

مبادئ العمل الطريقة التي نتعامل بها



المحتوى

مقدمة

- 3 الطريقة التي نتعامل بها لها دور هام
- 4 ترجمة مبادئنا في العمل إلى واقع ملموس

دورنا في مكان العمل

- 7 الصحة والسلامة والرفاهية
- 8 ظروف عمل عادلة
- 10 الإدماج والتنوع
- 11 سجلات دقيقة وكاملة
- 13 حماية الأصول

دورنا في الصناعة

- 15 المنافسة العادلة والحرّة
- 16 التجارة المسؤولة
- 17 مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد
- 18 تضارب المصالح
- 19 اختيار الموردين
- 20 معلومات عن الشركة

دورنا في المجتمع

- 22 المسؤولية البيئية
- 23 حقوق الإنسان
- 24 حماية البيانات الشخصية
- 25 التواصل
- 27 الذكاء الاصطناعي
- 28 الأفعال غير الأخلاقية وغير القانونية

بخصوص هذه المراجعة: نُشرت مبادئنا في العمل لأول مرة عام 2003، وتمت مراجعتها في عام 2012 بحيث تتضمن مفهوم "الحماية والاحترام والالتزام" للمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، ومراجعة عام 2011 للمبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية للشركات متعددة الجنسيات. تضمنت المراجعة التي أجريت في عام 2017 المفاهيم الواردة في قانون العبودية الحديثة في المملكة المتحدة لعام 2015. تضمنت المراجعة التي أجريت في عام 2025 مفاهيم قانون الاتحاد الأوروبي للذكاء الاصطناعي لعام 2024. تمت الموافقة على مبادئ العمل من قبل مجلس إدارة الشركة.

الطريقة التي نتعامل بها لها دور هام



توم إريكسون، رئيس شركة ألفا لافال ومديرها التنفيذي

يقع على عاتقنا جميعاً أن ننشئ شركة نفخر بالعمل فيها، وتحكمنا فيها الأخلاق والنزاهة. لدينا التزام راسخ بالتصرف بمسؤولية واحترام حقوق الإنسان. إن مبادئ العمل الخاصة بنا تمكننا من التعبير عن مخاوفنا وإثارة التساؤلات بشأن السلوكيات التي تتعارض مع قيمنا المؤسسية.

نحتاج جميعاً إلى قراءة مبادئ العمل بعناية لفهم المُتَوَقَّع منا. يُرجى استخدام مبادئ العمل كدليل إرشادي عند اتخاذ القرارات وكيفية التصرف. نحن نمضي قدماً كفريق واحد ولكننا جميعاً مسؤولون مسؤولية فردية عن أفعالنا. يجب أن يضمن كل منا أننا نتصرف بما يتماشى مع مبادئ العمل هذه. معاً نعيدها إلى الحياة.

لوند، سبتمبر 2025

توم إريكسون
الرئيس والمدير التنفيذي

نحن في ألفا لافال نحترم الناس والطبيعة المحدودة للموارد الطبيعية في الوقت الذي نُؤدي فيه أعمالنا وننميتها. ويتجلى ذلك في هدفنا وطموحنا أن نحقق الريادة في التأثير الإيجابي. بدأت رحلة شركتنا منذ أكثر من 140 عاماً. ومنذ ذلك الحين ونحن نتحدى التفكير التقليدي في الجودة والكفاءة من خلال الابتكار. تمكننا منتجات ألفا لافال وحلولها وخدماتها نحن وعملائنا من تحقيق أهداف الاستدامة وتعزيز الأعمال الدائرية وتطوير سلاسل القيمة المستدامة مع تطوير الأعمال التجارية.

ولأننا نقود الانتقال في عالم وسوق دائم التغير، فإن الخيارات التي نتخذها كشركة وكأفراد أصبحت أكثر أهمية من أي وقت مضى. إن قيمنا، اللعب الجماعي والتفاني والاحترام والاستكشاف، تعكس ما نؤمن به وترشدنا عندما نرتقي إلى مستوى التحدي.

تصف مبادئنا في العمل الطريقة التي يجب أن نتصرف بها أثناء تحقيق أهداف أعمالنا. إن الطريقة الأخلاقية والمستدامة في ممارسة الأعمال التجارية أمر غير قابل للتفاوض لنجاح شركتنا. قد يؤدي السلوك أو التصرفات غير القانونية وغير الأخلاقية من قبل أي شخص يمثل الشركة إلى تقويض سمعتنا ونزاهتنا العريقة، وقد يكون له تأثير سلبي شديد على الشركة.

تحقيق مبادئنا في العمل

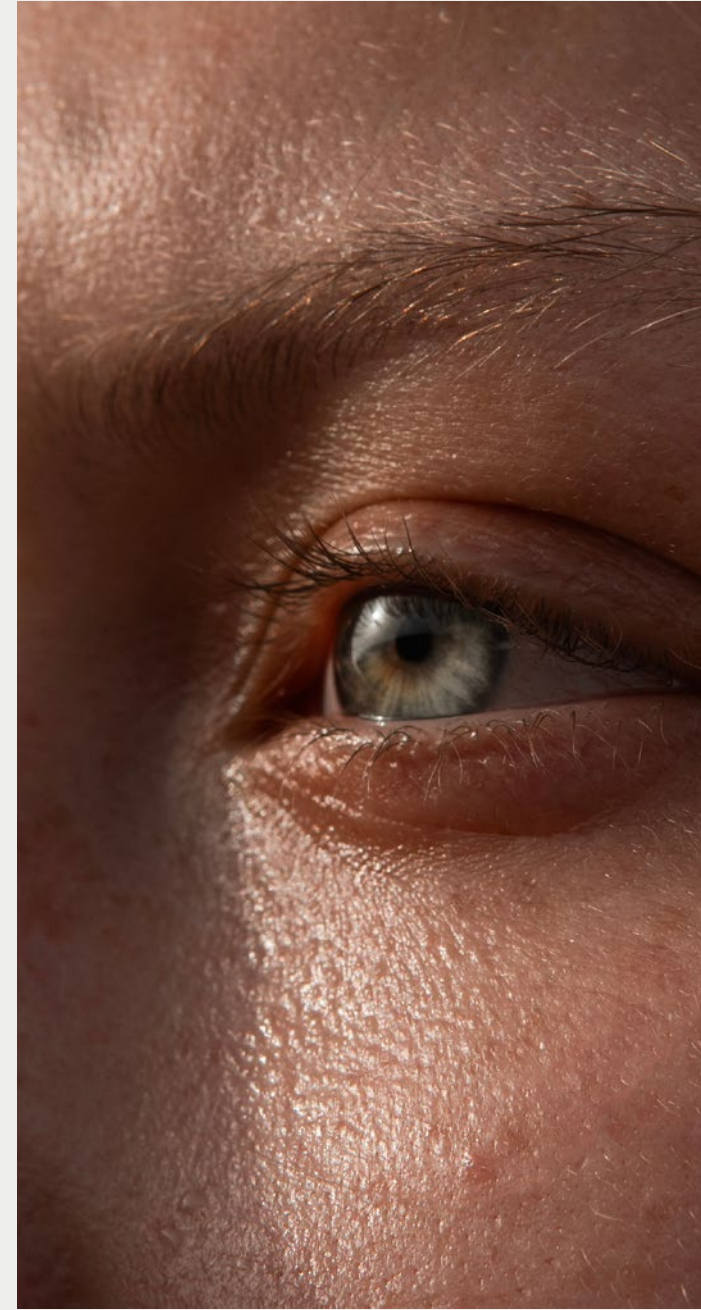
في عالم اليوم المترابط، تلعب الشركات أدواراً متعددة الأوجه تتجاوز العمليات التجارية. تصف مبادئنا في العمل الطريقة التي يجب أن نتصرف بها كصاحب عمل، وكرائد في هذا المجال، وك مواطن مؤسسي أثناء تحقيق أهداف أعمالنا.

