностите и резултатите ни, да ангажират и вдъхновят служителите ни, като същевременно се придържат към етичните и правните стандарти.

В качеството си на публично търгувана компания, дружествата са задължени по закон да комуникират в съответствие с регулаторните изисквания и стандартите за корпоративно управление.

Компанията се ангажира с теми, свързани с нашата експертиза, които засягат бизнес средата ни, където можем да окажем влияние и са жизненоважни за успеха ни. Участваме в публични политики, преки диалози и партньорства, като винаги спазваме закона, действаме почтено, проявяваме уважение и общуваме прозрачно.

→ Съответна политика

Политика за комуникациите

Политика за вътрешната информация

Политика за информационна сигурност

Нашето обещание

- Определили сме говорители, които да комуникират публично от името на компанията, за да осигурим професионална, последователна и законосъобразна комуникация с медиите, анализаторите, инвеститорите и други заинтересовани страни.
- Не разкриваме по неуместен начин поверителна и запазена информация и гарантираме, че всяка информация, която, ако бъде оповестена публично, може да има значителен ефект върху цената на финансовите инструменти на дружеството (вътрешна информация), се публикува при стриктно спазване на нормативната уредба за такава информация.
- Наясно сме, че търговията с вътрешна информация и незаконното разкриване на вътрешна информация са строго забранени и компанията трябва да гарантира, че съответните служители са наясно кога притежават вътрешна информация.
- Подкрепяме заинтересованите страни, включително създателите на политики, със знания, факти, данни и анализи, свързани с нашата експертиза, по възможно най-обективен начин, а не като инструмент за маркетинг.
- Когато участваме в обществени политики, спазваме всички приложими закони, действаме почтено, проявяваме уважение и общуваме по прозрачен начин.
- Спазваме неутралитет по отношение на политическите партии и кандидати.



Моята роля

- Разбирам, че само определените говорители имат право да говорят от името на компанията. Ако медиите се обърнат към мен, ги насочвам към съответния комуникационен екип или представител и се въздържа да отговарям на въпроси.
- Нося отговорност да знам какво е вътрешна информация и как се борави с такава информация, да разпознавам случаите, когато притежавам такава информация, и да знам, че в такива случаи съм обект на правни и регулаторни задължения.
- Не разкривам никаква вътрешна информация и следвам установените процедури за финансова и корпоративна комуникация в съответствие с нормативните и вътрешните изисквания.
- Не разкривам по неподходящ начин поверителна и защитена информация.
- Оценявам въздействието и последиците от комуникацията си, като се стремя да поддържам репутацията на компанията, действайки внимателно и почтено във всички ситуации, взаимодействия и канали, например в социалните медии.
- Имам свободата да участвам в политическа дейност по свой избор, но не от името на компанията. Ако участвам лично в политически дейности, го правя в свободното си време и за своя сметка. Нямам право да участвам в политическа агитация на територията на компанията или през работно време.
- Ако участвам в диалог с правителства и други обществени органи, за да информирам или влияя върху обществената политика от името на компанията, правя това отговорно и прозрачно.





Използваме отговорно изкуствения интелект

Изкуственият интелект (ИИ) и генеративният ИИ (GenAI) са трансформиращи технологии, които променят облика на индустриите, включително и на производството.

Под ИИ разбираме областта на компютърните науки, която се стреми да създаде интелигентни машини, способни да възпроизведат или надминат човешката интелигентност. Терминът обхваща различни техники, включително машинно обучение и дълбоко обучение, които позволяват на машините да се учат от данни и да вземат решения или да правят прогнози.

Под GenAI разбираме подмножеството на изкуствения интелект, което се фокусира върху създаването на ново съдържание, като например текст, изображения, аудио и видео, въз основа на подсказки или съществуващи данни.