تنطبق مبادئ العمل على جميع الموظفين، بما في ذلك الموظفين المؤقتين والاستشاريين والمعينين وشركاء الأعمال الذين يعملون بالنيابة عن الشركة (يشار إليهم بشكل فردي وجماعي باسم الموظف/ الموظفين في هذه الوثيقة). تستند مبادئ العمل الخاصة بالموردين إلى مبادئ العمل هذه ، وتنطبق على جميع مورديننا.

ولإضفاء الحيوية على مبادئ العمل، نذكر الوعد الذي قطعتة الشركة لكل مبدأ ، بالإضافة إلى التوقعات المقابلة من الموظفين.

- بشكل عام، لدينا التوقعات التالية:
- تطبيق مبادئ العمل في عملك اليومي وتحمل المسؤولية الشخصية عن الالتزام بها.
- العمل وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.
- إكمال جميع التدريبات الإلزامية وغيرها من التدريبات الأخرى للتأكد من أنك على اطلاع دائم بمبادئ العمل.
- اتصل بمديرك أو مدير قسم المخاطر والامتثال في المجموعة للحصول على إرشادات عند الحاجة.
- وبصفتك مديراً، تقع على عاتقك أيضاً مسؤولية:
- القيادة بالقدوة.
- التأكد من تنفيذ مبادئ العمل في العمليات والإجراءات الروتينية في مجال مسؤوليتك.
- تأكد من أن فريقك يستكمل التدريب بانتظام.
- الإبلاغ عن أي خرق لمبادئ العمل والتصرف بشأنه.
- كن على دراية بنظام الإبلاغ عن المخالفات - حيث أنك مسؤول عن إعلام موظفيك وتثقيفهم بشأنه.

ومن خلال الالتزام بهذه المبادئ، فإننا نسعى جاهدين لإحداث فرق ملموس في مكان العمل والصناعة والمجتمع ككل. معاً، يمكننا تحقيق أهداف أعمالنا مع المساهمة في تحقيق مستقبل أكثر استدامة وعدلاً.



Speak up!

يجب الإبلاغ عن أي حوادث أو مخاوف إلى مديرك المباشر في أقرب وقت ممكن. إذا لم تكن مرتاحًا للقيام بذلك لأي سبب من الأسباب، فتحدث إلى أحد كبار المديرين أو الموارد البشرية أو المخاطر والامتثال للمجموعة أو مالك البوليصة المعني. إذا لم يكن أي من هذه الخيارات مناسبًا لك، أو إذا كنت ترغب في عدم الكشف عن هويتك أو إذا لم تكن موظفًا، فيمكنك استخدام نظامنا للمبلغين عن المخالفات "Speak up!"

Speak Up! متاح دائمًا من خلال شبكتنا الداخلية وموقعنا الإلكتروني. امسح رمز الاستجابة السريعة هذا للوصول إليه.



يتم الاحتفاظ بجميع التقارير المقدمة إلى Speak Up! في نظام آمن للغاية ولا يستطيع سوى فريق صغير فقط الوصول إلى التقارير.

تلتزم العملية بجميع قوانين الإبلاغ عن المخالفات وخصوصية البيانات المعمول بها ويتم حذف البيانات الشخصية وفقًا لتشريعات الخصوصية المعمول بها لضمان الحفاظ على البيانات الشخصية للمبلغين.



جناية لكل من الشركة ولك. أنت مسؤول عن الإبلاغ عن الشكوك أو المخاوف المتعلقة بالسلوك الاحتيالي أو السرقة أو غسيل الأموال أو الرشوة أو أي نشاط غير نظامي آخر.

تحدث إذا كانت لديك مخاوف

إذا صادفت موقفًا يبدو أنه لا يتوافق مع مبادئ العمل أو السياسات الداخلية أو القانون في شركتنا، فإننا نتوقع منك أن تلفت انتباه الشركة إلى مخاوفك في أقرب وقت ممكن. يسمح لنا ذلك بتحسين بيئة العمل لدينا وتقليل المخاطر التي تتعرض لها الشركة والاستمرار في أن نكون شركة أخلاقية ومتوافقة.

ستتم معالجة جميع البلاغات في Speak Up! وسيتم إجراء تحقيق داخلي إذا لزم الأمر. ستظل مجهول الهوية طوال العملية وستظل أي معلومات تقدمها سرية.

لا يتم اتخاذ أي إجراء انتقامي ضد أي موظف أو شريك تجاري يثير أي قلق بحسن نية. هذا موضح في سياسة حماية المبلغين عن المخالفات وعدم الانتقام.

مبادئ العمل في الحياة اليومية

بصفتك موظفًا، تقع على عاتقك مسؤولية قراءة هذه الوثيقة وفهمها. سيساعدك ذلك على معرفة ما نتوقعه منك وكيف يجب عليك التعامل مع المواقف المختلفة في حياتك العملية. يُرجى التأكد من سهولة وصولك دائمًا إلى مبادئ العمل.

نحن ندرك أن هذه الوثيقة لا يمكن أن تغطي جميع الحالات التي قد تواجهها. إذا كنت غير متأكد من كيفية التعامل مع موقف ما، فقد يساعدك التفكير فيما يلي:

- هل الحالة موصوفة في مبادئ العمل أو السياسات الداخلية؟ هل يتوافق عملي مع هذه الأمور؟
- هل يتماشى هذا القرار أو الإجراء مع قيم الشركة ومعتقداتها الأساسية؟
- هل أنا مرتاح للقرار أو الإجراء الذي أنا على وشك اتخاذه؟
- هل أعتقد أن هذا القرار أو الإجراء سيكون في صالح الشركة وزملائي والمجتمع؟

مراعاة القانون

تقوم مبادئ العمل لدينا على مراعاة جميع القوانين واللوائح المعمول بها والسياسات الداخلية للشركة.

يجب علينا الامتثال للقوانين واللوائح في البلدان التي نعمل فيها. كما أننا على دراية بالتطوير المستمر للوائح الدولية والمعايير الاجتماعية والمبادرات الطوعية الدولية، ونعتمد تلك التي لها صلة بأعمالنا.

إذا تعارضت أي من مبادئ أو سياسات العمل لدينا مع القانون المحلي، فينبغي تطبيق الأكثر صرامة، شريطة ألا ينتهك مبدأ العمل القانون المحلي. إذا كان القانون يضع قواعد أكثر صرامة من سياسات الشركة، فيجب تطبيق القانون.

كموظف، يجب عليك اتباع جميع المتطلبات القانونية والسياسات الداخلية التي تنظم عملك. قد يؤدي انتهاك القانون المعمول به إلى انقطاع الأعمال التجارية وغرامات باهظة أو مطالبات بالتعويض عن الأضرار، فضلاً عن سوء النية والإضرار بالعلامة التجارية. كما قد يؤدي ذلك في العديد من البلدان إلى تحقيق جنائي وعقوبات



دورنا في مكان العمل

نحن كصاحب عمل ملتزمون بخلق بيئة عمل آمنة وشاملة مع ظروف عمل عادلة حيث نحمي ما هو ثمين بالنسبة لنا. نحن نؤمن بتعزيز ثقافة يشعر فيها كل موظف بالتقدير والتمكين.



نحن ملتزمون بالصحة والسلامة والرفاهية في العمل

تتمحور الصحة والسلامة حول توفير القيادة، وضمان توفير الظروف المناسبة في مكان العمل، واعتماد الممارسات التي تخلق ثقافة يكرس فيها كل فرد جهوده للوقاية من الإصابات ومشاكل الصحة المهنية.

رؤيتنا هي أن نعود إلى ديارنا سالمين - كل يوم!

← السياسة ذات الصلة
سياسة الصحة والسلامة

وعدنا

- نحن ملتزمون بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية وجذابة لموظفينا وللآخرين الذين يزورون مبانينا.
- نحن ملتزمون بالوقاية من الإصابات والأمراض في مكان العمل من خلال تحديد المخاطر ومعالجتها قبل أن تؤدي إلى ضرر.
- نوفر معدات وقائية وإجراءات عمل واضحة للحد من مخاطر الإصابات والأمراض المهنية في مكان العمل.
- نحن نعزز ثقافة تترسخ فيها السلامة في كل جانب من جوانب عملنا ونشجع كل فرد على تبني السلامة بنشاط، ونضمن أن تكون لها الأولوية في كل من المهام اليومية واتخاذ القرارات طويلة الأجل.
- تم تطوير منتجاتنا لتكون آمنة في بيئة التشغيل العادية والظروف التي صُممت من أجلها، مما يضمن استيفاءها لجميع المعايير المتفق عليها أو المطلوبة قانونًا.

دوري

- دائمًا ما أضع السلامة أولاً في مكان العمل.
- بغض النظر عن دوري، فإنني أظهر سلوكيات استباقية وآمنة، مما يمكنني وزملائي في العمل من العودة إلى المنزل بأمان كل يوم.
- أنا مسؤول عن استخدام معدات الحماية الخاصة بالشركة واتباع إجراءات السلامة والتصرف بأمان.
- أضع في اعتباري دائمًا المخاطر التي تهدد الصحة والسلامة والرفاهية في مجال عملي، وأقترح كيفية التخفيف من هذه المخاطر.
- أوقف عن العمل وأبلغ مديري على الفور إذا اعتقدت أن المهمة التي أسندت إليّ (أو أي زميل) قد تسبب لي (أو لأي زميل) إصابة أو مرضًا.
- أتأكد أثناء العمل من خلو العمل من أي آثار ضارة بسبب ظروف طبية أو بدنية أو تعاطي المخدرات أو الكحول أو الإرهاق.
- أفهم فهمًا شاملاً المعايير القانونية لسلامة المنتجات، وأتحمل مسؤولية معرفة ما هو متوقع مني والعمل على ضمان الالتزام بها.
- بصفتي مديرًا، فأنا مسؤول عن تقليل أي تأثيرات سلبية محتملة على الأفراد بشكل استباقي، وضمان توفير بيئة داعمة وآمنة للجميع. كما أنني أسعى جاهدًا لأكون قدوة يُحتذى بها، حيث أعمل كقدوة في تعزيز مكان عمل يتسم بالاحترام والمسؤولية.





نحن نؤمن بظروف عمل عادلة في أي مكان نعمل فيه

تغطي شروط وظروف العمل مجموعة واسعة من المواضيع، من وقت العمل إلى الأجر، بالإضافة إلى الظروف البدنية والسلامة النفسية في مكان العمل.

إن العمل على ضمان معايير العمل العادلة وظروف العمل العادلة جزء أساسي من جهودنا في مجال حقوق الإنسان. نحن نعترف بحرية الموظفين في تكوين الجمعيات ونقف بحزم ضد عمالة الأطفال والعمل القسري من أي نوع. نحن نسعى جاهدين لتحقيق بيئة عادلة وآمنة وشاملة تسمح للجميع بتقديم أفضل ما لديهم في جميع أنحاء الشركة وأينما نعمل.

وعدنا

- نحن ملتزمون بعلاقة بناءة مع موظفينا. ونهدف باستمرار إلى توفير بيئة عمل مفتوحة مع حوار حر وشفاف لإشراك الموظفين بشكل مباشر، وعند الاقتضاء، ممثليهم. ويشمل ذلك حرية تكوين الجمعيات والحق في المفاوضة الجماعية.
- نحن لا نسمح إلا بساعات العمل التي تتوافق مع القوانين الوطنية والاتفاقيات الجماعية ومعايير العمل الدولية، أيهما يوفر حماية أكبر للعمال، ونشجع التوازن بين العمل والحياة الخاصة.
- نهدف إلى تقديم أجور مناسبة لا تفي فقط بمعايير السوق أو الحد الأدنى من معايير الصناعة في البلدان التي نعمل فيها بل تكفي أيضا لتلبية الاحتياجات الأساسية.
- نوفر ظروف عمل تضمن السلامة البدنية والنفسية في مكان العمل.
- ونوفر فرصًا للموظفين لتطوير كفاءاتهم ومرونتهم باستمرار حتى يتمكنوا من التكيف مع التغيرات في التكنولوجيا والأعمال.
- نحن ملتزمون بعلاقة بناءة مع موظفينا. ونهدف باستمرار إلى توفير بيئة عمل مفتوحة مع حوار حر وشفاف لإشراك الموظفين بشكل مباشر، وعند الاقتضاء، ممثليهم. ويشمل ذلك حرية تكوين الجمعيات والحق في المفاوضة الجماعية.
- نقف بحزم ضد عمالة الأطفال وأي شكل من أشكال العمل القسري أو غير الطوعي أو الجبري.
- عندما نوفر العمل للعمال الشباب مثل المبتدئين والمتدربين والعمال الصيغيين، الذين هم فوق الحد الأدنى لسن العمل وفقًا للوائح المحلية، فإننا نأخذ في الاعتبار تمامًا ضعفهم ونضمن مراعاة التدابير الإضافية التي ينص عليها القانون.

← السياسة ذات الصلة

سياسة الأفراد

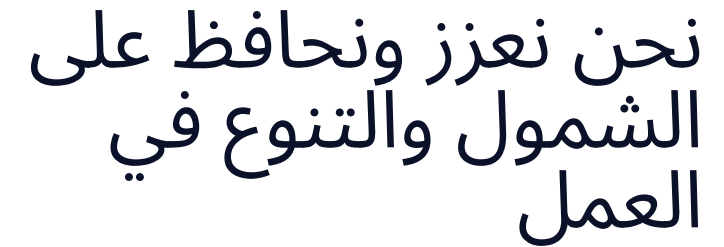
سياسة حقوق الإنسان



دوري

- أنا مسؤول عن فهم شروط التوظيف الخاصة بي.
- يحق لي الحصول على أيام إجازة أسبوعية وفقًا للوائح المعمول بها في البلد الذي أتخذ منه مقرًا لي، إلا في ظروف العمل الاستثنائية.
- يحق لي الحصول على عقد عمل أو عرض عمل مكتوب ينص على شروط وأحكام عملي.
- أحصل على معلومات منتظمة بخصوص استحقاقاتى وأجورى.
- لي الحق في تعيين ممثلي العمال وتكوين الجمعيات العمالية أو الانضمام إلى النقابات العمالية التي أختارها.
- أنا مسؤول عن تطوير كفاءتي بنشاط.
- بصفتي مديرًا، تقع على عاتقي مسؤولية خاصة لأكون قدوة يحتذى بها ولتعزيز ظروف العمل العادلة.





كما يتضمن تعزيز التنوع داخل الفرق وعدم التسامح مع أي تمييز أو تحرش.

- نحن ملتزمون بالحفاظ على مكان عمل شامل للجميع.
- نحن لا نتسامح مع أي نوع من أنواع التحرش أو التمييز في مكان العمل.
- نعمل على القضاء على جميع أنواع التمييز المباشر أو غير المباشر، ويوجهنا مبدأ تكافؤ الفرص.
- نحن لا نميز على أساس العرق، أو اللون، أو الجنس، أو الدين، أو التوجه الجنسي، أو الرأي السياسي، أو الأصل القومي أو الأصل الاجتماعي، أو العمر، أو الإعاقة، أو الحالة الاجتماعية، أو الحمل، أو المرض، أو أي أسباب أخرى.
- ولا نتسامح مطلقاً مع أي إساءة أو استغلال أو نشاط جنسي مع أي شخص ضد إرادته أو مقابل أجر، عند السفر في عمل أو بأي طريقة أخرى تمثل الشركة.

- أتعامل مع الجميع باحترام وكرامة ، بغض النظر عن الاختلافات أو المناصب أو الأعمار أو غيرها من أنواع التمييز.
- أضمن خلو أي قرار أتخذه من التمييز.
- امتنعت عن أي شكل من أشكال التحرش، مثل الملاحظات المكتوبة والشفوية والدعوات الجنسية والثرثرة والافتراءات والألفاظ التشهيرية أو المسيئة.
- بصفتي مديراً، لا أسيء استخدام مناصبي من خلال السلوك المهين أو التخويف أو السلوك الكيدي ولا أسيء استخدام مناصبي تجاه موظف أقل مني رتبة.
- كمدير، أعمل على تعزيز تكافؤ الفرص للجميع.