→ Съответна политика

Политика за поверителност на данните

Нашето обещание

- Работа с инструменти с ИИ и споделям информация за компанията само когато съм сигурен, че инструментът или моделът са безопасни, проверени от компанията или са под неин контрол.
- Стремим се да използваме ползите от ИИ отговорно и прозрачно.
- Обръщаме специално внимание на това, че използването на GenAI се основава на балансиран входни данни, за да избегнем пристрастия. С човешкия надзор поемаме отговорност за резултатите от системите ни с ИИ.
- Поемаме ангажимент да сме прозрачни по отношение на използването на ИИ в дейностите ни.
- Даваме приоритет на защитата на личните данни и друга чувствителна търговска информация.
- Непрекъснато наблюдаваме и подобряваме практиките си в областта на ИИ, за да се съобразим с развиващите се етични стандарти и технологичния напредък.

Моята роля

- Запознавам се с етичните ни принципи за ИИ и гарантирам, че работата ми отразява тези ценности.
- Ако открия потенциални етични проблеми или пристрастия системите ни с ИИ, незабавно докладвам за тях на моя ръководител.
- Участвам в обучения, свързано с етичните принципи за ИИ.
- Работа в сътрудничество с моите колеги, за да гарантирам, че практиките ни в областта на ИИ са етични и ефективни.





Противопоставяме се на неетични и незаконни действия

Компанията проявява нулева толерантност към неетични или незаконни действия от страна на служители, партньори и клиенти.

Компанията не извършва и не подкрепя незаконни данъчни схеми.

Нашето обещание

- Винаги съобщаваме за престъпленията на съответните органи и сътрудничим при всяко разследване.
- Ако забележим, че нашите продукти или услуги се използват за незаконни цели, винаги действаме в съответствие с бизнес принципите ни.
- Извършваме дейността си с икономическа същност и гарантираме спазването на приложимите закони и данъчни насоки.

Моята роля

- Действам отговорно и не гледам „встрани“, ако видя незаконни или неетични действия или нарушения на бизнес принципите ни. Незабавно съобщавам за всяко нарушение на моя ръководител или на отдела за управление на риска и спазване на правилата на групата.
- Не забравям, че е по-добре да приемеш и да съобщиш за грешка, отколкото да скриеш истината.
- Осъзнавам, че неспазването на горепосочените разпоредби води до тежки последици и може да доведе до големи глоби, наказателни производства и санкции както за компанията, така и за мен.
- Действам отговорно и не участвам в структури или дейности, които не са свързани с бизнеса. Следя за правилното и точното признаване на разходите и приходите, за да гарантирам, че отчитаме точни законоустановени финанси и данъци. Ако подозирам, че случаят не е такъв, незабавно съобщавам за ситуацията на моя ръководител или на съответната функция на групата.



Pioneering Positive Impact

Тези бизнес принципи се прилагат за всички дружества от групата на Alfa Laval, включително и за дружества, работещи под други марки, но притежавани от Alfa Laval.

Това е Alfa Laval

Умението да се възползваме максимално от това, което с което разполагаме, е по-важно от всякога. Заедно с нашите клиенти създаваме иновации в индустриите, на които разчита обществото, и създаваме трайно положително въздействие. Целта ни е да помогнем на милиарди хора да получат енергията, храната и чистата вода, от които се нуждаят. Същевременно декарбонизираме морския флот, който е гръбнакът на световната търговия.

Ние сме пионери в технологиите и решенията, които позволяват на клиентите ни да разкрият истинския потенциал на ресурсите.

С укрепването на бизнеса на клиентите ни се доближаваме до целта за истински устойчив свят. Компанията се ангажира с оптимизиране на процесите, създаване на отговорен растеж и постигане на напредък, за да подкрепи клиентите за постигане на бизнес цели и целите за устойчивост.

Заедно сме новатори в областта на положителното въздействие.

Как да се свържете с Alfa Laval

Информацията за контакт за всички държави постоянно се актуализира на нашия уебсайт.

Моля, посетете www.alfalaval.com, за да получите достъп до съответната информация.



За връзка с Alfa Laval

Актуални данни за контакт с Alfa Laval
за всички държави са винаги достъпни
на нашия уебсайт: www.alfalaval.com