سياسة الأفراد
سياسة حقوق الإنسان



نحتفظ بسجلات دقيقة وكاملة

تتضمن سجلاتنا معلومات مالية بالإضافة إلى مواد غير مالية مثل العقود القانونية والسجلات البيئية ومعلومات عن المنتجات.

نحن نؤمن بأن نزاهة ودقة سجلاتنا ذات أهمية قصوى للحفاظ على ثقة مساهميننا وعملائنا ومورديننا وشركائنا في العمل وأصحاب المصلحة الآخرين.

علاوةً على ذلك، يجب أن تتم المحاسبة والتحقق من جميع المعاملات المالية وفقاً للمبادئ المحاسبية المعمول بها.

← السياسة ذات الصلة
دليل المحاسبة (MISAL)
سياسة أمن المعلومات

وعدنا

- نتأكد من أن سجلاتنا وتقاريرنا المالية يتم إعدادها في الوقت المناسب، وأن تكون مستندة إلى الحقائق وكاملة وتعكس معاملتنا التجارية بدقة.
- نحن لا نسمح بإدخال معلومات في دفاترنا أو سجلاتنا تخفي أو تضلل عن قصد الطبيعة الحقيقية لأي معاملة، أو إدخال معلومات مضللة للتأثير على الأهداف أو مؤشرات الأداء الرئيسية.
- نتأكد من وجود ضوابط كافية لمنع وكشف الاحتيال المحاسبي*، بما في ذلك الخطأ في بيان الإيرادات أو المصروفات أو الأصول أو الخصوم، وكذلك سوء التطبيق المتعمد لدليل المحاسبة الخاص بالشركة للتأثير على الأهداف أو مؤشرات الأداء الرئيسية.
- نضمن أن تكون أنظمة الإبلاغ والمراقبة الداخلية لدينا جاهزة للتحقق الخارجي والمستقل.
- نحن نلتزم بقوانين مكافحة غسيل الأموال ونتوخى اليقظة بشأن أي معاملات مالية مشبوهة قد يكون الغرض منها إخفاء المصدر الحقيقي للأموال أو الأطراف المرتبطة بمعاملة ما.
- نحن نحتفظ بسجلات غير مالية مدارة بشكل جيد ودقيق وشفاف.

* يشمل الاحتيال أي فعل مقصود أو متعمد لحرمان الشركة من الممتلكات أو الأموال. تشمل إساءة استخدام الأصول السرقة، وتزوير تقارير النفقات أو الوقت، والاستخدام غير المناسب لحاسوب الشركة أو الهاتف أو المرافق.



دوري

- أتأكد من أن جميع المعاملات التجارية في مجال عملي يتم تسجيلها وفقاً لنظام MISAL.
- لا أتلاعب أو أغير القواعد المحاسبية للوصول إلى هدف مالي.
- ألتزم بمستويات السلطة المفوضة للموافقة على القرارات المالية وقرارات الأعمال الأخرى وعدم التوقيع على أي موافقة أو وثيقة أخرى دون التحقق أولاً من دقتها والتأكد من أن أي معاملات أساسية تعكس بدقة معاملاتنا التجارية.
- لا أخطئ في ذكر الحقائق والتأكد من أن المعلومات تعكس بدقة المعاملة الأساسية، عند الإبلاغ عن المعلومات.
- إذا لاحظت وجود خطأ في أحد السجلات المالية أو اشتبهت في حدوث احتيال، فإنني أقوم بالإبلاغ عنه دون تأخير.
- أنا منتهية لأي معاملات مالية تبدو مشبوهة وأقوم بالإبلاغ عنها.
- أحتفظ بسجلات دقيقة لمعاملاتي التجارية.
- أسجل ساعات عملي ونفقات عملي بدقة ووفقاً للإجراءات المحلية.
- أوثق وأحتفظ بسجلات دقيقة وصادقة لمعلومات المنتج.





نحن نحمي أصولنا

تعتمد أعمالنا وازدهارنا على سلامة جميع أصول الشركة ووظائفها. وتشمل هذه الأصول الملموسة، مثل الممتلكات والآلات وأجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة الأخرى، بالإضافة إلى الأصول غير الملموسة مثل العلامات التجارية وبراءات الاختراع والدراسة الفنية والمعلومات.

← السياسة ذات الصلة

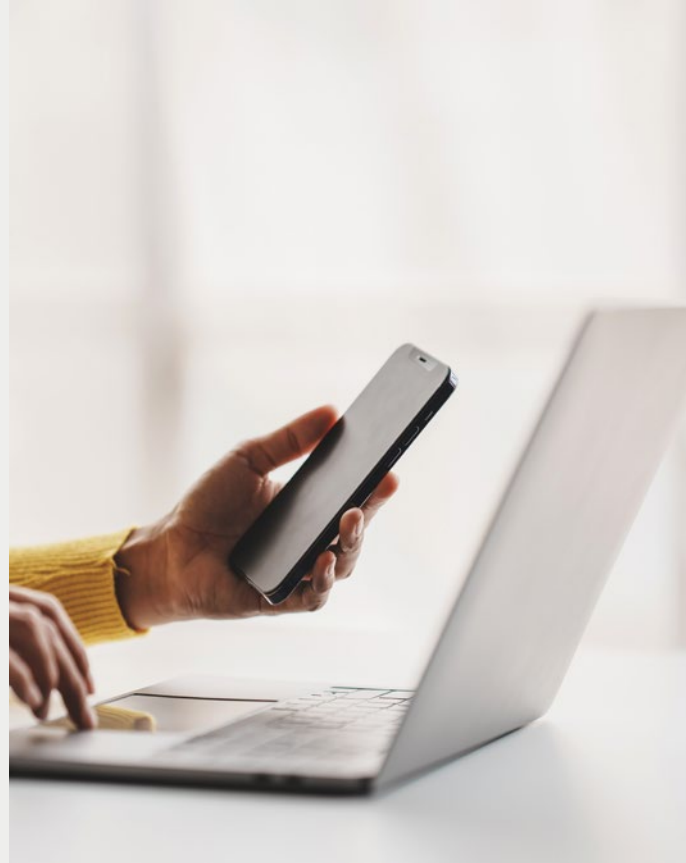
سياسة أمن المعلومات
سياسة حقوق الملكية الفكرية
سياسة الاتصالات
السياسة العقارية

وعدنا

- نحن لا نتسامح مع الاحتيال أو إساءة استخدام أصول الشركة.
- نحمي أصولنا من التلف والضياع والأفعال الإجرامية. ويشمل ذلك الأصول التي عهد بها إلينا العملاء أو شركاء الأعمال أو أطراف ثالثة أخرى.
- نطبق ضوابط داخلية مصممة لحماية أصولنا وصيانتها.

دوري

- أستخدم أصول الشركة لأغراض العمل فقط، ما لم يكن الاستخدام الخاص المعقول مسموحاً به بموجب سياسة الشركة.
- أنا لا أستخدم الأجهزة الرقمية الخاصة بالشركة، مثل أجهزة الكمبيوتر أو الهواتف أو أنظمة تكنولوجيا المعلومات، لعرض مواد غير لائقة أو غير قانونية أو جنسية صريحة أو مسيئة بأي شكل آخر.
- أنا لا أستخدم أصول الشركة لتحقيق مكاسب شخصية أو لأنشطة غير قانونية.
- أستخدم علامتنا التجارية وبراءات الاختراع والعلامات التجارية والمعرفة وحقوق التأليف والنشر بمسؤولية وحسب التعليمات.
- أنا حريص على حماية أصول الشركة من التلف والخسارة والأفعال الإجرامية.
- الامتثال والالتزام بالضوابط والإجراءات الداخلية للشركة لحماية أصول الشركة.





دورنا في الصناعة

وباعتبارنا شركة رائدة في هذا المجال، فإننا ملتزمون بالجودة ووضع معايير للتميز والابتكار، والارتقاء بالصناعات مع عملائنا وشركائنا. إن تفانينا في دفع عجلة التقدم متجذر في العلاقات التجارية النزينة والعادلة.





نحن ملتزمون بالمنافسة العادلة والحرّة

يتم تطبيق قوانين المنافسة في جميع أنحاء العالم لضمان المنافسة العادلة في السوق. هناك أنواع مختلفة من الأنشطة غير المسموح بها بموجب قوانين المنافسة. تحظر هذه القوانين، من بين أمور أخرى، الاتفاقات المناهضة للمنافسة وإساءة استخدام المركز المهيمن في السوق.

وعدنا

- نحن ملتزمون بسوق تنافسية حرة وعادلة، وتنافس على المزايا التي تقدمها منتجاتنا وعلامتنا التجارية وخدماتنا.
- نحن نتبع قوانين المنافسة المعمول بها في جميع الأسواق التي نشط فيها.
- نقوم بتدريب ودعم موظفينا لضمان إلمامهم بشروط قوانين المنافسة.

دوري

- لا أبرم أي اتفاق مع أي منافس بشأن التسعير، أو شروط التداول، أو الإنتاج، أو التطوير التقني، أو العطاءات، أو العملاء، أو مشاركة السوق أو غيرها من أنشطة السوق.
- أنا لا أناقش أو أشارك معلومات حساسة غير عامة مع منافس أو أشاركها بطريقة أخرى.
- أحترم استقلالية عملائنا في إعادة البيع ولا أحاول أبداً إلقاء استراتيجيات التسعير الخاصة بهم.
- عدم الانخراط في ممارسات إقصائية وطلب المشورة القانونية في الوقت المناسب إذا كان لديك شك بشأن قانون المنافسة المعمول به.
- أنا على دراية بأن الغرامات الباهظة تُفرض على انتهاكات القانون وأن الانتهاكات قد تؤدي إلى تشويه سمعة العلامة التجارية والمطالبات بالضرر، وفي العديد من البلدان، إلى تحقيقات جنائية وعقوبات على الشركة وعليّ.
- أتجنب أي اتصال مباشر أو غير مباشر مع المنافسين إذا كان هناك خطر من أن مثل هذا الاتصال يمكن أن ينتهك قوانين المنافسة العادلة وقوانين مكافحة الاحتكار أو سياسة الشركة. إذا كنت في شك، أحيل الأمر إلى أحد كبار المديرين أو الوظيفة القانونية قبل المتابعة.

← السياسة ذات الصلة
سياسة المنافسة العادلة



نحن ملتزمون بالتجارة مع الالتزام بمسؤولية

كوننا شركة عالمية يعني أننا يجب أن نلتزم بقواعد التجارة الدولية. تحظر ضوابط التصدير والعقوبات التجارية أو تقيّد (إعادة) تصدير سلع وبرمجيات وتكنولوجيا وخدمات معينة، أو القيام بأعمال تجارية في بلدان معينة و/أو مع بعض الأفراد والشركات والمنظمات.

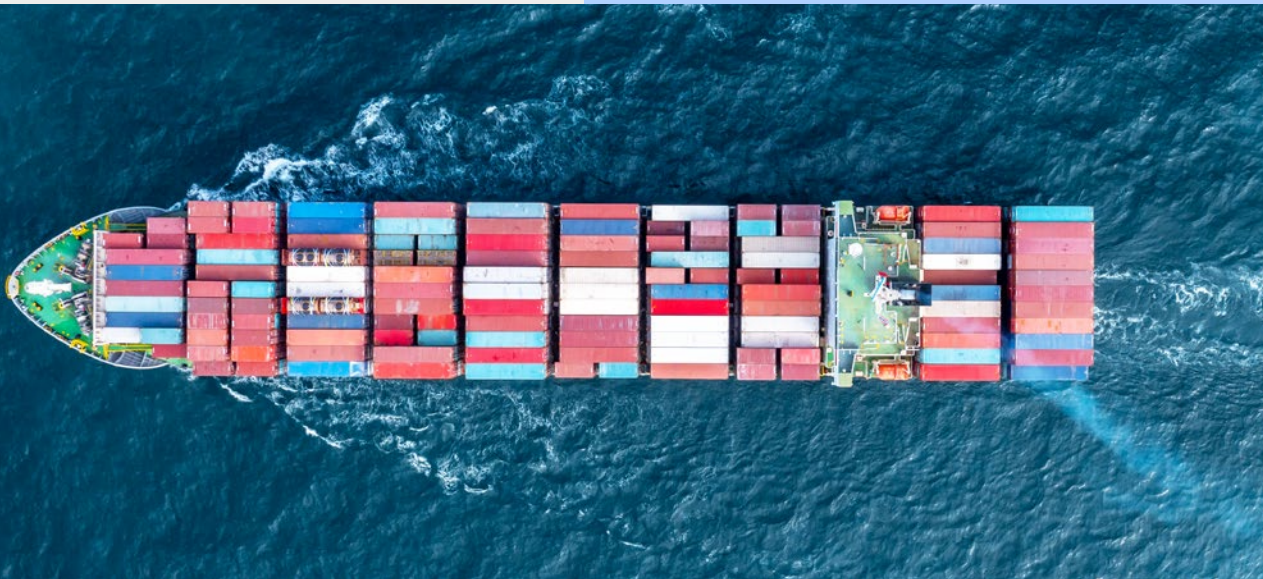
يجب اتباع هذه القواعد لضمان التجارة الدولية المسؤولة والقانونية.

وعدنا

- نحن ملتزمون بضمان الامتثال لجميع قوانين الاستيراد والتصدير المعمول بها وكذلك لوائح العقوبات التجارية.
- نقوم بتدريب موظفينا لضمان وعيهم ومعرفتهم بالامتثال التجاري، وندمج الامتثال التجاري في عملياتنا اليومية.
- نقوم بإجراء العناية الواجبة الكافية والقائمة على المخاطر لضمان التجارة المسؤولة والقانونية.

دوري

- أنا أحد متى يمكن أن يؤدي نشاط تجاري أو تعامل تجاري إلى حالة تنطبق عليها القواعد المتعلقة بضوابط التصدير والعقوبات التجارية.
- أتحمل مسؤولية فهم متطلبات الامتثال التجاري واللوائح التنظيمية المتعلقة بعملية يومي.
- للنجاح، أستخدم سياسات الشركة والوثائق الداعمة التي تصف المتطلبات.
- بصفتي مندوب مبيعات، أقوم بتحديد حالات الإنذار الأحمر والتصرف بشأنها وإبلاغ مديري ووظيفة مراقبة الصادرات بها.
- أقوم بإجراء فحص لشركائنا التجاريين، وفي حالة الشك في الأمر، أتواصل مع مديري ووظيفة مراقبة الصادرات.



← السياسة ذات الصلة

سياسة مراقبة الصادرات والجزاءات التجارية



نحن نكافح الرشوة والفساد

نعرف الفساد بأنه إساءة استخدام السلطة المخولة أو إساءة استخدامها لتحقيق مكاسب شخصية. يمكن وصف الرشوة بأنها عرض أو إعطاء أو طلب أو تلقي شيء ذي قيمة للتأثير على معاملة أو قرار.

نحن لا نتسامح مع أي منهما، بأي شكل من الأشكال، لأن الرشوة والفساد يقوضان الثقة، ويحولان الأموال بعيداً عن الاستثمارات التي قد تفيد المجتمعات على نطاق أوسع، ويزيدان من تكلفة ممارسة الأعمال التجارية.

← السياسة ذات الصلة

سياسة مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد

وعدنا

- نحن لا نتسامح مطلقاً مع أي شكل من أشكال الرشوة، بغض النظر عن طبيعتها، بما في ذلك الرشوة العامة والتجارية، أو الفساد. ويشمل ذلك جميع التعاملات والمعاملات التجارية، في جميع البلدان التي نعمل فيها.
- ينطبق عدم التسامح مطلقاً على جميع الموظفين، وكذلك الأطراف الثالثة، مثل الوكلاء والموردين والمقاولين والاستشاريين الذين يعملون بالنيابة عنا.
- نوفر التدريب على ممارسات مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد ونراقب مشاركة جميع الموظفين بانتظام.

دوري

- أنا على دراية بأن الشركة لا تتسامح مطلقاً مع أي شكل من أشكال الرشوة أو الفساد، وأدرك أن الرشاوى يمكن أن تتخذ شكل مبالغ نقدية أو شهادات أو قسائم هدايا أو قسائم شراء أو هدايا ذات قيمة كبيرة أو عمولات أو رشاوى أو مدفوعات للأعمال الخيرية أو السفر أو الترفيه أو الدعاية المواتية.
- أنا لا أعطي أو أعد أو أتلقى أو أعرض أي شيء ذي قيمة في تعاملاتي مع العملاء أو الموظفين الحكوميين أو الموظفين الحكوميين أو الموظفين العموميين أو أي شخص آخر للحصول على قرار بشكل غير لائق أو الحصول على ميزة غير مستحقة أو تجنب ضرر أو الحصول على عمل أو الاحتفاظ به.
- أنا أدرك أن الهدايا والضيافة التجارية المعتادة يجب أن تكون من أعمال حسن النية وليس مكافأة على التعامل معنا. سواء تم تقديمها أو تلقيها، يجب أن تكون أي هدية أو ضيافة ذات قيمة معتدلة ويجب ألا تشكل أبداً خطراً للتأثير على عملية صنع القرار. من حيث القيمة، يجب الالتزام بالعتبات المحلية/القطاعية المعمول بها.
- أدرك أن سوء سلوك الآخرين لا يبرر سوء السلوك من جانبي.
- أسأل نفسي دائماً ما إذا كان تلقي الهدية أو المنفعة قد يؤثر على عملية اتخاذ قراراتي المستقبلية فيما يتعلق بشريك العمل هذا.





نحن نخفف من مخاطر تضارب المصالح

ينشأ تضارب المصالح عندما يختار شخص ما تحقيق مكاسب شخصية على حساب التزاماته تجاه صاحب العمل أو يستغل منصبه لتحقيق مكاسب شخصية.

وعدنا

- لا نتسامح مع الموظفين الذين يضعون أنفسهم في أي موقف قد تتعارض فيه مصالحهم الشخصية أو الخاصة مع مصالح الشركة.

دوري

- أتخذ دائمًا قرارات العمل بما يحقق مصلحة الشركة.
- أنا لا أشارك في أي نشاط يحدث فيه تضارب في المصالح.
- إذا رأيت تضاربًا محتملاً في المصالح، فإنني أتحدث بالصراحة والشفافية بشأن الموقف وأبلغ مديري بذلك دون تأخير.
- أنا لست في علاقة عمل مع أحد الأقارب أو أحد أفراد العائلة في دورهم كمورد أو عميل أو موظف أو مسؤول عام، حيث نعتمد على بعضنا البعض.

← السياسة ذات الصلة

سياسة مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد



نختار مورديننا بعناية فائقة

الموردون هم الشركات والكيانات التي تقدم السلع أو الخدمات للشركة. يمكن أن تتكون السلع، على سبيل المثال، من مكونات ومواد خام وآلات. يمكن أن تتكون الخدمة من الهندسة أو التجميع أو الاستشارات.

وعدنا

- نحن نتوقع من مورديننا نفس المستوى من النزاهة والأمانة والسلوك الأخلاقي الذي يتوقعونه منا. هذا موضح في مبادئ العمل الخاصة بنا للموردين.
- نحن ملتزمون باحترام وحماية حقوق الإنسان وحقوق العمال والبيئة، ولا نتسامح مطلقاً مع الفساد في جميع عملياتنا، بما في ذلك مورديننا أيضاً.
- نحن، من خلال أنشطة المشتريات الخاصة بنا، نسعى جاهدين إلى تقليل الأثر البيئي إلى أدنى حد ممكن وتعزيز الممارسات الأخلاقية والمستدامة في جميع مراحل سلسلة التوريد.

دوري

- ألتزم بالسياسة الداخلية عند القيام بأنشطة المشتريات.
- أسعى جاهداً لإبقاء الجانب البيئي على أعلى مستوى ممكن في القرارات عند وضع الخطط أو شراء المواد نيابةً عن الشركة.
- أحرص على الاطلاع الدائم من خلال حضور التدريب ذي الصلة.
- أتأكد من أن الموردين يتعهدون دائماً في العقد بالامتثال لمبادئ العمل الخاصة بالموردين عند المشاركة في المشتريات.
- أتصل بوظيفة المشتريات الخاصة بي إذا علمت بأي حالة عدم امتثال لمبادئ العمل الخاصة بالموردين.

← السياسة ذات الصلة

سياسة التوريد
مبادئ العمل للموردين



نحن نحمي معلومات الشركة القيّمة

المعلومات السرية هي جميع المعلومات المادية وغير العامة والمتعلقة بالعمل، سواء كانت مكتوبة أو شفوية، في شكل رقمي أو مادي، سواء تم تمييزها على أنها سرية أم لا.

تشمل المعلومات السرية، من بين أمور أخرى، المعلومات التقنية والمالية وتلك المتعلقة بالموظفين أو العملاء أو الشركاء التجاريين. اعتمادًا على الظروف، قد تشكل المعلومات السرية أيضًا معلومات داخلية.

← السياسة ذات الصلة
سياسة أمن المعلومات
سياسة المطلعين

وعدنا

- نحن ندرك أن المعلومات المتعلقة بالشركة من الأصول القيّمة. يمكن أن يشمل ذلك المعلومات المالية والتقنية والتجارية.
- نحن لا نكشف بشكل غير لائق عن أي معلومات سرية أو مسجلة الملكية تتعلق بالشركة أو تخصها أو التي يعهد بها إلينا العملاء أو الشركاء التجاريون أو أطراف ثالثة أخرى.
- نتعامل مع المعلومات السرية بحذر ونتخذ التدابير اللازمة لضمان حمايتها.

دوري

- أنعامل مع أي معلومات ألقاها أو أحصل عليها، فيما يتعلق بعمل، على أنها سرية ما لم يتم النص بوضوح على أن المعلومات عامة.
- أنا حريص على عدم مناقشة المعلومات السرية أو الحساسة حيث قد يسمعها الآخرون. ولا أقوم بتوصيل أي معلومات سرية من خلال قنوات غير آمنة، بما في ذلك وسائل التواصل الاجتماعي.
- إذا كنت بحاجة إلى مشاركة معلومات سرية مع طرف ثالث، فإنني أتأكد من حصولي على التفويض المناسب ومن وجود اتفاقية عدم إفشاء.
- لا ألتقط صوراً لعمليات العمل أو الأدوات أو الماكينات في المصانع أو المكاتب دون إذن خاص.
- أنا على علم بأن التزامي بحماية المعلومات السرية قد يستمر أيضًا بعد مغادرتي للشركة.
- لجميع الاتصالات المتعلقة بالعمل، أستخدم فقط حساب البريد الإلكتروني الخاص بالشركة أو قنوات الشركة الأخرى.
- أدرك أنه إذا كانت لدي معلومات داخلية، فإنني أخضع لقيود التداول والإفصاح القانونية ولا يجوز لي أن أوصي أو أحت الآخرين على التداول.





دورنا في المجتمع

وبصفتنا شركة مواطنين، فإننا ندرك مسؤوليتنا في المساهمة بشكل إيجابي والتصرف بمسؤولية، بما يضمن تحقيق التنمية المستدامة للناس والكوكب على حد سواء. نحن ملتزمون بتعزيز ثقافة النزاهة والشفافية والسلوك الأخلاقي.



نقل من تأثيرنا على البيئة

تساهم المنتجات التي نصنعها ونبيعها مساهمة كبيرة في الحد من التأثير البيئي على الصناعات التي نخدمها. ومع ذلك، فإن هذا الموقع الفريد لا يعفيانا من مسؤولية إدارة مواردنا الطبيعية بمسؤولية ومواصلة الحد من تأثيرنا البيئي في عملياتنا الخاصة، وكذلك في سلسلة القيمة الخاصة بنا.

وعدنا

- نحن نعمل باستمرار على الحد من بصمتنا البيئية عبر سلسلة القيمة وتزويد عملائنا بالمنتجات والحلول التي من شأنها أن تساهم في إدارة الموارد الطبيعية بكفاءة، وفرصة لزيادة الإنتاجية.
- نحن نضع أهدافاً قابلة للقياس للتخفيض في عملياتنا ونطلب من موردينا العمل في نفس الاتجاه.
- نحن ملتزمون بالشفافية فيما يتعلق بأدائنا البيئي.
- ندمج التأثير البيئي في عمليات اتخاذ القرار في الشركة.
- نحن ندعم النهج الاحترازي في التعامل مع التحديات البيئية، بمعنى أننا نعمل على الحد من تأثيرنا بما يتماشى مع العلم وما نعرفه اليوم.

دوري

- أدرك أنني ألعب دوراً مهماً في تحسين أدائنا البيئي باستمرار.
- أفكر في كيفية مساهمة فريقتي أو مجال عملي في الصورة الأكبر للبصمة البيئية للشركة.
- ألتزم بالمعايير الأخلاقية والبيئية للشركة، حتى عندما تسمح القوانين المحلية بمعايير أقل.
- أنا على علم بأي تصاريح بيئية مطلوبة في مجال عملي.
- أستخدم الموارد مثل الطاقة والمياه والمواد الكيميائية والمواد بحكمة.
- أقلل البصمة البيئية الناجمة عن السفر من خلال مراجعة اختيار وسيلة النقل أو اختيار خيارات أخرى مثل استخدام مرافق الاجتماعات عبر الإنترنت أو المكالمات الهاتفية.

← السياسة ذات الصلة
السياسة البيئية



نحن نحترم حقوق الإنسان

حقوق الإنسان هي تلك الحقوق المعبر عنها في الإشعار الدولي لحقوق الإنسان واتفاقيات منظمة العمل الدولية الأساسية، والتي يمكن استكمالها بحقوق إضافية ممنوحة على المستوى الوطني.

إن عملية العناية الواجبة بحقوق الإنسان أمر أساسي لحماية حقوق الإنسان، مما يتيح تحديد المخاطر والآثار الفعلية أو المحتملة على حقوق الإنسان ومنعها والتخفيف من حدتها ومعالجتها، وتوفير سبل الانتصاف المناسبة.

وعدنا

- ندير أعمالنا بأمانة ونزاهة واحترام للآخرين، مع احترام الحقوق الأساسية لكل فرد.
- نبذل العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان حسب الاقتضاء بهدف تحديد ومنع الآثار السلبية على حقوق الإنسان ومعالجة الآثار السلبية الضارة.
- نوفر أو نتعاون في معالجة الآثار الضارة بحقوق الإنسان من خلال عمليات مشروعة، إذا كانت الشركة قد تسببت أو ساهمت في التسبب في أثر سلبي فعلي.
- نقوم بالإبلاغ بشفافية عن جهود العناية الواجبة في مجال حقوق الإنسان والتقدم المحرز في هذا المجال.

دوري

- أنا مسؤول عن دعم احترام حقوق الإنسان في مجال عملي والنظر في كيفية تأثير العمليات والإجراءات والقرارات على الأشخاص، والسعي إلى تقليل أي تأثير سلبي إلى أدنى حد ممكن.
- إذا لاحظت وجود مخاطر تتعلق بحقوق الإنسان أو أي عدم امتثال لالتزاماتنا، فإنني أبلغ مديري أو قسم الموارد البشرية بذلك مباشرة.

← السياسة ذات الصلة

سياسة حقوق الإنسان
سياسة الأفراد
سياسة الصحة والسلامة
سياسة التوريد
مبادئ العمل للموردين



نتعامل مع البيانات الشخصية بطريقة محترمة

البيانات الشخصية هي أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد الهوية أو يمكن التعرف عليه، مثل الأسماء أو أرقام الهوية أو بيانات الموقع أو المعارف عبر الإنترنت.

تزداد الحاجة إلى حماية البيانات الشخصية مع التوسع العالمي المستمر لبيئة الإنترنت، ونقل كميات هائلة من البيانات. كل ما نقوم به عبر الإنترنت تقريبًا يسمح بمعالجة البيانات الشخصية.

وعدنا

- نحن نحترم الحق الأساسي لكل فرد في حماية بياناته الشخصية، بغض النظر عن جنسيته أو مكان إقامته.
- نتخذ الإجراءات المناسبة لحماية البيانات الشخصية والامتثال لقواعد خصوصية البيانات المعمول بها لتخزين البيانات الشخصية وجمعها واستخدامها.

دوري

- أتصرف دائماً باحترام وأراعي خصوصية الآخرين.
- يجوز لي فقط الوصول إلى الحد الأدنى من البيانات الشخصية اللازمة لتنفيذ عملي وجمعها واستخدامها.
- أنا ملزم بحماية البيانات الشخصية والحفاظ على سريتها.
- لا أقوم بتخزين البيانات الشخصية لفترة أطول من اللازم.

← السياسة ذات الصلة
سياسة خصوصية البيانات



نضمن التواصل الصادق والشفاف وفي الوقت المناسب

يتمثل الدور الأساسي لاتصالاتنا في دعم أهداف العمل. تهدف أنشطة التواصل التي نقوم بها إلى بناء علامتنا التجارية وحماية سمعتنا ومشاركة المعلومات حول أنشطتنا ونتائجنا وإشراك موظفينا وإلهامهم، مع الالتزام بالمعايير الأخلاقية والقانونية.

وباعتبارها شركة مدرجة في البورصة، فإن الشركات ملزمة بموجب القانون بالتواصل وفقاً للمتطلبات التنظيمية ومعايير حوكمة الشركات.

تشارك الشركة في الموضوعات المتعلقة بخبرتنا التي تؤثر على بيئة أعمالنا، حيث يمكن أن يكون لنا تأثير، وهي حيوية لنجاحنا. نحن نشارك في السياسة العامة والحوارات المباشرة والشراكات، ونتبع القانون دائماً، ونتصرف بنزاهة، ونظهر الاحترام ونتواصل بشفافية.

← السياسة ذات الصلة

سياسة الاتصالات

سياسة المطلعين

سياسة أمن المعلومات

وعدنا

- لقد قمنا بتعيين محدثين رسميين للتواصل العلني بالنيابة عن الشركة لضمان التواصل المهني والمتسق والمتوافق مع القانون مع وسائل الإعلام والمحللين والمستثمرين وأصحاب المصلحة الآخرين.

- نحن لا نكشف بشكل غير لائق عن أي معلومات سرية وملكية، ونضمن أن أي معلومات من المحتمل أن يكون لها تأثير كبير على سعر الأدوات المالية للشركة (المعلومات الداخلية) إذا تم الإعلان عنها بشكل علني يتم نشرها مع الالتزام الصارم باللوائح الخاصة بهذه المعلومات.

- نحن نقر بأن التداول من الداخل والإفصاح غير المشروع عن المعلومات الداخلية ممنوعان منعاً باتاً، ويجب على الشركة التأكد من أن الموظفين المعنيين على علم عندما يكون بحوزتهم معلومات داخلية.

- نحن ندعم أصحاب المصلحة، بما في ذلك صانعي السياسات، بالمعرفة والحقائق والبيانات والتحليلات المتعلقة بخبرتنا بأكثر قدر ممكن من الموضوعية وليس كأداة للتسويق.

- عند الانخراط في السياسة العامة، فإننا نتبع جميع القوانين المعمول بها، ونتصرف بنزاهة ونظهر الاحترام ونتواصل بطريقة شفافة.

- نراعي الحياد فيما يتعلق بالأحزاب السياسية والمرشحين.



دوري

- أفهم أن المتحدثين الرسميين المعيّنين فقط هم المخولون بالتحدث نيابة عن الشركة. إذا اتصلت بي وسائل الإعلام، فإنني أحيلهم إلى فريق الاتصالات المناسب أو ممثله وأمتنع عن الإجابة عن أي أسئلة.
 - أنا مسؤول عن فهم ماهية المعلومات الداخلية وكيفية التعامل مع مثل هذه المعلومات، وإدراك متى أمتلك مثل هذه المعلومات، ومعرفة أنني في مثل هذه الحالات أخضع لالتزامات قانونية وتنظيمية.
 - أنا لا أفصح عن أي معلومات داخلية، وأتبع الإجراءات المعمول بها في التواصل المالي والمؤسسي، بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية والداخلية.
 - أنا لا أكشف بشكل غير لائق عن أي معلومات سرية ومملوكة بشكل غير لائق.
 - أقوم بتقييم تأثير وعواقب تواصلي، وأسعى جاهداً للحفاظ على سمعة الشركة من خلال التصرف بحذر ونزاهة في جميع المواقف والتفاعلات والقنوات، على سبيل المثال على وسائل التواصل الاجتماعي.
- أنا حر في المشاركة في نشاط سياسي من اختياري ولكن ليس بالنيابة عن الشركة. إذا شاركت شخصياً في أنشطة سياسية، فإنني أفعل ذلك في وقتي الخاص وعلى حسابي الخاص. لا يُسمح لي بالانخراط في التحريض السياسي في مقر الشركة أو أثناء ساعات العمل.
 - إذا انخرطت في حوار مع الحكومات والهيئات العامة الأخرى لإبلاغ السياسة العامة أو التأثير عليها نيابة عن الشركة، فإنني أفعل ذلك بمسؤولية وشفافية.





نستخدم الذكاء الاصطناعي بطريقة مسؤولة

الذكاء الاصطناعي (AI) والذكاء الاصطناعي التوليدي (GenAI) هما تقنيتان تحويليتان تعملان على إعادة تشكيل الصناعات، بما في ذلك التصنيع.

نشير بالذكاء الاصطناعي إلى مجال علوم الحاسوب الذي يسعى إلى إنشاء آلات ذكية قادرة على محاكاة الذكاء البشري أو تجاوزه. وهو يشمل تقنيات مختلفة، بما في ذلك التعلم الآلي والتعلم العميق، التي تمكن الآلات من التعلم من البيانات واتخاذ القرارات أو التنبؤات.

نشير بالذكاء الاصطناعي الجيني إلى المجموعة الفرعية للذكاء الاصطناعي التي تركز على إنشاء محتوى جديد، مثل النصوص والصور والصوت والفيديو، استنادًا إلى المطالبات أو البيانات الموجودة.

← السياسة ذات الصلة
سياسة خصوصية البيانات

وعدنا

- لا أتعامل مع أدوات الذكاء الاصطناعي ومشاركة معلومات الشركة إلا عندما أكون متأكدًا من أن الأداة أو النموذج آمن، أو تم فحصه من قبل الشركة، أو في نطاق سيطرة الشركة.
- نحن نسعى جاهدين لتسخير فوائد الذكاء الاصطناعي بمسؤولية وشفافية.
- نحن نولي اهتمامًا إضافيًا بأن يكون استخدامنا للذكاء الاصطناعي الجيني مبنياً على بيانات مدخلات متوازنة لتجنب التحيز. من خلال الإشراف البشري، نتحمل مسؤولية نتائج أنظمة الذكاء الاصطناعي الخاصة بنا.
- نحن ملتزمون بالشفافية بشأن استخدام الذكاء الاصطناعي في عملياتنا.
- نحن نعطي الأولوية لحماية البيانات الشخصية وغيرها من المعلومات الحساسة تجارياً.
- نحن نراقب ممارساتنا في مجال الذكاء الاصطناعي ونعمل على تحسينها باستمرار لتتماشى مع المعايير الأخلاقية المتطورة والتقدم التكنولوجي.

دوري

- أتعرف على مبادئ أخلاقيات الذكاء الاصطناعي لدينا وأحرص على أن يعكس عملي تلك القيم.
- إذا اكتشفت مشاكل أخلاقية أو تحيزات محتملة في أنظمة الذكاء الاصطناعي الخاصة بنا، فإنني أبلغ مديري بها على الفور.
- أشارك في التدريب المتعلق بمبادئ أخلاقيات الذكاء الاصطناعي.
- أعمل بالتعاون مع زملائي لضمان أن تكون ممارسات الذكاء الاصطناعي لدينا أخلاقية وفعالة.





نحن نعارض الأعمال غير الأخلاقية وغير القانونية

لا تتسامح الشركة مطلقاً مع أي أعمال غير أخلاقية أو غير قانونية من قبل الموظفين والشركاء والعملاء.
لا تعمل الشركة أو تدعم في المخططات الضريبية غير القانونية.

وعدنا

- نقوم دائماً بإبلاغ السلطات المختصة بالمخالفات ونتعاون في أي تحقيق.
- إذا لاحظنا أن منتجاتنا أو خدماتنا تُستخدم لأغراض غير قانونية، فإننا نتصرف دائماً بما يتماشى مع مبادئ العمل لدينا.
- نحن ندير أعمالنا بمضمون اقتصادي ونضمن الامتثال للمبادئ التوجيهية القانونية والضريبية المعمول بها.

دوري

- أنصرف بمسؤولية ولا "أغض الطرف" إذا رأيت أعمالاً غير قانونية أو غير أخلاقية أو انتهاكات لمبادئ العمل لدينا. أبلغ مديري أو قسم المخاطر والامتثال في المجموعة عن أي مخالفة على الفور.
- أتذكر دائماً أن قبول الخطأ والإبلاغ عنه أفضل من إخفاء الحقيقة.
- أدرك أن عدم التصرف بما يتماشى مع البيانات المذكورة أعلاه ينطوي على عواقب وخيمة، وقد يؤدي إلى غرامات باهظة وتحقيقات جنائية وعقوبات لي وللشركة.
- أنصرف بمسؤولية ولا أقوم بتسهيل الهياكل أو الأعمال التي لا تتعلق بالعمل. أتأكد من الاعتراف بالتكاليف والدخل بشكل صحيح ودقيق لضمان تقديم تقارير مالية وضرائب قانونية دقيقة. إذا كنت أشك في أن هذا ليس هو الحال، فإنني أقوم على الفور بإبلاغ مديري أو وظيفة المجموعة ذات الصلة.



Pioneering Positive Impact

تنطبق مبادئ العمل هذه على جميع الشركات في مجموعة ألفا لافال، بما في ذلك الشركات التي تعمل تحت علامات تجارية أخرى ولكنها مملوكة لشركة ألفا لافال.

هذه هي ألفا لافال

أصبحت القدرة على الاستفادة القصوى مما لدينا أكثر أهمية من أي وقت مضى. بالتعاون مع عملائنا، نعمل على ابتكار الصناعات التي يعتمد عليها المجتمع وإحداث تأثير إيجابي دائم. نحن عازمون على مساعدة مليارات الأشخاص في الحصول على الطاقة والغذاء والمياه النظيفة التي يحتاجونها. وفي الوقت نفسه، نعمل على إزالة الكربون من الأسطول البحري الذي يمثل العمود الفقري للتجارة العالمية.

نحن رواد في مجال التقنيات والحلول التي تحرر عملائنا لإطلاق الإمكانيات الحقيقية للموارد.

وكما ازدادت أعمال عملائنا قوة، اقترب هدف تحقيق عالم مستدام حقاً. تلتزم الشركة بتحسين العمليات وتحقيق النمو المسؤول ودفع عجلة التقدم لدعم العملاء في تحقيق أهداف أعمالهم وأهداف الاستدامة.

معاً، نحن رواد التأثير الإيجابي.

كيفية الاتصال بشركة ألفا لافال

يتم تحديث بيانات الاتصال لجميع البلدان باستمرار على موقعنا الإلكتروني.

يرجى زيارة www.alfalaval.com للوصول إلى المعلومات.

للتواصل مع ألفا لافال
تتوفر دائماً أحدث تفاصيل الاتصال بشركة
ألفا لافال لجميع البلدان على موقعنا
الإلكتروني www.alfalaval.com

